联同协作 资源共享

让社会治理“善历下、益民生”

□ 本报记者 田可新
本报通讯员 刘亚男

在黑虎泉北路上，有一个4300平方米的“历下创益园”。近年来，这里已成为历下区集综合管理与信息服务、公益组织孵化与培训、能力建设与公益人才培训、公益创投与社区服务、项目督导与评估、社会创新和发展等六大功能为一体的社区治理综合服务平台。围绕此，历下区已经在全区范围内建立了“党委领导、政府负责、多元参与、共治共享”的现代化社区治理体系，实现社会各类主体联同协作、资源共享、合力服务、融合发展。

党建引领强化精品项目

精品项目需要党建引领、强化。近年来，历下区通过建立社会组织党建办公室和区域化党建服务项目推广中心，创新推行“双培双带”工作模式——以党组织培育孵化社会组织，带动党的组织和工作全覆盖；以党建项目培植壮大社会组织，带动区域化党建水平提升。当地通过健全组织、发展党员、培养骨干、强化指导等措施将党的工作有机融入社会组织运行和发展的全过程，有效将全区社会组织力量凝聚起来，统筹整合资源，加大培育扶持，激发潜能活力，放大服务效能，打造出一批成熟、精品的服务项目投入社区开展服务。“益网情深跟党走”“铸魂耕心”……如今，在历下区，已经策划实施的服务项目有十多个，覆盖当地广大干部群众，收到良好成效。

“‘启明星’生命关爱中心”便是其中的精品项目之一。该项目致力于临终关怀公益事业，将来自台湾成功的“身、心、社、灵”全人照护模式本土化，从生理和心理等各个方面去综合帮助病人。项目还由医生护士、资深心理专家、资深社会工作者等具备医学背景，或受过培训的专业人士，用科学的方式为癌症患者及家属提供最需要的帮助，用爱去引导与陪伴临终者。“目标就是要像启明星那样，去照亮每一个身处黑暗、感到绝望无助的癌症家庭，同时，用心去启迪所有人的生命意义。”“‘启明星’生命关爱中心”的发起人、山东省立医院肿瘤科医生陈健鹏接受媒体采访时说。

接力式孵化培育社会组织

专业的事情要交给专业的人来干。秉承这一原则，历下区大力培育发展社会组织，突出专业优势，以社会组织带动社区社会组织助力社区治理，不断推动社会治理重心向基层下移。目前，历下区已建立起“苗圃培育—加速孵化—产业发展”的接力式社会组织孵化培育体系。

所谓苗圃培育，即园区为有公益初心的个人和处于萌芽阶段的社会组织提供创客工位、咨询指导、专业培训等服务，帮助社会组织实现从0到0.1的过渡；加速孵化，即区民政局引进华中师范大学、山东大学、济南大学等高校专家团队，同园区第三方专业机构一起提供技术支持，帮助他们实现从0.1到1的成熟壮大；产业发展，即区民政局对园区培育孵化出的社会组织和创益项目进行统筹管理，加速向社区推广，同时加大购买专业社会服务的投入力度，实现社会组织和创益项目从1到N的发展。

与此同时，历下区还建立了“外引内孵”的分层式社会组织孵化培育模式。外引，就是打破区域界限在全国范围内引入优秀的社会服务机构、社会组织和公益服务品牌项目，引入“中国好公益平台”进驻园区，带入“十方缘”老年人精神慰藉、“义仓”邻里互助、“儿童五防”未成年人保护、“爷爷奶奶一堂课”传统文化传承等10余个全国性优秀公益服务品牌项目。内孵，则是园区每年面向全区社会组织举办社会服务创新大赛，面向全区街道社区和社区社会组织举办公益创投大赛，并通过本土“公益市集”和腾讯99公益日、阿里巴巴公益周等全国性的网络公益平台帮助好创意、好项目筹集发展资金。

截至目前，历下创益园已成功孵化公益社会组织16家，研发本土公益项目36个，募集社会资金260万元，在园区开展各类公益活动1200余次，受惠居民达20000余人次；同时，培育发展了200多个社区社会组织参与社区治理。

“公益银行”激励社区居民

参加社区公益活动，为三无老人服务，志愿者交通岗服务……如今，建筑新村街道和平新村社区的志愿者们都有一份“公益银行”存折。志愿者通过志愿服务、储存积分，既可以用来在社区的志愿服务体验馆兑换礼物，也可以兑换他人的服务。自打和平新村社区创设的志愿服务“阳光储蓄所”升级为“公益银行”以来，社区志愿者所得积分将不再局限于社区兑换奖励和服务，依托历下区“公益银行”总行服务平台，实现线上线下通兑通换，激励了更多社区居民加入志愿者队伍。

历下区民政局在园区培育孵化社会组织。(资料片)

在历下区全区范围内，如今已经实现了“区级总行—街道分行—社区储蓄所”三级“公益银行”的建设。通过积分兑换激励，充分调动社会各方参与公益活动和社区志愿服务的积极性，促进志愿服务常态化，逐步构建起以社区为服务平台、以社会组织为服务载体、以社会工作为服务手段、以社区志愿服务为有益补充的“四社联动”协同服务机制。目前，通过线上、线下两大运行平台，全区共管理登记注册志愿者2512人，并有房泽秋志愿服务总团、张刚大篷车志愿者服务队等14支社会组织志愿服务队伍和济南公交公司、大智教育等4家社会爱心企业加入区级“公益银行”定期开展服务，以志愿服务社会组织培育社区社会组织的形式，带动更多人成为志愿者，参与社区公益服务和社区治理。

此外，历下区还建立了社区综合服务信息平台，探索集呼叫中心、信息服务、远程医疗、子女关爱等功能为一体的居家养老智能服务。目前，该平台内已链接284家服务商，可为老年人提供紧急救援、上门服务、主动关怀、信息推送、社区医疗等120余项服务，形成了以社区为依托、家庭为单位和企事业等服务机构为网点、为老服务网络中心为支撑的“互联网+社区”智慧养老服务体系，有效链接了服务供需资源，为老年人提供更高质量的专业服务。

4个优质项目落户章丘山能智城园区平台

□记者 晁明春 报道

本报济南讯 11月23日上午，福赛项目、普洛斯项目、山东能源集团科技发展有限公司项目及山东特安供电有限公司项目等4个优质项目签约落户章丘区山能智城园区平台。

“章丘区正着力打通与济南市主城区的产业融合，沿经十东路着力打造济南东部的科创大走廊，同时在山能智城、绣源河周边到明水主城区之间打造省会城市群中央活动区，形成‘一廊一区’带动章丘经济转型发展，实现新旧动能转换。”章丘区委书记刘天东说。

据了解，签约的福赛项目合作方福赛酒店，是西班牙知名酒店品牌，在高品质资产运营方面具有雄厚的实力和丰富的经验；普洛斯与章丘区在现代物流方面有着长期合作关系，这次普洛斯（上海）投资有限公司又落户章丘区，开启了双方合作的新篇章；山东能源集团科技发展有限公司是具有较强竞争力的现代大型能源集团，积极发展科技研发、医疗健康、现代服务等新兴产业，在章丘规划建设多家研发实验室及成果转换平台；山东特安供电有限公司致力于电力供应和设备制造以及新能源和绿色能源产业发展，是国内电气行业的知名品牌。

市中区获评省大数据产业集聚区

□记者 张鹏程 报道

本报济南讯 日前，省工业和信息化厅公布了2018年山东省大数据产业集聚区、山东省大数据重点骨干企业、山东省优秀大数据产品和应用解决方案名单。记者从中获悉，济南市市中区获评山东省大数据产业集聚区。

据了解，积成电子股份有限公司等10家济南企业获评山东省大数据重点骨干企业，山大地纬软件股份有限公司研发的医保大数据智能分析平台等16个产品（或解决方案）获评山东省优秀大数据产品和应用解决方案。

省工业和信息化厅在通知中表示，为贯彻落实《关于促进我省大数据产业加快发展的意见》，促进大数据产业做大做强，各市经信委要加大对名单内集聚区、企业以及产品和解决方案的支持、服务、宣传和推广力度，推进产业集聚发展，引导企业自主创新，不断提升产业核心竞争能力。到2020年，全省将培育3-5个国家级大数据综合试验区或产业集聚区、10个左右大数据集聚区、50家左右大数据骨干重点企业，形成一批特色鲜明的大数据应用示范企业。

探索实施新型供暖模式 加快构建现代化供暖体系

商河“无煤化”供暖带来产业大发展

□ 本报记者 张鹏程 申红

自去年以来，济南市商河县坚定“生态立县”的发展思路，结合当地的资源优势，整合国内外先进的科学技术和管理经验，紧紧围绕打造全省乃至全国“清洁取暖无煤化示范县”目标，探索实施立足当地、多能互补、多源协同的“无煤化”新型供暖模式，加快构建以地热为主的集中供暖和“空气源热泵+光伏”清洁能源与可再生能源集成为辅的现代化供暖体系，多种供暖模式不仅改善了商河城乡居民的生活环境，也在商河的产业发展中起到了强有力的推动作用。

充分利用新型供暖方式

“冬天再也不用砸煤、添煤了，用电取暖既干净又环保，真省事儿，还有政策补贴。”商河县许商街道孙家村的村民孙法金提起清洁取暖“煤改电”连声叫好。目前，该县享受到健康低碳新生活的已达21502户，均已完成“电代煤、气代煤”工作，安上了新型空气源热泵热风机，告别了传统的燃煤取暖方式，村民们暖在心上，乐在心头。按照“一老一小、优先保障”的原则，全县83所学校、12个镇(街道)敬老院，均实现清洁能源取暖全覆盖。没有了煤烟味儿的商河空气质量考核位居济南全市第一。

记者了解到，商河县还引进了德国弗朗霍夫研究所制定全国第一个冬季清洁取暖无煤化示范县规划，并与清华大学、中国建筑科学院签订了冬季清洁取暖及农村住房节能改造的研究基地的协议，以先进的科学技术为无煤化改造作保障。同时，还综合利用多种天然资源探索供暖新模式，并大胆尝试与实践。分别在玉皇庙镇2个村试点空气源热泵热风机和热水机取暖，为中小学、敬老院等单位提供借鉴；在沙河镇试点沼气替代燃煤项目，日产沼气5000立方米，为700户村民供气、供热，为推广“气代煤”提供支持；在县气象局试点“空气源热泵+光伏发电”项目，在古城小学等4个学校试点“空气源热泵+中高温太阳能”项目等，为多能互补取暖积累了多样化经验。

其中，科学利用近256亿立方米的地热储备，运用“深层地热井+水源热泵系统+回灌”技术，通过地热井将地下热水引上来，经过供暖循环后再经回灌井回灌地下，实现“只取热不取水”。建立回灌远程自动化监测系统，实现对全县地热水抽水量和回灌量等数据实时监测，有效避免因引热造成地下水沉降。该项目惠及全县城区地热取暖小区19个，供暖面积196.81万平方米。已建成供热面积300万平方米的32个地热项目，探索出中心镇地热集中供暖模式。目前，怀仁镇政府机关、便民服务大厅、卫生院、敬老院、沿街业户、住宅小区、中心社区和3所学校共计6万平方米的镇核心区域全部实现地热取暖，怀仁镇成功创建济南市地热取暖示范镇。

助推供暖产业大发展

地热、空气源热泵等供暖技术不仅改善商河城乡居民的生活环境，也在商河的产业发展中得到了强有力的推动作用。目前，占地38万平方米的温泉花卉产业基地已全面建成地热智能连栋温室等配套设施，通过同层回灌循环利用地热能源，年可替代标准煤4000吨。借助地热资源优势，商河将打造东亚最大的多肉种植基地和我国长江以北最大的安祖花(红掌)、蝴蝶兰生产基地。

在生物质、沼气、风力等新能源的开发利用上，济南玉泉生物发电项目年可消耗秸秆25万吨，节约标准煤约8万吨；全市最大的平原风电场——国瑞风电商河风电场将于年内并网发电，年可节约标准煤6万吨，减少二氧化碳排放24万吨；正在策划实施的总投资过百亿元、规划面积33.2平方公里的天鸿田园综合体项目，将通过推广秸秆再利用、沼气发电，发展循环经济、观光旅游、休闲康养产业等，以打造生态循环农业示范区。

未来5年，商河县将全面实施农村清洁取暖改造计划。利用亚行贷款支持，对县主城区、11个街镇核心区、8万户村居开展节能改造，总供暖面积198.75万平方米，预计到2021年，商河县农村清洁取暖计划将实现8万户的改造目标。同时，济南市商河县将积极响应乡村振兴战略，加快新旧动能转换步伐，通过绿色发展引领乡村振兴，将生态与产业紧密融合，并推进资源全面节约和循环利用，以理念先行，以实干为基础，以制度为保障，以市场资源为借力，描绘出一幅更美的“温泉花乡、生态商河”绿色画卷。

天桥区提升城市形象 加强道路养护与整治

□记者 田可新 通讯员 焦阳 报道

本报济南讯 市政设施是城市文明的载体，为全面提高市政设施完好水平，确保城市道路通畅，今年以来，天桥区全面推进深化“环境综合整治年”活动。天桥区市政工程管理局按照突出重点、狠抓难点、责任到人的工作思路，在各项市政道路建设养护任务中，紧紧围绕各项重点道路建设任务和群众反映的热点道路问题，解难题、抓整改，协调辖区各个办事处，对所辖范围内因年久失修存在安全隐患的道路进行整修及沥青罩面处理，全力改善辖区环境面貌。截至目前，累计完成辖区123条道路的养护与整治提质。2018年，该区市政局荣获市委组织部担当作为“出彩型”好团队荣誉称号。

在重点道路建设、断头路瓶颈路改造、道路安全隐患专项整治工程、背街小巷和开放式小区道路整治工程中，天桥区市政局通过深入调研并完善网格化管理机制，制定详细周密的实施方案，充分发挥数字化城市管理信息平台的作用，切实提升市政设施管养的及时性和精细化程度，增强设施管理与养护服务水平。与此同时，当地着力提升为群众服务的意识、提高服务能力和水平，加大道路桥梁巡查，优化居民出行环境，全力解决群众的困难。按照《济南市城市提升工程实施方案》和天桥区深入开展“环境综合整治年”活动要求，该区市政局依照市政设施分级养护维修原则，强化道路桥梁精细化、规范化的管养模式，实现养护区域无缝衔接。

环卫整治让锦绣川山更青水更绿

□王颖 张哲哲

沿着S327线来到锦绣川办事处，让人不由眼前一亮，条条干净整洁的街道，排排摆放整齐的垃圾桶，墙上一幅幅生动的宣传画，呈现出一派乡风文明、社会和谐景象。

今年以来，锦绣川办事处紧紧围绕济南市、南部山区管委会城市管理综合提升工作部署，按照“城乡考评常态化、管理机制长效化、宣传教育持久化、监督检查日常化”的标准，大力开展环境卫生综合治理，为了锦绣川山更青、水更绿，各村下大力气解决“脏、乱、差”问题，彻底清理三大堆、垃圾死角，努力实现办事处平、净、绿、美、齐、亮六大目标。

艾家村整治环境 华丽蜕变成国家级生态村

绿水青山就是金山银山。艾家村大力加强生态建设，以城乡环卫“百日攻坚战”为抓手，高标准、高质量地做好环卫一体化工作，并在绿化、硬化、美化、亮化上下功夫，全力建设生态环境优美的小山村，打造森林宜居村庄。

艾家村党支部书记艾传民介绍，为彻底改善村居环境，提升村容村貌，自办事处启动城乡环卫整治百日攻坚行动以来，艾家村按照“标准更高，目标更明确，责任再强化，群众参与率再提高”的原则，全面开展艾家村环卫百日攻坚行动，村“两委”带领广大党员群众积极参与到行动中。一是实行党小组长包街巷负责制。村内2条主街，2条小巷由4名党小组长负责。二是建立党员包户网格化模式。25个党员25个网格，每名党员负责5户，以点带面，全面开花。党员发挥带头作用，先行一步率先完成环卫整治任务，再带动其他群众，对照先进找差距，扑下身子抓整治。三是实行“拂晓”制“找茬”。即每日早上对自己负责的片区进行巡查，对不达标的地方，发现一处，清理一处。四是将环卫工作与党建、美丽乡村建设相结合，做到统筹兼顾，协调推进，整体发展。彻底清理整治垃圾死角、野广告、乱摆乱放等“脏乱差”现象，从主次干道到房前屋后、背街小巷，带领村民大干苦干，实现了村居环境和乡风文明显著提升，成为南山管委会环卫示范村。

北峪村 干部包片制抓环卫

北峪村近几年工作扎实，成绩突出，环卫、扶贫、党建等各项工作名列前茅。

北峪村党支部书记王庆玉介绍：“按办事处制定的三级书记抓环卫制度，自己作为村党支部书记必须重视。我们最早提出村干部包片制度，明确分工，划分责任区，落实责任，并制成牌子挂在各自分管区域的墙上，使大家一目了然地知道谁包哪儿。各负其责，各尽其事，效率大大提高了，并形成了长效管理机制。找到了适合我们村环卫整治的路子。下一步我们村将按照办事处部署，在抓好长效管理的同时加大绿化提升力度，把北峪村打造成看得见山水、记得住乡愁的特色山村。”

环卫大队队长王庆利说：“王书记一心抓环卫，主动邀请环卫大队来找问题，不怕揭丑，积极整改，脏乱差的村容村貌焕然一新。”

现在北峪村越来越美了，村内的玉兰大道成为最亮丽的风景线，一条条干净整洁的街道小巷成为村庄的经纬线，处处鸟语花香，呈现出一派宁静优美的田园村庄景象。

槐峪村 引领示范垃圾分类

走进槐峪村，干净整洁的街巷，五彩的鲜花点缀着村庄角落，更引人注目的是家家户户门前摆放的分类垃圾桶，和街道文化墙上一幅幅以漫画、顺口溜、插图配字等图文并茂的垃圾分类宣传画。作为锦绣川办事处垃圾分类示范村，槐峪村严格按照锦绣川办事处制订的实施方案，向广大群众大力宣传垃圾分类的重要意义。通过宣传，广大群众逐渐认识了垃圾分类的重要性，掌握了分类垃圾桶的正确使用方法，正在逐步养成主动分类的好习惯。

为了提高村民的垃圾分类意识，锦绣川办事处开展多种形式垃圾分类宣传活动，利用商家、麻池、大水井大集发放垃圾分类明白纸、宣传图册8000余份。走出去学习借鉴先进地区垃圾分类经验，结合本地实际，以《济南市生活垃圾分类工作总体方案(2018—2020年)》为指导，制订了《锦绣川办事处2018年垃圾分类实施方案》，坚持政府推动、全民参与。落实锦绣川办事处主体责任，强化党政机关、学校、医院和企业示范带头作用，引导居民逐步养成主动分类的习惯，形成全社会共同参与的良好氛围；坚持突出重点、循序渐进。结合本地区的发展水平、居民生活习惯、垃圾成分等实际，在西商村、槐家峪村两个试点村运行的基础上，以点带面，稳步推进垃圾分类工作全覆盖；坚持源头减量，分级分类。注重生活垃圾源头管控，倡导资源综合循环利用，促进垃圾源头减量，推动办事处开展垃圾分类，提升分类标准质量；坚持完善机制，创新发展。形成有效的激励约束机制，完善相关标准，加强技术创新，利用信息化手段提高垃圾分类效率。坚持协同推进，有效衔接。加强垃圾分类收集、运输、资源化利用和终端处置等环节的衔接，下一步，锦绣川办事处将创建垃圾分类、中转站建设、易腐垃圾处理、阳光堆肥房一条龙新模式，形成统一完整、能力适应、协同高效的全过程运行系统。

11月7日，南部山区管委会启动城乡管理提升百日攻坚战冬季行动，再次发起环卫整治号令，锦绣川办事处迅速行动，掀起了新一轮环卫整治高潮……