

昌乐县推进“一次办好”改革，提升群众满意度——

政务服务提速，办事少跑腿

□ 本报记者 宋学宝 都镇强 本报通讯员 钱程 张磊

转、后台限时审批、前台窗口反馈”全科服务模式，推进无差别受理，实现就近办理。

“各镇(街、社区)便民服务中心将以各站办所为主体设置的部门服务窗口，统一调整为以便民服务中心为主体设置的综合受理窗口，推动便民服务中心向‘一窗受理’模式转变。”昌乐县编办审批指导科科长周迎霞说。截至目前，各镇级便民服务中心共开设8个服务窗口，平均每个窗口月办件量达400多件，整体政务服务效率提升30%。

目前，昌乐县编办将14个部门(单位)的87个事项纳入全科政务服务事项清单。凡是与公民、法人生产生活密切相关的审批服务事项，按照应纳俱纳的原则向镇(街、社区)便民服务中心进驻，并将各类审批服务事项全部集中到综合受理窗口，统一监督办理过程和结果，不再自行受理、自行办理。

“深化‘一次办好’改革，既是企业、群众所想所盼、优化营商环境的必然要求，也是我们促进政府职能转变、理顺政府与市场关系的必由之路。”11月19日，昌乐县编办副主任、县审改办主任唐树才说，昌乐县将“一次办好”改革作为推进全面深化改革、增强人民群众获得感幸福感的重要抓手，精准发力、迅速推进，审批服务便民化程度显著提高，政务服务效能大幅提升。

无差别受理进镇街 实现“就近办”

11月19日，昌乐县宝都街道西湖社区居民秦建斌到街道便民服务中心办理老年证仅用了8分钟。“一次办好”改革前，昌乐县群众办理老年证必须到该县政务服务中心集中办理，往往需要跑几趟。目前，这个县在各镇(街、社区)便民服务中心实施“一窗受理、全科服务”改革，实行“前台全科受理、材料网上流

全链条式服务 实现“一次办”

针对群众办事流程复杂、多头跑腿等问题，昌乐县重点在企业职工退休、高层次人才

引进、个体诊所设立等领域，着力推进“全链条办理”服务模式，加大“一次办好”改革力度，为群众提供便捷高效的服務。

昌乐县对审批事项整链条进行全面梳理整合，将分散在各单位、科室的审批职能全部整合到一个服务链条上，推进各环节功能集成，建立起顺畅高效的审批体系。同时，变多窗受理为一窗受理，实现“一窗受理、内部流转、并联审批、限时办结”的集成化服务，变“群众来回跑”为“部门协同办”。“比如，办理企业职工退休，改革前需要申请人跑5个不同科室，提供15份材料，3次到现场确认。实行‘全链条’办理后，只需要到一个窗口提供申请材料就可以全部办结。”周迎霞说。

昌乐县通过实施“全链条”优化，对群众需提交的各类书面材料进行集中审核，只保留最核心、最关键的要件。该县对身份证、户口簿等通用证件，由上一环节人员验证后，形成电子证照传入政务服务平台，下一环节不再审查。

不见面审批 实现“网上办”

昌乐县备战高质量发展

引进大项目，为明天蓄能

□ 本报记者 都镇强 宋学宝 本报通讯员 张磊 丛清洁

地位，面对日益激烈的竞争格局，企业主动出击，在原有项目的基础上深度挖潜增效。山东日科化学股份有限公司投入大量科研力量，自主研发生产复合新材料，新上年产50万吨高分子复合材料项目，投产后，将进一步丰富企业的产品生产线，稳固其在塑料添加剂、塑料改性剂市场的领先地位。

为应对供应链不健全的难题，山东世纪阳光纸业集团积极补短板、强弱项，高档瓦楞原纸、生物机械浆、装饰原纸等一批产业升级项目正在快速崛起。其中，80万吨高档瓦楞原纸项目建设进展迅速，投产后，将使企业实现全部原材料自主生产，降低运输采购成本，产能提高50%。

新兴产业代表未来发展的方向，是经济新动能的重要一环，更是赢得未来竞争新优势的关键所在。昌乐县通过狠抓一批高端项目、一批创新

载体，培强做大新能源汽车、新材料和装配式建筑等新兴产业，在新旧动能转换加速换挡的关键时期，紧抓战略性新兴产业油门加速前进。

在比德文新能源智能制造产业园基地内，14个标准化生产车间正在加紧建设。该项目总投资22亿元，于今年9月份正式开工，是比德文新能源汽车产业基地“一区两园”规划的核心组成部分。该产业园主要围绕电池、电机、电控等核心部件，与三星、大洋电机、汇川技术等国际知名行业企业合作，加速打造涵盖整车研发、生产、配套、智慧交通、车联网等多元化的新能源汽车产业生态发展格局，项目建成后将成为全国最大的新能源汽车配套基地。目前，已有烟台东盛、江苏江龙、十堰天航等30余家企业意向落户智能制造产业园，10余家企业已完成签约。

昌乐县把提高工程建设项目审批效率作为

优化服务环境关键突破口。在潍坊市率先推行了投资建设项目“一窗受理”改革，实现了企业审批事项集成化、链条化服务，将过去部门“受理审批混合窗口”转变为中心设置的综合受理窗口，实现了受审分离。截至目前，建设项目一窗受理区已受理494个公司的658个项目，涉及具体审批服务事项1058件。企业享受更多政务服务改革红利。

今年上半年，昌乐县通过潍坊市认定过5000万元项目15个，到位资金25.36亿元，到位资金额列8县市第三；潍坊市认定“四新四化”项目23个，项目认定个数列8县市第一。1-10月，昌乐县244家规模以上工业企业完成总产值595亿元，同比增长8.5%；实现主营业务收入590亿元，同比增长8.0%；规模以上工业企业实现利税45亿元，同比增长10.0%；实现利润32亿元，同比增长11.0%。

两家企业被认定为 省级扶贫龙头企业

□记者 都镇强 报道

本报昌乐讯 近日，省扶贫办、省发改委、省财政厅、省人力资源和社会保障厅、省农业农村厅等联合发布《关于公布山东省2018年度省级扶贫龙头企业名单的通知》，认定全省100家企业为山东省首批省级扶贫龙头企业。昌乐县的山东伟圣现代农业有限公司、山东鹏业建设集团有限公司榜上有名。

据悉，符合条件的扶贫龙头企业，可按有关部门规定享受创业补贴、社会保险补贴、岗位补贴、职业培训补贴以及税收优惠等扶持政策。满足贷款条件的扶贫龙头企业，与新增带动贫困人口签订1年(含1年)以上劳动合同、劳务合同、承揽合同或增收协议的，经过县(市、区)扶贫办贷前资格认定后，享受基准利率贷款。

携手助力乡村振兴

□记者 都镇强 通讯员 李建伟 报道

本报昌乐讯 11月15日，记者从省驻昌乐县乡村振兴服务队、潍坊市直驻昌乐县灾后重建服务队召开的乡村振兴战略研讨座谈会上获悉，两支服务队将全面推动落实乡村振兴战略，进一步做好昌乐县灾后重建工作。

记者了解到，省驻昌乐县乡村振兴服务队共10名队员，9月27日进驻昌乐，主要任务是联系五图街道老官李、店子、邓家庄、东耿安、大解召等5个村，深入开展调研，摸实情、出实招、办实事，助力乡村振兴，努力打造乡村振兴“潍坊模式”的升级版，不辜负昌乐干部群众的期望。

潍坊市直驻昌乐县灾后重建服务队自9月4日进驻昌乐，第一时间与县委、县政府、县直部门对接交流，立即开展工作，根据专业分工分成5个服务组，帮助灾后重建；在市直五支灾后重建服务队中率先成立临时党支部，赢得了干部群众的肯定。

昌乐启用无人机巡河

□记者 都镇强 报道

本报昌乐讯 全面推行河(湖)长制以来，昌乐县多措并举提升工作效率，充分利用“潍坊智慧河湖监管系统”、移动巡河APP、无人机等科技手段，进行空地结合、人机结合、立体交叉结合，逐条河流进行拉网式排查，开展清河行动“回头看”，全面加强巡河履职。

徒步巡河不可避免地存在着盲区死角，启用无人机，如同开启了“天眼”，可从更高的视野、全方位巡视河道的情况，实时查看河道堵塞、河岸整治水质清浊等变化情况。通过及时发现问题，并将问题分门别类反馈相关部门，有力促进了部门联动机制作用的发挥，有效推动了水生态监管与保护并重。

潍坊市学前教育研究会 管理委员会(民办)成立

□王晓琳

潍坊市学前教育研究会管理委员会(民办)于11月5日上午正式成立，会议在高新智野(国际)幼儿园举行。参加会议的有潍坊市教育局副局长李瑞梅，潍坊市学前教育研究会会长周玉衡、副会长兼秘书长安俊逸、副秘书长陈素，潍坊市中心城区托幼办推荐的6位幼儿园园长。

首先，周玉衡说明成立该管理委员会(民办)的宗旨和任务。会议选举委员会主任、副主任，经无记名投票，全票通过，由高新智野(国际)幼儿园园长郭晖任主任，坊子北海幼儿园园长唐乃香、奎文新星幼儿园园长吕金翠、潍城泰润幼儿园园长李芳、寒亭贝佳佳幼儿园园长李小俊、经济区文华幼儿园园长王婷婷任副主任。新当选的主任及副主任们表示，一定不负众望，认真做好本职工作。

李瑞梅强调，这是市学前教育研究会的大事，也是全市民办幼儿园的大事，代表该市正式有了民办幼儿园组织，具有重要意义。希望新当选的主任、副主任首先办好各自的幼儿园，起好榜样的作用，并加强教研和培训，引领民办幼儿园沿着正确的方向发展。

相信管理委员会(民办)一定会在市教育局指导下，在市学前教育研究会领导下，为推动民办幼儿园的健康发展作出贡献。

国华寿光电厂全力推进 文明生产常态化管理

□高一博

国华寿光电厂开展文明生产整改活动，通过灵活细致的管理手段，多项举措开展文明生产攻坚战。

全员参与，全面覆盖。该厂制订了全员全过程全方位的文明生产排查整治方案，各部门重新梳理分工，将设备区域细化到人，实现生产现场规范有序整治。排查重点，实行特护。该厂根据现场实际情况，将文明生产管理重点放在生产现场标识牌核对和补全上。对生产现场错误或丢失的阀门、开关、设备标识牌进行分区区域分类别统计和更换维修。

定置定位，规范整洁。该厂对各生产及办公区划定摆放进行了全面排查整改，对员工仪容仪表、举止谈吐作规范化指导，加大现场文明生产治理力度，保证其满足安全文明生产要求。

潍坊消协法律援助“水貂养殖兽药致损案”胜诉

□谭佃贵 邱新华

消协担当 司法途径维权

说起受理安丘养殖户张瑞莉投诉时的情景，潍坊市工商局消费者投诉中心主任、消费者协会秘书长王义勇至今记忆犹新。接到张瑞莉反映的情况后，潍坊市工商局领导高度重视，责成消费者协会妥善处理好该投诉，维护农民消费者合法权益。2016年3月17日，潍坊市消费者协会第一时间成立工作组，赶赴张瑞莉家进行实地探访，家徒四壁的景况让工作人员潸然泪下。实地探访取证后，按照就近原则，潍坊市消费者协会委托诸城市消协、安丘市消协进行调查并与双方当事人沟通，但调解并未成功。考虑到养殖户受损严重，王义勇及其同事苦思对策，决定履行消协“支持消费者诉讼”职能，帮助刘文昌、张瑞莉夫妇通过司法途径维护自身权益。

在潍坊市消费者协会的帮助下，刘文昌、张瑞莉夫妇从安丘市法律援助中心申请了两位援助律师对此案进行调查取证，并于2016年7月12日向安丘市人民法院提起诉讼，请求判令诸城市毛皮动物疾病研究所及两名责任人和“肝肾舒”药品生产企业等各被告赔偿经济损失35万元。

多方发力 攻破鉴定难题

在案件审理过程中，水貂死亡是否因“肝肾舒”及三无产品“重症康”所致，是最大的争议焦点。自2014年事发之后的两年里，刘文昌、张瑞莉夫妇也曾奔波多地寻求具备资质的检验机构进行检验，但都无功而返。两人的代理律师，山东盾安律师事务所律师郑立民表示，在搜集相关证据之后，寻求具备资质的第三方机构进行检验鉴定，以明确水貂死亡与兽药之间是否具有直接因果

关系，成为本案的关键点。在审理的过程中，安丘市人民法院也曾委托几家鉴定机构，都因无法鉴定而使审理停滞。

案件审理停滞不前，让一直关注案件进展的潍坊市消费者协会工作人员十分着急，在此期间他们咨询了多个机构，但均未成功。后来因为业务上的往来，抱着试试看的心态联系到潍坊市兽医协会，得到肯定答复，遂委托代理律师向法院提出了建议。2017年5月18日，安丘市人民法院正式委托潍坊市兽医协会，对“重症康”和“肝肾舒”与刘文昌、张瑞莉夫妇水貂死亡是否具有因果关系，以及因此造成的损失进行鉴定。

2017年11月10日，潍坊市兽医协会作出鉴定结论书，被法院作为有效证据使用。鉴定结论显示，经委托北京中科光析化工技术研究所对涉案“重症康”进行检测，结果为该药品内100克头孢哌酮钠含量为18.03克，为严重超量能致水貂死亡。另外，农业部第2002号公告规定的“肝肾舒”说明书中，明文主治用法系用于马、牛、羊等，但本案“肝肾舒”标签中注明用于水貂，超出了农业部2002号公告之规定，且处方成分中有“大黄”，与“重症康”同时饲喂产生配伍禁忌，与此批水貂死亡之间存在间接因果关系。鉴定结果还表明，按照2014年9月5日至2015年1月2日前的市场价格计算，水貂大批死亡给原告造成直接经济损失43.9万元。

证据确凿 法院判决胜诉

安丘市人民法院认为，潍坊市兽医协会作为社会团体法人，系与原、被告间均不存在利害关系的社会中介机构，且其登记证书上列明的业务范围中明确载明了有关动物的医疗事故、价格鉴定等内容，因此其系

具备相应资质的社会中介机构，出具的鉴定意见可以作为本案的有效证据使用。同时，被告诸城市毛皮动物疾病研究所及两名责任人作为相对专业的从业经营者，未尽到应有的注意义务，既未经试验也未对症即向原告推荐使用三无产品“重症康”及漯河广汇药业公司生产的“肝肾舒”，致原告的水貂出现大量死亡，存在较大过错，故应依法对原告的损失承担连带赔偿责任；被告“肝肾舒”生产厂家标签上的标注超出了农业部第2002号公告之规定，虽无证据证明该药本身存在质量问题，但该药中的成分与“重症康”存在配伍禁忌，根据潍坊市兽医协会作出的鉴定意见，漯河广汇药业公司应对原告的损失承担一定责任；原告刘文昌系完全民事行为能力人，且作为水貂养殖专业户，未尽到注意义务，盲目听从导致水貂死亡经济损失，自身亦存在过失之处，应承担相应责任。

2018年3月12日，安丘市人民法院作出判决：被告原诸城市毛皮动物疾病研究所及两名责任人连带赔偿原告因水貂死亡造成的损失24.5万元；被告“肝肾舒”生产企业赔偿原告因水貂死亡造成的损失10.5万元。而经潍坊市兽医协会鉴定，原告损失共计43.9万元，庭审中原告坚持主张35万元，差额可作为原告对其自身过错承担责任的部分。被告对一审判决不服，提起上诉。2018年9月25日，潍坊市中级人民法院作出终审判决：一审判决认定事实清楚，处理结果适当，驳回上诉，维持原判。刘文昌、张瑞莉夫妇最终胜诉。

“当时水貂突然大批死亡，20多万元的贷款无力偿还，儿子也辍学打工还债，全家陷入了困境，多亏了消协支持和多方帮助，压在心底4年的大石头终于松开了。”刘文昌、张瑞莉夫妇满怀感激。

临朐县五井镇中心幼儿园 关注幼儿好习惯养成

□张婷 吴海燕 谭佃贵

临朐县五井镇中心幼儿园的《3—6岁儿童学习与发展指南》中指出，“从小培养幼儿良好的生活和卫生习惯，最终目标就是要帮助幼儿逐步学习以健康的方式来生活，这对幼儿的健康成长乃至一生的健康都具有重要而深远的意义。”

幼儿园秉承“以幼儿为本”的办园理念，致力于培养幼儿良好的生活、行为和学习习惯，为幼儿的一生发展奠基。结合幼儿的年龄特点和已有经验，幼儿园经过级部教研确定，幼儿小班重点培养良好的文明礼仪习惯：能高兴入园，主动跟别人问好，能积极回应别人；幼儿园中班重点培养幼儿良好的生活习性和交往习惯：能自己穿脱衣服鞋袜，能整理自己的物品，用礼貌的方式向别人表达自己的要求和想法；幼儿园大班培养幼儿良好的学习习惯：培养正确的坐姿，站姿，握笔姿势，勤于思考，举手发言，声音响亮，完整讲述等。

寿光市圣城街道西关小学党支部 党建带校建 联动促发展

□李晓娜

寿光市圣城街道西关小学党支部围绕学校“四制工作法”，加强党建品牌建设，实施“三红工程”和“三个好”培育，深入推进党建工作标准化示范校创建工作。该校党支部注重教师队伍建设，在党员教师中扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育和“大学习、大调研、大讨论”主题活动，抓实教师思想政治教育。

认真贯彻落实“四制工作法”，实施党员导师制。充分发挥党员教师甘当“红烛”的敬业精神、敢为人先的“先锋”作用，一人一堂示范课。在日常教学中，

加强对年轻教师的评课指导，促进教学水平的提高。

学校深刻把握“培养什么样的人、如何培养人、为谁培养人”的要求，坚持立德树人、德育为先，传承红色基因。利用升旗仪式，唱国歌、向国旗敬礼、国旗下讲话等渗透爱国主义教育。清明节烈士陵园祭扫，让学生更好地了解、继承、发扬优良传统。六一期间，评选出10名新时代好少年，激励学生继承和发扬党的优良作风，争做“红心向党”优秀少年。

在校党支部的领导下，学校各项工作逐步提升。今后将继续以党建工作为引领，积极推动党建工作融入教育教学改革、立德树人、办好人民满意教育全过程，全面提升学校各项工作水平。