

### 德州供电加快农网升级改造、推进光伏扶贫、驻村帮扶解难题

# 聚焦扶贫点 精准送光明

□王新 张思凯

近日，国网德州供电公司志愿者来到禹城市办田庄村贫困户刘军恩家中，帮助他更换老旧线路，助力开展小型加工业尽快脱贫。这是该公司聚焦扶贫点、精准送光明的一个缩影。

该公司重点做好三方面工作，分别为加快农网升级改造、积极推进光伏扶贫和驻村帮扶解难题。该公司以新一轮农村电网改造升级工作为抓手，持续加大县域农村地区投资力度，2016、2017年两年累

计完成投资23.31亿元，专项用于全市农村电网建设改造。2018年继续投资7.49亿元，建设改造10千伏线路1667.82千米，配变678台，年底全市县城地区10千伏线路联络率将达到90%，户均配变容量达到2.25千伏安，有效满足贫困村、贫困户的生产、生活用电需求，实现全市贫困村电网“村村改”、动力电“村村足”。

该公司主动对接光伏扶贫发电项目，畅通绿色通道，提前介入方案制订，以产业发展助力地方脱贫，截至目前，全市已接入光伏扶贫电站2座、总容量120兆瓦。

积极配合德州市扶贫办推进光伏扶贫补贴申请工作，将9个县(市、区)348个村级电站(联村电站)列入国家可再生能源电价附加资金补助目录(光伏扶贫项目)，共计支付附加资金补贴447.49万元。积极配合各县(市、区)扶贫办完成457项村级光伏扶贫电站项目信息核实，申请纳入国家光伏扶贫目录。认真执行“五保户”“低保户”用电优惠政策，做好优惠电费返还工作，有效保障特困人员基本用电需求。

围绕服务地方脱贫攻坚，该公司选派5名第一书记、8名驻村工作队开展

驻村帮扶工作，根据扶贫村实际情况，开展村道路维修、养殖合作社扶持培育等工作，确保贫困人口稳定持续增收。抓好省派第一书记扶贫服务工作，安排专职联络员每月开展走访活动，了解扶贫用电需求，主动服务驻村书记扶贫工作，自2017年7月至今，共走访255人次，协助解决各类电力问题10项。组织彩虹党员服务队、青年文明号服务队等深入乡镇农村，走进困难学生、五保户家庭，开展多种多样的上门服务及帮扶活动，解决贫困户的生产生活难题。



由中建路桥集团有限公司投资建设的济南创新谷片区PPP项目芙蓉路综合管廊工程，目前正在紧张的建设中。这是一项“民生工程”。通过在城市地下建设用于集中敷设多类型市政管线的公共隧道——综合管廊，有利于提高城市综合承载能力和城镇化发展质量。(顾奇峰)

## 济南供电

# 开展业务培训提升服务水平

□张治林 张思凯

11月16日，国网济南供电公司槐荫分中心利用下班时间组织辖区内5个营业厅全体人员开展营业厅业务技能培训，进一步增强窗口人员综合业务能力，消除营业差错，提升优质服务水平。

据了解，本次培训内容主要包括《营业厅业务扩装表、变更用电业务受理规范》《槐荫分中心更名过户管理办法》《山东省物价局关于降低一般工商业电价及有关事项的通知》《济南市人民政府关于进一步明确我市冬季清洁取暖工程和运行资金补贴有关问题的通知》《山东省电力公司关于进一步加强电费资金安全管理工作的意见及公司关于全面规范营销资金安全管理的通知》等。由该公司分中心营业厅负责人

结合实际窗口工作进行详细的讲解，深入分析近期发生的营业厅典型服务案例，让全体营业人员吸取经验教训，熟练掌握各项营业业务规范，提升营业人员业务水平，杜绝发生不规范服务行为或出现违规操作的现象，降低服务风险。整个培训过程中学员们认真听讲、仔细记录，并结合前期工作中遇到的问题展开了热烈的讨论。

本次培训内容全面、针对性强，通过总结经验教训，提升参训人员的业务技能和规避风险能力，强调营业厅服务的风险点，为下一步的整改提升提供理论支撑，为营业厅整体服务水平提升和新一年度对标指标提升打下坚实的基础。今后，济南供电公司将继续开展多元化、常态化的员工业务培训，扎实提升营销优质服务水平。

□刘春迎 左丰歧

“尊老敬老是中华民族的传统美德，能够从事一项专为老年人服务的工作，我每天都忙并幸福着。”说起自己的工作，国网滨州供电公司党建工作部共产党员、离退休管理专责樊毅言谈之间洋溢着自豪。

滨州供电公司东苑小区有一个老年活动中心，是滨州供电公司300多名老同志日常休闲、娱乐的场所。为了给老人们营造一个舒适、干净的活动环境，军人出身的樊毅每项工作都干得有板有眼、想得具体周到。一到冬季自来水冰凉刺骨，以前在老年活动中心活动的老人洗手不方便。樊毅了解情况后，积极申请安装了电热水

# 樊毅：敬老标兵幸福满满

器，水龙头一开就是热水，洗手盆旁边还安装上了电热干手机。退休老人邢天恩说：“安装热水器只是一个小举动，却体现了公司对离退休人员的关爱，让我们热在手上、暖在心里。”

为了丰富离退休老同志的业余文化生活，滨州供电公司经常推荐老同志参加省公司和市里组织的文体比赛活动。每当遇到这样的活动，樊毅都要提前一天跟车队

要好车辆，提前半小时在集合点等候，老人上下车时在门口搀扶。车上备好饮用水、应急药品，出长途还有医护人员随行，让老人们的旅途跟在家里一样舒适。

按说参加活动是一项高兴的事。但是有的老人参加活动要选队长、裁判，有人想当队长，有人想当裁判。选不上的人就会闹情绪、闹意见。他去我就不去，我去他就不能去，让樊毅从中二选一，每逢此

时樊毅真的是左右为难，但是还急不得、恼不得。只好像哄小孩一样一个一个地去做工作，直到大家都高兴了。

84岁的退休干部张玉莪于2015年出车祸导致腿骨折不能自理。从此张玉莪成了樊毅的重点关注对象。他经常鼓励老人要像保尔柯察金那样，坚定信心战胜伤痛重新站起来。在樊毅的关心鼓励下，张玉莪老人心态乐观情绪稳定，治疗一个多月后康复出院。之后，樊毅定期到老人家中了解情况，协调解决生活中的困难。在樊毅的关心照顾下，老人信心越来越足，康复效果越来越好。如今已经扔掉拐杖独立行走了。看到张玉莪老人恢复了健康，一家人又像往日一样说说笑笑，樊毅也感到幸福满满。

### 让老人颐养天年 为孤儿再筑家园

# “大爱民政 阳光福彩”公益项目媒体采风活动落幕

## 走访3市5个公益项目 直观感受福利彩票公益力量



△东营胜兴社区于秀云(左一)指导学员编织手工艺品



△“大爱民政 阳光福彩”媒体采风团在滨州市康家堡为民服务中心



△青岛市“蓝天之家”寄养康复中心的孩子在上課



△青岛福彩养老院的老人参加合唱

11月8日中午，由山东省福利彩票发行中心、山东省互联网传媒集团主办，大众网承办的“大爱民政 阳光福彩”公益项目媒体采风活动在青岛市蓝天之家寄养儿童疗康中心正式落下帷幕。为期4天的媒体采风活动中，10多家中央与省级媒体的近20名编辑记者相继走访滨州、东营、青岛三地福彩公益项目，通过亲眼所见、亲耳所闻，直观感受福利彩票在社会公益中发挥的积极作用。此外，山东省福利彩票发行中心为各公益项目分别捐赠电冰箱、烤箱、牛奶、饼干等爱心物资，满足各公益项目的现实需求。

## 24万元福彩爱心资金 奏响滨州乡村交响乐

滨州市惠民县康家堡村是本次媒体采风活动的第一站，该村共有248户816人，耕地面积2000亩。近年来，在滨州市民政部门和滨州市福利彩票销售管理中心的投资帮扶下，康家堡村设立了综合服务厅、孝善食堂、福彩婚庆主题公园等公共服务设施，其中，孝善食堂使用福彩公益金10万元，福彩婚庆主题公园使用福彩爱心资金14万元。

康家堡村福彩婚庆主题公园是康家堡村移风易俗建设的标志性建筑物，康家堡村党支部书记康希良说：“原先群众结婚大操大办，闹婚现象特别严重。有了这个公园之后，由我来主持，在里面举行新时代、新气象的婚礼，现在闹婚没有了，而且新人们也非常高兴。”

离开福彩婚庆主题公园，媒体团一行来到康家堡村孝善食堂。“村里年轻人大多出去务工，以前为了照顾老人吃饭年轻人中午还要回

来。今年市民政局和福彩中心一起筹建了这个孝善食堂，7月份开业，至今已4个月了。”滨州市民政局驻村第一书记刘连成介绍，全村70岁以上的老人都可以来到食堂吃饭，而且年龄在80岁以上的村民或五保户无需支付任何费用，70至80岁的老人每人也只需1.5元。刘连成说：“现在这个项目的社会效益非常好，不仅解决了老人的吃饭问题，更解决了年轻人外出务工的后顾之忧。”

## 贴心服务细致周到 精心营造老人之家

“我去年5月份来的，孩子过来接我，我说哪儿也不去，我就住养老院。”已经年过九旬的陈秀翠老人刚刚住进滨州市社会养老服务中心一年多时间，但已经认定其作为自己颐养天年的居所。11月5日下午，媒体采风团来到滨州市社会养老服务中心。服务中心工作人员丁宁介绍，滨州市社会养老服务中心是滨州市政府投资2.8亿元兴建的公益性重点民生项目，其中福彩公益金投入600余万元，主要为失能、半失能、高龄老年人以及因病致残群体服务。2015年底，滨州市人民医院成立了“滨州杏林医养健康管理中心”，采取医养结合的模式运营管理，两年多来，得到了社会各界和住养老人的广泛赞誉和认可。

“我在这里住了一年多，我个人认为，咱们中心的各项条件在全市乃至全省都是一流的，在全国那也是能排在前列的。”80多岁的邢法祥老人说，“我们住的房间都很整洁明亮，吃的一日三餐都不重样，娱乐活动也多，工作人员的各项服务也很到位，孝顺

的子女办不到的事这里都办到了，我想在这里享受余生。”

## 特色社区文化 助力构建和谐社区

“一个手掌大小的橘子只需要半个小时就能织好，这个小婴儿穿的鞋子大概要用一个半小时……”11月6日下午，媒体团来到东营市垦利区胜兴社区益道社会服务发展中心，社区秀云编织社成员李宝玲向媒体团展示了自己制作的一件件编织作品。在胜兴社区，有30多个诸如如此的社区自治组织活跃在居民的生活中，让居民的生活每天都充满了乐趣和新鲜感。

益道社工负责人董艳阶介绍，“幸福汇聚胜兴”社区营造项目是2017年东营市“民政为民 民政爱民”政府购买社区服务项目，投入10万元福彩公益金帮助建设而成。“我们以微型公益创投项目为载体，助力社区内各类社区社会组织、居民自治小组、志愿服务组织、兴趣活动团队等提报“微创投”项目。依靠专业社工给予项目指导和过程督导，通过项目实施，培育一批社区社会组织，提升社区自治组织解决自身问题的能力，提高社区居民满意度和认可度，让原本陌生的邻居通过各个组织、各项活动变成了亲近的朋友。在益道的参与下，胜兴社区已经成功孵化成为了有温度的‘互助型社区’。”董艳阶说。

## 满足老人多种需求 福彩养老乐享晚年

11月7日下午，“大爱民政 阳光福彩”公益项目媒体采风团来到青岛福彩养老院隆德路老年公寓。今年83岁的单秀珍是隆德路老年公寓运营后最早入住的老人之一，至今已经在此生活了近10年。“再过5个月，我就在这里住满10年了，这10年我过得很充实、很快乐。”单秀珍说，青岛福彩养老院无论是住宿、伙食、卫生、医疗还是娱乐活动都能够满足老年人的需求。“我在这里都吃胖了！”老人的一句调侃引得媒体团笑声不断。

“我们一直倡导的是‘福彩养老，幸福家园’”，青岛福彩养老院副院长王玉清说，“是福彩公益金的支持，让我们青岛福彩养老院能够更好地为老年人提供各项服务，给老年人筑起一个安详、幸福的家园。”据悉，青岛福彩养老院配备24小时监控、紧急呼叫、消防报警系统；按照老人身体状况不同，老人入住主要分为“自理”和“失能”两个区域；各公寓都设有全科门诊，24小时服务，提供长期医疗护理保险、家庭病床、中医、康复等服务项目，医疗设备齐全，基本药物常备，配备专业医护人员，以满足老人多种需求。

## 打造避风港 再筑亲子情

11月8日上午，媒体采风团来到活动最后一站——青岛市蓝天之家寄养儿童疗康中心。青岛市儿童福利院副院长任林松介绍，蓝天之家寄养儿童疗康中心于2008年12月投入使用，是福彩公益金重点资助的项目之一。“据不完全统计，自2013年以来，我

院已累计使用福彩公益金3500余万元，主要用于供养儿童的生活费提标、蓝天之家运行、寄养家庭补助费、孤残儿童手术康复明天计划等项目支出。”

任林松介绍，2001年12月，青岛市儿童福利院开始在胶州市里岔镇张应社区试点孤残儿童家庭寄养工作，通过家庭抚养的方式，让孤儿进入家庭，重温亲情。“第一批儿童于2002年2月进入寄养家庭。为了给寄养儿童提供更好的养疗康教服务，2008年12月10日，我在这落成落成了寄养儿童康教中心。”任林松说。寄养妈妈丰德霞是儿童福利院两个孩子的妈妈。由于喜欢孩子，也想为孤残儿童做一些力所能及的事，她分别在8年前和4年前收养了当时均不足一岁的鹤鹤和夏夏。“他们就像自己的孩子一样，甚至对他们比对自己的孩子都好。”

“福彩公益金的力量让孩子们有了能够避风的家园，有了能让他们与之相亲相爱的家人。”任林松说，希望更多的社会爱心人士能够参与到福彩公益事业中来，筹集更多公益金，为更多的孤残儿童带去关怀和帮助。

据统计，截至2018年10月，山东省共销售福利彩票1578.38亿元，筹集福彩公益金465.64亿元，直接创造就业岗位3万多个。同时，福利彩票还带动了印刷、电子、物流、通信等多个行业的发展，以福利彩票为中心的产业生态链已经形成。此外大奖得主通过纳税、捐赠等方式为国家作出贡献，仅“十二五”期间，代扣代缴中奖者个人所得税就达10.22亿元。中国福利彩票正逐渐成为推动社会发展，助力全国公益慈善事业的重要力量。

(文/钟欣 图/王晨鹏)