

安丘市全面深化“一次办好”改革，营造精简高效政务环境

# 开办企业“最多跑一次”

□ 本报记者 张蓓  
本报通讯员 宋晓东

“听说办这个比较麻烦，没想到这么快。”11月14日下午2点半，安丘市民杨国勇来到市政务服务大厅注册公司，在商事登记窗口，他一次性拿到了营业执照、公章和税务发票等，禁不住为开办企业服务效能的提速点赞。来之前，他听朋友说，新开办一家企业，申请人要到市场监管、税务、银行、公安等处来回跑，排多次队，递交多份材料，耗时又费力。

杨国勇“没想到”的背后，是一项全面深化“一次办好”的改革。今年5月份，安丘以解痛点、破难点、通堵点为目标，启动一窗受理、集成服务改革，用40天时间，完成了流程再造、窗口整合、人员招录，实现了流程标准化、窗口集成化、审批智能化，有效破解了环节多、跑腿多难题。改革启动后，安丘市发改局、住建局等16个部门实行集中办公，对涉及市直43个部门的293个服务事项进行集中梳理，规范服务事项，再造审批流程，汇编了“一窗受理”事项受理材料标准化手册。“将商事登记领域涉及的公章刻制、税务登记确认、银行开户等事项整合到市政务服务大厅，目前开办公司从注册发证到公章刻

制环节半个工作日内即可完成。”安丘市政务服务中心管理办公室主任唐永萍说，通过“一链办理”对流程复杂、材料繁多的不动产登记、投资项目和商事登记三个领域重新整合，流程再造，梳理出9根服务链条，无前置条件的全部列入并联序列，大大压缩了办理时限。实行全链条材料共享，同一链条中相同的证明材料只收取一份，每天可减少证明材料200多份。

“没想到”的还有当天来办理二手房过户手续的市民孟德全。从递交材料到过户完成，仅用了半个小时。“坐下后还没挪过地儿呢，真省事儿。”孟德全没想到仅在一个窗口递交一份材料就办完了。因为在以前，要先到房管局窗口网签，再到税务局窗口纳税，最后跑不动产登记窗口办过户，一个大厅里要跑三个窗口，递交三份材料。

民生无小事，改革从哪里改起，就是从人民群众最关心的事情上改起。安丘市通过对办事窗口进行整合，实现“一窗办理”，“以前一个单位一个窗口，各个窗口办自己的事，现在将28个常驻单位和15个综合窗口单位划分成投资项目、不动产交易纳税登记、商事登记、综合便民4个业务审批服务区，在投资项目、不动产交易纳税登记两个服务区设立综合窗口。”唐永萍介

绍，对部门独立承办的审批事项，设立多个专业窗口，以此构建形成一个综合窗口与多个专业窗口并存的“1+X”受理模式。通过委托浪潮集团，依托省政务服务平台，开发综合办公平台，建立材料共享库，提高信息化水平，解决了部门之间申请材料互为前提、材料重复提交等问题。

以投资项目为例，以前仅投资项目就设立了12个窗口，如今12个窗口并为一个综合窗口，前台提供无差别受理审核后，后台12个部门并联审批办理，一窗受理、受审分离、材料共享。新项目落地，大项目投产，最能代表一个地区的经济发展热度。歌尔精密制造三期、盛瑞智能金融成型中心、安丘农谷等重大项目实施，总投资16.8亿元的韵达快递电商总部基地、总投资12亿元的酷特智能柔性智慧供应链中心……今年以来，安丘市多个大项目相继落地。

多年来，项目手续办理一直是制约项目建设的重要因素之一，如何让好政策更好地服务企业？“针对投资类项目存在行政审批层级多、环节多、时间长的问题，我们集中发改、国土、规划、住建等12个部门成立投资项目一站式服务中心。”唐永萍说，将涉及的104个事项梳理为政府投资、工业、房地产和服务业4大类项目，逐类进行要素整合、流程再造，全程协调推进，

提供保姆式服务，招商项目从立项到取得施工许可仅38个工作日即可完成。

同时，在破解办事难的问题上推进政务服务审批智能化，安丘市也做了积极探索。该市通过推进政务服务智能化，提高办理快捷度。依托山东政务服务网，开发综合受理功能模块，建立数据库，推进“一网通办”。各审批部门可按需下载清单资料，实现部门自建系统、政务服务网和“一窗受理”平台的信息共享，企业和群众可通过网上进行信息查询、资料上传、发起办理等业务办理。开发微信公众号“安丘红政务”，群众和企业随时随地通过手机查询、预约办理，自7月中旬至目前，群众企业通过微信公众号进行网上预约办理业务近千件，亲身感受到“指尖上的政务服务”的便利。开发综合受理平台无人受理模块，在市政务服务中心设立潍坊市首家24小时无人受理服务区，配备电脑、高拍仪、智能文件交换柜等设备，给上班族办理业务提供方便。

自7月2日新政务服务体系运行以来，政务服务审批压缩办理时限45%，压减材料50%以上，服务提速60%以上，实现一窗受理、一链办理、一网通办、一站式服务、全天候服务、全流程免费代办。

## 安丘加强离退休干部

### 党支部带头人建设

□ 记者 张蓓 通讯员 李录文 报道

**本报安丘讯** 安丘市把2018年确定为“离退休干部党支部规范化”建设年，坚持激促并举、育管结合，着力加强离退休干部党支部带头人队伍建设。

抓实教育培训，提升综合素质。安丘市把提高党支部书记素质能力作为“第一要务”，定期为党支部书记充电、加油，选聘专职教师9人、兼职教师19人，举办“初心学堂”，围绕加强党性教育，提高履职能力，采取集中授课、分组讨论、现场教学、视频教学、经验交流等形式，对党支部书记进行培训，目前已举办“初心学堂”3期，培训党支部书记190人次；将离退休干部党支部书记培训纳入市委组织部干部培训主体班次，近两年培训176人次。

完善基础保障，增强工作动力。安丘市全面加强学习活动场所建设，4月份工作启动以来，16个单位重新安排或修缮老干部活动场所，29个单位为老干部党支部购置办公设施，各支部普遍配备桌椅、沙发、档案橱、电教设备，悬挂门牌、党旗、入党誓词、党建工作制度；配备工作人员，各单位选拔1名在职年轻同志担任离退休干部党支部工作人员，配合支部书记做好日常工作；建立健全工作经费保障机制，按标准发放党支部工作经费和党支部书记工作补助。

健全激励机制，激发内在活力。安丘市建立评先树优机制，将优秀离退休干部党务干部纳入全市表彰范围，由离退休干部党工委推荐提报表彰人选，今年有两名党支部书记被评为全市优秀党务工作者。

加快工业提质 推动乡村振兴 促进民生改善

# 奋力争先 加快崛起

□ 本报记者 张蓓 谭佃贵  
本报通讯员 刘久平 王震

任务扛起来，作风实起来。安丘市以发展成果检验作风建设成效，在发展主战场、攻坚最前沿锤炼干部作风，在攻坚克难中加快崛起，奋力争先进位、跨越赶超。前三季度，安丘市实现一般公共预算收入同比增长8.7%，固定资产投资同比增长9.5%。

以硬作风抓招商、上项目，推动新旧动能转换实现新突破。安丘打造动能转换园区平台，制定实施了支持园区建设运营的意见，筛选10个重点产业作为主攻方向，规划建设了总投资450亿元的歌尔创智谷、安丘农谷、新材料产业园、高端装备产业园等五个产业园区，已引进优质项目36个。安丘市将“双千”活动作为软环境工作品牌，组织市、镇两级科级以上干部“一对一”联系服务全市513家企业，周一联系、一月一走访，通过送政策、听建议、解

难题、办实事，助推企业提质增效。安丘市以项目提速激活动能转换引擎，实施总投资732亿元的重点产业项目143个，完成投资95亿元，32个项目列入省市新旧动能转换重点项目库。这个市制定实施支持工业企业加快技改的意见，设立5000万元的企业技改引导基金，5家企业被评为全省首批“隐形冠军”，2家企业被评为全省首批“瞪羚”企业，2个项目列入国家智能制造示范项目，91个项目列入省市企业技改项目目录，高新技术产业产值占比提高4.6个百分点。

以硬作风抓示范、促提升，推动乡村振兴取得新成效。安丘市抓住入选全国农村一二三产业融合发展试点县机遇，重点打造安丘农谷产业园，引进入园项目12个，总投资50亿元。该市全域推行农化品准入、市场准入、产地准出“双准入一准出”，标准化生产覆盖率90%以上，策划实施“安丘农耕”区域公用品牌，蔬菜出口货值占全省的16.8%，潍坊市的68.6%。生态环境优，农村有奔头。安丘市加快推进农村

人居环境整治三年行动计划，市财政投资3000万元，专项用于2个国家级试点，推广使用有机肥37.6万亩，开展“绿满安丘”国土绿化行动，新增绿化面积620.9万平方米、成片造林2.4万亩。

以硬作风抓民生、增福祉，推动品质提升迈出新步伐。安丘市把民生持续改善作为发展目的，加快脱贫攻坚步伐，新建投资100万元以上的产业扶贫项目10个，303户594名新识别和返贫贫困群众全部达到稳定脱贫标准。坚持以创业促就业，发放创业担保贷款2.89亿元，扶持创业2961人，新增城镇就业7150人。这个市坚持把大灾之年变成大干之年，完成受损房屋重建480户、需修缮加固的已全部完成，整体迁建的7个村已完成安置选址、规划设计等工作。安丘不断提升城市品质，坚持以河为轴、拥河发展，建成区面积扩大到62.2平方公里，走大片区拆迁、组团式开发、集中安置的新路子，规划实施八大片区棚改项目，以平均2天一个村的速度，完成15个整村3679户的拆迁，腾出土地1.1万亩，进一步拓展了城市发展空间。

安丘市开展“千名干部联系服务千家企业”活动

# 联千企 解企忧 助发展

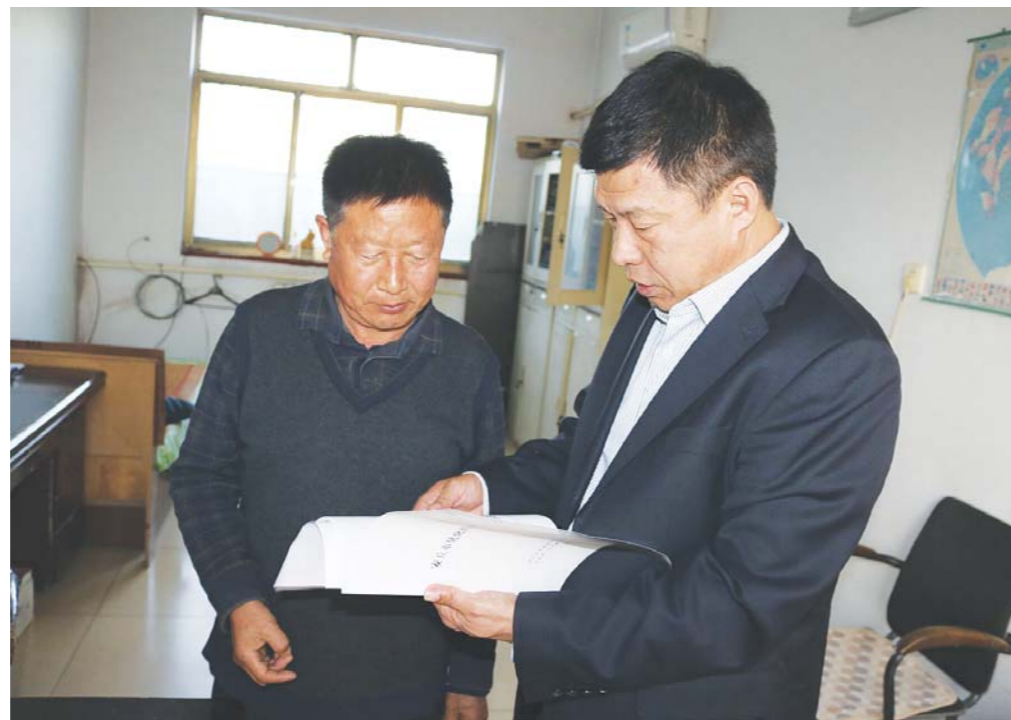
□ 本报记者 张蓓 谭佃贵  
本报通讯员 刘久平 刘健

11月27日，安丘沃翰经贸有限公司经理赵家勇的新家里暖意融融，“我们家及时开通天然气，可多亏了党工委的马百明同志。”赵家勇说，搬到新家后，原本需要半个月才能统一办理天然气，安丘市直机关党工委委员马百明与燃气公司职工一道加班加点，第二天就接通了燃气。一件实在事、贴心事，给人留下了深刻印象。

今年以来，安丘市以“联千企、解企忧、助发展”为主题，聚焦企业发展痛点，开展“千名干部联系服务千家企业”活动，组织各级干部深入车间厂房，与企业家交朋友、结亲戚，上门解难题、办实事，搭起党委政府对接企业的桥梁，干部作风在一线锤炼转变，政企关系更加“亲”“清”，营商环境持续优化。

领导干部带头联系，以上率下作出示范。安丘市领导身先士卒联企业，充分释放领导干部的“头雁效应”，从市委书记、市长到其他副县级以上干部，每人联系包靠2家龙头企业或重大项目，发挥模范带头作用。市委书记、市长定期召开专题会议，听汇报、查进展、看效果，让“没进展”“进展慢”的干部“红脸出汗”。各镇（街）和市直部门主要负责人联系包靠重点企业，组织本单位联企干部积极参与。目前，首批已有513名副科级以上领导干部参加，各级各部门“一把手”联系重点企业，其他科级干部联系服务成长型、创新型中小微企业。安丘市委书记李新阁在走访山东柠檬生化有限公司时，针对扶贫贷款和水资源费用等一系列问题，安排相关部门帮助解决。企业负责人刘海清说：“没想到书记亲自推动，问题这么快就解决了，既意外又感激！”

建立活动推进机制，环环相扣稳步推进。安丘市健全定期走访、联合督查、预防前置等机制，确保服务效果。坚持“周一



□ 记者 张蓓 通讯员 刘健 报道  
11月20日，安丘市新闻中心主任孙中金(右)到安丘市昶瑞管道有限公司赠送《安丘市优化营商环境服务指南》。

联系、一月一走访、一月一调度、一年一考核”的“四个一”常态联络机制，联企干部每周至少与企业联系一次，每月至少到企业走访一次，市软环境办、市作风办每月电话回访企业，通报活动开展情况，把“双千”活动纳入“作风建设年”活动考核，年底对各责任单位量化评分。为保证活动效果，安丘建立联合督查机制和预防前置机制，综合考虑干部联系企业可能面临的各种情形，编印《联企干部服务企业应知应会》《优化营

商环境服务指南》系列手册，人手一本并统一组织培训，避免干部“空手上门”或答非所问等情况。安丘市组织131家中小企业和13家银行机构建立银企交流机制，召开银企对接会议1次、恳谈会3次，推动34家企业与银行机构签订了融资协议，新增贷款1.65亿元。

企业难题分层解决，全程联动落实提速。安丘市建立企业问题解决“联企干部一线解决、政府会商协调解决”机制，首先是

联企干部主动解决，将联企干部放在解决问题的前线，充分发挥所在单位集体优势，利用人脉网、朋友圈，帮助企业解决问题。对于联企干部个人不好解决的问题，市政府每月召开专题会议定期会商，研究解决企业土地、融资、环保、用工等问题，市长主持，落实有关部门单位责任，现场制定问题解决路线图、计划表，为企业“兜底”。安丘市软环境办对问题解决跟踪问效，目前已累计收集企业问题119个，干部主动解决49个，提报市政府会上研究解决48个。安丘市政务服务中心建立了全程帮代办队伍，免费为企业代办商事登记，代办业务累计800余件，为企业节省资金40余万元。不断优化流程，开办公司从注册发证、公章刻制到税务登记确认、社保登记等环节1个工作日内即可完成，招商项目从立项到取得施工许可完成时限压缩至38个工作日。上半年，政务服务群众满意度潍坊8县市第1名。

完善责任落实链条，强化监督规范履职。安丘市注重完善监督检查机制，确保活动不偏不倚，干部不慢为、不乱为，在企业悬挂“联企干部公示牌”，将干部的头像、姓名、电话、职务等信息公开，以“晒脸”压实责任。这个市还制订不得接受企业宴请和馈赠等“八不得”负面清单，在企业 and 全市各类政务服务窗口张贴投诉通告，倒逼干部规范作为。对联企干部实行动态管理，制定活动考核评价办法，对不适合继续服务企业

的干部和不愿接受服务的企业，适时做出调整，避免服务功能“掉线”。对工作成绩显著的联企干部优先列为评先树优对象，年底统一组织企业对联企干部的服务质效集中评议，巩固活动成果，形成联系服务企业常态化机制。

“双千”活动厚植了发展沃土，创优了发展环境，促进了企业成长。今年1至10月份，安丘市实现工业总产值366.2亿元、主营业务收入354.7亿元、利税22.2亿元、利润14.7亿元，同比分别增长5.7%、4.2%、17.3%、21.8%。

## 安丘乡村振兴

### 插上旅游翅膀

□ 本报记者 张蓓 本报通讯员 宋晓东

11月17日，西南山区深处的“安丘天路”老响峪段，来自青岛的游客刘坤坤兴致勃勃地说：“天路实在是太美了，自己好像在画里一样，下次要带家人来。”

刘坤坤所说的“天路”，是安丘市今年重点打造的乡村旅游道路。该路东起官庄十字架，西至部山太平山，全长200多公里，贯穿留山、摘月山、五龙山等山脉，由于地势高险，蜿蜒曲折，被誉为“安丘天路”。

安丘市以争创全域旅游示范区为抓手，聚力打造乡村休闲旅游目的地，加快重点旅游项目建设，打造亮点旅游产品，提升特色旅游品牌，促进了乡村振兴战略的实施。今年1到9月份，全市共接待游客480多万人次，同比增长10.3%。

### 立足资源优势，打造精品旅游项目

齐鲁酒地打造的坊间花之恋田园综合体，现已种植花卉500亩，建设水系景观100亩，意在打造集生态旅游、休闲观光、生态采摘等多种功能于一体的旅游精品。

安丘把打造精品旅游项目作为重墨之笔，加快建设留山古火山国家森林公园、柘山乡情、歌尔庄园、齐鲁桃园等旅游项目，目前已完成投资10多万元。留山栖居小镇民宿已建成，党史教育馆已向对外开放运营。

石埠子、辉梁、柘山等5镇立足各自的资源禀赋、民俗风情、历史文化等优势，亮出自家“名片”，提升旅游景点。石埠子镇整合挖掘古冶长书院、庵上石坊、齐长城遗址等景点，规范发展农业采摘游、体验游。西南山区5镇乡村旅游全面发展和提质，形成了规模效应，为全市乡村旅游发展搭建起平台。

### 多业态融合发展，激活旅游“核动力”

今年“十一”期间，和甫休闲农庄举行黄金周快乐采摘活动，推出“新鲁派”创意体验课、赏陶艺、做陶艺等活动，游客现场观摩手工艺师傅陶艺作品制作过程，体验创意艺术的魅力。

安丘推行“旅游+”模式，实现多业态融合发展，激活旅游“核动力”。步云岭田园综合体建设农业采摘、休闲娱乐、中医小镇三大板块，打造了阡陌田园、步云山庄等11处休闲农庄，完成投资8600万元，引进总投资1.8亿元的阿陀堂中医小镇项目，形成了“特色种植+精深加工+休闲旅游”的产业融合新模式，直接带动当地农民年增收1500万元。目前，这个市已打造步云岭、青云谷2个休闲农庄集聚区，发展沃奇·文冠果庄园、华夏庄园等示范休闲农庄30个。

安丘市充分挖掘历史民俗、红色旅游等资源，投资160亿元，重点建设齐鲁桃海小镇、歌尔度假旅游小镇、留山栖居小镇等7个特色小镇。

### 举办节会活动，提升品牌影响力

近期，山东卫视《我是大明星》栏目在齐鲁酒地现场录制，吸引来自青岛、济南等地数百名运动爱好者前来同场竞技。齐鲁酒地携手山东卫视打造精彩演艺活动《综艺大篷车X快乐向前冲》等，品牌影响力进一步提升。

青云湖游乐园举办了首届大型多肉植物展，推出萌宠嘉年华活动，来自全国各地的近百种萌宠、多肉植物齐聚青云湖，让游客大饱眼福。安丘以春季风筝桃花节、夏季绿色骑游节、秋季景观文化节、冬季青云山滑雪节“四大节会品牌”为支撑，精心组织了新春文化庙会、青云山民俗旅游节等节会活动。

安丘市还举办了千松岭自行车文化节、美骑100中国骑行派·UCC运动自行车比赛骑行活动，来自全国各地的参赛选手达千余人。通过一系列节会活动的举办，扩大了旅游品牌的影响力。

## 政府购买服务

### 助力“一次办好”

□ 本报记者 张蓓 本报通讯员 宋晓东

“有了‘私人助理’帮着代办公司注册，至少给我们省了500元钱。”安丘市民王昌文感慨：注册公司流程复杂，很多人都不知道怎么办，只能花500至800元找中介代办。如今，只需要拿着材料来，“私人助理”就给全办好了。

王昌文口中的“私人助理”是服务大厅内的代办员。这样的商事登记专业代办员共有4名，他们取代了中介的身影，穿梭在窗口间，为办事人员提供免费高效的全流程代办。自7月2日上岗以来，已免费为群众、企业代办业务800余件，共计已为办事人员节省资金40余万元，目前，营业执照办理从材料准备到发证，两个小时即可全部完成。据悉，通过政府购买服务的方式，安丘市公开招聘14名代办员，为前来市政务服务中心办理业务的企业、群众提供服务及部分业务代办，进门只找一个人，帮办、代办“一次办好”。

如今，走进安丘市政务服务大厅，处处感受到服务人员的热心、贴心、耐心、细心、责任心，通过大力推行“五心服务”标准，安丘政务服务干部变被动服务为主动服务，为民服务精神面貌焕然一新。今年上半年，潍坊市群众满意度半年测评12县(市、区)第一。

安丘市不仅让办事群众“最多跑一次”，还实现了“零跑腿”。“第一次挂牌，以为要把车开到城里，没想到打了个电话，工作人员就来到家门口，服务上门。”景芝镇宋官疃村民李先生感慨道，自己是真的“零跑腿”了。

工作人员上门服务，让群众“零跑腿”。不动产窗口是政务服务中心业务量较大的窗口，据统计，今年已外出现场达600余人次，涉及年老疾病等特殊情况的，主动提供上门服务达100余人次。农机局窗口工作人员，连续数月到各个偏远乡镇为不方便进城的农民开展机动车年审、挂牌等上门服务。

“政务服务速度快、效率高、成效好”是不少落户于安丘的企业家的评价。在这里，由镇(街、区)、部门筛选138人组建的代办员队伍，负责为本单位招商引资项目全程代办。政务服务中心投资项目区配备投资项目代办员，目前招商项目从立项到取得施工许可仅用38个工作日即可完成。政府帮代办办，变企业跑为政府跑，让落户安丘的项目实现“零跑腿”，推动企业项目扎实落地生根。