

我省着力培养旅游精英人才

计划用3-4年时间完成旅游精英人才千人培训目标

□ 本报记者 刘兵 刘英

旅游发展，人才先行。11月10日—11日，山东省旅游精英人才培训班首次进行户外拓展课程的培训，一线资深导游大师带领“金牌导游”精英班的80名学员，就大明湖景区的导游管理和培训模式、导游职业生生涯广度和深度的拓展等进行现场交流授课。据了解，这是省文化和旅游厅围绕当前我省全域旅游和精品旅游发展人才需求所实施的“山东省旅游精英人才培训班”课程之一。

近年来，我省旅游业快速发展，与之相伴的，旅游人才培养和各类旅游管理、经营、技术人才培训也不断增加，为“好客山东”提供了丰富的旅游人才支撑。我省建设了一批专项旅游人才培训基地，如全域旅游人才培训基地、乡村旅游培训基地等；开展

了一系列面向各类旅游业态的针对性短期培训。然而，新时代旅游发展面临着新挑战，对人才需求也提出了新要求，旅游人才工作还有一些突出问题亟待解决，特别是“两极”短缺的现象较为突出，主要体现在懂管理、会经营、能干事的高端旅游人才和一线技能型服务人员的短缺。

日前，省政府印发的《山东省精品旅游发展专项规划（2018—2022年）》明确提出，要实施“山东省旅游精英人才千人计划”，科学把握旅游人才需求特征和成长特点，创新旅游人才培养模式，提高旅游人才供给水平，为精品旅游发展提供人才保障。

“我省实施的‘旅游精英人才培训班’，既是落实一系列政策的要求，更是回应了山东旅游发展现实的需要，重在培养一批具有国际视野、专业知识扎实、职业素养高、管理能力强，特别是解决旅游企业提质

增效、做大做强山东旅游，并能够迅速适应产业发展和岗位要求的应用型旅游精英人才队伍。”省文化和旅游厅相关负责人表示。

据了解，不同于以往的旅游类培训班，本次培训班侧重于精英人才的培养。在培养对象方面，选择高层次旅游人才，如“旅游管理领军人才”精英班只招收高级行政管理干部和高层旅游管理人员，“金牌导游”精英班则只招收具有3年以上工作经验的导游和3年旅游管理类专业的高校本科生。在培养方式上，一方面打破以往不同类型人才混合培训或仅培训一类人才的局限，细分了三个精英班，使教学更有针对性；另一方面，则采取课堂教学与实践相结合的方式，现场教学贯穿整个培训。这种理论与实践融合的移动式教学，理论性、实践性和针对性较强，将更加有助于师生、学员间的交流和对

知识的理解运用。

值得关注的是，本次培训对学员的培养周期长达1年，系我省首次举办如此长周期的培训班。“这就弥补了短期培训带来的‘快餐’短板，可以让学员真正静下心来，边学习边实践，培养出达标人才。”参与培训班教学的相关负责人表示。与此同时，在教师师资上，主办方也下足了工夫，建立了“三师型”师资队伍，包括国内外高校的知名专家、产业界和旅游主管部门相关负责人、知名企业家（资深导游、创客成功人士）等，兼顾各种类型。

据了解，以此次培训为契机，省文化和旅游厅将于今年起组织实施系列培训，并计划利用3-4年的时间完成精英人才千人培训目标，培养一批高素质的技术技能和管理服务人才，服务山东旅游和经济社会发展中心工作。



旅游速递

滨州市旅游摄影协会成立

□ 记者 刘英 报道

本报滨州讯 11月17日，滨州市旅游摄影协会成立，并陆续组织“纪念改革开放四十周年‘孙子故里 大美滨州’旅游摄影作品展”等一系列影展、影赛活动。

据悉，旅游摄影协会将利用摄影优势，配合滨州市旅游发展委认真落实乡村振兴战略，在推广乡村旅游和精准扶贫方面做好文章，在旅游摄影方面重点围绕滨州的田园风光、果蔬采摘、民俗体验、乡村康养、乡村度假等乡村旅游产品，以及山水景观、特色农业、民俗风情、航空旅游、运动健康等特色旅游小镇进行广泛发动。

龙泉镇放眼全域旅游串珠成链

□ 记者 刘英 报道

本报烟台讯 今年以来，烟台市牟平区龙泉镇党委、政府紧紧抓住发展机遇，着力“点线面”布局，串珠成链构建“旅游主业突破，引领多业融合”的全域旅游发展新格局，先后获评全国文明城市、山东省干事创业好班子、全国百强镇等荣誉称号。在烟台市刚刚公布的7处国家3A级景区中，龙泉镇双百山旅游度假区和将军谷景区双双入选。

龙泉镇素以昆崑山脚下的温泉养生小镇而闻名，生态环境优良，旅游资源得天独厚。近年来，该镇先后引进崑崑龙温泉、双百山、北大川等多个旅游养生项目，并精心打造了以邹家庄、丁家庄等村为核心的瓜果采摘、绿茶采摘、菌类采摘体验基地和以河北崖、马家都等为核心的农事学堂等乡村旅游点，着力打造特色旅游名片。

为串点成线，加快建设精品旅游线路，龙泉镇投资修缮养护道路，破除镇域交通壁垒，全方位打造精品旅游线路。在镇西部，打造枣园乡村旅游连片区，开展了休闲养生文化节、将军谷踏青节、将军谷甜杏采摘、北大川露营、德和食用菌研学游等多项旅游活动；在镇驻地，串联龙泉汤、河北崖、马家都等旅游特色村，开展温泉游泳大赛、胡同文化节、拔花生刨地瓜农事体验、龙泉绿茶基地研学游等特色活动；在镇北部，打造南岬、丁家庄等旅游特色村，开展桑葚采摘、樱桃采摘、甜瓜采摘等采摘活动；在镇东部，依托双百山项目及河庄子村，开展状元文化节、穿越双百山徒步等特色活动。在镇域周边，将龙泉镇乡村旅游片区与昆崑山、龙湖、威海多福山、菜根香非物质文化遗产基地等景区串点成线，开展周末一日游活动，做到精品活动无空档、大巴游客自驾游。截至目前，累计接待旅行社大巴车100余辆，接待游客20余万人次，进一步叫响温泉养生小镇品牌。

□ 责任编辑 李文

西霞口“门票换购苹果”实现三方共赢

□ 记者 刘英 报道

本报莱城讯 近日，莱城市西霞口景区以烟威周边地区为试点开展为期20天的“下乡惠农”活动，将动物园门票以60元/张的折扣价销售给旅行社，带动烟威地区游客游览动物园，售票所得用于购买苹果来喂养园中动物，以三方互动实现三方共赢。

每年冬春季是景区旅游淡季，低旅游收入与高运营维护费用是景区亟须解决的难题。成山镇政府与西霞口景区创新思路，共谋发展，挖掘冬季旅游市场潜能。据悉，动物园饲料费用占景区开销的重要部分，每年仅苹果一项就要消耗9万公斤以上。正值苹果收获季节，“门票换购苹果”这一思路应运而生，不仅缓解了景区资金压力，更增售了门票，拉动景区客流量，激活了冬季旅游市场。目前已售出门票2万余张，价值100余万元，收购苹果近10万公斤，惠及果农1.5万余人。

活动开展以来，景区游客数量显著增长，极大地激活了周边旅游市场。同时，景区打出“旅游+新型生活”牌，发展“旅游+研学教育”游，开设了冬令营、研学主题游等项目，融合现代人的思维方式和生活需求，发展多元化旅游新业态。



□ 记者 刘兵 报道

近日，由济南市旅游发展委主办的2018“畅游济南72名泉”系列活动精彩落幕。在为期一个月的时间里，济南国际定向寻泉赛、线上“寻泉赛”、护照寻泉三个活动共吸引来自20余个国家的近7万人参加。

据悉，“畅游济南72名泉”活动是济南市连续举办八年的泉水节旅游品牌节事活动，是全世界唯一以泉水为点标举办的城市定向比赛，旨在通过多种形式的游泉活动，推广济南泉水旅游资源，传承和发展泉水文化。

阳信梨乡入选全国金融支持旅游扶贫重点项目

□ 记者 刘兵 报道

本报济南讯 日前，文化和旅游部、国务院扶贫办、中国农业发展银行联合印发《全国金融支持旅游扶贫重点项目推荐名单》，全国共有57个项目入选，阳信县阳信·水韵梨乡特色乡村旅游项目作为我省唯一一个项目入选名单。

据了解，阳信县拥有万亩梨园，是中国鸭梨之乡，近年来打造了以“花海野趣·精彩梨园”为主题的百年梨园项目。本次入选的阳信·水韵梨乡特色乡村旅游项目是该县探索的推动现有农庄、农场、合作社、农业特色小镇、农业产业园以及农旅产业、乡村地产等转型升级的新路径。此项目通过贫困户入股分红、增设公益性岗位带动130个建档立卡贫困户就业、通过旅游业促进阳信鸭梨增值给贫困户带来经济效益等多元化扶持方式，持续带动贫困户脱贫致富。

此次入围推荐名单的重点项目，将由三部部门共同实施名单制管理。项目所在地省级文化和旅游行政部门、扶贫部门要指导各市对口部门按照“一项目一方案、一项目一政策”的原则，为重点项目制订专项配套支持方案，并在产品建设、品牌创建、人才培训、宣传推介等方面给予重点倾斜。

在这里 品味质感香港之美

出行小贴士

全面保障优质香港行

这里中西荟萃、新旧互融，传统与潮流元素共治一炉；这里高楼林立、车水马龙，却也不失街头巷角间的怡然自得；在这里，古典与现代、传统与新潮，东方文化与西式生活完美交融，缤纷多彩令人沉醉。

这里，就是香港。

在香港，你可以于街头巷尾处感知地道艺术，一停一走间体验港式味道，更可以在一餐一饭中体味到店家的用心，于周遭人群的一颦一笑中感知到香港的温暖。品味香港，质感出行。

感受身边艺术 搜罗品质好物



各式建筑墙壁更是汇集了世界顶尖艺术家跃动的灵感。就连老香港情怀十足的深水埗，也被这些创意涂鸦一秒激活，别具一格的彩绘填满了商铺铁闸，“铁闸艺术”生动传递着店主的故事与情怀。感受艺术氛围之余，还可以在集结数百家古董店的荷里活道，淘一件复古的家私，将隐藏的绝迹珍宝收入囊中；更可以拾阶而上，来到香港时髦新地标歌赋街，走入林立的特色小店、家具买手店，找寻可遇不可求的精品。

游访旧城中环，会发现繁闹市井中萌生出的街头涂鸦令旧建筑充满活力。嘉咸街的大胆撞色，令港式老房子重现江湖；街边美食铺的涂鸦，述说着老店的过往；

探索潮流香港 乐享品质购物



计，感受独属于香港的设计魅力。在云集超过100位香港青年设计及创意工坊的PMQ元创方，体会前警察宿舍老

建筑里萌生的鲜活，于各种优质的时装饰物、时尚生活产品设计中窥探到有趣的香港创意。



尽享港式美食 遍尝中西滋味

从星光四溢的米其林知名餐厅，到热气弥漫的街边小店，各类香港“优质旅游服务”计划认证的餐厅，总能寻味到那些独特的香港美味。到保留传统风味的百年茶楼里，像当地人一般饮一盅热茶，在热闹的氛围中品味各种港式点心；或是寻觅

隐藏在街角的传统大排档，露天而坐，感知港式街边风味。吃一碗爽口弹牙的云吞面，饮一杯醇厚香滑的港式奶茶，从咖喱鱼蛋到热炒海鲜，从菠萝包到脆皮烧肉，各色美食汇集于此。不仅如此，你还可以去SoHo区寻觅多国美饌，新派融合菜和精

酿美酒，让您的味蕾游遍世界。

吃饱喝足之余，记得再到老字号的优质店铺带一些手信回家，与亲朋好友分享。滑嫩可口的蛋挞、软糯弹牙的老婆饼、温润滋养的燕窝糕、杏仁饼都是满载香港情怀的好滋味。

1.行前：

选择“优质诚信香港游”产品 保障出游品质

想要获得美好的香港旅游体验，避免跟团旅游途中发生的种种不愉快，那么出行前，一定记得选择“优质诚信香港游”产品哦。“优质诚信香港游”是在文化和旅游部的支持下，由香港旅游发展局携手各地旅游局共同实施的专项旅游产品，旨在帮助消费者轻松识别和选择高品质的香港行程。所有“优质诚信香港游”产品均符合2013年《旅游法》的相关规定，满足“三无”标准，包括：1.绝无指定购物，即无旅行社指定的旅行团定点购物或购物项目；2.无任何附加费用，即无针对特殊人群如老人、儿童及特殊职业等附加费用；3.无强迫自费项目，即行程之外的自费项目旅行社不得强迫旅客参加。

2.在港：

认准“优质旅游服务”计划认证商家

到了香港，同时记得认准“优质旅游服务”计划认证商家进行消费，安心享受愉悦的品质服务。“优质旅游服务”计划由香港旅游发展局自1999年起推行至今，认证商家类型覆盖当地零售、餐馆及住宿服务等各个领域，在这些认证商家里都能轻松找到“明码实价、资料清晰、优质服务”的优质产品，获得高品质的服务。用户可以下载“香港·优惠”APP或添加支付宝“香港·优惠”生活号，关注微信“香港旅游发展局服务号”，或是登录大众点评、美团手机应用端香港站首页“折扣推荐享吃喝玩乐”香港优惠专区，轻松查询到所需的优质认证商家信息及香港最新和人气精选优惠。



QUALITY TOURISM SERVICES 優質旅遊服務