

主动问计于民 建立长效管理机制

老旧小区改造要“面子”更要“里子”

□ 本报记者 张鹏程 申红

老旧小区改造是一项重要的民生工程。纵观全国各城市老旧小区改造，主要面临着改造资金筹措难度大、涉及部门较多、协调难度大以及重视外观改造、轻视物业管理等软件改造问题。

济南市的老老旧小区，房龄最短的18年，最长的已有63年，普遍具有规划滞后、配套不足、设施老化、服务短板等通病。整治工作中，济南市创新思路，坚持做好“拆、改、留”有机更新文章，主动问计于民，协调百姓利益、注重综合施策、完善长效机制，不仅注重改造老旧小区的“面子”更看重“里子”，部分做法还被作为成熟经验写入了《山东省老旧小区整治改造导则》中。

问需于民 问计于民 问效于民

位于市中区的七里山南村建于上世纪80年代，共有6个开放式小区4482户居民。过去，小区基础设施陈旧、私搭乱建严重、人居环境脏乱差等问题，长期困扰着居民。

“七里山中路从这个地方一直到南头全都是农贸市场、马路市场，车也通不过去。”七东社区居委会主任王美华告诉记者，“自去年拆违拆临之后，我们对楼前楼后的违章建筑进行了拆除，总共拆除了366处违建，面积达5.7万平方米。”

今年，济南市结合老旧小区整治改造，当地相关部门投资2200万元，把清理出的违建区域修建了15处口袋公园，并且对小区基础设施、杆线整治等四个方面进行了全面改造提升。如今的七里山南村，已经发生了翻天覆地的变化。

“变化很大，这一改造干净了也整齐了，环境好了。”社区居民张庆海感慨地说。社区居民郭金云表示，“原先卫生条件不如现在，现在每天都洒水，卫生也搞得特别好。包括一些电线经过梳理后，看起来清爽了很多。”

小区改造成功的背后，是济南市的一条独特工作思路：站在小区居民的角度，主动问计于民。在整治前“问需于民”——整治前充分考虑老旧小区居民诉求，广泛征求群众意见，确定整治改造内容，形成整治方案；整治中“问计于民”——整治过程严格按照方案推进，全程接受群众监督；整治后“问效于民”——整治完成后，由居民代表参加工程竣工验收，听取居民对整治改造效果的意见。



乐山小区整治改造后，不仅干净整洁了，而且增添了供居民休闲娱乐的场所。(资料片)

这样的做法，被作为成熟经验写入了《山东省老旧小区整治改造导则》中。该导则明确提出，老旧小区整治改造要坚持以人民为中心，要广泛征求居民意见和需求，“改不改”“怎么改”由居民说了算。就这样，改造完成的小区完全是居民们自己“设计”出来的，整治改造过程实现决策共谋、发展共建、建设共管、效果共评、成果共享，自然会得到居民的好评。

以保洁、秩序维护为主要内容的社区服务；还可以探索通过出租车位等途径补贴物业费不足等方式，建立起长效管理机制。在2016—2020年，各县及长清区和章丘区财政应按照每月每平方米0.2-0.3元的标准，其他各区及管委会财政应按照每月每平方米0.3-0.4元的标准对整治后的老旧小区发放专项补助。

为做好老旧小区整治后的成效管理，济南市在全市大力推进物业标准建设年活动，全面提升物业服务质量和水平。活动中通过抓好物业行业党组织建设、物业服务标准化建设、传统文化进社区活动、做好物业管理区域安全隐患排查和整治工作，构建物业企业诚信体系，实现了全行业服务行为的规范化、服务质量的大提升。

建立长效机制保证整治成效

小区环境变美了，配套设施更多了，小区的“面子”得到了大提升，接下来就是如何保证整治效果的长期维持。为确保综合整治改造的效果得到长期维持，济南市建立了老旧小区整治的长效管理机制，同时大力推进物业标准建设年活动，提升各小区的物业服务水平。

首先，明确由各县（区）政府对本辖区内老旧小区整治的长效管理工作负总责，建立由街道办事处牵头的小区综合管理机制；对基础条件较好的老旧小区，择优选聘物业服务企业提供优质服务；对条件不具备实行专业物业服务的老老旧小区，可以提供

按照省政府部署，要求全省各市利用5年时间（2016—2020年）对1995年前建成的老旧小区和1996年至2000年建成的各类配套设施较差、居民改善生活环境意愿强烈的部分小区进行综合整治，同时要求“前三年（2016—2018年）完成80%”。

记者了解到，按照计划，今年济南市要完成462个762万平方米，涉及居民101728户的老

力争明年底完成部署任务

根据前期调查统计，济南市1995年前建成的老旧小区总面积约2500万平方米。“近几年整治改造的2100多万平方米中，绝大部分是1995年前建成的老旧小区。”相关负责人告诉记者，除已整治改造的部分，济南市1995年前建成的老旧小区还有700万平方米左右，将力争在明年底前全面完成。

济南公交冬（春）运启幕

将采取增加班次、直达车、跨线调度等多项措施

□ 记者 张鹏程 通讯员 赵东云 报道 本报济南讯 记者11月12日从济南市公交总公司获悉，2018年冬（春）运从11月10日开始，针对即将到来的冬（春）运客流高峰，济南市公交总公司将采取增加班次、区间车、直达车、跨线调度等多项措施，确保市民顺利出行。

济南市公交总公司主要负责人指出，济南公交将按照市委、市政府的统一部署，牢固树立以“人民为中心”的发展思想，按照“市民有需求、公交有响应”的原则，进一步提升公交服务供给能力和保障水平，确保运行秩序良好，为乘客提供优质的出行服务。

一年一度的公交冬（春）运工作从2018年11月10日开始，2019年2月28日结束，包括元旦、春节两大节日，历时110多天。此前，济南公交已进入备战状态，采取多项措施，打造“温暖”出行服务，为市民出行提供便利。针对今年冬（春）运工作的特点，济南公交制订了详尽的冬（春）运工作方案，13600余名职工坚守岗位，济南公交对全市290条线路上的6000多辆车进行了集中维护，对8000余名驾驶员进行培训，制订特殊天气公交车的紧急救援预案，成立60支青年应急抢修突击队、团员突击队。冬（春）运期间，济南公交日均客流量200多万人次，节日期间客流量更大。

按照“降重复、增覆盖、便接驳、提运速”的总体思路，结合全市公交线网优化重构工作，进一步优化公交线路布局。按照“合理控制老城区运力投入，适时增加东部、西部城区运力投入，总体投入控制在计划内”的总体原则，科学精准制订行车作业计划。根据客流出行特点，适时采取合理、灵活、有效的调度形式，使运力和运量相匹配，避免站点留客现象。加强上站上线，充分发挥智能调度系统的功能优势，实时掌握线路客流和道路通行状况，适时调整线路运行秩序，减少运行大间隔和串车现象，确保线路运行均衡有序。遇有冰、雪等恶劣天气时，要及时启动《2018年冰、雪恶劣天气运营组织预案》，采取有效管控措施。积极推进网上公交“爱巴士”建设，精准分析客流市场，及时响应市民需求，加大地推宣传力度，年底力争完成开通网上公交线路140—150条的工作目标，建立网上公交济南模式。

闵子骞传说：融入泉城血脉的孝文化

弘扬传统文化 走近济南非遗

□ 本报记者 田可新 实习生 丁伟

百善孝为先。家喻户晓的“二十四孝”故事，有两个和济南有关，其中之一就是闵子骞“芦衣顺母”的故事。有关闵子骞的传说，在济南以闵子骞墓、忠孝祠和水乡的遍地芦花为依托，经代代传承，普及面广、影响力大，堪称济南孝文化的代表。2006年，“闵子骞传说”作为民间文学，被评为省级非物质文化遗产。

孝哉闵子骞

与百花公园一墙之隔，有一素朴幽静之处，便是闵子骞墓。闵子骞，名损，春秋时期鲁国人，孔子弟子之一。相传孔子有弟子三千，闵子骞位列“孔门十哲”之一，以“孝”著称于世。孔子曾在《论语》里称赞他：“孝哉闵子骞！人不同其父母昆弟之言。”意思就是，闵子骞真是孝顺呀！人们对于他父母兄弟称赞他的话，没有任何异议。

闵子骞做了什么，让他赢得了孔子的如此称赞呢？“甸柳一带的老人们说，闵子骞是个很宽厚的人。很小的时候，母亲就去世了，后母经常打骂他。有一次，闵子骞的父亲回到家，看见他脸上青一块紫一块的，就问闵子骞怎么回事。闵子骞为了家庭的和睦，对父亲撒了谎，说是自己爬到树上掏鸟窝，不小心摔的。”谈到闵子骞的孝义之心，历城区文化馆非遗保护工作者陈芳向记者讲述。

“闵子骞，不一般。为父拉车绳落地，站在路上打寒颤。父亲打破大儿袄，露出芦花不是棉。父亲一怒要休妻，闵损叩头来相劝。父若休了我后母，弟兄三人一样寒。”闵子骞“芦衣顺母”的故事更是在老百姓间世代相传。传说寒冬腊月，后母用丝棉给两个亲生儿子絮棉衣，给闵子骞用的却是不能御寒的芦花，闵子骞衣单体寒，驾车时双手冻得握不住缰绳，遭父亲责打，鞭子抽到身上，打破了闵子骞的衣服，衣中竟飘出朵朵芦花。闵父见状，才得知了后母虐待儿子的实情，打算休妻。这时，闵子骞劝父亲：“母在一子寒，母去三子单。”意思是说，后母如果还在，只有他一个人受冻；后母如果被休，那以后兄弟三人都会受冻了。父亲被闵子骞的孝行感动，着眼大局，原谅了后母。后母也深感愧疚，从此便把闵子骞当成亲生儿子看待。这则故事也叫“鞭打芦花”。因这则故事，闵子骞的孝义在济南乃至全国广泛流传。

古迹“贮存”孝德

闵子骞作为孔门弟子，常跟随孔子周游四方，后在长清去世，葬于历城华不注山。据《历城县志》记载，闵子骞墓后来移至城东五里的甸柳庄，即现在人们看到的闵子骞墓。闵子骞墓在甸柳庄一带静静沉睡了千年，自宋朝济南太守李肃之整修、苏轼苏辙兄弟作记题书之后，闵子骞墓便成为一代名胜。元朝天历年

间，墓前曾设闵子书院，这也是济南创建最早的书院。上世纪60年代前，闵子骞墓规模很大，墓区南北长约300米，东西宽约200米，墓堆封土直径有七八米，高约十几米，周围还有合抱粗的古树30余棵，历代碑刻十余尊。

现在的闵子骞墓位于济南历城区百花公园西北，已经成了一处弘扬孝道的教育基地。正门上书“崇孝苑”三个大字。大门内是一处新建的仿古庙堂，墙上嵌有“济南孝文化博物馆”牌匾。殿堂往北20多米是闵子骞墓，现封土高约3米，长约5米，呈半圆形。墓前两侧有多尊形态各异的石像生，一尊尊文武官将、石狮、石马、石龟等石像，饱经沧桑，静静地守护着闵子骞墓。合抱粗的柳树古树，高大挺拔，与眼前盛开的秋菊相映成趣，很有意境。

“我对闵子骞墓很有感情。2000年开始在这里负责保护工作，守护着这些文物。周末的时候，经常有一家老少来这里参观。闵子骞墓园可以说是闵子骞故事的‘讲述者’，来这里看看很有意义。”闵子骞墓保卫人员宋秉伦说。

除了闵子骞墓，济南还有一个地方供奉着闵子骞，即华山华阳宫的忠孝祠。民间传说，闵子骞的石棺最早是在华山脚下挖掘出来的，所以修建华阳宫的时候，人们就为孝子闵子骞和忠臣逢丑父修建了忠孝祠。记者在华阳宫随机采访了部分游客，他们对闵子骞“鞭打芦花”的故事耳熟能详。可见脍炙人口的闵子骞故事直到现在还在泉城百姓心中扎着根。

让孝文化在泉城播撒

千百年来人们对闵子骞尊崇敬仰，闵子骞传说经过人们口诵心记、增删演绎，留下了很多不同的版本。山东大学学院院长、教授杜

泽逊指出，闵子骞故事在《论语》及《史记·仲尼弟子列传》中虽有记载，但叙述简单，仅仅点出了闵子骞是个孝子，却无法找到有关“鞭打芦花”的记载，这就留给后人极大的想象空间。直到宋代李昉《太平预览》所引的《孝子传》中，才出现了“父怒笞之”的记载。元代郭居敬编录的《二十四孝》虽有题为“芦衣顺母”的章节，但仍未出现“鞭打芦花”的情节。杜泽逊认为，“鞭打芦花”的情节应该起源于明代的戏曲，真正普及是在民国后期至新中国初期这一时段。而在现今的地方戏曲中，不少还都有“芦衣顺母”选段，比如京剧、吕剧、豫剧、评剧、曲剧和庐剧等，甚至北京琴书、民间小调也有体现，可见闵子骞传说“活”在民间。

仅靠“口口相传”还不够。如今，带有孝元素的非遗文化也在泉城得到了更为广泛的播撒。一组以浮雕手法雕刻而成的“二十四孝故事”文化墙出现在百花洲片区，文化墙以浮雕艺术为载体，传承中华美德，弘扬了孝文化；今年4月，山大路街道还在孝文化博物馆——崇孝苑举办“清明祭先贤，传承孝文化”公祭活动，号召居民以孝道弘扬优良家风，用孝文化来带动爱国敬业，起到融合家庭、凝聚力量的作用；10月9日，山大路街道第二届孝文化节也开展起来，街道表彰了13位老有所为模范，艺术家们表演了经典诵读《孝和中国》、山东快书《孝为先》等传承孝文化、弘扬中华传统美德的文艺节目，受到现场观众的热烈欢迎……

“我们还整理了闵子骞故事的一些文本，接下来会面向学校发放，并开展导读。另外，在‘非遗’进校园、进社区等各类活动中，我们也会把‘闵子骞’元素引入，传播济南孝文化。”陈芳表示。

济南发布重污染天气 橙色预警

启动Ⅱ级应急响应

□ 记者 申红 张鹏程 报道

本报济南讯 记者11月14日从济南市环保局获悉，为有效应对重污染天气过程，生态环境部要求我省包括济南在内的7个传输通道城市和枣庄、泰安、莱芜发布橙色预警并启动Ⅱ级应急响应。按照生态环境部要求，济南于11月14日7时发布重污染天气橙色预警，于11月14日8时启动Ⅱ级应急响应，11月15日8时解除橙色预警，终止Ⅱ级应急响应。

据了解，预警期间济南将采取如下应急响应措施：

工业企业减排措施：纳入重污染天气应急预案减排措施清单的工业企业严格按照“一企一策”方案执行橙色预警应急减排措施。

扬尘污染减排措施：加强城市道路和公路保洁，非冰冻期适当增加道路洒水降尘作业频次和范围。严格施工工地、道路扬尘和堆场扬尘监督管理；强化各类施工工地、裸露地面、物料堆场扬尘控制措施，适当增加洒水降尘频次，减少物料堆场装卸量；停止拆除工程施工作业；停止土石方施工（含爆破、基坑（槽）开挖及回填、道路刨铺等）；停止水泥、砂石、渣土等易扬尘物料装卸和易扬尘垃圾的清扫、归方码垛及装卸作业；停止切割、喷涂、粉刷、搅拌等室内作业（应急、抢险、救灾和生产工艺要求不能立即中断的施工作业除外，地下工程除外）。停止建筑、市政、道路、水务、园林绿化等建设工程易产生扬尘污染的室内外施工作业。非煤矿山露天开采、矿石破碎企业（设施）停止作业。

移动源污染减排措施：绕城高速公路以内及各区县建成区全面限行达不到国Ⅳ排放标准的大型柴油营运货车、三轮汽车和低速货车（民生保障车辆和正在执行紧急任务的军车、警车、消防车、救护车、工程及电力抢险等车辆除外）。绕城高速公路以内及各区县建成区禁止渣土砂石运输车。绕城高速公路以内及各区县建成区，以柴油为燃料的工程机械禁止使用。涉及大宗物料运输的重点工业企业按照全市重污染天气错峰运输方案要求实施错峰运输。

10年间济南有451人 被终生禁驾

□ 记者 张鹏程 通讯员 魏纪良 报道

本报济南讯 记者日前从市公安局交警支队获悉，2008年以来，全市共有451人因肇事逃逸构成犯罪、酒后驾驶发生重大事故构成犯罪被终生禁驾。

从数据上看，济南市10年来终生禁驾情况呈现出5大明显特点。一是绝大多数为男性驾驶人，占96.03%，女性驾驶人仅10人。二是近三成外地驾驶人，共131人，占总数的28.98%。三是因肇事逃逸构成犯罪是终生禁驾的主要原因，此类情况人数占79.65%，因酒后驾驶发生重大事故构成犯罪的20.35%。其中，11名驾驶人酒后驾驶发生重大事故构成犯罪，并且肇事逃逸。四是被终生禁驾人员年龄主要集中在30岁左右。30岁以下占37.01%，31—40岁占30.74%，41—50岁占24.89%，51—60岁占6.93%，60岁以上占0.43%。五是被终生禁驾人数有下降趋势。自2008年起，被终生禁驾人数逐年上升，至2015年达到最高，当年为91人。随着对酒驾打击力度的逐年加大和对交通违法行为的逐步普及，2016年、2017年被终生禁驾人数逐年下降。2018年仅1人被终生禁驾。

目前，交警部门充分利用人脸识别系统，对终生禁驾人员驾车上路的行为进行自动预警。同时，通过交通管理大数据进行深度挖掘和分析研判，对终生禁驾人员进行严格管理，一旦发现违法驾车上路的行为，将第一时间部署警力进行查处。



□ 记者 田可新 通讯员 王文彬 报道

11月9日，山师附小第17届红领巾交易市场在该校操场举办。今年是改革开放40周年，为了让学生们深入了解改革开放的发展历程，该校增设了“红领巾摊位”，设立“改革开放故事区”和“开放游戏区”，通过游戏的方式提高了学生们的参与度，有利于培养学生们对党和国家的朴素情感。

济南市学生 综合实践基地成立

□ 记者 田可新 实习生 秦沛煜 报道

本报济南讯 11月7日上午，“济南市学生综合实践基地暨市中区未成年人素质教育基地小记者站”成立仪式在市中区未成年人素质教育基地举行。

据悉，记者站成立后，市中区教育局将对小记者站进行规范化、长期化、系统化管理，邀请媒体记者对小记者们进行指导，组织小记者们进行定期培训，通过现场主持、采访、配音等形式进行训练，并积极对接电台、电视台、平面媒体、新媒体等资源，将小记者站打造成学生活动的特色品牌。