

## 流量“阶梯定价”莫成“花式涨价”

□ 何勇海

已采用阶梯定价,用得越多费用越贵。而中国移动的新套餐对手机流量采用水、电、气那样的阶梯定价,用户用多少就付多少,不同在于,手机流量费的单价是用得越多越便宜,这对用户来说,或许不用担心流量突然增加,资费大幅上升,从而不敢放心用,不敢多用了。这看起来是一件好事,然而,用户的接受程度又有多高呢?

一者,对于流量的消耗,用户往往并不能掌握,“手机流量用得越多越便宜”听起来好听,但用户并不知道什么时候能达到多少兆的流量。此前,有不少用户面临各项优惠措施的推行,仍感觉手机流量“越跑越快”,原本能用一个月的流量,后来居然挺不过半个月,实际资费支出不降反升。在这种情况下,用户会普遍觉得,流量使用越多资费越高,可能不会相信手机流量用得越多越便宜。据说,中国移动曾推出

过流量阶梯定价的资费套餐,最终没有大面积推广开来,原因恐怕正在于此。

二者,手机流量用得越多越便宜,这不是要玩了用得少的用户么?一些手机流量使用得多的用户,或许不太在意如何收费。然而,学生、农民工、城市低收入者等群体,本来就因无收入或收入低,而十分在意手机流量资费,他们也往往是手机低流量的用户。手机流量实行阶梯定价,就会在无形中遏制这部分群体享受互联网的快捷与方便。因此,有网友表示,从无收入、低收入群体角度说,移动公司虽没涨价,但阶梯收费其实是变相涨价。

此外,手机流量实行阶梯定价,颇有引诱用户毫无节制地消费流量的嫌疑,仍是想达到利益最大化。水电气阶梯定价,实行的是“逐级而上”,每上一个消费台阶,支付费用就越高,目的在于约束老百姓的消

费需求,以节约资源,减少浪费。而手机流量阶梯定价,却是“逐级而下”,每上一个消费台阶,所支付费用就越低,这不是在引诱手机用户多上网、争取所支付费用上越便宜吗?中小手机用户自制能力差,本就可能无节制上网,这下他们更是有了沉迷手机网络的经济驱动。

相关部门提出的电信运营商“降价惠民”要求,其实重点不在于如何定价,而是拿出实际行动,给用户以真正实惠。在互联网时代,信息基础设施建设是重要的公共服务,目前对信息服务还不能做到公益化,但至少应保证低廉化、惠民化。运营商与其将手机流量计价“阶梯化”、复杂化,还不如直接降价,更能赢得用户的掌声。眼下应该反思的是:电信运营商推出的所谓“降价惠民”举措,为何总是那么难令老百姓满意?恐怕在于,基本难逃“花式涨价”的嫌疑。

垃圾分类  
离不开法律规范

□ 钱凤伟

11月20日,《上海市生活垃圾管理条例(草案)》提交上海市人大常委会二审,今年以来,针对“垃圾分类”,我国地方立法进入快车道,深圳、太原、郑州、广州、西安等地立法或拟立法规范垃圾分类管理。日前厦门、广州等地已经相继开出首张垃圾分类行为的个人罚单。(11月21日《长江日报》)

本来,垃圾分类管理造福于居民,分类投放也是居民的义务和责任,但要看到,不少居民还缺乏文明和秩序意识,这让垃圾分类的推进遭遇不小的阻碍,对此,不少地方对于垃圾分类行为给予相应的物质鼓励,以此促使更多的人自觉约束自己的行为,这是务实之举,也确实现实的需要。

但如果对垃圾分类没有奖励,或许依然如故。现实中,不少地方一旦奖励政策停止,垃圾乱堆乱放就出现反弹。而且,长期以物质“购买”分类投放,加大了垃圾处理成本,增加了城市财政开支,不利于垃圾分类处理的良性循环。

以目前国人的生活习惯,从“人人都是垃圾生产者”到“人人都是垃圾分类者”,将是一个漫长的过程,这固然需要辅之于不断创新的激励措施,但对于垃圾乱堆乱放行为依法给予必要的处罚,也极有必要。上海对垃圾分类立法,令人期待,也值得各地效仿。

酒店预订信息安全  
不能只靠“订后即焚”

□ 杨玉龙

近期各种信息泄露事件,引发了大家对于个人信息保护的思考,而如何有效保护用户信息隐私,成为行业与公众的关注点。记者了解到,为进一步加强用户个人信息隐私的保护,近日同程艺龙酒店上线了“订后即焚”的功能,入住次日将自动删除订单信息。(11月21日《南方日报》)

据了解,所谓的“订后即焚”,是同程艺龙为保护用户酒店预订信息不被泄露而推出的一项服务。根据此功能,当用户选择此项服务并成功预订酒店后,入住前订单的最新状态只能在订单详情页查看,不再发送微信和短信通知。在用户成功入住酒店后的第二日凌晨6点订单信息将自动删除,届时用户将无法查看订单的预订记录。

从理论上讲,酒店预订信息“订后即焚”功能有一定效果,但对此也不能大意。在黑科技无处不在的当下,个人信息泄露是分分钟的事,也就是说来不及“订后即焚”,用户的信息就可能已经泄露;还有无处不在的摄像头,住宿情况被直播,这比单纯预定信息泄露更令人惊悚;三则“内鬼”的存在,也会让用户信息无安全感。

同程艺龙推出的“订后即焚”功能值得称道,但要认识到,保护好用户隐私,总体而言是一项系统工程,尤其是各个环节当履行好法定责任,将用户信息视为珍宝,通过技术和人为的共同努力避免泄露。同时,于个人而言,也需增强防范意识,时刻为自己个人信息上好安全锁。

“医疗不满意就退费”  
需要更多解释

□ 毛建国

近日,一份《赣州市医疗机构“不满意就退费”工作实施方案(试行)》的征求意见稿引发网络热议。这份征求意见稿规定:患者在接受诊疗服务过程中,对试点医院提供的门诊、住院、医疗后勤保障等就医环节中的某一项服务若有不满意的,可向院方进行投诉,并按相关规定对该项服务不满意申请退费。经医院核实确定无误后,即可退还当日该医疗服务项目的服务性费用。(11月21日《中国青年报》)

“医疗不满意就退费”引发了极大争议,主导这一方案的赣州市卫生和计划生育委员会似乎也有些“委屈”。他们解释,“之所以会拟订这样一个工作方案就是为了改善群众的就医体验,提升医疗卫生服务的满意度,和谐医患关系”,这是一件好事,“为群众提供服务嘛”。

为了证明该方案的可行性,有关方面还介绍,这一做法早有先例。2014年4月,赣州市第五人民医院率先推出了“不满意退费”服务。“试行以来,并未发生任何无理要求退费的情况和纠纷。”这或许能够缓解一些医护人员的担心,但似乎又不太符合人们的一些固有印象。

但仅听一面之词,也容易带进沟里。在公众看来,所谓“医疗不满意就退费”,应该主要基于自身感受,应该没有任何前提条件。而从方案中看到,“医疗不满意就退费”有一个前提条件,那就是患者的不满意必须经过“医院核实”。如

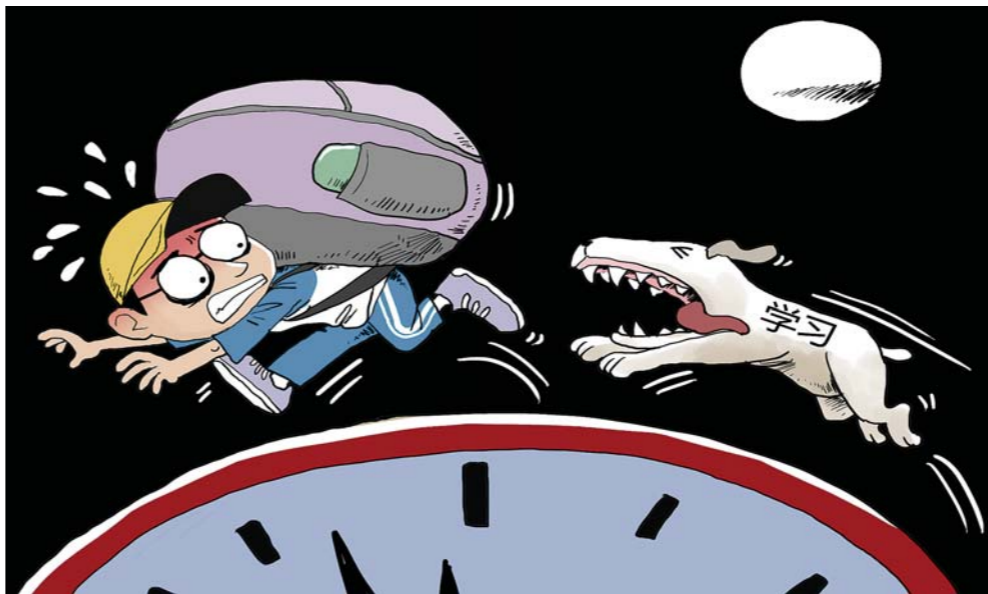
果医院核实不能通过,那么自然不可能发生退费。

与此同时,对于医院和医护人员,“医疗不满意就退费”是有很大杀伤力的。如果一家医院和一个医生频频遇到“医疗不满意就退费”,且是经过专业核实之后的退费,很容易让人联想到在日常医疗服务上存在问题,这会对医院和医生声誉造成多大影响?不妨假设一下,当一个患者对于某项医疗服务感到不满意,提出“退费”申请,医院会轻易认错吗?是时,医学知识剪刀差可能等于话语权剪刀差,这也意味着“医疗不满意就退费”可能只是噱头。

在很多人看来,这份方案争议的焦点在于医学的专业性和医患间医学知识的剪刀差。可就“医疗不满意就退费”规定本身来看,这个“剪刀差”不一定偏向患者。当然,在现行医疗制度中,也不是完全忽视患者感受,只是很多时候患者感受常常被解读为没有专业性和权威性,而遭到忽视和无视。

因此,“医疗不满意就退费”还需要更多解释,否则会让人感觉不靠谱。不仅现在有不少医护人员认为自己的专业性得不到尊重,即便患者真想要由着自己的感受去退费,恐怕也不容易。如何宽慰医生对不尊重专业性的担心,如何把改善患者就医感受落到实处,还有很大文章要做。

## 漫画



“不管我们宣传教育改革的成果多么辉煌,不管我们宣传学校的课程改革突破了什么,只要我们学生的睡眠得不到满足,体质在下降,近视在增加,我们的教育改革就黯然失色。”在近日召开的中国教育明德论坛2018年年会上,特级教师李镇西谈了自己对当前教育改革的看法。(11月19日《中国青年报》)

特级教师李镇西关于教育改革的观点,让人耳目一新,也让人心潮起伏。作为教师,谁不想自己的学生出人头地?作为家长,谁不想自己

的孩子成为家庭兴旺的人?可是,教育以及教育改革,还是要多一些以学生为本,为学生的身体健康着想。可是,为了满足学校和教师在各类排行中不拖后腿的意愿,有时确实置学生的睡眠时间和体质于不顾。

教改,千改万改,必须做到以人为本,要能满足学生的睡眠,确保学生的体质健壮,这在应试氛围浓厚的今天具有特别意义。

(文/卜广春 漫画/张建辉)

## 威海南海新区：创新引领高质量发展

□ 彭辉 王晓报

随着高质量发展的铿锵足音,威海南海新区在2018年时间轴上写满奋斗,挂满收获:工业企业技改忙产销两旺,招商引资高标准质量并进,项目建设抢进度热火朝天……南海新区正擎着“二次创业产业突破、创新发展三年攻坚”的大旗,向着高质量发展阔步前行。

执一支高质量发展的画笔,绘一幅创新攻坚新旧动能转换的长卷。南海新区以重点项目为抓手,以重点工程为引领,以高端人才为引领,着力推动新旧动能转换、海洋经济发展、改革开放等各项工作,使得一大批高精尖项目抢滩登陆,开花结果,为高质量发展注入了不竭动力。

高招迭出,量质并进  
产业集群加快集聚

在已经投产的山东华港智能科技有限公司,300台CNC精密加工设备占了大半个车间,一批批刚下线的手机及电脑终端金属零部件销往华为、苹果等公司。

“这只是我们一半的规模,到年底,生产规模要达到500台,并且从明年开始,还要进行智能化建设,引进机器人设备,建设‘无人工厂’。”山东华港智能科技有限公司制造总监王林大说。

华港智能科技从签约落地到投入生产仅用了50天时间,刷新了“南海速度”。

短时间是项目引入、落地的各个环节里压缩出来的。在项目的引入上,九大产业发展指挥部扑在各自产业上,拿出行家手里的本领,钻研产业现状,谋划未来走势;在项目建设上,建设工人、机关干部全员上阵,全力以赴,夜以继日抓推进;在项目服务上,刀刃向内,通堵点补短板,让政务服务更高效。这就是南海新区在招商引资项目、服务项目上迸发出的敢想敢干、奋力拼搏、抢抓工期的精气神。

“干、拼、抢”的精气神,催生出一大批“大”“高”项目在南海新区落地开花。

“大”是规模大,气魄大。总投资70亿元的铝应用产业园,将依托中铝集团,构建“人才+金融+产业”体系与“铝基材料+铝轻量化+铝智能制造”三大产业布局,打造整个铝应用产业链条。总投资67亿元的三角华阳分公司,完全按照工业4.0标准设计建设世



△爱而生智能科技

界一流智能化高档乘用车胎生产线,一期400万条生产线已投产,今年投入18亿元,新上二期600万条生产线,目前设备全部到货,正在安装调试。总投资60亿元的信息产业园,主要集聚半导体、智能数码等新一代信息技术企业,目前正在进行基础施工,已经储备了一批好项目正在投资。投资25亿元的润曲曲南海产业园,已有大曲轴加工、船用曲轴锻造等项目投产,今年新上投资5亿元的二期机器人项目,目前已经完成主体施工,预期明年投产。

“高”是科技含量高、附加值高。石墨烯产业园引入多名知名院士以及一批高层次人才,让顶尖技术人才服务于产业园,还与清华大学、复旦大学、中科院等国内外顶尖院所建设产学研合作平台,整合世界500强企业资源要素,建设石墨烯产业集群。润辉生物科技建设的生物多肽生产车间已经开始陆续安装设备,生产出的生物多肽产品1公斤就价值11万多元,整个车间年产值可达四五十亿元,真正的“亩产英雄”。汇衍医药科技项目,主要研发生产抗肿瘤系列药物、精准医疗诊断产品,已经立项的精准医疗靶向新药项目,技术上处于国际领先水平。正在建设的德尔智能科技项目,是一家高新技术型企业,技术研发人员大多都参与过“国家科技04重大专项”“863计划”“火炬计划”等,主要生产高档精密数控机床及智能化生产

线,目前,整体工程基本完工,力争年底前进行试生产。正在进行基础施工的东顺环保科技有限公司是威海市唯一一个综合固废处置中心,建成后年处置能力可达13.7万吨,填埋库区总设计使用年限达到40年,将有力地承担起处置全市危险废物和一般工业固体废物的重任。

“南海新区从零起步,面临种种困难,但是只要我们不惧不退缩,用心拼命干,放大优势,用好政策,搭建产业园区平台,创新精准招商模式,扎实推进‘一次办好’改革,勇于攀高枝,敢谈大品牌,一定能实现弯道超车,领先一步。”南海新区管委会负责人说。

产业重心剑指高端,服务方向朝上聚焦,项目聚集水到渠成。今年,南海新区新引进落地了硅碳复合材料、海藻多糖生物医药、智能终端产业链全制成等20多个新动能项目,还有永固装配式建筑、金尔生物科技、鑫视界等一批新项目建成或投产,带动着产业集群加快集聚。

科技引领,动能转换  
创新的活力越来越强劲

明池玻璃曾经是一个名不见经传的乡镇企业,如今已成为上汽通用的A级供货商,供应福田汽车80%的车用玻璃,今年还全面并

通用集团全球供货体系,向着国际市场一路高歌猛进。

从乡镇企业变为国际大公司,引领其华丽转身的正是科技创新。在提质增效中,明池玻璃不仅从外面引进招募高级管理人才,还定期组织业务骨干到科研院所学习先进技术,使得超八成的员工参与到技术创新当中,群策群力推动着生产设备提档升级,被认定为威海市智能工厂和数字化车间。在它的生产车间里,处处是智能设备忙碌的身影,一片钢化玻璃的生产周期仅为8秒。未来,该公司还将再投资6亿元上6条生产线,将年产能提升到300万台套。

产业智能化,智慧产业化。爱而生智能科技公司加大智慧储备,引入国际高端人才,共建国际研发中心,在工业互联网领域不断突破,拥有发明专利近200项,是“无人工厂”的缔造者。进驻南海新区仅一年多的时间,就谈了近4亿元的订单,其创新实力甚至引起了德国工业巨头西门子以及阿姆公司的注意。

科技引领下的创新正潮涌南海,创新因子全面融入了产业发展的血液之中,拉动着价值链向高端延伸。但南海新区仍然持续集聚创新资源,用创新激活新经济。在创新平台建设上,打造了两个专业孵化器。国家级孵化器蓝色创业谷的孵化器、加速器两板块产业链承载平台正越做越大,吸纳、支撑创新活力的正不断加强,今年,新引进了汇科科技、鑫视界、联合影像、红十三大健康等一批企业,进驻企业和研发机构的总数超过200家。正在建设的华山金岭双创孵化产业园,重点打造新动能载体服务平台,集众创助推、科技成果转化展示、投融资、新兴产业转移、企业上市孵化等于一体,已经有一批企业和项目入驻。

高校科研院所是创新的重要发源地,南海新区厚植科教谋长远,向高校院所所深挖创新源泉。目前,已经引进北大(威海)、中铝大学、北交罗格斯理工学院、北交兰卡斯特学院等国内外大学以及西北工业大学威海材料研究院、西北政法大学函授院、山东大学等10多所高校科研院所确定入驻,将吸引大批院士、博士等顶尖人才和科研团队进驻,为南海新区发展新动能提供高端人才支撑。



△明池玻璃



△德瑞博新能源汽车



△三角华阳分公司智能工厂



△威海南海碳材研究院



△润辉生物科技