

中医门诊费用至少报销65%，中医药服务覆盖所有镇街

中医药综合改革“青岛经验”呼之欲出

◆作为中华优秀传统文化的重要组成部分，中医药发展已经上升为国家战略。2016年初，青岛被国家中医药管理局确定为第二批国家中医药综合改革试验区，先行先试探索振兴国医之路。

11月8日，青岛市政府举行发布会，介绍国家中医药综合改革试验区建设暨振兴国医行动开展情况。经过近三年的实践，青岛已在全国率先探索出一批可复制可推广的做法，中医药综合改革的“青岛经验”呼之欲出。

□ 本报记者 肖芳

16个病种看中医门诊可报销

中医优势病种医保支付方式，是青岛推进中医药改革的一大创新：青岛在国内率先将面瘫、带状疱疹、丹毒等16个门诊中医优势病种（非大病）纳入医保统筹支付范围，并按日间病房管理，病人进行中医门诊手术或治疗，不用住院也能报销。

“中医主要以门诊服务为主，具有门诊多、住院少的特点。”市卫生计生委中医药处处长汪运富表示，中医药诊疗病种大多面向慢性疾病，门诊治疗效果良好且费用低，但在之前，由于中医药普通门诊费用尚未纳入医保统筹范围，符合条件的患者只有办理住院才能享受报销待遇。青岛在全国率先选择中医门诊优势病种纳入统筹支付范围，不仅可以减轻医院住院压力，还能有效降低患者医疗负担。

据了解，这16个门诊中医优势病种主要包括面瘫、外痔、丹毒、痛经、便秘病、咳嗽病等。按照青岛市人社局相关规定，这16个病种到中医门诊就诊，可按日间病房进行限额结算报销。限额结算标准以内符合统筹支付范围的医疗费，职工医保参保人的统筹支付比例为75%，居民医保参保人的统筹支付比例为65%，超出限额标准以上的部分由个人负担。例如，面瘫的中医门诊限额结算标准为4550元，青岛市职工医保的参保人到海慈医院等中医门诊就诊，只要花费不超过此限额，个人便只需负担25%的费用。

青岛市中医药管理局专职副局长赵国磊介绍，自2016年试点以来，青岛市不断提高门诊中医优势病种的限额结算标准。截至目前，已为3231例病人节约医疗费用853万元。为此，青岛入选国家中医药管理局医保支付方式改革联系点城市。

覆盖所有社区和镇街

藿香正气水治疗肠胃型感冒、热敷法治疗原发性痛经、栀子粉外敷治疗脚踝扭伤、蜂蜜蛋清治疗轻度烧烫伤……2016年底，青岛市卫计委、市中医药管理局向社会公开发布了这份《10项家庭中医药适宜技术》，针对家庭防治常见病、多发病，提供10项操作方便、价格低廉、实用性强的中医药预防保健知识，受到岛城市民的普遍欢迎。

为推动“中医生活化、生活中医化”，青岛创新性地多措并举，提升中医药服务能力：在全国率先将“中医药资源配置情况”纳入公立医院综合绩效考核指标；在全国率先将中医药健康文化素养水平纳入区、市党委政府人口与计划生育目标责任制考核；在全国率先试行中医医疗质量信誉等级评定制度，将中医医疗质量信誉等级分为三等九级，先后对24所中医医院和21所综合（专科）医院进行了中医医疗质量的量化分级。

截至目前，青岛已建成青岛市海慈医疗集团、青岛市中西医结合医院、西海岸新区中医医院、即墨区中医医院4家三甲中医医院，数量位列副省级城市第一；累计建成“走进中医的、望见中医的人、闻见中医的味、感知中医的氛围”的国医馆133个；建成全国基层中医药工作先进单位4个、高龄夫妇孕育调养门诊16个、中医专科特色门诊152个；全市100%的社区卫生服务中心和镇卫生院、91.8%的社区卫生服务站、91.6%的村卫生室能够提供中医药服务，所有镇街实现中医药服务“全覆盖”。

全方位推进中医药产业化

“我们的生态猪，抗病从不使用抗生素，

而是选择药食同源的中药，包括党参、白芍、紫苏、陈皮等。”位于青岛西海岸新区的青岛汇和美生态农牧科技有限公司，探索“中医药+畜牧”升级传统养殖业，获国家发明专利和实用新型专利，投入市场不到一年营收便已经超过200万元。

这是青岛全方位推进中医药产业化的一个缩影。近年来，青岛多角度挖掘中医药产业潜力，开展“中医药+”行动：

“中医药+旅游”：出台对中医药康养旅游等新业态的政策及资金支持，开展了中医药特色小镇（街区）建设项目，遴选了11个中医药特色小镇，建立了5个中医药旅游基地、4条中医旅游线路（点）；

“中医药+养老”：引导疗养机构提供以

老年病、慢性病防治为主的中医养老服务，鼓励建立以中医药健康养老为主的护理院，支持养老机构开设中医医疗机构，目前已建成6家中医医养结合型医院；

“中医药+文化”：投（融）资2000余万元建立了中医婚育博物馆等12个中医药文化宣传教育基地、李沧区中医药文化主题公园等3个中医药文化公园……

“中医药是我国独特的卫生资源、潜力巨大的经济资源。”赵国磊表示，青岛将进一步提升中医药服务能力，早日实现“人人基本享有中医药服务”的目标，同时吸引更多优质社会资源进入中医药产业领域，满足人民群众对健康服务更加多元和更高质量的需求。



全民参与 防治火灾

□记者 薄克国 报道

11月7日，青岛市市南区江苏路街道办事处联合市南区政府应急办、市南消防大队、区司法局等单位在辖区开展综合应急演练宣传活动，唱响“全民参与、防治火灾”消防宣传主旋律，动员全社会关注消防、支持消防、关注应急、支持应急。

演练现场向公众普及了防灾减灾、交通安全、消防安全、卫生急救、家庭应急等各类应急安全知识和消防技能，组织了模拟逃生、消防灭火、应急救援、高层逃生演练等内容，增强了居民的危机意识和全民消防意识，提高了公众防灾减灾和自救互救能力。

市北区试点推行“为民服务代办站”

涉及党务服务、政务服务和社区服务三大类

□记者 李媛 通讯员 冷斌 王思全 报道

本报青岛讯 家住青岛市市北区敦化路的居民李风亭是西吴社区的一名困难老党员，几年前不幸中风成为植物人，老伴工资低，子女也不在身边，生活十分拮据。社区党委书记刘瑜了解其家庭情况后，主动帮助联系残联咨询政策，当了解到李风亭可以办理残疾证时，敦化路街道社区代办站工作人员上门服务，带着相关材料为其办理了残疾证。

为更好地服务居民，社区代办站还开展了社区志愿者与关爱对象结对活动。社区志愿者阎桂珍与李风亭家结成了对子，定期到李风亭家走访、看望。老人去医院看病时，社区提供轮椅，减轻了家属负担。在社区的有关帮助和老伴的细心照顾下，李风亭有了知觉，渐渐能听明白别人说话的意思了。近日，李风亭的老伴田美娟为社区送来一面写

有“热情服务，取信于民，为民解忧，心系社区”的锦旗。

敦化路街道办事处辖区内老年人口多、低收入家庭多、残疾人多、外来务工人员多，现有低保家庭204户，残疾人1139名，80岁以上老年人1545名。随着社会发展，辖区人口老龄化、弱势群体相对较多等各种社会难题进一步显现，居民群众对于社区服务的需求也逐渐增多。为切实解决群众需求日益增多同政府公共服务相对较少之间的矛盾，走出公共服务困境，市北区从去年开始在该街道各社区全面推广建设了“为民服务代办站”，开始了为民服务代理制的探索和实践。

市北区在设立“为民服务代办站”的同时，《关于在社区建立居民事务代办站的实施意见》同时出炉，确立了“三代理”“五提供”“七代办”的工作思路，明确了代办事务涉及党务服务、政务服务和社区服务三

大类。其中，党务服务由基层党组织承担，政务服务由社区代办员和居委会主任代办，社区服务由社区服务志愿者承担。诸如代理伤残军人和孤寡老人药费报销、代办老年体弱行动不便居民党组织关系接转服务，由过去的“让老百姓跑腿”转变为“替老百姓跑腿”，有效地解决人民群众在生活、生产中遇到的实际困难和问题，进一步加强了党群、干群关系，密切了党同人民群众的联系，推进了和谐社区建设，得到了辖区广大居民群众的高度评价。

市北区还在社区配备了优秀社区党员、专职社工等共39名担任专职为民服务代办员，建立专业服务队伍20多支，吸纳1320余名社区党员群众参与。同时，不断加强代办员业务培训，所有代办员亮明身份服务，做到“一岗专、两岗懂、三岗知”和答复居民服务“一口准、一诺实”。

地铁一号线，“奔驰”在海平面下88米

——国内首条地铁海底隧道探访

◆11月6日，经过3年多紧张施工的青岛地铁1号线海底隧道在距离海平面下约88米处顺利贯通。该海底隧道既是国内首条地铁海底隧道，也是国内最深的海底隧道。

□ 本报记者 白晓 宋 强

1000多个日夜实现贯通

11月6日上午，在青岛西海岸新区富隆山北侧的地铁1号线过海段施工现场，记者跟随瓦费区过海一标项目经理胡红星，沿着615米长的斜井，直达地下80余米深的施工现场。进入隧道后，光线逐渐减弱，空气中混杂着粉尘的味道。

来到位于海平面88米下的施工现场，记者看到，眼前的隧道岩壁只有薄薄的一层阻隔。半圆的拱顶上，混凝土喷涂完毕，隧道下方两侧设置了排水沟用于排水。不一会儿，随着轰隆隆的声响，过海隧道最后一层“窗户纸”被捅破，整条隧道实现贯通。其贯通标志着地铁1号线这条贯穿青岛南北的“大动脉”向正式开通又迈出了至关重要的一步。

青岛地铁1号线预计2020年全线通车。届时，市民乘坐地铁通过胶州湾仅需6分钟，成为继胶州湾大桥、胶州湾海底隧道之后，又一

条连接西海岸新区和主城区的过海大通道。1号线海底隧道起自西海岸新区瓦屋庄站，沿既有胶州湾隧道东侧向北下穿胶州湾湾口海域后在团岛登陆，接入青岛主城区贵州路站，隧道全长约8.1公里，其中海域段长约3.49公里。

2015年9月，1号线海底隧道正式开工，中铁三局、中铁十八局、青岛第一市政等单位参与建设。由于工程量及未知风险较大，合理工期较正线工程长，因此1号线海底隧道提前半年开建。海底隧道由3个斜井施工完成，斜井通道长375米至600米不等，隧道正线单个作业面长达2公里。历经1000多个日夜的艰苦奋战，海底隧道终于实现了顺利贯通。

地铁1号线海底隧道是目前国内最深的海底隧道，隧道海底区间线路纵坡呈“V”字形，最深处距离海平面约88米。“这个隧道深度比胶州湾公路海底隧道还要深，施工难度大。”胡红星说，隧道上方每平方米至少承受8.8公斤水压，隧道每平方米的承压相当于300辆小汽车的重量。

组合世界先进 地质探测预报手段

与其他地铁隧道相比，地铁1号线海底隧道工程地质复杂，存在海水突涌、围岩垮塌风险，海底隧道主要岩性为花岗岩、安山岩、凝

灰岩。同时，隧道区共穿越18条断裂带，主要为高角度、中新代脆性断裂构造，以压扭性为主，其宽度在数米至数十米不等，其中海域段穿越4组14条断裂带。

“海底地质条件多变，且穿越断裂破碎带较多，断层带含水、破碎、夹泥和软弱夹层。破碎带和海水直接连通，施工中极易发生坍塌、渗漏、突水，安全风险等级为I级。施工风险极大，堵水加固注浆难度大。”青岛地铁1号线有限公司副总经理赵光泉坦言，地铁海底隧道处于强氯离子腐蚀环境，在长期浸水作用下对钢筋混凝土中的钢筋有一定腐蚀性，对隧道结构耐久性要求较高。

为控制风险，施工单位组合了世界上最先进的地质探测和预报手段，通过系统性对比和分析，实现风险的精准预判和辨识。

在此基础上，对风险点针对性预处理措施，从而使风险得到超前防控。中铁十八局青岛地铁1号线项目部技术负责人介绍，主要探测和预报手段有TSP法、高分辨电法、地质雷达、红外探水、地质素描、超前地质探孔、超前地质短芯钻孔等方式。其中，超前地质探孔采用长短结合的组合方式，并纳入工序实施管理，长孔取芯采用日本多功能水平地质钻机，每次钻孔长度150米，推进速度6米/分钟；短孔钻进采用阿特拉斯地质钻机，每次钻孔30米，搭接8米，有效距离22米，循环推进；采用孔内高精度的成像技术和孔内地层CT法，结合岩芯综合判断地质，准确预报可能引发隧道地

质灾难的不良地质体（带）的位置、规模和性质，确保零失误。

机械化利用率超90%

地铁1号线区间隧道是目前青岛市在建地铁线路中机械化程度最高的，采用机械化掘进的区间总长度约为33.44公里，占全线区间里程约66%。

其中，海底隧道采用世界最先进的成套隧道施工机械装备，机械化利用率达90%以上，实现全程移动信号跟进覆盖、全作业面视频监控和智能化网络化管理，形成了机械化、智能化、网络化的高效流水作业生产线，大大降低了劳动强度，最大限度减少了人工使用。

“海底隧道在施工中采用了多项国内领先的技术和工艺。”赵光泉介绍，海底隧道施工引入了瑞典阿特拉斯三臂液压凿岩台车、混凝土湿喷机械手、矿岩多功能地质钻机、全液压自行式仰拱桥、整体式衬砌模板台车等国内外先进机械设备，机械化施工水平达到国内领先水平。

值得一提的是，为减少对老城区居民生活的影响，海底隧道团岛陆域段采用DSUC型双护盾TBM施工，与传统钻爆法施工相比速度更快，也避免了爆破震动对地面建筑物的影响。在海底段施工爆破时，施工单位采用了低爆速、不耦合装药、微差起爆和光面爆破等减震爆破技术，减少隧道爆破开挖对围岩的损伤。

岛城公安推出 户籍档案“同城查询”

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 11月6日，青岛市公安局透露，为最大限度实现“让数据多跑腿、让群众少跑路”，市公安局已推出市区数字化出生、死亡注销户籍档案“同城查询”便民服务。群众因办理户籍业务需要查询亲属或其他关系人的户籍档案时，可以就近在其办理业务的派出所查询，免除了因为与被查询人出生、死亡地不一致需要在不同派出所间奔波的不便。

截至目前，联网共享包含市南区、市北区、李沧区、崂山区、高新区范围内的数字化加工完毕的出生、死亡注销等户籍档案。按照边建边用、分层推行和最大化服务群众的工作原则，数字化户籍档案首先在市南区、市北区、李沧区、崂山区、高新区五区内实现出生、死亡注销等户籍档案的“同城查询”。其他区、市也将陆续开通“同城查询”。

青岛首家驻法院律师 调解工作室挂牌

□记者 肖芳 报道

本报青岛讯 11月9日，青岛市首家驻法院律师调解工作室在崂山区人民法院挂牌成立。

该工作室设在崂山法院诉讼服务中心，由两家律师事务所选派律师进驻调解室开展工作，依法调解由法院委派、委托的民事案件，并对部分行政案件主持和解。崂山法院制定了律师参与调解的工作流程和工作制度，明确律师自律规范及律师调解员的回避、竞业限制、报告制度、职业道德四方面自律准则，建立退出机制，确保律师依法公正参与多元化纠纷解决机制。对未能达成调解协议的案件，要求律师调解员在当事人同意的情况下固定诉讼请求、证据及无争议的事实，进入诉讼程序后，当事人对无争议的事实无需再进行举证，免除当事人重复举证的负担。

2016年，崂山法院成立了诉调对接中心，设立了特邀调解工作室，聘请特邀调解员参与调解工作，约三分之一的矛盾纠纷在诉前得到了及时化解，有效节约了司法资源和诉讼成本，取得良好的社会效果。

青岛用血费用报销 三种方式可办

□吴玉清 任霄惠 报道

本报青岛讯 根据相关规定，无偿献血者及其亲属享受临床用血费用报销的政策。为进一步回报全市无偿献血者，方便献血者及亲属临床用血费用报销的办理，青岛市中心血站根据“马上办、网上办、就近办、一次办”的服务要求，应用互联网技术，不断简化流程，全面升级无偿献血者临床用血费用报销工作。

目前，青岛市无偿献血者及其亲属用血费用报销的办理方式有三种。第一种方式，网上在线办理，献血者登录“山东政务服务网”或者关注“青岛市中心血站”微信公众号，可以申请办理用血费用报销，相关材料在线提交、网上审核，审核后用血费用直接汇入银行账户，实现献血者全过程“零跑腿”。第二种方式，献血者或其亲属，在就诊医疗机构直接办理用血费用报销。第三种方式，在工作日到青岛市中心血站和下设的献血服务部进行现场办理。

为方便献血者及其亲属用血费用报销，青岛一直在推进医疗机构的用血费用直报工作。目前，全市用血量较大的20余家医疗机构已经安装用血费用报销系统，与青岛市中心血站联网，开展用血费用直报业务。

即墨区建设 街头游园及节点绿地

□刘元平 报道

本报青岛讯 总面积3400平方米的青岛市即墨区墨河公园西小游园，今年通过提升改造，完成绿化补植2800平方米，栽植了樱花、银杏、黄杨等苗木87株，踏着新铺装改造的园路，走过景亭、廊架，居民在健身器材上活动活动，别提多惬意了。

自2017年开始，即墨区采取拆违建绿、破硬造绿等方式，加快城区大型公园、小型公共绿地、滨河景观建设，推广节约型、生态型、海绵型园林绿地。建设“口袋公园”过程中，所用的地块都是边角地、废弃地、闲置地，见缝插针在居民家门口添绿增彩，合理利用原有地形地貌和植被生态，注重植物配置、季相丰富、融入特色文化元素，同时将海绵城市理念融入绿地建设。

根据“品质即墨”绿化提升工程三年实施方案，到2020年，即墨区将建设提升14处规模适度、功能适用、景观宜人的街头游园及节点绿地，公园、游园绿化面积将达到1146万平方米，绿地率达到34%，人均公园绿地面积保持在8.5平方米以上，实现城市居民出行300米见绿、500米见园。

李沧区开展 精准医疗扶贫

□记者 张晓帆 报道

本报青岛讯 10月31日，青岛市李沧区派出两支医疗队，分赴贵州安顺镇宁布依族苗族自治县和甘肃陇南康县，开展为期一年的扶贫医疗帮扶。医疗帮扶专家实地考察了当地镇、村卫生室，为当地群众进行体检、疾病诊疗、用药指导、健康咨询等服务。针对当地医疗卫生人才短缺、技术力量薄弱等突出问题，提出了人才引进和双向培养、定期派专家团队“传、帮、带”等帮扶措施。据悉，李沧与结对帮扶单位积极互动，对其在产业合作、人才支援、资金支持等多个方面进行帮扶。