

# 金乡供电做好优化营商环境“加减法”

□ 侯成旭 张思凯

“没想到办电这么方便，跑一趟，等一天，电就送上了。”11月7日，金乡县鸡黍镇的李福兆一天多时间办好了辣椒加工厂用电，对供电公司工作效率十分满意。近年来，国网金乡县供电公司严格贯彻上级对“获得电力”的工作要求，在问题排查、精简流程上做好“减法”，在服务水平和用户体验上做好“加法”，真正把优化营商环境落到实处。

金乡供电公司严格落实“四压减”

工作要求，全面实施业扩报装瘦身行动。积极落实“串改并”要求，取消10千伏普通用户受电工程设计审查和中间检查，实施竣工验收、装表接电并行办理。高、低压客户办电环节压减至4个、2个。加强内部工作协同，实时掌握客户工程进度，客户竣工调试提前介入，带电作业实行周审批。实现10千伏客户、低压客户平均总时长不超过45天和20个工作日。优化报装流程、精简审核及盖章资料，高、低压客户申请用电资料分别精简至3项、2项；高压客户办电资料由11种减至7种；低压客户办电

资料由5种减至3种。全面排查高压购电协议电价设置情况，针对协议电价过高问题进行逐户排查整改。

金乡供电公司畅通服务渠道，营业人员进驻县政务服务中心。高、低压新装增容、电能表申校等4项业务实现服务中心“一站式”办理。积极探索构建智能型、市场型、体验型、线上线下一体化供电营业厅建设，该公司第一个“三型一化”鱼山营业厅已正式投入运行，真正为客户提供“网上办、马上办、一次办”新型服务体验。完善服务设施，更新印制上墙图板、业务流程、

宣传折页、客户一封信，制作员工信息牌、业务办理要点提示牌等，为客户办电提供便利。深入开展营业厅人员服务承载能力分析，针对供电所营业厅人员配置不合理、业务受理不具备条件等问题，督促供电所尽快充实营业厅业务受理、办理人员力量。组织专人通过视频监控、电话回访、远程抽查等方式，加大供电所营业厅服务、业务受理规范性和业务知识掌握情况督导检查。强化“一把手”工程和属地化管理要求，分不同层级进一步压实服务管控责任体系，划定业扩红线，严格考核追责。

# 莱州供电持续提升客户用电满意度

□ 赵冬 左丰岐

11月13日上午，国网莱州市供电公司客户服务中心工作人员接到企业客户用电业扩新装申请，报装容量4865千伏安，该项目属于三山岛港区新旧动能转换重大项目。

当天下午，莱州市供电公司工作人员迅速登门与客户取得联系，落实简化获得电力行动方案，开通“绿色通道”，全面压减客户办电环节，主动开展业扩工程现场服务，协助客户制订里程碑计划，全力满足企业客户电力需求，将优化营商环境落到实处。“供电部门主动帮助我们解决用电问题，缩短办电流程和环节，全过程跟踪服务，对企业提供强力支撑，我们对今后的发展更有信心了。”该企业负责人表示。

莱州市供电公司积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，切实增强优化供电营商环境的思想自觉和行动自觉，积极打造环节少、时间短、造价低、服务优、可靠性高、内转外不转的供电服务新模式，以实实在在的举措提升客户用电的获得感和满意度。

该公司深入推进简化获得电力专项行动，围绕“一次办好”，积极参与政府“互联网+”政务平台建设，加快融入一体化网上政务服务平台。将供电服务窗口进驻市政务服务大厅，服务新旧动能转换，为广大用电客户提供业扩报装、用电咨询、政策宣传等方面一次性告知、一窗受理、一链办理。

莱州供电加快融入“网上国网”，通过拓展线上渠道功能、简化办电程序，实现简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”。加快供电服务转型升级，推进“互联网+”服务建设，加大掌上电力、e宝e的推广应用，充分利用互联网在线服务平台，逐步实现所有用电业务线上办理、“一网通办”。

今年以来，该公司坚持“压环节、缩时限”，高、低压客户申请用电资料已精简至3项、2项，办电环节已压减至4个、2个，已受理高压业扩新装、增容客户309户，报装完成13.34万千瓦安，低压新装客户9366户，高、低压业扩时限达标率100%。

# 即墨供电大力开展职工劳动竞赛

□ 宋清晨 左丰岐

近日，在国网青岛市即墨区供电公司生产车间，来自该公司输电专业的10余名一线员工正在紧张地进行设备安装检修，旁边是经验丰富的班组长和老师傅对他们的操作标准和工艺规范进行现场评价。这是该公司大力开展2018年职工劳动竞赛的一幕场景。

早在今年年初，即墨区供电公司就下发了开展2018年职工劳动竞赛的通知，成立了竞赛领导小组和竞赛办公室，由工会搭建劳动竞赛平台，各专业紧紧围绕公司重点工作任务，根据专业实际情况制订竞赛方案，发动广大职工积极参与。着力提质增效，拓宽劳动竞赛范围，围绕各专业阶段性重点工作开展劳动竞赛，建立有个性、出新意、常态化、持续化劳动竞赛工作机制，促进安全、质量、效率、效益、服务的提升。

竞赛共分为启动、竞赛、总结三个阶段。启动阶段各部门结合工作安排及专业特点，积极组织制订本专业劳动竞赛方案，累计收到来自各个专业的竞赛方案23项，涉及生产经营业务的方方面面。竞赛阶段为6个月，各部门依据劳动竞赛方案相继开展了用电检查技能竞赛、变电工程劳动竞赛和营业厅服务规范竞赛等多种多样的竞赛活动。竞赛内容涵盖配变变压器交接试验、金具组装、装表接电及故障排除、电费抄核收、窗口人员优质服务等。11月份活动进入总结阶段，由公司工会统一组织经验交流会，并对各专业竞赛的优胜者和优秀组织部门进行表彰奖励。

进入8月份以来，即墨区供电公司各项竞赛活动陆续按计划进行，得到了一线职工的积极拥护和称赞，大家纷纷表示要以此此次劳动技能竞赛为契机，认真学习，扎实操练，并在考场上大显身手。

该公司也把此次竞赛活动作为提高职工整体素质和业务服务水平的重要举措，切实抓实抓好，并将重点放在基层、放在一线、放在职工，既保证职工参与的广泛性，更注重竞赛活动的实效性，做好策划、实施、总结的同时反映竞赛过程的群众公认性和公正性，让此次劳动竞赛真正成为促进员工交流学习和技能提升的优秀平台，努力营造出全员共建优秀班组的文化氛围。

# 蒋庄煤矿做实安全培训保障

□ 陈国园 王瑞娜 左丰岐 报道

**本报滕州讯** 山东能源鲁南集团蒋庄煤矿牢固树立“不培训是事故，培训不到位是重大安全隐患”的意识，坚持“管理、装备、素质、系统”四并重原则，持续推进安全培训内容实效化、方式多样化、管理规范化和考核日常化，为安全生产提供了有力保障。

该矿结合矿井实际，制订了安全技术培训实施意见及补充方案，明确了工作任务目标，对全矿“三项岗位人员”、班组长及其他从业人员进行了分类统计，制订了外培和内培培训计划。根据《煤矿安全培训大纲》，对井下和地面从业人员制订了不同的培训方案，精心设计课堂教学，保证了培训效果。

该矿规定从安全生产专业副总工程师到矿领导，从基层区队到生产部室，各级安全生产管理人员、班组长以及特种作业人员，都要严格按照山东省能源局下达的培训指标参加外出培训，使从业人员具备了与其岗位相适应的知识能力，提升了全员素质。

该矿建立了完善了从业人员档案，实行“一人一档”，严格信息库的设计、信息数据收集、信息录入、整理、纸质档案的生成与归档等各环节的衔接工作，做到了规范有序、整齐划一。培训档案实行动态管理，每期培训结束后一周内，由当期班主任负责整理培训档案，及时将从业人员培训考核情况和违规违章情况记录在档。

该矿每月对井下区队的安全培训情况进行考核，将考核结果与月度“3331”培训工资挂钩，严格落实兑现。同时对特种作业人员持证、六查六改、案例警示教育、安全培训档案更新以及从业人员应知应会知识掌握情况开展专项检查，有力促进了基层单位安全培训工作的整体提升。

# 章丘供电四到户配变隐患排查

□ 王刚 张思凯

“变压器无渗漏油现象，接地线完好无损，负荷测量正常，运行良好。”日前，国网济南市章丘区供电公司工作人员在曹范街道于家埠台区开展四到户配变隐患排查工作。

近期气温降低，为确保农村电网设备安全可靠运行，避免因配变设施重载、过载运行导致用电高峰期发生故障停电，章丘供电公司组织所辖16个供电所，抽调精干力量集中开展农村配变台区隐患排查工作。

此次排查，由各所所长亲自带队，组织线路负责人兵分七路，按线路分区对台架变压器、配电盘等逐一进行红外测温，了解各台区用电高峰期的运行情况，检查配电盘出线有无发热现象，电流表示数是否正常，防止变压器及配电线路出现过负荷情况，确保及时发现安全隐患，及早消除隐患。

为切实降低线损，优化线路运行情况，此次还重点查看了三相电流表示数，据此了解线路运行的三相平衡情况，并详细记录，接下来各供电所将通过倒负荷实现三相负荷平衡。同时，对电能计量装置进行了全面检查，查看计量箱是否锁好，封签是否完整，杜绝偷漏电现象发生。

截至目前，章丘供电已排查四到户配变220余处，发现缺陷35处并及时处理。下一步，该公司将继续对剩余的配变进行全部排查，持续通过智能配网监控平台对配变进行密切监测，随时应对突发事故，及时排除用电故障，保障辖区居民用电无忧。

# 古城煤矿新辅助运输体系简化运输环节、改善工作条件

# 矿工下井坐“软座”

□ 通讯员 崔鑫 陈宜勇

记者 张思凯 报道

**本报济宁讯** 硬板变软座，舒服又惬意！今年10月7日，山东能源临矿集团古城煤矿长达3100米的进风巷正式贯通了，让矿工兴奋的是，与之配套的“猴车”也从原来的铁皮硬板座，变成了加装弹簧软垫的“软座”。

“目前，我们的开采深度越来越大，运输环节也越来越多，物料最远运输距离接近6000米，人员运输需要乘坐的‘猴车’多达13部。”古城煤矿运输工区区长钱仲泉说。

面对千米深采，古城煤矿大力度推进自动化、信息化、智能化项目综合性改造，充分利用人员定位系统、监测监控系统和信息通讯系统，对物料运输进行全程在线追踪，建立起了“井下3000米超远距离物料递送系统”，实现了对物料运输进行实时监控、精准调度。据了解，该矿根据锚杆网索、各种中小型设

备等物料的不同，设计制作了不同的标准“集装箱”，把物料集中在一起，根据综合反馈信息，通过单轨吊进行统一“配送”，直达各工作面生产最前沿，免除了人抬肩扛，体力消耗多、人员又增加的烦恼。

前不久，古城煤矿又投资1000万元，大规模推广应用了永磁电机、皮带运输系统自动化改造完成，不仅年节电量达到168万度，还使皮带运输能力翻了一番，再配合主井底煤仓扩容工程，能够在不降低低矿井产量、效益的前提下，为尽快实现两班生产、取消夜班创造了先决条件，从而最大程度简化了运输环节、提升了运输效率、减少了运输人员。

在减少运输人员的同时，古城煤矿着力改善井下人员的工作条件。10月7日贯通的主进风巷投资过亿元，因缓解矿井通风难而设计施工的永久性工程，切切实实成为集矿井供电、排水、通风、运输、行人等系统于一体，产生高安全、高效

率、高保障效应的民生工程。工程投入使用后，仅井下行人这一点，只需乘坐一部俗称“猴车”的架空乘人装置，就可以从-505水平直达-1030水平，单程只需27分钟，比此前上下井的时间缩短了1/3，不但达到了降低通风阻力、消解热害，改善生产条件、作业环境的效果，也进一步优化了矿井行人、运输、通风、排水、供电系统，最大程度满足采场继续延伸的需要。

“我们不仅在主进风巷安装了更人性化的‘猴车’，还在主进风巷沿线布设工作面顺槽单向延伸直通‘软座’，力争打造‘步行极限距离百米’的高效人员运输子系统，进一步完善更人性化、更安全高效的多水平、远距离、复杂条件下的辅助运输体系。”古城煤矿机电科科长张泽渊说，“新引进的‘猴车’座位都加装了弹簧软垫，这对长期从事井下作业、患有腰椎病的员工来说无疑是一个福音。”



□ 刘光贤

张思凯 报道

**山东能源鲁南集团莱里煤矿** 抓正规循环“牛鼻子”，加大正规循环率、机械事故率、正点开机率“三项考核”，超前解决影响和制约生产的不利因素。今年以来，采掘头面正规循环率达到98%以上，机械事故起数和影响时长同比分别减少12起、69小时，实现了安全稳产。

# 上海庙矿业开展“留心留人”职业发展规划战略

# 新入职大学生“一人一档”

□ 本报通讯员 陈重 李涛

本报记者 左丰岐

“今天是我上岗后第一次到综掘一工区上班，内心既紧张又兴奋，我一定要珍惜轮岗的机会，不断完善知识结构，提高业务素质，尽快成为一名合格职工。”近日，新入职大学生曹鑫在季度轮岗后对记者说。季度轮岗锻炼是山东能源临矿集团上海庙矿业公司职业发展规划的重要组成部分，是新入职大学生快速成长的有效途径。

为搭建大学生培育发展平台，今年该公司自学生入职前就开始谋划筹备《新入职大学生职业生生涯规划》，经过十多次研究，历时2个多月最终“杀青”，总计近2

万字。

“大学生的到来为公司发展注入了新鲜的血液，带来了青春的朝气，公司会竭尽全力为大家提供一个展示自我的平台，提供良好的职业规划。”该公司党委书记、副董事长、总经理肖庆华说。

据了解，前几年煤炭行业形势相对走低，该公司5年来未招聘大学生，为尽快弥补欠账、补齐短板，2018年公司“一口气”招聘了111名大学生。同时，公司开展“留心留人”职业发展规划战略，打造标准化宿舍，提供“婚房”，开通通勤车，实施“鲁教入蒙”计划，最大限度地解决新入职员工的后顾之忧。

该公司明确指出，一个完整的职业生涯规划应由新入职大学生、培养单位和公司三个主体共同协作完成，每周、月、季、半年、年度各项工作都详细列出，每人一个成长档案，可操作性非常强。

该公司还为新入职大学生提供了晋升、通道转换和岗位轮换等机会，构建多重发展通道。而且根据公司发展需要、个人实际情况及职业兴趣，可在不同通道之间“随意切换”。

该公司针对“90后”新入职大学生的特点，健全完善了“导师带徒制”，推行“一人一档”（成长档案）”，实行动态管理。公司成立考核领导小组，负责师傅及徒弟人选推荐评选及日常管理工作，将大学生培养、定期考核等纳入成长档

案，指导其职业发展。

如此精心设计培养，其结果到底如何？“公司对我们大学生很重视，工作、生活中处处能感受到公司的关怀与关爱，上矿是我们的家，更是我们事业的舞台！”大学生朱磊对公司的培养很满意。

该公司组织人事科工作人员透露，按照以往大学生流失情况，一般来说3个月流失率约20%。而今年到目前已超过3个月了，流失率还不到3%。

据了解，新入职大学生职业生涯规划是该公司在人才培养工作中的一次积极有效的尝试，该公司将健全完善各类人才培养及激励制度，在吸引人才、留住人才、开发潜能等方面继续探索实践。

# 临邑供电与结对企业共建班组

□ 谢淑桂 张思凯

“长期在一线工作，往往视野比较窄，班组结对共建好比是打开了一扇窗户，让我们开阔了眼界，学到了经验，提高了水平。”在班组结对共建交流会上，德州奥博尔炊具科技有限公司搪瓷车间主任谢作霖表示，要把本次交流会受到的启发传递给车间的每一位班组成员，净化班组思想，推动班组文化建设，凝聚班组精神，提升管理水平。

为培育优秀班组文化，加强班组建设工作交流，共同提升班组建设水平，11月

6日，国网临邑县供电公司临邑供电所班组成员来到德州奥博尔炊具科技有限公司，与结对企业共同开展班组建设交流会，共同学习《班组进化论》，交流学习心得，分享班组建设管理经验，学习借鉴先进管理方法，培育优秀班组文化，逐步促进和实现双方之间的工作互动、优势互补和文化交流。

班组结对共建是班组建设的重要内容，是传播经验和价值、共建共享的重要途径。从电力企业看，班组有自身的安全生产和供电服务优势；从地方中小企业来讲，安全用电和优质服务是客户最大的需

求。在安全和服务方面加强与地方中小企业班组结对共建，加强了服务需求和服务资源之间的对接，最容易取得实效，促进企业共同发展。

近年来，临邑供电公司逐步打造“企业内部横向互助，外部企业联合共建”纵横两个引擎，不断汇聚班组建设共推共赢的工作合力。按照企业班组结对共建活动要求，2017年，临邑供电公司班组与德州奥博尔炊具科技有限公司、山东海奥科技有限公司等单位班组进行结对以来，以联合“大讲堂”、对标帮扶、创新创效为载体开展结对活

动，互相学习先进的管理理念、经验方法及管理制度，取长补短，融合提高，加快了结对班组交流学习、共建共赢。

依托创新工作室或QC管理小组，联合开展QC、“五小”、管理创新、典型经验等创新活动，双方协商确定班组建设、管理创新、技术创新等方面的课题，共同研究攻关。通过“互查互促共建共赢”主题活动，实现了班组间的优势互补、取长补短、共同提高，班组建设质量、班组核心业务和专业管理效能同步提升，激发了公司争先发展的活力。