

加快配电网建设 优化营商环境

# 郓城供电服务县域经济发展

□苑秉旭 张思凯

改革开放40年，郓城电网由当初孱弱的电网到户户通电，再到今年即将建成小康电示范县，经历了沧桑巨变。

今年1月31日，110千伏于楼变电站一次送电成功，标志着110千伏于楼输电工程顺利投产运行。

2017年8月，郓城县被国家能源局纳入全国小康用电示范县名单，成为山东省仅有的4个示范县之一。为建设好示范县，国网郓城县供电公司重点向中低压配电网倾斜，2016—2018年总投资10.2亿

元，其中110千伏投资1.97亿元，35千伏投资0.66亿元，10千伏投资3.84亿元，0.4千伏投资3.73亿元；共新建和改造110千伏变电站2座，主变8台，变电容量439兆伏安；35千伏变电站4座，主变7台，变电容量140兆伏安；10千伏配变容量291兆伏安，线路1112公里；0.4千伏线路4232公里，户表1.0855万只。通过开展“机井通电”工程、小城镇（中心村）电网改造升级、贫困地区农网改造等工程，圆满完成小康电示范县建设。

郓城供电公司坚持以客户为中心、以市场为导向，坚持“人民电业为人民”的

服务宗旨，团结一心、砥砺奋进，服务水平获得新提升。优化营商环境，加快业扩服务提升。高、低压客户申请用电资料精简至3项、2项，办电环节压减至4个、2个；10千伏、低压客户公司办理时长分别压减至11个和3个工作日，自正式受理用电申请至送电（客户自身实施的受电工程工期不计入），10千伏客户、低压客户平均总时长不超过45个和120个工作日；10千伏及以下客户外线工程行政审批由公司“一窗受理”，确保客户接电成本明显下降，供电可靠率显著提升。

郓城供电公司强化电子渠道应用，客

户选择多样化。新增客户配变231台，容量7.66万千瓦安，同比增长50.98%、47.24%。加大“互联网+”供电服务推广应用，积极推行微信、e电宝、支付宝等多种线上交费渠道。提升户用漏保服务水平，排查户保49万户、排查率98%，确保客户人身财产安全。

郓城供电公司坚持“不停电是最好的服务”理念，大力实施带电作业，上半年开展带电作业330次，同比增长29.92%，减少停电25804时户；治理重过载、低电压台区316个；开展零点检修、抢修24次，降低了客户停电感知，大大提升了客户用电体验。

## 莱州供电力保电网迎峰度冬



11月6日，国网莱州市供电公司员工蔡登科、聂培生在35千伏东宋变电站开展精确测温工作，加强变电设备巡视检查，做到早计划、早安排、早行动，筑牢供电设备及线路安全度冬防护网，确保迎峰度冬期间所辖变电站及线路安全可靠运行，为广大用电客户提供优质的供电环境。

进入冬季后，气温越来越低，莱州市用电负荷随之节节攀升。针对冬季恶劣天气频发、负荷高位运行等特点，莱州市供电公司认真结合历年冬季用电高峰实际情况，提前制订科学合理、切实可行的迎峰度冬预案，全面做好迎峰度冬准备，保证全市供电客户温暖过冬。

(赵冬 左丰歧)

## 历城供电全面提升安全生产管控水平

□吕锦绣 张思凯

今年以来，国网济南市历城区供电公司脚踏实地、敢于担当，勇于直面矛盾，善于解决问题，全面提升安全生产管控水平，全力确保电网的安全可靠运行。

历城供电公司坚持党建引领，全面提高队伍作风素质能力，充分发挥党组织战斗堡垒和党员先锋模范作用，发扬特别能吃苦、特别能战斗的山东电力铁军精神，以饱满的精神和昂扬的斗志，全面完成下半年工作任务。顺利高效完成春节、中高考、上合组织青岛峰会等各项重大保电工作。

强化安全管理，全面提高现场安全管控能力，持续加强对现场的安全管控，深入分析违章现象的深层次原因和思想根源，让确保现场安全真正成为员工自觉和第一需要。落实“同进同出”要求，实行“黑名单”管理，保障施工安全。严格现场标准化作业，高度注重复杂、交叉、高空作业安全防护，小型、分散、临时、抢修现场的到位监督以及各类用工的安全管理，坚决杜绝人身伤亡和重大责任事故。开展安全教育

培训，从自身查究违章现象，牢固树立“违章就是事故”理念。切实做到作业现场“十不干”“防人身伤害特别措施30条”，按照“高度重视、落实责任、尽心尽责、风险预控、措施到位”的原则，把保人身安全工作放在首要位置，抓紧抓好，确保各项工作顺利进行。

落实运维职责，全面提高主网安全运行能力，设备健康水平和通道运行环境是线路稳定运行的基础和根本保障。持续深化输电线路“一线一档”基础信息和缺陷隐患排查，按期高质量完成大修技改项目实施，切实消除设备本体缺陷隐患。加大人防、物防、技防力度，积极开展设备检测，借助线路可视化装置，加强护线队伍管理，提升线路特巡质量，加装施工现场防护设施，以钉钉子精神消除通道树障、违建顽疾，避免外力破坏，严控故障发生。

夯实专业基础，全面提高青年员工动手能力，通过班组大讲堂、网络大学等形式，鼓励青年员工积极投身实践，提高专业技能和动手能力，抓住一切现场以及内外部培训机会，努力提高自身专业技能，提升专业主导力与话语权。

## 烟台供电一班组获评全国“安全管理标准化示范班组”

11月12日，从国网烟台供电公司获悉，全国2017—2018年度安全管理标准化示范班组创建活动评选结果公示，烟台供电公司变电检修室电气试验班被评为本年度安全管理标准化示范班组。全国范围内仅有160个生产班组获得此项荣誉。

变电检修室电气试验班作为电网设备的“医生”，负责烟台供电公司所辖70座变电站所有设备的电气试验、油务试验和带电检测工作。近三年来，电气试验班通过带电检测能够及早发现设备缺陷，其中发现的220千伏崇义站110千伏#4母线支撑绝缘子沿面放电重大隐患在省内尚属首次，为组合电器内部沿面放电的判别积累了指导性经验，被省公司行文嘉奖；通过油务试验发现110千伏芦头站#2主变油中溶解气体总烃超标重大隐患，经验证为#2主变10千伏绕组内部存在明显损伤和放电痕迹，有效避免了主变异常事故发生。另外，通过红外热像技术发现220千伏竹林站半竹线隔离开关发热重大缺陷，有效避免了220千伏线路停电的重大事故发生。

在检修过程中，烟台供电公司严格落实各项规章制度，春秋检期间加大对作业现场风险管控力度，开展全方位、全过程的反违章工作，各个班组发挥党建统领作用，开展“党员身边无违章，无违纪，无投诉”等专项行动，实现了现场作业风险的可控、能控、在控。

(马学利 梁智敏 左丰歧)

## 商河供电全力优化营商环境

□张莉 王俊霞 左丰歧

国网商河县供电公司以提升“四项感知”为抓手，围绕“四压减、二加强、一提高”，着力优化供电营商环境。落实好电价降价政策，提高政治站位，全面完成一般工商业电价降低10%的目标。优化线上服务渠道，提升客户体验，让客户“少跑腿、少花钱、接电快”。

今年以来，商河供电公司全力优化办电流程，精准落实责任，“获得电力”指数提升。深入开展简化获得电力专项行动，主动服务新旧动能转换，开展影响营商环境痛点、难点专项治理，逐一落实责任、明确解决方案，完成3类9项影响营商环境问题整改。全员宣贯《业扩报装行为“十严禁”》，签订责任状、承诺书各237份，工作责任得到层层落实。降电价，压成本，释放改革红利。第一时间将降价的利好消息，传递到千家万户，第一时间把退补电费执行到位，高压客户全部书面送达签收，低压客户通过营业厅宣传、短信电话告知，年内降低10%的目标已全面实现。进驻政务大厅，办电“便捷感”显著增强。服务窗口入驻县政务大厅，全面为客户提供业扩报装、用电咨询、信息查询、故障报修、电费交纳等电力服务，实现了“一站式”服务，极大地方便了办事群众，减少了办事时间，提高了办事效率。同时，全力创新服务举措，办电“体验感”持续优化。印刷“优化营商环境”口袋书3500本，编制发放《快捷办电，您最多跑一趟，其余工作我们来办》告知书6000份，坚持“压环节、缩时限”，将“竣工验收”环节内嵌施工全过程，统一验收标准，提升验收效率。实现简单业务“一次都不跑”、复杂业务“最多跑一次”，尽最大可能减少客户临柜次数。全面推广线上办电，业扩线上办理率达到99.92%，办电资料精简50%以上。

该公司转变思想观念，提升服务意识，解开思想扣子，迈出坚实步子。将“谁依赖谁”“谁感谢谁”的思想大讨论深化到每个工作环节，在全县范围内启动业扩工程大排查，对报装、交费、办电、新能源服务等方面存在的乱收费行为，以“零容忍”的态度严肃查处，一切以客户满意为目标，为客户彻底优化营商环境。

目，施以优先上电、热线联系、定期登门服务等一揽子措施，受到点赞。

漫步枣庄街头，“老滋味菜煎饼”“翠鲜生菜煎饼”“台城谣菜煎饼”等一家挨着一家。据枣庄供电公司统计，枣庄菜煎饼电能替代店铺至今超过500家，最大申请上电30千瓦，最小申请上电10千瓦，替代容量约1.1万千瓦，相当于一个2000户的传统小区煤改电项目。

“上次来了几位法国姑娘，吃得一头汗，边吃边点赞！”王维兴奋地表示，没想到用电彻底改变了菜煎饼摊在街头“风吹日晒，灰头土脸，上不了席面”的命运，生意越做越大，“俺现在也有个梦，决心像‘老干妈’一样，把这土得掉渣的菜煎饼做成大品牌。”

## 枣庄：煤球下岗 菜煎饼摊做大

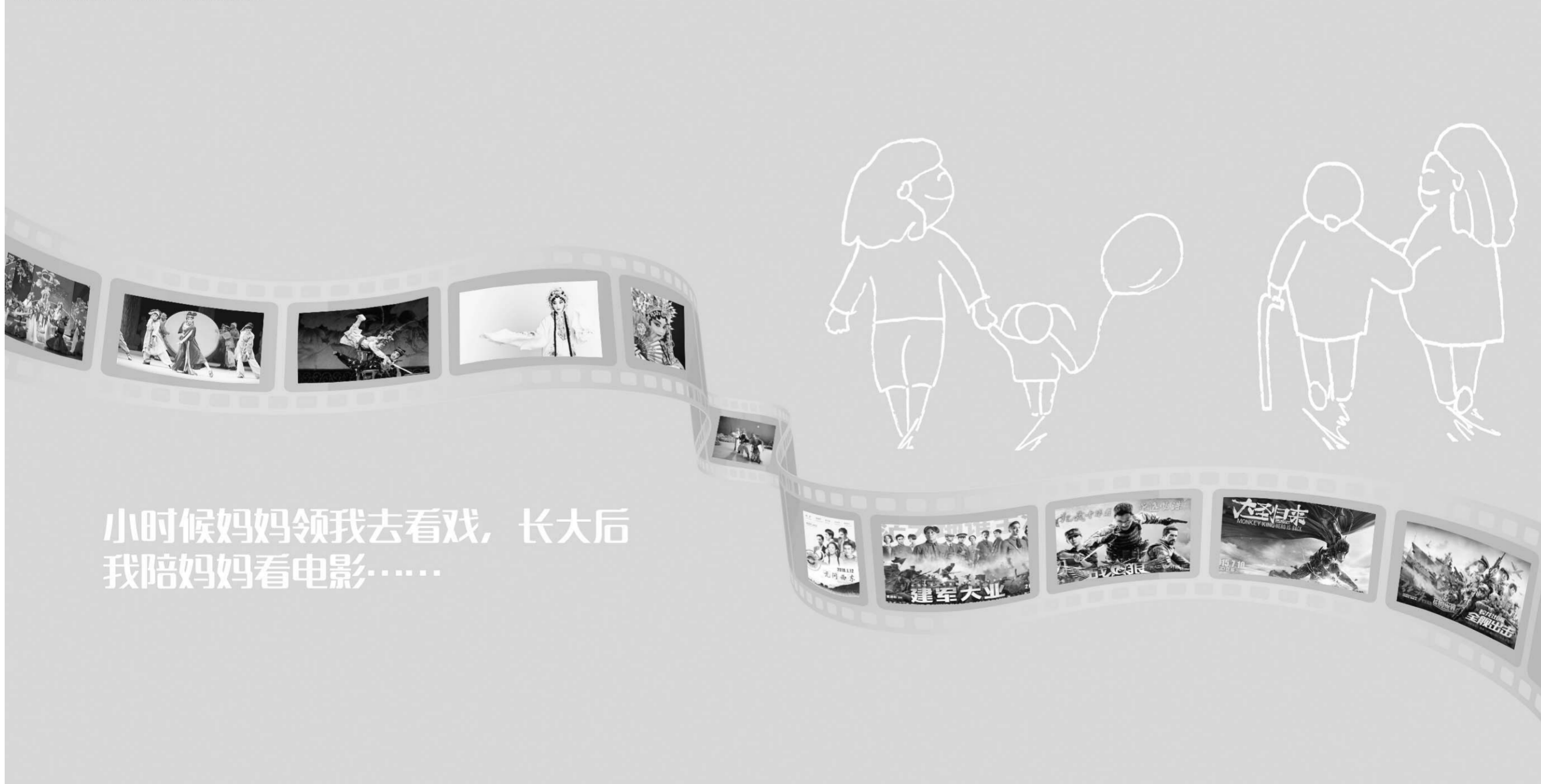
的，就好了。”“石墨香菜煎饼”女老板叫王维，在祖辈“烙不好煎饼，找不到婆家”的唠叨中练就了一身烙煎饼本领，此前有着十多年的街头摆摊经验。为了发扬光大煎饼生意，她成为枣庄首批菜煎饼电能替代项目的受惠者。

走进“石墨香菜煎饼”店，6盘电整子在操作间里一溜摆开，4个电饭锅和1个电磁炉是配套设备，电冰柜、饮水机、空调、电视机一应俱全。“老辈用的都是柴

火，我们这辈用煤球，也用液化气。”王维笑着说，用电还真是“大姑娘上轿——头一回”。

“不以善小而不为，只要有利于蓝天白云，哪怕是一度电，我们也会去努力争取替代。”国网枣庄供电公司总经理张爱祥表示，针对煤城枣庄百年集中开采后煤炭枯竭的实际，他们从百姓日常生活入手，从改变传统用能习惯入手，推出“一度电替代一块煤球”菜煎饼电能替代项

“倡导文化消费”公益广告获奖作品



小时候妈妈领我去看戏，长大后我陪妈妈看电影……

# 聊·胜一筹!

聊 | 城 | 精 | 致 | 农 | 产 | 品

BETTER AGRI-PRODUCTS FROM LIAOCHENG

## 祝“聊·胜一筹！” 品牌农产品济南产销 对接行动圆满成功!



扫一扫 选最爱