■聚焦泰安十大支撑产业

坚持高端引领 推进智能升级

泰安:强力推动装备制造业提质增效

◆长期以来，泰安市委、市政府高度重视高端装备和智能制造产业发展，始终把装备制造业和智能制造作为工业强市、产业兴市重中之重来抓，全市装备制造业迅速发展，智能化生产水平持续提升，产业规模发展壮大，创新能力不断增强，产业结构优化升级，综合竞争力迅速提升，已形成特色鲜明、优势突出的产业体系。

□ 本报记者 姜言明 姜 斌
本报通讯员 赵 悦

技术创新促发展

在泰安华鲁锻压机床有限公司的生产车间里，工人们正在装配新研发的一台大型数控装备。“我们正逐步缩小与世界先进水平的差距，给传统产品注入新动力、新内涵。”泰安华鲁锻压机床有限公司总经理刘涛说。

华鲁锻压紧紧抓住新旧动能转换的牛鼻子，产品形成智能化、大型化、节能环保的特色，平均每周就有一项新产品诞生。刘涛介绍，正是基于这些准备，华鲁锻压抓住机遇，为我国第一艘国产航母、第一架C919大飞机等重大工程提供了关键装备。

在泰安，像华鲁锻压这样的企业不在少数，他们凭借对技术的创新与研发，迎来跨越发展的“井喷期”。泰山玻璃纤维有限公司新建成的两条年产1万吨无碱玻璃纤维池窑拉丝生产线，实现了泰山玻纤集研发设计、物流采购、生产控制、仓储物流、经营管理为一体的流程工业全链条全系统智能化。“我们的综合能耗下降了33%，用工人数降低了30%。自2015年开始，利润实现了3亿元、5.6亿元、8.5亿元的三连跳，今年我们的利润预计将超过10亿元。”泰山玻璃纤维有限公司副总经理刘洪刚说。

工业经济结构优化升级

装备制造业是国民经济的支柱产业，是供给结构性改革和科技创新的主战场。泰安市坚持输变电装备、汽车及零部件、特色装备、智能制造四轮驱动，推动装备产品由低档向高档、由数字化向智能化、由单机向制造单元和成套设备转变。

2017年，泰安市装备工业规模以上企业612家，占规模以上工业37.3%；工业增加值增长13.2%，超过全部规模以上工业6.5个百分点，拉动全市规模以上工业增加值增长5.1个百分点，占比达38.1%，比上年同期提高0.4个百分点；实现主营业务收入1597.40亿元，实现利税128.68亿元，实现利润89.18亿元，分别占全市规模以上工业的33.4%、28.4%、29.6%，装备制造业主营业务收入占全省4.1%，高于全市规模以上工业主营业务收入全省占比0.7个百分点。其中，高端装备产业共有228家企业，占全市规模以上工业的16.3%。

2018年上半年，装备制造业实现主营业务收入556.3亿元，同比增长4.38%；工业增加值增长8.6%，高于全市2.8个百分点；高端装备产业实现主营业务收入247.9亿元，同比增长3.7%，实现利润总额17.3亿元，同比增长5.2%，工业经济结构进一步优化升级。

打造智能制造新模式

高端装备产业和智能制造作为泰安市确定的新旧动能转换重大工程实施规划的重点工作之一，高起点谋划发展方向、突破重点和园区布局，高水平编制专项发展规划，协调推进重大项目争取、落地、建设等工作，开展对高端装备和智能制造产业发展政策的研究制定和争取落实，统筹规划和指导企业智能化改造升级，进而强力推进全市高端装备和智能制造产业发展。

“泰安紧紧围绕工业强市和制造强市建设目标，坚持以智能制造为主攻方向，着力打造泰安智能制造发展良好生态。以泰山智能制造产业研究院作为资源整合平台主体；引进国内外知名专家，聘请院士挂帅组成智囊团队；引导成立立足泰安面向全国的智能制造联盟；依托市场化运作基金推动全市智能制造快速发展；依托泰安高新区建设智能制造产业园区；打造紧密协作的‘五位一体’综合体，全面推动智能装备产业发展，提升全市制造业智能制造水平，打造国内一流的智能制造新模式。”泰安市经信委主任黄正玉说。

泰安市积极培育高端装备制造千亿级产业集群，深入推动制造企业智能升级工程。以泰开集团有限公司、特变电工山东鲁能泰山电缆有限公司等龙头企业为主导的泰安输变装备产业在核电设备、特高压设备等关键设备制造领域打破了国外垄断，填补多项国内空白。泰安华鲁锻压机床有限公司产品植入自主研发的工业控制软件，实现设备的智能化控制，目前主导产品大型船用卷板机国内市场占有率达到85%以上，其产品大型船用卷板机、高强度板料矫平机等装备在首艘国产航母、C919大飞机和“天眼”工程等国家重大战略工程中应用，为国之重器的研发制造提供了加工母机。

目前，泰安市拥有山东能源重型装备制造集团有限责任公司“高端液压支架智能焊接加工车间”等7个省智能制造试点示范项目，康平纳集团“筒子纱染色智能工厂”等3家国家级智能制造试点示范项目；争取泰山玻璃纤维有限公司“大型玻璃纤维生产线智能制造新模式示范工程”和山东路德新材料股份有限公司“工程用高性能碳纤维复合材料智能制造新模式应用项目”等2个国家智能制造新模式项目。企业智能制造升级改造热情日益高涨，高端装备和智能制造产业发展潜力巨大，创新能力不断增强，产业结构优化升级，综合竞争力迅速提升，已形成特色鲜明、优势突出的产业体系。

运动会上比拼 提振官兵士气

□记 者 刘 涛
通讯员 李飞跃 报道

为进一步激发官兵练兵备战热情，提升部队军事体育水平，11月20日，武警泰安支队开展了“冬季军事体育运动会”。本次运动会主要包含100米、立定跳远、跳绳、拔河、体能组合及5000米等项目，以单位整体成绩进行排名，切实达到了提振官兵士气，锤炼战斗作风的目的。

总经理客户接待日、党建+项目等多举措提升服务，泰安移动公司——

努力打造“10分满意”服务

□ 本报记者 郑 莉
本报通讯员 郭 萌

11月21日，泰安移动公司泰山分公司副总经理李阳在营业厅接待了一位反映超流量扣费的客户，在确认扣费无误的情况下，发现客户当前使用的套餐内仅包1G流量，但客户每月流量需求均在3G左右。对此，李阳耐心地为客户讲解分析，推荐其办理了能满足月使用量的新套餐，客户满意而去。

自2012年至今，泰安移动持续开展“总经理客户接待日”专项活动，公司领导与客户面对面沟通，及时了解客户需求，听取客户意见及建议，有力推动了服务改善，对提高客户满意度起到了积极作用。

特别是今年8月份开始，除每个月在市公司开展常规性活动以外，各县（市、区）分公司每周三上午（法定节假日除外）在自办营业厅同步开展“全心全意，为您服务”总经理驻厅接访活动，区县分公司总经理、副总经理，市公司部门经理现场为客户解疑答惑；对接待现场不能解决的问题，承诺限期解决，切实提升客户满意度。截至11月21日，共接待客户667人次，现场解答客户咨询640人次，收集客户建议20件，处理客户投诉7件。

“为客户提供满意的服务是移动公司一直以来的追求，随着业务规模、客户规模的扩大，公司更加注重服务质量的提升，开展了‘10分满意’服务活动。”泰安移动客户服务部主管王晓婷说，开展“10分满意”服务活动以来，泰安移动多触点调研，对8分以下不满意回复实现100%回访，开展客户关怀和情感修复，多部门联动从根源上解决客户问题，不断提升客户满意度。

上半年，泰安移动还创新开展了“党建+项目”系列活动，以新思路、新机制、新手段谋划和推进企业各项工作。以“聆听的力量”为主题，开展“党建+服务提升”项目，进行服务提升现场“大会诊”，职能部门谁的问题谁认领，15个工作日之内必须有反馈，提出解决办法和时限，截至目前已制订18项具体改进措施；以“新网络新连接”为主题，开展“党建+网络建设”专项活动，从探知网络和关键点整治两大方向入手，开展专项改进提升，打造服务领先优势。

泰安高新区走出综合执法无缝监管新路——

由“九龙治水”变“一条龙监管”

◆基层社会管理的难题是执法难。为破解“九龙治水”、推诿扯皮、自由裁量权过大、执法依据交叉等问题，去年泰安市把泰安高新区作为试点，推行综合行政执法体制机制改革，打破旧有监管体制，将过去分散在食药监、工商、公共卫生等24个领域的执法力量有效整合，负责全区2989项行政处罚权和行政强制权的综合执法，走出了“一条龙监管”的新路子。

□ 本报记者 刘培俊

从机构整合到职能重组

泰安高新区良庄镇一直是泰城周边有名的猪头肉制作加工乡镇，但随着市内对卫生环境的要求越来越严格，在市内从事猪头肉加工生意的村民纷纷回到了农村，继续从事猪头肉加工生意。10月11日，高新区综合行政执法局乡镇执法大队在巡查时发现这一情况后，立即采取果断措施，对影响食品卫生、环境质量的猪头肉加工业进行了查处，对制作加工条件不达标的所有小作坊予以取缔。

“以往由于执法交叉与监管空白并存，难免引发推诿扯皮，‘几顶大盖帽管不住一头猪，十几个部门管不了一桌菜’的现象时有发生。”泰安高新区综合行政执法局局长张大山道出了“九龙治水”却治不好“水”的体制尴尬。

为构建大园区格局，去年2月泰安市委、市政府对泰安高新区管辖范围进行了调整整合，泰安高新区由118平方公里拓展到748平方公里，管理人口由15万人增至48.2万人。基层社会管理的难题亟须破解。

为此，泰安高新区坚持刀刃向内、改革体制，按照泰安市委、市政府关于深化“放管服”改革的部署要求，启动了综合行政执法体制改革，去年8月24日，泰安高新区综合行政执法局揭牌成立，实行统一受理、统一执法，构建“一支队伍管执法”的机制，探索破解这个“九龙治水”困局。

“综合执法实施后，既能节约执法人力，也解决了相互推诿的问题，提高了执法效率，破解地方上各行政领域执法力量分散、薄弱的执法难题。”泰安高新区党工委委员、管委会副主任刘振华介绍。

“从执法机构整合的‘物理集中’，到执法职能重组的‘化学融合’，需要进一步明晰执法主体，厘清执法职责，确保无缝对接，才能做到理得清、分得细、交得明、接得上、合得来、管得住。”泰安高新区党工委委员、人事劳动局局长王海涛说。

群众维权更方便

对经营业户来说，“一支队伍管执法”的机制也避免了多头执法带来的执法扰民。

“以前好几个部门轮流来，确实给我们带来了困扰。”翌龙超市经理刘景说，过去从生鲜肉制品检验检疫到食品安全，从卫生许可证到“三证合一”登记，有时一个产品几支队伍来查。“现在一支队伍管到底，所有的检查都能一次性到位。”

原来的分段监管、多头执法、重复执法导致监管脱节、执法扰民。综合行政执法实施后，将过去多领域的行政执法职责进行了整合，不仅明晰了执法主体、厘清了执法职责，也减少了检查频次，降低了执法成本，减轻了商家的负担，更有利于维护市场秩序。

综合行政执法实施后，群众维权更方便了。“过去遇到问题，我们经常不知道该找哪个部门，只能误打误撞。”泰安高新区龙城国际居民李健说，比如酒类问题，会涉及到工商、质监、食药监等部门，挨个部门打一圈电话，费时费力。职能整合后，消费者拨打一个热线，综合行政执法大队就会管到底，群众维权更方便了。

把执法的根扎到最基层

在改善城乡一体综合行政执法机制、增强综合执法能力的基础上，泰安高新区还创新实施了“下沉式”城市管理新模式，把更多资源向一线倾斜，将执法力量下沉到最后一公里。

在城区、徂汶景区、乡镇街道设置派出执法大队，代表综合行政执法局依法在本辖区内开展综合执法和城乡管理工作，派出机构实行垂直管理。以此来构建区、乡、村“三位一体”的综合执法体系，将综合执法的“神经末梢”连接到千家万户，实现横向到边、纵向到底的无缝式监管。

综合行政执法也弥补了执法空白。多年前，有居民对某些村的非法行医进行了举报，因高新区卫生管理领域没有专门的卫生执法人员，市级卫生部门执法人员力量又没有下沉到基层乡镇，因此农村非法行医问题一直无法全面制止。高新区相对集中行政处罚权实施后，综合行政执法局立即配合高新区卫生管理部门对几起非法行医案件进行了查处，依法没收非法医品并进行了处罚，有效震慑了农村的非法行医行为。

扎根到最基层的综合执法体系，解决了“镇村看得见管不了、部门管得了看不见”的难题。联合执法“一竿子插到底”，任何一个环节发现问题，立即从整个链条“追根溯源”。“三位一体”的综合执法体系推动了综合执法由单打独斗向合力攻坚转变，由被动监管向主动出击转变，由集中式整治向日常性检查转变。

泰安高新区党工委书记李诚实在高新区党工委全面深化改革领导小组会议上说：“像综合执法体制这样的改革，运行机制得到创新，监管职能得到加强，行政效能得到提升，企业群众更加满意，这就是我们深化‘放管服’改革的初衷，也体现了民生所望、施政所向。”

今年1-10月份泰安市经济运行总体平稳

□记者 姜 斌 通讯员 赵 剑 报道

本报泰安讯 今年1-10月份，泰安按照推动高质量发展要求，深入推进供给侧结构性改革，扎实做好稳就业、稳金融、稳外贸、稳外资、稳投资、稳预期，经济运行在合理区间，继续保持总体平稳。

工业生产缓中趋稳。1-10月份，全市规模以上工业增加值同比增长5.1%，比1-9月份回落0.4个百分点，比一季度加快0.1个百分点，比全省低0.3个百分点，比全国低1.3个百分点。固定资产投资增幅回升。1-10月份，全市固定资产投资同比增长6.4%，比1-9月份高0.7个百分点，比全省高0.9个百分点，比全国高0.7个百分点。财税金融运行稳健。1-10月份，全市一般公共预算收入218.7亿元，同比增长4.0%，增速比1-9月份回落1.0个百分点，比全省低2.9个百分点，比全国低3.4个百分点。一般公共预算支出345.1亿元，同比增长12.9%，增速比1-9月份加快0.2个百分点，比全省高6.4个百分点，比全国高5.3个百分点。全部税收总额完成246.2亿元，同比增长12.6%，增速比1-9月份回落1.5个百分点，比全国高1.9个百分点。

泰安成立重点企业财源建设基金

100亿元支持实体企业

□记者 曹儒峰 通讯员 秦海彬 报道

本报泰安讯 记者从11月26日召开的泰安市政府系列专题会议上了解到，泰安市成立规模为100亿元的重点企业财源建设基金，定向支持纳税贡献大、科技含量高、发展前景好的实体企业。

据了解，基金按照“政府引导、定向发力，便捷高效、保本微利，市场运作、风险可控”的原则运行，是市委市政府支持实体经济发展的重要举措。根据市重点企业财源建设基金的投资条件，泰安市第一批拟投资企业6家，拟投资总额14.75亿元。6家企业投资完成后，预计新增销售收入34.4亿元，新增利润4.63亿元，新增税收2.89亿元，帮助企业每年节约融资成本近5000万元。

泰安获2018年全省中小学生国防知识竞赛最佳组织奖

□记者 郑莉 报道

本报泰安讯 11月16日至19日，山东省“山东新华杯”中小学生国防知识竞赛在临沂举行。泰安市选派的东平第二实验小学、泰山学院附中和泰安英雄山中学代表队共12名选手参赛，经过激烈预赛，泰安市三支代表队全部冲进决赛，是全省唯一所有组别进入决赛的市。

在决赛阶段，东平第二实验小学获全省小学组第四名，泰山学院附中和泰安英雄山中学分别获得全省初中组和高中组第三名的好成绩，泰安市获2018年全省中小学生国防知识竞赛最佳组织奖。

泰安人大代表履职有了律师顾问团

□记者 刘涛 通讯员 刘康 报道

本报泰安讯 为进一步提高人大代表依法行使代表权力的能力和水平，日前，泰安市司法局与泰安市人大常委会办公室联合组建人大代表履职服务律师顾问团，为人大代表科学高效履行职责提供专业法律咨询、建议等服务，提高了人大代表服务经济社会发展的法治化水平。

据了解，全市共组建9个为人大代表服务的律师顾问团组，律师顾问团由政治素质高、业务能力强、公道正派且熟悉律师工作的人员组成。主要为市人代会期间集中提供法律服务，为代表履职提供法律咨询、法律建议，为代表所提议案、建议提供法律意见，为代表调研、视察工作中涉及的法律问题提供法律意见，为代表履行社会职责提供法律服务，代表履职需要律师提供其他法律服务。

扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新锐大众客户端

□ 责任编辑 王菁华
(0531) 851 93571