

托养一个人 幸福一家人

# 托养服务为残疾人家庭“减负”

□ 本报记者 张鹏程 申红  
本报通讯员 石 蕾

## 三种服务方式实现精准托养

残疾人托养服务,是帮助智力、精神和重度肢体残疾人克服社会认知和参与能力以及自理能力方面的障碍,平等参与社会生活,减轻残疾人家庭负担,促进社会和谐的有效手段,按照服务对象的居住地点、服务提供者、服务时段等来划分,主要有机构托养、社区照料和居家托养三种服务方式。

机构托养是一种由专业机构为残疾人提供托养服务的模式,服务对象主要包括但不限于不能独立生活而家庭又无法给予充分照料的残疾人,旨在为服务对象提供饮食起居、清洁卫生、生活护理、健康管理和文体娱乐活动等更加专业、更加规范的生活照料、康复护理和精神慰藉,以提高托养对象的生活质量并提高他们的独立生活能力,具有集中性、专业性和规范性的特点,有利于指导、示范残疾人托养服务行业的发展方向,带动托养服务的质量提升。

社区照料主要在城乡范围内以镇(街道)、村(居)照料服务机构为依托,为残疾人提供生活照料和看护、职业康复训练和适当生产劳动以及休闲娱乐等服务。服务对象一般为家庭白天无法照料或有康复训练、职业技能训练等需求的残疾人,有利于残疾人就近就便得到照料服务,更好地实现社会资源和残疾人共建共享。

居家托养是以家庭为平台同时接受来自家庭外部服务支持的托养模式,服务涵盖生活照料、家政服务、康复护理、医疗保健、精神慰藉等,以家庭成员照料和居家托养支持上门服务为主要形式,是托养服务工作推行的基础,有利于残疾人家庭资源挖掘和社会资源整合的充分利用。

智力、精神残疾人及重度肢体残疾人因个体残疾功能的差异和家庭条件的不同,对选择托养服务的方式和地点也不尽相同,有的愿意选择机构托养,有的会选择就近就便的社区照料,还有的乐意在家实现居家托养。不管是机构托养、社区照料还是居家托养,其服务的一个核心内涵就是帮助残疾人提高各方面的能力,包括生活自理能力的提升、社会适应能力的改善以及价值创造能力的增强等,以更好地满足残疾人基本生活照料和护理需求,进一步提升残疾人的生活自理、社会适应和价值创造能力,推动残疾人能够更好地康复、就业,促进残疾人平等参与和融入社会。

济南市残联从残疾人托养服务需求出发,坚持托养机构、社区照料、居家托养齐头并进并各有侧重,协调平衡不断优化三种托养服务方式,实现残疾人精准托养,满足不同类别残疾人不同的托养服务需求。一是优化机构托养服务指导性。残疾人可以根据自身条件和需求,选择适合自己的专业性托养机构进行入住托养,稳定期的精神残疾人等可以选择依托精神病院医疗机构建立的托养机构,肢体、智力残疾人等可以选择依托养老机构建立的托养机构,只要自身条件满足和符合机构托养机构要求,都可以到残联申请进行入住机构托养。目前,全市共有专业性托养机构16处,在托养服务残疾人400多人。依托章丘区第二人民医院建立的“怡馨家园”智障人士关爱托养中心等托养服务机构,集残疾人医疗、康复、托养于一体,不断增加康复服务项目,不断满足残疾人多样化的托养服务需求。二是优化社区托养服务补充性。对于不适合到机构托养,而家人又无精力照看的残疾人,均可送到社区托养机构进行照料,既可方便家人的来回接送,又可解放家庭劳动力,解决了照料残疾人的后顾之忧。有社区托养需求的残疾人均可到残联申请。目前,济南主要充分利用养老、卫生服务中心等社区公共资源,多渠道多方式建立25处残疾人镇街、村居残疾人托养机构,为残疾人提供便捷的托养服务。历下区泉城路街道办事处“阳光家园”照料中心内设康复室、熏蒸室、理疗室、认知改善训练室、电子阅览室和图书室、心理咨询室、棋牌室、活动室、休息室、配餐室、多功能娱乐厅、房修秋工作驿站等十余个功能区,主要为辖区内残疾人和其他有需求的居民提供日间照料、康复医疗、功能恢复、心理咨询、文化娱乐、合理配餐等基本服务;针对残疾人提供就近上门送餐、家政服务、月服务残疾人200余人次,能够满足残疾人日间照料需求。三是优化居家托养服务基础性。对于不适合专业性机构托养,又不便到社区照料的残疾人,可根据居家托养的服务条件申请居家托养服务,主要提供日常生活照料、简单生活照料、简单的康复服务,既要保证残疾人的基本生活有所照料,也要给予适当的康复等一定的服务,便于残疾人居家照料,并适当获取一定的经济收入,缓解因有人残疾人所带来的负担和经济压力。

## 构建多样化残疾人服务网络

为加速残疾人托养服务机构建设,推动残疾人托养服务发展,提升残疾人托养服务机构运营与管理水平,鼓励社会力量更多参与到残疾人托养工作中来,济南市残联自残疾人托养服务工作开展以来,始终坚持“政府主导、社会参与、合力推进”的基本原则,充分利用政府资源、公共资源、社会资源,多渠道多形式加大托养服务机构建设力度,在机构建设上纵到底,在服务内容上横到边,形成了经办主体多元化、服务形式多样化的残疾人托养服务网络。

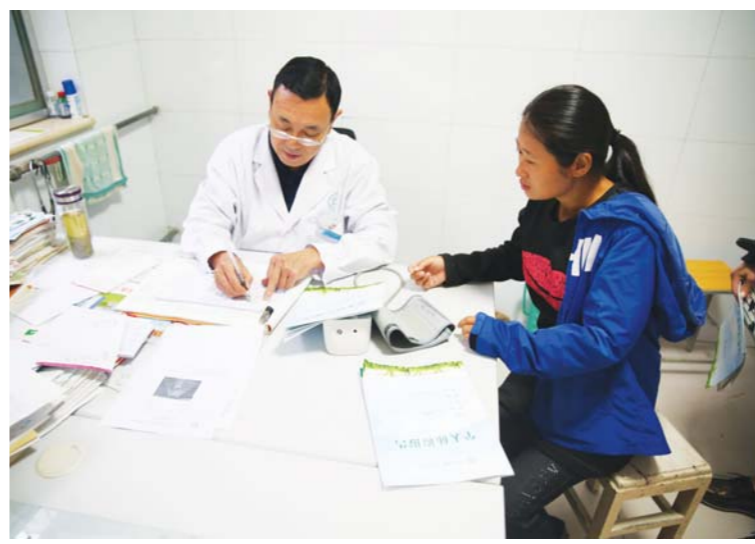
根据济南市扶持政策,残疾人托养服务机构按规模可分为市级、县区级、镇办(社区)

智力、精神残疾人及重度肢体残疾人是残疾人中一个特殊的群体,智力、发病期的精神残疾人没有清晰的思维判断能力,重度肢体残疾人在没有外力的帮助下几乎出不了门,他们不但很难顺利地走上就业岗位为家庭增加经济收入,而且还需要专人照顾占用家庭劳动力,给其家庭带来沉重的负担,“照顾一人,拖累一家”,甚至导致家庭因残致贫,成为众多残疾人家庭的沉重负担。

济南市残联立足智力、精神残疾人及重度肢体残疾人实际状况,认真贯彻落实残疾人托养服务政策规定,以改善残疾人民生为中心,以建设完善残疾人托养服务机构为抓手,强化残疾人托养服务理念,通过探索创建模式、规范创建标准,完善托养服务政策、强化扶持指导、鼓励社会力量参与等措施,健全完善残疾人托养服务体系,建立了以机构托养为指导、社区照料为补充、居家托养为基础的托养服务机制,使智力、精神残疾人和重度肢体残疾人得到不同程度的托养服务,实现了“托养一个人,‘解放’一群人,幸福一家人”的托养服务格局,让智力、精神残疾人和重度肢体残疾人不再成为其家庭的负担和累赘。



居家托养服务人员照顾残疾人生活起居。



市中区党办办事处组织居家托养服务人员健康体检。



服务人员和家人一起帮助残疾患者进行康复训练。

级三个级别,市级残疾人托养机构建筑面积应不低于3000㎡,拥有床位50张以上;区县级残疾人托养机构建筑面积不低于1000㎡,拥有床位30张以上;镇办(社区)级残疾人托养机构具备为残疾人提供托养服务的场地,托养残疾人数量应达到8人以上。按托养服务模式可分为寄宿式托养和日间照料式托养,托养机构可根据自身实际条件提供寄宿服务和日间照料服务。根据扶持政策要求,残疾人托养服务机构必须建立健全各项管理制度,做到行政、照料和护理、训练和庇护、辅助性就业、安全、财务等档案齐全,一人一档,工作人员与托养人员比例达到1:5,接收托养服务对象必须为就业年龄段(男16—59岁,女16—49岁)智力残疾人、稳定期精神残疾人、重度肢体残疾人,存在智力残疾或精神残疾的多重残疾人。只要符合补贴条件的残疾人托养服务机构,都可按照实际接收托养残疾人人数申请生活技能补贴、职业技能培训、开展生活照料等项目补助经费,寄宿式托养服务每人每月补助800元、日间照料托养服务每人每月补助600元。近年来,全市仅市本级已投入4000余万元,新建、改(扩)建或依托专业机构、养老机构和社区建立托养机构40余处。

商河县“我的兄弟姐妹”阳光家园托养中心作为一家公益性县级精神残疾人托养服务机构,成立于2011年,占地面积1500余平方米,主要开展精神残疾人托养服务,分为生活照料、康复医疗、社会适应性训练、职业技能培训、庇护性劳动、辅助性就业等区域;内设健身康乐室、图书阅览室、心理咨询室、工疗车间、农疗基地等;主要开展个人生活自理能力训练、家庭职能训练、社会生活技能训练、作业治疗、文体娱乐活动、艺术心理治疗以及职业康复,可为百余名精神残疾人提供托养内容全面化、护理训练个性化、服务体系规范化系统服务。受托托养残疾人在托养中心通过学习和训练,可掌握基本的生活技能和职业技能,心理健康地融入社会,有效减轻了精神残疾人的家庭负担。据该中心负责人介绍,托养精神残疾人需要付出更多的精力,在照料人员比例和看护方面都要高于托养其他类别残疾人,以前保障中心正常运转资金压力很大,但自从政府通过购买服务的形式对托养服务残疾人给予补贴后,不但减轻了残疾人家庭经济负担,让更多的残疾人有了进入托养机构的机会,而且还减轻了机构的日常运转压力,可以

为残疾人提供更好的服务,能够鼓励更多的机构投入到残疾人托养服务工作中来,实现了社会效益和公益事业共赢。

## 以残助残 贫困互助

机构托养具有一定的指向性和选择性,也很难在短时间内广泛普及,居家托养服务应该是当前重度残疾人比较适宜的最现实、最务实的选择。济南市残联于2017年在市中区党办办事处小白村等三个村试点开展了贫困重度残疾人居家托养服务试点工作,充分利用农村留守妇女的人力资源优势,为贫困重度残疾人提供居家托养服务。清晰界定居家托养服务对象,将持有残疾人证的农村低保和低保边缘户一、二级肢体、智力和精神(稳定期)残疾人纳入居家托养服务范围。明确居家托养服务内容,为托养服务残疾人提供家庭保洁、饮食助餐、外出助行和心理疏导等服务内容。定向招聘服务人员,优先招聘残疾人本身、具有血缘关系或亲戚关系、近邻等关系较密切的低保户或低保边缘困难户中有劳动能力的农村留守妇女。严格服务时限,每名服务人员一般为两名或三名残疾人服务,每天每户服务时间不少于3小时;服务对象为3户的,每天服务时间不少于2.5小时。明确补贴标准,每服务1人每月补贴600元,并签订政府购买服务协议。实施动态管理,对于残疾人不再具备居家服务条件的,搬离本村居住的,去世、与民政居家养老服务重复的将立即停止服务。

市中区党办办事处小白村残疾人小泉,肢体残疾二级,生活无法自理,妻子常年有病,女儿商和智二级残疾,家庭经济困难。在小白村开展居家托养服务试点后,以政府购买服务的形式聘请了本村留守妇女小泉照顾他们的生活,为他们残疾人提供收拾房间、买菜、做饭、换洗床单、衣物洗涤、购物、就医、心理疏导等服务。小泉常常感动地说:“是小丽热心真诚的帮助我们,多亏政府开展的居家托养,提高了我们的生活质量,减轻了我们的生活负担,让我们感受到了家的温暖,也重拾对生活的自信。”试点期间,共聘用28名本村留守妇女服务49名贫困重度残疾人,取得了良好的效果;目前,已试点村由3个扩展为5个,居家托养服务贫困重度残疾人由49名增加到70多名。经过近一年多的试点成果来看,残疾人家庭生活有了明显改善。

今年,济南市残联根据各地现实状况,在总结2017年居家托养服务试点经验的基础上,以农村留守妇女助残、以残助残、志愿助残等多种方式在全市有序推开居家托养服务工作,进一步开发和完善居家托养的服务内容和项目,多渠道多形式多途径为残疾人提供居家托养服务,以点带面多形式推进居家托养试点工作,保障居家托养服务的效果。先后在章丘区黄河镇推行以残助残,在商河县怀仁镇推行以贫困互助等居家托养服务试点工作,取得了显著成效。“以残助残”主要是根据重度残疾人行动不便的实际情况,聘用本村(居)有劳动能力轻度残疾人担任居家托养服务员,为重度残疾人家庭提供爱心陪护、卫生打扫、洗衣、送水、助厨等定点、定量的居家服务,按量计费,月收入在600元左右,既解决了重度残疾人的基本生活问题,也为部分残疾人就近就便提供了就业岗位,实现了重度残疾人居家托养和轻度残疾人解决就业增收致富的双赢局面。章丘区黄河镇自筹资金,以“以残助残”的方式,聘用轻度残疾人照料重度残疾人,为20多名残疾人家庭开展居家托养服务。“贫困互助”主要是结合脱贫攻坚工作,选择建档立卡重度残疾人作为居家托养服务对象,招聘与其有血缘关系的建档立卡贫困户人员作为服务人员,组织开展家庭保洁、饮食助餐、外出助行和心理疏导等服务工作,每服务1人每月300元,签订服务协议。托养服务对象不但解决了基本生活问题,而且建档立卡服务人员有了经济收入实现了脱贫,搭建了居家托养和脱贫攻坚之间的衔接桥梁,形成了全市残疾人居家托养服务工作点结合共进的良好局面。

智力和精神和重度肢体残疾人是弱势群体中最困难的群体,家有一人就会拖累整个家庭,但托养一人,可解放全家,幸福一片。目前,全市残疾人托养服务工作虽然取得了不错的成绩,但重度残疾人的托养服务需求还有一定的距离,今后济南市残联将结合工作实际的残疾人托养服务需求,进一步发挥专业机构的优势,加大残疾人托养服务机构建设力度;积极借助乡村振兴战略,有效整合社区公共资源,完善社区托养服务功能;多渠道多形式,逐步推开居家托养服务;优化托养服务设施、人员结构,健全完善托养服务体系,为残疾人提供优质的托养服务,积极打造济南市残疾人托养服务品牌。

扬尘污染防治:

## 事前事中监管 向事后监管转移

□记者 昃明春 报道

本报济南讯 为进一步摸清各建设项目扬尘治理施工许可承诺落实情况,确保各项承诺措施落实到位,保证采暖季控制环境质量,11月15日,济南市城乡建设委对近期办理施工许可的项目进行了现场专项检查。

据了解,按照《深化“一次办成”改革,进一步优化营商环境的若干措施》的要求,济南市城乡建设委自今年7月份起,开始实施建设工程施工许可扬尘治理承诺制,将扬尘污染防治事前事中监管向事后监管转移,进一步优化办事流程。

当天检查的绿地中央商务区B6-B7地块、龙洞寨A2地块二期、西将峪公租房教育配套设施、海尔地产天玺B-2地块、济南历城碧桂园C-5地块二期、新城香溢澜庭B2-2地块(三期)等项目中,大部分能够按照承诺,落实好扬尘治理各项措施,但也有个别项目存在砂石物料、裸露土地覆盖不严密等问题,督查人员现场要求立即整改并监督整改落实到位。

济南市城乡建设委相关负责人表示,下一步将把建设工程施工许可扬尘治理承诺制落实情况督查作为一项常态化工作,切实抓紧、抓实、抓细,确保各项扬尘治理承诺措施真正落实到位,促进济南市建设扬尘污染治理水平再上新台阶,用实际行动助力打赢蓝天保卫战。

## 《泉韵飘香》艺术团 赴巴基斯坦演出

□记者 田可新 实习生 孙蕊立 报道

本报济南讯 应巴基斯坦伊斯兰共和国中国文化中心和白俄罗斯明斯克中国文化中心邀请,受文化旅游部中外文化交流中心派遣,济南市歌舞剧院15名演员组成的《泉韵飘香》艺术团于11月16日至28日赴伊斯兰堡、明斯克进行为期13天的文化交流访问演出任务。

当地时间11月17日下午5:00,巴基斯坦国家艺术委员会剧场里座无虚席,当地国家政要、使节、华人华侨和当地民众近千人到场观看。现场首先播放了济南城市宣传片《天下泉城》,随后《泉韵飘香》中国民族音乐会的专场演出在《金蛇狂舞》《花好月圆》《包楞调》《笑靥开》中正式拉开帷幕,泉城的艺术家们还用中国传统民族乐器演奏了巴基斯坦乐曲《Sohni Dharti Allah Rakhe》,现场观众纷纷起身情不自禁地跟着音乐打起节拍。女声独唱山东民歌《沂蒙山小调》让观众们一起领略了沂蒙山的好风光,笛子独奏《踏春歌》、古筝独奏《出水莲》、二胡独奏《广德玄武》和传统打击乐小段轮番上阵,让观众看得如痴如醉。器乐组合《十全十美》更是多次把现场气氛推向高潮,男声独唱《在那遥远的地方》赢得阵阵掌声,新民乐《泉之奇迹》既优美动听又气势恢宏的旋律让观众们感受到了济南的泉水之美。

## 吕剧进校园 乡音传乡情

□记者 田可新 通讯员 于萍 报道

本报济南讯 日前,来自山东省吕剧团的40多名演职人员走进济南市东方双语实验学校,为该校师生带来了一场传统戏曲的视听享受。

此次吕剧进校园活动是“2018政府购买山东吕剧团戏曲进校园公益演出活动”全省公益演出中的一场。听着舞台上演员的唱腔和道白都是自己熟悉的家乡话,同学们一下来了兴趣。伴随着悠扬的旋律,演员们表演了传统剧目《姊妹易嫁》《王小赶脚》《喝面叶》中的经典选段,淳朴的语言、优美的唱腔、生动的人物形象,让孩子们看入了迷。“武打戏”的展示更是博得同学们的阵阵喝彩。一个招式,一个动作,一个眼神就表现出了跌宕起伏故事情节和鲜明的人物性格。

演出结束了,同学们还沉浸在传统戏曲带来的欢乐当中。此次活动,让孩子们零距离感受到吕剧的独特魅力,进一步增强了对传统文化精髓的认识和了解。

## 省实验中学学生被 清华数学英才班录取

□记者 田可新 通讯员 高捷 报道

本报济南讯 11月15日,山东省实验中学对外发布,该校2016级学生付艺滢入选清华大学2019年“丘成桐数学英才班”,并获得清华大学高考自招资格线(原一本线)录取的降分优惠。

“丘成桐数学英才班”2018年2月由教育部正式批复设立,国际数学大师丘成桐教授担任首席教授。英才班依托清华大学丘成桐数学科学中心和数学系的优质教学资源,为学生制订个性化培养方案,实施学业导师和生活导师的导师制,旨在选拔具有数学天赋的青年拔尖数学人才。今年清华大学丘成桐数学英才班全国范围内总计招收18名学生,山东省仅录取1人,省实验中学付艺滢同学入选实现了山东省零突破。

付艺滢同学兴趣广泛,尤其爱好数学与书法。2016年升入山东省实验中学后,积极参加数学竞赛,在学校专职奥数教师的指导和个人的不断努力下,成绩飞速进步,2017年参加全国高中数学联赛获得赛区一等奖,同年进入北大数学金秋营,获得北大青睐。个人发表的数百道几何题的新颖解答被收录进《几何教学参考》(平几纲目)里,由大连理工大学出版社出版,全国发行。2018年7月参加陈省身杯全国总决赛,获得全国第六名。