

# 干出新作为 开启新征程

## ——写在滨州医学院烟台附属医院获批省属三级甲等综合医院之际

□王国华 范津文 孙彩华 葛均辉

### 核心提示

滨州医学院烟台附属医院(以下简称滨医烟台附院),是山东省政府30多年来唯一批准新建、烟威地区首家省属大型三级综合医院,是滨州医学院第二所直属附属医院,也是省政府着眼提升山东半岛医疗服务功能实施的一项健康惠民工程。从建院之初,滨医烟台附院就高起点设计,高标准规划,在4年多的时间里,迎难而上,发挥大学医院的资源优势,在医疗质量、学科建设、服务改善等方面下功夫,以三甲创建为契机,以大院思维集聚起攀登冲刺新平台的大院力量,向着高质量发展的新征程飞速前进,为“蓝黄”两区发展奉献大学医院和三甲医院的智力支撑和医疗保障。

- ①德国西门子“自动化检验流水线”Aptio系统
- ②心血管内科开展冠脉钙化斑块磨磨术
- ③医院全景
- ④山东省首次航空救援演练
- ⑤现场评审反馈会汇报
- ⑥现场评审汇报

美丽的渤海之滨,巍巍昆嵛北麓,“中国最美医院”——滨州医学院烟台附属医院悄然屹立。从立项审批到地址变更,到建设施工,再到医院落成正式启用,滨医烟台附院前后共经历了7年。7年的时间里,省委、省政府,烟台市政府,烟台市牟平区政府和各级主管部门,以及滨州医学院的领导,学校和医院全体干部员工,为医院的诞生奉献了智慧和心血,为它的茁壮成长奠定了坚实的根基。

滨医烟台附院不仅承载着省政府的嘱托,更承担着改善区域医疗资源分布,守护百姓健康的重任。“大浪淘沙,前进是必然的选择。新时代,新任务,要求我们抢抓一切有利发展的机遇,登高望远,方能不负初心,为百姓守护健康,为区域发展贡献医疗力量。”滨医烟台附院党委书记刘大华说。

创建伊始,滨医烟台附院就围绕提升医院服务能力,争创三级甲等综合医院不舍昼夜,奋力拼搏——

2015年1月,医院成功启动标准化建设,瞄准建设省属三级甲等综合性医院目标砥砺前行。

2018年8月13至15日,医院顺利通过山东省医院等级评审工作组7位专家深入细致的三级甲等综合医院现场评审。

10月12日,山东省卫计委下发文件,正式确认滨医烟台附院为省属三级甲等综合性医院。

……  
追梦前行,圆梦三甲。作为一家启用仅4年的公立医院,如今的滨医烟台附院是烟威地区、也是山东省最年轻的三甲医院。这是里程碑式的跨越,更是这所年轻的三甲医院开启新征程的号角。

### 这是因势而谋的 大院智慧

滨医烟台附院的1800多名员工,至今仍然清晰地记得,8月15日,滨医烟台附院通过山东省三级甲等医院现场评审时,那种成功的喜悦和踏上新征程的豪情,在院长王强所作的新词中达到了高潮——“东临黄海,几春秋,转战烟台附院。标准对接,三甲梦,两千将士同圆。制度规范,流程演练,保医患安全。质量服务,持续改进不断。有志者天不负,齐鲁众精英,首肯点赞。……今得三甲,扬帆起海天远。”

在医院管理层的运筹帷幄中,这所大学医院向成功迈进的步伐又快又稳。继2013年带领滨州医学院附属医院高分通过新三甲评审之后,5年之后的2018年,医院管理层再次带领滨医烟台附院晋级三甲。

创“三甲”,对于滨医烟台附院员工来说,是萦绕心头的梦想。对于医院领导集体而言,则是一份必考的试卷。作为一所建立仅几年的三级医院,基础和底子薄弱,人员又来自五湖四海,客观条件的限制,理念的不同,发展的压力可想而知。这样的环境,对医院领导集体是新的挑战:如何凝心聚力,激发医院人渴望发展、努力攀登的事业之心,在有限的时间内发力赶超?

“三甲创建是因势而谋、应势而动。新医改,新形势,需要我们迅速确立新目标和任务。审时度势敢作为才是不二之选。”王强说,“人心要聚拢到干事创业上来,诊疗行为要规范到标准化上来,发展要提升到快车道上来,就必须确立一个核心,一个有力的抓手,那就是标准化建设。这个建设也贯穿创建三甲的全程。”

建院伊始,医院领导班子就大胆决策,提出加快创建省属“三甲”医院的发展目标,通过“质量、安全、服务、管理、绩效”为主题的等级医院创建工作,坚持“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”的指导思想,建立科学、规范、标准化的医院管理长效机制,持续改进医疗质量,确保医疗安全,满足人民群众日益增长的健康需要。

一分部署,十分落实。

九分落实。医院成立了标准化建设办公室,组建了素质过硬的内审专家队伍;研发启用了《标准化建设文件管理系统》,修订完善制度、流程等文件2395项;通过“请进来,走出去”,对标先进,查缺补漏。组织多部门、科室人员前往浙江大学医学院附属邵逸夫医院、海军医科大学附属医院长海医院等10余家国内三甲医院学习评审经验、做法;邀请40余名国内知名专家来院培训并进行模拟评审,对医院存在问题和今后工作提出诸多宝贵意见和建议。

借智借力,快速提升。医院成功承办全国医院评审员培训班,提高凝练,持续改进。来自全国20个省市自治区的400余名医院管理者来到这所设施一流的现代化大型综合医院参加培训,同时也带来了先进的理念和管理经验;指导的专家们带领学员深入医院急诊、病房、门诊药房、后勤等多个部门、科室进行现场带教,为医院持续开展标准化建设工作开拓了思路、指明了方向。

为确保创建质量,医院领导人人有分工,包干到科室;职能科室工作人员加班加点、狠抓落实;规范每一个科室,每一步管理、每一个治疗环节;一次次检查、整改、总结、提升;……

“三甲创建是在‘补工作’,不是‘补材料’。”这是通过创建,滨医烟台附院人形成的新理念。医院党委副书记王国华介绍,医院日常的工作和评建工作有些能结合,有些则不能。比如新工作、新制度,需要工作以外的时间来完成,这就需要加班加点,在这其中自然形成了材料,和生搬硬套的材料相比,职工更能了然于胸。

历练,是观念的洗礼,是灵魂的涅槃。三年多的创建过程,特别是8个月的新评整改工作,原来的老员工,外调来的新员工,曾经的犹疑、志忑最终汇聚成改革创新、奋勇争先的磅礴力量,推动着滨医烟台附院这艘医疗航舰破浪前行。

“最自豪的是,通过创建,大家团结一致向前拼,锻炼了队伍,精神面貌为之一新。上了三甲,医院扩大了影响,医院人树立了信心,为医院拼搏奉献成了自发的行动。”副院长王东自豪地说,三甲的牌子扛回来,队伍的提升最显著,大家知道了下一步该怎么走,科主任们知道学科怎么发展,职能部门知晓如何监管,医院决策有据可查,有制度约束,为医院的下一步跨越发展奠定坚实的基础。

如今的滨医烟台附院,已逐步成长为在区域医疗卫生领域颇具影响力的大型综合性医院。烟威地区、山东省最年轻的三甲医院,成为区域百姓心目中“最信赖的医院”。登上三甲大院的台阶,滨医烟台附院人向政府和人民递交了一份满意的答卷。

### 这是对标一流的 大院力量

构建滨医烟台附院的学科特色,形成三甲医院的技术高地,开拓大学医院的科研阵地。纵横捭阖之中,滨医烟台附院的决策者以这样的差异化思维定位这所省属三甲医院的学科发展。

植根烟威,放眼全国,对标一流,紧盯医学最前沿。在医院检验科,西门子医学诊断中国示范实验室的牌子赫然在目。国际领先水平的西门子Aptio全自动检验流水线全程不用手工操作,减少了人工误差。诸多来自世界各地的设备,为疾病的诊断、预防和筛查提供了有力的保障。

毋庸置疑,现代医学的发展离不开一流的设备支撑。万元以上国内外先进医疗设备1363台(套),价值3.27亿元;50万元以上先进医疗设备106台(件),价值2.12亿元;建院伊始,国内外先进的设施就陆续落户医院,为疾病诊断治疗提供保障,为区域百姓健康保驾护航。

紧跟时代,关注人民健康新需求。在山东省明确提出“六大中心”建设的倡议中,滨医烟台附院迅速行动,中心建设初见成效。

2016年6月,医院加入国家卒中中心联盟,静脉溶栓、动脉溶栓、取栓数量逐年增加。

2017年2月成立“创伤中心”,平均术前时间明显缩短,提高了多发创伤患者救治成功率。

2017年10月,通过中国胸痛中心认证,接受急诊PCI治疗的患者,平均门一球时间58.9分钟,达标率100%,从而保证了胸痛病人在急性期能得到及时规范的治疗,在挽救病人生命、降低致残率方面取得了显著效果。

为提升医院急救快速反应能力,2017年,医院组织山东省首次航空救援演练,从而构建了海陆空立体化医疗急救网络,急诊科在两年一届的烟台市急救技能大赛中荣获“三连冠”。

同时,医院还投资建设了院前急救信息传输系统,是烟台市首家使用该系统的医院。将“流动的救护车”变成了“流动的急诊室”,让生命再添新屏障。

三大中心建设带动了学科进步,实现了学科、人才、技术的同步提升,医院赢得了各界认可和赞誉。现在,医院每天都能收到来自患者的锦旗、表扬信,2017年荣获了2015—2017年“全省改善医疗服务示范医院”称号,院长王强也获得全省卫生健康系统先进个人并记三等功。

不仅如此,为实现快速、高质量发展,建院伊始,医院就高度重视并坚持走对外开放交流、合作共赢的发展之路。先后与美国匹兹堡大学、英国利物浦大学、美国宾夕法尼亚大学等国际一流高校,以及北京首都医科大学附属复兴医院、长海医院建立了合作关系,并与解放军301医院合作成立“介入超声烟台基地”,与长征医院合作成立“超声微创诊疗合作中心”,成立了西京消化病医院“烟台整合医学中心”,与北京安贞医院合作,成为“胎儿心脏母胎医学北京重点实验室多中心协作单位”等。通过双方人才与技术的交流合作,迅速带动医院学科建设和技术水平的提升。

种种举措,成效显著。如今,医院心血管内科、神经内科、消化内科、骨科、胃肠外科、甲状腺乳腺外科以及妇产科等一批优势科室迅速崛起,现拥有省市级重点学科(专科)12个,优势学科群已逐步形成。

一个个高举的拳头渐次成林,缩短着与历史悠久的兄弟医院的差距,彰显着大学医院惠民的初心,折射出医院领导集体高质量发展的决心和勇气。

而技术的进步更是水到渠成——

心血管疾病的内外科诊疗技术,脑血管疾病的综合诊疗技术,肿瘤的多学科综合诊疗技术,创伤多学科联合急救技术,骨伤骨病综合诊疗技术,急危重症患者救治技术等“十大技术品牌”旗帜高扬,赢得区域百姓信赖;医院相继开展的现代神经康复术、脊髓损伤治疗和神经功能重建,以及心脏介入、超声介入、3D腹腔镜等多项国内外先进技术,胃肠外科腹腔镜下巧妙切除七旬老人胃底巨大间质瘤、脊柱外科成功切除高风险上颈椎椎管巨大肿瘤、神经外科成功完成烟威首例“术中唤醒”开颅术、心内科开展地区首例冠状动脉旋磨术等一系列高难度手术,为区域百姓送去健康福音,一曲曲动人的生命之歌回响在烟威大地。

而所有的一切,根本在人。为加强学科建设,医院大力实施人才强院战略,采取多层次、多渠道、多形式的方式引进和培养人才,并成功获批“2016年度山东半岛蓝色经济区人才发展重点资助项目”。目前,医院职工总数已增加到1800多人,其中卫生专业技术人员1500余人,高级职称人员200多人,硕博近500人,人才梯队建设发生了质的飞跃,给医院发展也带来了质的提升,医教研水平不断提高。

滨医烟台附院为发挥科技领军团队的带动作用,组建了“运动创伤修复与重建研究科研创新团队”等4个由具有海外留学经历、博士以上学历、正教授专家牵头的科研创新团队,搭建了与国内外著名科研机构合作平台,并建立了专项经费账户,实现了科研发展与学科优化互动、协同并进的工作格局。

医疗、教学、科研协同推进,三驾马车推动大学附属医院快速发展。近年来,医院通过制度激励、政策引导、组建团队等措施,实现了教学、科研在“零基础”上的巨大飞跃。医院先后培养硕士研究生和外国留学生200余人,承担国家级科研项目5项,省部级16项,厅局级44项;获得厅局级科技奖励5项,区级科技奖励7项;发表学术论文800余篇,SCI收录67篇,出版著作146部,授权专利50余项,首次获得山东省卫生计生政策研究重点课题。

“再经过5年的时间,医院在烟威地区将有一定的影响力,能夯实标准化建设的基础,真正成为一家名副其实的三级甲等医院。下一步,将建设高水平的学院型医

学中心。”一个大的医疗版图将辐射山东半岛,惠及烟威地区万千百姓!

### 这是开拓创新的 大院担当

有多大胆当才能干多大事业,尽多大责任才会有多大成就。作为省政府批准实施的一项健康惠民工程,滨医烟台附院自诞生之日起就深深烙上“健康惠民”的印记。

而这所大学医院在“仁心妙术”院训为核心的医院文化价值体系引领下,多元文化得以融合,统一的文化自觉让滨医烟台附院人“不待扬鞭自奋蹄”,甚至还自我加压,将为民使命和惠民责任担当扛在肩,向着为民提供更优质服务的目标不断开拓创新。

“让病人诊疗走最短的路”,这是滨医烟台附院服务的理念。彩超室是病人投诉多、满意度小的科室。针对这个矛盾,医院费脑筋、想办法,在信息化上下功夫,开展预约服务、不同门类的病人分时段检查,减少了病人等候的时间。

而以信息化为手段,医院的“智慧医院,便捷医疗服务”已形成品牌。医院建设以患者为中心的信息系统,利用信息手段全面提升服务患者的能力。通过“云影像”服务平台,提供精准远程、创新服务;通过多功能自助服务、移动端服务系统,提供多形式预约、挂号、缴费方式,方便患者就诊,降低运营成本;通过统一支付平台,支持多种支付方式,全面实现诊间缴费;通过多形式的排队叫号系统、门诊病人指引单,引导患者就医,保障门诊就医秩序;通过基于规则引擎的检查预约系统,合理有序分配检查资源,缩短患者等候时间;通过门诊自动发药及中药颗粒智能发药系统,提高工作效率,保障用药安全。

医院全心打造了“资源共享一便民惠民服务”“医爱传承—多元社工服务”“医养融合—健康养老服务”“无痛诊疗—舒适医疗服务”等十大服务品牌,切实改善患者就医体验。

开拓创新,就是为了更好地担当更大的责任,就是为了将党和政府的惠民政策落实到患者身上。

践行新医改,全力为民送健康。医院主动联系当地基层医疗机构,结成帮扶关系,精选学科专家挂职任基层卫生院业务副院长,定期组织各项业务培训。目前,医院对口帮扶医院已达11家,医疗联合体单位15家。通过扎实的有效的对口帮扶工作,一些基层医疗机构“改头换面”,提升升级,医疗水平大大提高。之前基层老百姓只能到大医院才能进行的治疗和手术项目,现在到基层医院就可以解决了,大大减轻了老百姓的经济负担和生活压力,赢得了老百姓的掌声。据山东省城市公立医院改革监测排名通报,医院2017年急症基本药物使用率排名均为第一位,门诊急诊均费用、住院次均费用均排在第二、第三位。

“一切为民者,则民向往之”。在招远市大寨村王家庄子卫生室的陈欣笔下,由烟台市卫计委牵头,滨医烟台附院主动承担的乡医培训工程有了更形象的注脚——“滨医新居三龄龄,众医又续校园梦。清新整洁优雅,处处洋溢恩师风。呕心沥血施绝技,谆谆教导倾心声!短短七日飞逝过,岐黄之术又革命。“一带一路”新世界,更感党恩中华情!遥遥远古仲景景,吾辈更感谦恭行。虽处八里间,但怀壮志凌云生。今却含泪渐远去,永留附院吾心中!”

这样的认可,无疑是催人奋进的号角。

2017年,医院主动争取各方支持,最终凭借自身优势被确定为全市乡村医生定点培训单位。为办好培训班,院党委高度重视,从组织架构、资金支持、人才配备等方面精心谋划,明确“以医院领导班子牵头抓总,相关职能部门具体负责、各业务科室协同实施”的总体思路。以“教学最棒、管理最佳、效果最好”为项目质量总体要求,担负起“3—5年内为烟台所有6000名乡村医生进行系统性培训”的重任,目前共计2000余名乡村医生接受系统培训。烟台市乡村医生培训开班以来,得到了烟台市政府、卫生行政主管部门以及老百姓的赞扬与好评。

不忘初心,勇担责任铸医魂。滨医烟台附院积极对接健康中国战略,打造惠民惠民新高地。向着“医院建设成为省属现代化学院型三级甲等医院和胶东半岛医疗、教学、科研和健康服务中心的愿景目标”,这所大学医院正在华丽转身!

