

招远:干部到村民家门口办公,94项公共服务事项实行全程代办 农村党建示范区建成“幸福新高地”

□记者 从春龙 通讯员 原立波 报道

本报招远讯 11月6日,招远市张星镇石棚村村民柴大妈起了个大早。年满60周岁了,她要去办理基础养老金待遇领取手续。村委会干部告诉她,现在不用到镇上,也不用到市里,到所属的徐家党建示范区就能办。她按照要求提交了相关材料,填写完申请表,党建示范区以及镇政府专职代办人员负责给柴大妈全程代办,以“干部跑腿”代替“群众跑腿”。

“以前办点事都要到镇上去,60多里,来回要倒4次车,一整天时间。去市里就更远了,至少要两天时间。我这腿脚又不方便,真是愁人。”柴大妈说,现在到5里外的徐家党建示范区就能办,实在太方便了。

原本要“跑”两天的事,为什么半晌午就办完了?徐家党建示范区党委书记张家雷告诉记者,今年以来,张星镇党委按照市委的统一部署,打造6个农村党建示范区,覆盖全镇91个村,镇政府包区干部、公共服务全部下沉到党建示范区,既搞管理、又搞服务,实现了让农村群众在家门口能办事、快办事、办成事。

去年以来,招远市先后投入9900万元,以3公里为半径建设58个农村党建示范区党群服务中心,全部统一设置高标准“一厅一校十三室”,配套建设“4点半”学校、文体大院等场所,既方便群众办事,又为开展党的生活和



招远市金岭镇大户陈家党建示范区为群众代办公共服务事项。

□原立波 报道

文体活动提供场所保障。看似简单的下沉,其实并不简单。招远市委组织部组织科负责同志对记者说,包区干部从镇政府下沉意味着镇政府不再保留其办公场所,包区干部在群众的“家门口”办公,干部不在,在干什么,群众一清二楚。

既要“键对键” 更要“面对面”

——直击威海经技区首个“政府开放日”

□本报记者 彭辉 本报通讯员 焦真伍 张峰毓

11月7日早8点多,威海经济技术开发区党委书记、管委会主任吕晓东早早来到政务服务中心,在这里等待一批“特殊的客人”——参加威海经技区首个“政府开放日”的24名市民代表。

之前,威海经技区面向全区征集市民代表,组织者根据报名人员的年龄、性别、政治面貌、职业等,选择了24名市民参加活动,其中年龄最小的32岁,最大的76岁。这是威海下辖各区市、开发区中第一次开展“政府开放日”活动,在“键对键”的信息时代,探索政府与群众建立“面对面”交流的新渠道。

8点半,代表们都到齐了,吕晓东跟他

们一一握手后,把大家领进大厅。代表们在大厅服务人员带领下,详细了解了大厅的功能分区、办理事项、办理流程。得知政务服务大厅可提供371项各类服务事项,年办件量19万多件后,代表们纷纷点赞。在离开大厅前,吕晓东还告诉代表们一个好消息:管委准备对政务大厅二楼进行改造,完成后将不动产、出入境等与群众有关的办事事项全部集中在这里,实现群众办事“只进一扇门”。

随后,代表们乘车参观了经技区公安分局、东部滨海新城规划展馆、地下综合管廊、管委办公室等单位部门,公安分局利用技术手段侦破十多年前的凶杀案、35.63公里的地下管廊建设获得国家试点……一路走,一路看,代表们发出一路感叹。

11点,在管委办公大楼,吕晓东带领党

工委管委领导以及有关部门的负责同志与市民代表们面对面召开了一场座谈会。吕晓东全面介绍了经技区经济社会发展情况后,代表们纷纷畅谈自己的感受,发言中既有由衷的赞扬,还有诚恳的建议,也不乏尖锐的意见,吕晓东都一一回应。

“崮山镇入选首批‘中国特色小镇’,那崮山镇的特色究竟是什么?有客商来考察,我们都没法向他们介绍。”来自崮山镇的一位农民代表提出了这样一个问题。

“虽然我们争取到了‘中国特色小镇’这个政策,但具体怎么定位和建设还得充分论证,既要突出地域特色,还要考虑到对经济的拉动作用,不能操之过急。在这个过程中,一定要充分吸取咱们老百姓的意见,让大家接受和满意。”吕晓东认真解释。

同时,通过反复梳理,招远市将与农村群众生产生活息息相关的公共服务事项全部下沉到农村党建示范区,建立“1+94”公共服务下沉体系,实行“一窗受理”“全科服务”,对党组织关系转接、低保审核、困难残疾人生活补贴等94项公共服务事项实行全程代办服务。各单位代办人员形成一个循环闭合的代办流程,真正让群众享受“保姆式”城市化服务。

招远市着力构建“示范区党委一村党组织一联户党员”三级管控的网格化管理体系,改变了过去所有党员全部联户的模式,通过民主推荐和个人自荐,优选精干党员,每人联系30户左右群众,明确联户党员党建、联系群众、民生、违建、环保、综治、安监等11大类16项工作职责,开发设计了农村党建示范区智慧云平台 and 联户手机APP,设置“随手拍”功能,快速实现任务领取、民情上报、工作落实和处理反馈。

招远市顺应新时代农村发展新趋势,紧扣乡村振兴新任务,着眼解决农村空心化、老龄化和农村党组织强弱不均、发展不平衡、公共服务难以集约、社会治理难度大等现实问题,全力推动农村党建示范区建设,以区域化党建突破行政村壁垒,充分发挥党建核心引领作用,推动基层治理体系深层次变革,全域提升农村基层党组织组织力。

有代表反映冷库要价太高,影响了果农收入。吕晓东当即安排农业部门的同志尽快了解情况,拿出调研报告和解决方案,维护果农利益。

座谈会开到接近12点半,代表们还意犹未尽。吕晓东说:“这是我们的首次‘政府开放日’,今后这样的活动还要继续搞下去,以后大家还有机会坐在一起畅谈。‘政府开放日’是体验政府的信息公开,下一步我们还要邀请市民代表列席党工委会议,让大家耳闻目睹政府决策过程,将‘阳光、公开、透明’体现到行政程序的层面上,更广泛地收集社情民意,引导群众积极参与议政,促进政府与公众良性互动,以实际行动赢得公众对政府工作的理解和支持。”话音刚落,现场立即爆发出一阵热烈的掌声……

□张晓帆 李军 李亮

“上面千根线,下面一根针”,社区是居民群众安居乐业的家园,是社会治理的基本单元,不仅是各种利益关系、社会矛盾纠纷的聚集点,也是党委政府工作的落脚点。青岛市李沧区民政局按照“党的领导、厘清体制、完善机制、优化资源、狠抓服务、共建共享”的思路,以促进和善治、民生保障为目标,以环境布局人性化、民主自治规范化、综合服务便利化、邻里关系亲情化、生活方式现代化“五化”为标准,全面实施“宜业宜居宜心幸福家园”建设工程,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

共建共治共享

手工皂、杯垫、儿童手链……在虎山“义仓义集”活动现场,各式各样的手工产品吸引着过路的居民。这是虎山路街道百通雅苑社区“邻里互助”志愿服务项目,这些手工产品由邻里互助中心的志愿者在手工课堂上学习制作,义卖后的费用将用来购买米、面等物资,赠送给虎山片区贫困家庭。

志愿服务项目化是李沧区民政局推进社区治理现代化的重要抓手。李沧充分发挥社区、义工、志愿者、社会组织、社区居民的力量,先后开展了义仓物资派送、圆梦行动等30多类志愿服务项目,有效解决了养老、社区公共服务等问题。

社区应该扮演什么样的角色?

李沧:多元主体“共话”社区治理

志愿服务项目化的背后,是协商民主为核心的社区运营模式。李沧区民政局运用民主协商这种有效的多元利益整合机制,改变社区现状,实现社区各利益主体多元平等互动,全面激发社区活力,共同促进社区和谐发展。

为此,李沧区民政局全面推行社区“新面孔”计划,由社区志愿者服务队组织发动,由摄影、手工、烹饪等爱好特长的人群组成一个个志愿组织,在社区服务场所扎根开展服务活动。随着有相同兴趣爱好居民不断加入,逐渐形成社区社会组织参与社区事务局面,使原本联系不够紧密的社区成为“熟人社区”——广大居民对社区的认同感提升,不断为社区和谐发展贡献智慧和力量。与此同时,联合社区社会组织持续挖掘社区志愿服务资源,培育、催生社区内生的志愿者组织。

有别于传统为民服务项目政府点单、社区供给、居民接受的供给模式,李沧居民自治项目实际上是一场围绕基层治理的供给侧改革。在全新治理格局中,政府、居民、社区、社会组织角色都面临转变:政府要从全能的包办者转变为有限权力的引导者和协同者,提供政

策支持、制度保证和财力保障;居民要从社区服务享受者转变为参与者、决策者;社区居委会要做好协调者、增能者的角色;各类社会组织做好项目承接者、服务者的角色。

党建引领社会治理新机制

多年社区治理创新探索,让李沧区民政局意识到,当前现代社区治理重点解决的是各多元治理主体如何各司其职,发挥功效的问题。李沧区的做法是,通过党建引领、顶层设计、制度建设等一系列探索,形成协同合力。

李沧区适应城市社会群体结构和组织架构的变化,着眼强化街道社区党组织的作用,发挥组织优势,整合各类资源,构建党建引领社会治理新机制。在自治项目实施过程中,党组织、党员始终发挥引领、担当作用,党组织优势转化为治理服务优势。

兴城路街道针对社区外来人口多的特点,打造社区党群服务中心暨幸福家庭体验馆驿站。街道发挥基层党组织战斗堡垒作用,与区直部门、驻社区单位以及民主党派结对共建,

通过为在职党员开设夜间党课等活动,使居民从“生人”变成“熟人”,形成“社区吹哨,多方报到,共商共建、共治共享”的党建引领基层治理格局。

在党组织的领导下应运而生的社区协商民主机制,激发了社会组织和广大居民参与社区事务的积极性,而区、街、居三级综合服务场所成为李沧区民政局推进社会治理、完善社区服务供给体系的重要支撑。

目前,该区累计投资3.6亿元,建成2处区级市民中心、21处街道级市民中心,累计建成面积9.6万平方米。随着各社区服务条件不断优化,特别是图书馆、棋牌室等的投入使用,社区经常组织丰富多彩的文化娱乐教育培训和体育活动,极大满足了居民的精神文化需要,涌现出一系列社区服务品牌。以“亲情翠湖”品牌为例,该社区文体活动室每天都有社区腰鼓队、秧歌队排练节目,居委会成了社区居民休闲娱乐、享受生活的好去处。

家门口享“一站式”服务

李沧区民政局通过社区协商民主制度,各社区结合自身实际,不断制定改进议事规则,最大限度拓宽居民群众表达诉求观点的渠道,平衡各方的利益,解决了社区以往长期存在的矛盾热点问题。

再加上,连续几年来,李沧区财政投入民生占比超过70%,社区居民在家门口即可享受到文化、娱乐、养老等“一站式”服务,居民满意度不断提升。其中,依托社区设施建设的社区助老食堂便是居民赞不绝口的改革红利。

为保障助老食堂项目落地,李沧区民政局专门出台了《李沧区关于推进社区助老食堂建设的实施意见》,保障了项目的长效运营管理和社区零成本服务。区财政每年给予每处食堂9万—11万元不等的运营补贴,老人在社区助老食堂用餐每次8元,低保、特困家庭老人用餐只收2元,其余均由区财政补贴。

李沧区还创新探索出新时代为老助餐项目运营管理模式,将社区助老食堂交由专业社会组织与其负责的社区居家养老项目一并融合运营,服务频次由每日中午一餐增加至每日三餐,居家半自理、不能自理等老人还能享受送餐服务。

李沧连续6年将社区助老食堂建设纳入区办实事项目,不仅成为居民就餐的场所,更是社区邻里守望相助新平台,形成了新的社区互助照料体系。目前,累计投资2000余万元,建成社区助老食堂52处,覆盖11个街道5万名老人,直接受益6000多名老人。

创新开展“村两委联系党员,党员联系户”活动

历山街道:“双联”互动精细化服务群众

“有困难找党员,有意见找党员”,沂源县历山街道创新开展“村两委联系党员,党员联系户”活动,让党员成了群众的贴心人。

作为县城驻地街道,居民身份多样,人员流动性大,如何才能充分发挥村居党支部战斗堡垒作用和党员模范带头作用?历山街道运用改革思维,以转变工作作风、密切联系群众、凝聚工作合力为着力点,创新服务机制,深入开展“村两委联系党员,党员联系户”活动,通过“支部带党员、党员带群众”的工作方式,把党的十九大精神和上级各项决策部署贯彻落实到基层一线,增强了村干部、党员服务群众的意识,形成了发展的新动能。

党建引领,村“两委”传事。以学习型党组织建设为抓手,引领村“两委”认真学习党的路线方针政策、法律法规,上级重要文件精神,并向党员做好宣传工作,引导党员自觉做遵纪守法的典范,配合街道党工委、办事处做好重点工程和重要工作的政策宣传、落实等工作。

党员问事,搭建联系群众的桥梁。党员定期到所联系群众家中问事、访民情,主动传达上级政策、文件、会议精神及支部村委研究的重大事项等,加大村居党务、事务、村务公开力度,征求群众意见建议,认真填写《走访写实簿》,原则上要求每月走访一次。群众可围绕村集体项目投资、集体资产租赁、惠民资金发放等村务事项及相关问题,提出意见建议。

小组理事,支部议事。党员收集到群众所提事项后,首

先由党小组长召集党小组会议,进行梳理汇总,逐项分析,制订初步的解决建议方案,交村党支部。村党支部接到党小组转交的村民所提事项后,召开支部会议议事,贯彻民主集中制原则,充分征求各支部成员的意见建议,讨论决定的事项形成工作预案。

村党支部形成的决议,由村“两委”办理落实。实行分工负责制,遇到困难问题,村“两委”集体研究解决;采取分阶段、分进度等方式,通过公开栏向村民及时公开落实情况,充分听取群众意见建议,确保工作顺利推进,让群众满意。

以群众满意为标准开展群众评事。定期召开群众代表会议,让群众对村“两委”服务作出评价,满意度达不到90%以上的,村“两委”无条件限期整改,直至群众满意。年终组织村民大会,对村“两委”和党员进行民主评议,评议结果作为考核村班子的重要依据,与班子成员的工资、奖惩挂钩,纳入党员评先评优、积分制考核。

历山街道分管负责人介绍,通过构建“村两委联系党员,党员联系户”长效机制,既让上级各项政策、会议精神及时传达下去,把服务送到了群众家里,把温暖送到了百姓心里,又能及时倾听到群众的呼声,及时帮助群众解决实际困难,实现了服务群众精细化。通过开展此项活动,“基层党组织和党员工作作风改进了,党群关系更加密切了,群众有了更多的获得感。”

(杜明德 江玉宝)

长清区文昌街道

为乡村振兴提供人才引擎

实施乡村振兴战略,农民是主体,人才是关键。可是去哪里挖掘人才,怎么样扶持人才?且看济南市长清区文昌街道交出的这份答卷。

腾笼换鸟 山药也能玩出花样

2014年,干了10年村党支部书记的刘继杰遇到了一个棘手的问题,他所在的“济南市山药第一村”——西李村,种植山药已有10年之久,大部分土地已调茬3—5次,当年的阳光产业,已经滞后,刘继杰沉思,是时候寻找新的致富商机了。

“这是西李村发展的转折点”,刘继杰说:“现在,不是在进行新旧动能转换吗,我们西李村也到了腾笼换鸟的时候了。”

借助街道针对领军人才的一系列优惠政策,如今的西李村,三条山药加工生产线“山药面条”“山药粉”“山药保健酒”同时开工建设,并与京东签订了营销协议,实现了生产、加工、销售一条龙,一根小小的山药,在西李人手中玩出了花样,承载的是西李人脱贫致富的理想。

产业脱贫 养殖黑驴带动致富

走进文昌街道义合村黑驴养殖基地,工作人员正在打扫圈舍,一头头憨态可掬的黑毛驴,正在悠然自得地嚼着青贮草,此起彼伏的叫声响彻耳畔。

这里是山东省较大的黑毛驴产业基地,年可繁育良种1500头以上,填补了济南市规模饲养黑毛驴的空白,极大地带动了当地农民增收致富。

“目前,公司周边的6个村都在发展养殖产业,”济南

张景牧业科技发展有限公司(中国黑驴山东繁育基地)总经理、华新社区党支部书记张同新说,“义合村的29个贫困户,有劳动能力的都在公司上班,没有劳动能力的公司掏腰包给他们补助。”

“带动农民通过养殖致富,有利于促进长清区及济南市农业产业结构调整,经济、社会、生态效益显著。”文昌街道党委书记洪福说。

回馈于民 企业建起养老公寓

“企业做得再大也不能忘本,牢记企业的社会责任,企业才能走得长远。”提起文昌街道东铺社区党支部书记韩春银,那可是长清的“名人”,他带领全村干部群众成立了山东银东集团有限公司,固定资产20亿元,带动直接及相关就业人员1000多人。

在企业取得良好经济效益的同时,韩春银没有忘本,他投资2000万元建起了4栋高标准老年公寓,年满55周岁的老年人免费入住;投资2亿元建起了3万平方的商业街,解决了失地居民的生活保障问题;投资300多万元为群众建设了1个文化广场、4个健身广场、1个篮球场……

这些,只是文昌街道人才服务乡村振兴的一个缩影。近年来,长清区文昌街道坚持就地“才”“科学育才、乡情留才,着重从党支部书记当中培育,选拔了一批有文化、懂技术、会经营的农村实用人才,为加快农业转型升级,发展现代农业,推动乡村振兴提供了人才保障和智力支撑。”

(张明金 张悦)