

琐事有人管、难事一起帮,围着群众转、有事我来办——

滨城区:探索社区小型化转型新路



关键词:社区党建

□本报记者 李剑桥
本报通讯员 李荣新 袁宁宇 张修祯

储藏室下一个个白色围栏小花坛一字排开,整齐摆放着各家不同款式、不同品种的花盆,成为一道风景线;停车亭内安装的20个插孔让居民的电动车充电不用进储藏室;轿车规范地停在停车位上,整洁的路面不见一点垃圾……走进滨州市滨城区彭李街道万隆小区,丝毫看不到老旧小区脏乱差的踪影。

“小区管理有序,群众生活才能幸福,小区变美、变好,得益于街道建起的社区服务站。”万隆小区党支部书记崔顺德感慨地说。

建设社区服务站, 烦事难事找党员

万隆小区不大,两栋楼,96户316口人,其中55岁以上老年人110余人,党员41人。作为滨南化肥厂单位职工小区,2006年企业破产后,由于没了物管,也没有人防物防措施,便成为“三无”小区。

以前,小区生活如同一盘“散沙”,小区院墙破损,没有门卫,安全防护成为摆设,垃圾随处可见。“企业一破产,没了管事的,小区的事没人管没人问,遇到问题,更不知道找谁解决。”崔顺德说。

由于没有防护措施,早先,小区内一晚上曾被小偷光顾三次,着急的居民便捡来两条流浪狗给小区“看家护院”。“十多年来,多亏了这两条流浪狗,现在小区整治好了,狗也被送给了企业喂养。”说起小区多年的“功臣”,居民曹乃玺有些恋恋不舍。

去年,滨城区创新城市基层党建管理机制,建设社区服务站,构建社区“大党委”,社



富安社区服务站联合共建单位延青家政,重阳节走访老年人。

区服务站党总支、网格党支部、楼宇党小组四级党组织体系。

“社区服务站作为便民服务平台,就是围着群众转,把群众遇到的问题和难题解决好。既要符合居民需求实际,更要发挥党组织的堡垒作用。”彭李街道办事处主任李云涛说。

万隆小区推举德高望重的崔顺德等三名老党员组成小区党支部。同时,将小区41名党员按照楼宇分成两个党小组,按照楼道选出8名党员楼道长,并亮牌公示姓名、电话,居民有啥烦事难事可以直接找党员,实现“楼道微自治,党员帮包户”网格化管理工作机制。

今年5月份,街道仅用40天时间投资20余万元建成含党支部工作室、志愿小屋、党群活动室等5个功能室的富安社区服务站,该站服务3个小区508户居民,仅3个多月,社区服务站解决治安、消防、环境整治、活动场所等群众难题30余件。

日前,街道已累计投入230余万元,分期

分批建成社区服务站6个。

“社会组织+小区党员” 让小区事事有人管

9月20日是滨州延青家政服务公司“志愿服务进社区”活动固定日。早晨7点半,4名党

书记点题 构建城市基层党建新格局

滨州市滨城区委书记 张宝亮

党的十九大提出,要打造共建共治共享社会治理格局,加强社区治理体系建设,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。

近年来,滨城区不断创新城市社区基层党建工作新模式,按照区域架构、党组织覆盖、资源共享、服务帮困、社会治理、基础保障“六个体

系”建设,打造“幸福滨城、共力共建”城市基层党建品牌。通过政府购买社会服务,引进社会组织提供专业服务,发动辖区企事业单位以及老党员、老干部、老教师、老模范积极参与社区管理,实现了社区服务效率提速、内容提质、项目提标三个转变,让广大群众享受到高标准服务。

“每次理发都得费上半天劲,现在省事,在小区里玩的空儿就能把发理了。”在儿媳陪伴下,93岁坐着轮椅享受上门理发服务的居民张桂莲感慨。

像滨州延青家政服务公司一样,仅富安社区服务站就引进好客蔬菜、延青家政、大白房屋快修等9家社会服务组织,定期开展各类特色便民志愿服务活动。

享受到社会组织精准服务的党员也纷纷加入志愿服务行列,有着一手缝纫好手艺的被服厂退休老党员王珍主动“请缨”,化肥厂退休电工老党员王玉平也主动当起电器维修志愿者,义务为居民修线路和小家电。有10名党员义务组成的小区巡逻队,每天负责治安和环境治理。仅万隆小区就有24名党员,居民自发组成送光明、送知识、送健康、送和谐、送清洁、送欢乐6支志愿者服务队。

“针对过去城市社区服务半径大,难以适应新时代社区精细化、精准化服务要求的问题,聚焦短板,以换届选举为契机,将原来的36个社区优化调整为59个社区,同时,按照‘每300户一个网格,3到5个网格建设1个社区服务站,3个左右社区服务站组成一个社区’的标准,科学规划建设社区服务站,目前已建成社区服务站29个,累计投入达1250万元。”滨城区委常委、组织部长宋全呈介绍说。

“威海创客大街”项目 落户环翠区

□记者 彭辉 通讯员 田常力 王媛媛 报道
本报威海讯 10月28日,“威海创客大街”正式开街运营。该街区由威海市环翠区政府与北京双创街投资共建,以创新创业需求为导向,依托清华大学产业、科研、人才等资源,构建科技创新、科技成果转化、企业服务、投融资等一系列完善的创新创业生态体系。

去年以来,环翠区积极响应山东省新旧动能转换重大工程和创建国家(威海)区域创新中心的部署要求,创新性地提出建设威海创新园。经过一年多的努力,威海创新园从一个构想发展到总建筑面积14万平方米,已形成1处综合服务中心+9处专业分中心的发展格局。

威海创客大街落户于威海创新园9处分中心之一的工业设计中心,总面积1.1万平方米,以“创新企业孵化、科技成果转化、产融关系强化、创新载体优化”为发展战略,拥有创业会客厅、天使投资人中心、双创学院、众创空间、创新科技共享空间,产业加速器、创客生活馆和技术成果转化中心八大服务,致力于打造一个以“科技创新”为内核的全方位创新创业服务平台。开街运营后,大街将汇聚200家企业,每天都有800-1000人的流量,将成为助推创业者梦想起航的新航标。

国家铝型材质量监督检验中心落户临朐

□记者 谭佃贵 通讯员 谭立国 报道
本报临朐讯 近年来,临朐县铝型材企业的生产升本明显降低,新旧动能转换的步伐进一步加快,这得益于国家铝型材质量监督检验中心在临朐落户。自今年3月19日起,该中心成为了“江北最大铝型材市场”跨越发展的动力引擎。

目前,临朐县拥有规模以上铝型材及门窗加工企业104家,从业人员5万余人,铝型材产品达300多个系列12000多个品种,年产能200万吨,占全国产能的10.6%,主营业务收入超过300亿元,市场遍及全国30多个省市自治区,并远销欧美等几十个国家和地区,形成集生产、加工、市场、销售、建筑安装于一体的完备产业链。

嘉祥:“法律夜市” 普法送到群众身边

□记者 尹彤 通讯员 孙欣 宋宇峰 报道
本报嘉祥讯 “这几年我们一直和对方协商,都没结果。8月底镇里在驻地文化广场上举办了‘法律夜市’,我把情况给司法局的工作人员一说,后期就有法律服务人员免费提供帮助。在他们的帮助下,我们已经起诉对方了,案件正在进行中。”10月26日,嘉祥县仲山镇村民刘士绪情绪有些激动,“希望能早日有个结果。”

四年前,刘士绪的儿子在和朋友玩的时候,被朋友不小心戳中眼睛,导致右眼失明。几年来两家一直协商,却没有结论。因为不懂法律,又担心没钱请法律服务人员,刘士绪一直没走法律程序。今年5月开始,嘉祥县司法局在县城和13个镇街轮流举办“法律夜市”,普法的同时进行现场咨询,并开展法律援助工作。

嘉祥县司法局副局长杨仁光说,“‘法律夜市’不是一个孤立的普法宣传活动,我们专设法律援助台,对于经济困难的咨询者现场给予免费咨询、代书活动;对于行动不便的当事人,受理所反映的问题后,半小时内安排法律服务人员上门进行服务,为其申请法律援助、咨询代书。”杨仁光介绍,自活动开展以来,法律服务人员免费代书26份,上门进行法律服务10次,为当事人申请法律援助4次。

广饶“一次办好”细节更便民

□记者 李明
通讯员 孟鑫 牛超群 报道
本报广饶讯 “以往办理异地就医备案,需要跑到社保中心办理手续,现在好了,在医院上传备案信息就可以,太方便了。”10月31日,广饶县居民王春峰为其父亲办完异地就医备案手续后,满意地说。“到外地看病不用来回跑,这样的服务效率应该点赞。”

为让群众少跑腿、少等待,广饶县人社局

门推出简化群众办事流程,增设“一窗受理”服务窗口等举措。“如果材料未准备齐全,还可通过邮寄补交材料,真正达到群众‘少跑腿,事好办’的效果。”工作人员说道。

广饶县以“一次办好”改革为契机,坚持提供“店小二”、“保姆式”服务,实行“马上办、网上办、就近办、一次办”。

家住大王镇的宋克祥最近因为工作变动,需要将职工社保关系转移到寿光市。工作

人员在详细询问了业务需求之后,打印了一份一次性“告知单”递给宋克祥。这份“告知单”上标明了办理业务所需要的所有材料。

“您提交材料后,我们会开具基本养老保险和基本医疗保险的凭证,您只需将凭证交给转入地的社保经办机构,他们审核通过后我们会与我们联系,进行后续的转移工作。”这样人性化的服务着实让宋先生吃惊不小。

为满足群众多样化的需求,广饶县还依

托互联网和电子政务外网平台,推行全流程互联网“不见面”审批,在“山东政务服务网”建设了镇街、部门“网上大厅”,全县239项行政许可、镇街及部门1700项公共服务事项均在省网平台完成发布和运行。

为扩大政务服务范围,一些镇街也探索便民服务体系新模式,以镇便民服务中心为龙头,逐级延伸便民服务的触角,建立了标准化便民服务站,实行为民服务代办制。

□于峰 李洋 袁达

推进“一次办好”改革,高青县聚焦企业群众办事痛点难点堵点,对县政务服务大厅窗口和服务事项归并整合,创新出“一窗受理、一链办理”政务服务新模式,推动政务服务无界限、标准无差异、线上线下一体化,群众获得感和满意度显著提升。

“三集中、三到位”打造“一站式”服务平台。坚持“目录之外无事项、大厅之外无审批”原则,对照权责清单和省、市、县行政许可及公共服务事项目录,全面梳理编制“一窗受理、一链办理”行政审批事项目录,1140项政务服务事项全部进驻县政务服务中心,实现事项集中、服务集成、办事“一站”。

高青政务服务“一窗受理、一链办理”

制定标准,“按单”办事。根据行政许可和公共服务事项目录,编制每一事项的标准化受理清单,详细列明申请人需要提交材料目录、份数、提交方式和示范文本等,确保办事群众“按标准化受理清单办事”,综合受理窗口工作人员“按标准化受理清单有效收件”,各审批职能部门后台“按标准化受理清单审批”。同时,全面梳理所有审批事项的申报材料,精简无法律、法规依据或无实质性作用的审批要件349项。

受审分离,再造流程。建立“前台综合受

理、后台分类审批、统一窗口出件”“受审分离”运行模式,制定《高青县“一窗受理、一链办理”规范化操作流程》。各审批职能部门将事项“受理权”委托给县政务服务大厅综合服务窗口,对外统一收件受理,统一发证,统一办件流转和跟踪服务,内部实行多部门“联合审批、集成办理”。

科学设窗,一窗通办。以企业群众办事需求为导向,按照事项属性调整优化设立商事登记、投资项目审批、不动产登记、纳税服务、人社保险和社会事务6类大厅综合服务窗口,每

个窗口均可受理本类事项所有业务,实行“一窗受理、一链办理”。

关联事项“一链办理”。把分散在不同部门的户籍办理、社保缴纳、劳动就业、民政救助、药品零售企业设立等事项,按链条进行优化整合,变“一事一流程”为“多事一流程”,归纳“一件事”清单120份,编制“一链办理”服务指南54项,实行一次告知、一表申请。

优秀人才,业务骨干进驻服务。通过聘用合同制工作人员、就地调转等方式充实前台受

理人员,由县政务服务中心管理办公室进行培训考核和调配管理;抽调具备较强政策水平、服务意识强的业务骨干充实前台,进行业务咨询和指导,解决专业性较强的问题。由后台审批人员组成“专家库”,定期对前台受理人员进行“轮训”,实现前后台“无缝对接、高效运作”。

证照“双向免费”快速。设立EMS免费邮寄专窗,推出EMS邮寄“双向免费”政策,群众可申请通过EMS免费将证照和批复邮寄到家,也可以通过EMS将网上预审后的纸质材料邮寄到窗口,由县政务服务中心管理办公室付款。

“一窗受理、一链办理”模式确保了行政审批服务事项高效、优质、集中完成,实现“一次办好”。

□张大东 张环译

近年来,枣庄市峰城区紧紧围绕经济社会发展大局,秉持“人才强区、产业兴区”的理念,坚持“四个尊重”“三个留人”,积极树立招商引资、招才引智理念,推行“人才带项目、政府搭平台”的招才引智新模式,把招商引资与招才引智紧密结合起来,推动当地产业园形成引才聚才的“磁场效应”,一批创新型

企业纷纷入驻,产业园区呈现勃勃生机。

位于经济开发区的山东汉旗科技有限公司,是峰城区2015年引进建设的一家“高大上”科技企业,企业的“掌舵人”刘陵刚是一位地地道道的枣庄人。

刘陵刚大学毕业后到深圳闯荡,2008年,在深圳创立了深圳卓越思创科技有限公司。经过10年的努力,卓越思创公司发展成为全国前三的锂电池类电子元器件通路商。2013年在好友的推荐下,刘陵刚在峰城创立了山东汉旗科技有限公司。刘陵刚之所以选择回乡创业,不仅仅是因为这里是他的家乡,更为重要的是近年来峰城推出的一系列人才引进措施和良好的营商环境。

以高素质人才支撑高质量发展

——枣庄市峰城区招才引智工作综述



△汉旗公司生产车间

智能工厂项目合同书。以上大项目的成功签约,推动了该区招商引资、招才引智工作的进一步开展。

“峰城未来的发展要靠人才,要靠拥有更高智慧的人才的创新活力来引领。”这一发展理念是峰城区委、区政府的共识。从年初开始,围绕“加快新旧动能转换,深化招商引资、招才引智”工作,实施乡村振兴等目标,通过拓宽渠道“引才”,优化环境“留才”,构筑平台“用才”三措并举,推动招商引资、招才引智工作纵深发展,构筑人才集聚高地。

采取“项目订单+技术菜单+对接清单”模

式,坚持需求与供给相结合,打破产学研信息壁垒,解决企业和人才信息不对称、对接不方便的问题,提高引才效率,实现精准对接,突出引才实效,助推转型发展。编制企业需求“项目订单”,深入丰源集团、丰源轮胎、汉旗科技等重点龙头和高新技术企业等56家规模以上企业,开展企业人才队伍建设情况调研,了解企业产学研合作项目需求和高层次人才需求情况,征集行业领域内共性技术难题7项,并建立企业产学研共建合作及技术攻关“项目订单”,吸引国内外专家对接洽谈15次。编制人才供给“技术菜单”,各行业主管部门先后6次

深入中国科学院、中国工程院、北京大学等国内外知名科研院所、高等院校,征集高层次人才在各领域、各行业已掌握的前沿技术及拟打算攻克难关的技术,分层分类编制“技术菜单”。编制招才智合作“对接清单”,由政府联合行业权威部门,对企业需求“项目订单”和人才供给“技术菜单”进行分析研判,按照政府提供服务、企业出项目、人才出技术的原则,编制招才智合作“对接清单”,帮助人才找“伯乐”,协助企业寻“千里马”。已帮助企业与高等院校、科研院所签订产学研合作协议10余项,其中,丰源轮胎与山东大学能源学院、齐鲁工业大学分别就共建新能源研究院、纸质新材料研究院达成合作协议;引进国家高层次人才11人。

壮大实用人才队伍,深化实施农村实用人才培育工程,按照村(居)推荐、镇(街)评审、区(市)认定的评选办法,定期选拔农村实用人才,以提高科技素质、职业技能和经营能力为核心,邀请省农科院、山东农业大学专家教授30余人次,通过“技能培训田间课堂”“培训大篷车下乡”等形式,培训各类农村实用人才1060人。培育新型职业农民,以家庭农场、农业合作社、农业企业负责人和骨干为重点,分类型、分层次开展农业科技、经营管理培训,着力提升科技素质、经营能力和管理水平,并推进新型职业农民认定工作,做到成熟一批,认定一批,表彰一批,已组织12家合作社、企业申报进行三品一标认证;培育“市级乡村之星”5人,“省级乡村之星”4人。建设乡土人才队伍,鼓励有创业要求和培训愿望、具备一定创业条件的农村劳动者进行创业培训,协助

指导投资适合产业化、规模化、集约化经营的农业领域,发展智慧农业、循环农业、休闲旅游、环境整治等方面的综合经营,打造建设一批接地气、促发展的农村企业。

依托泰山产业领军人才,有突出贡献的中青年专家、乡村之星等省市级以上重点人才工程,采取刚性引进与柔性引进相结合的方式,引导人才向艰苦边远地区和基层一线流动,引领贫困地区脱贫致富,已自主申报省西部经济隆起带和扶贫开发重点区域急需紧缺人才支持项目3项,先后选派5名科技副区长、1名科技开发副区长、7名镇(街)科技副镇长(主任)助推区域经济社会发展。以人才为保障,打赢改善教育卫生持久战。实施“名师、名医开发计划”,培养造就教育理念先进、管理经验丰富的教育管理人才,师德师风好、教学方式新、学术水平高的优秀教师,培育引进医德高尚、学术深厚、技术精湛的医疗学科带头人,近年来,选拔培养劳动模范120余名,并在政府网站、教育卫生网站等媒体开通“劳模风采”专栏。以技术为支撑,打赢环境保护战。培养引进一批生态环保领域领军人才,指导保护和节约利用农业资源,实现耕地数量不减少、耕地质量不降低的农业绿色发展;指导建设与经济社会发展相适应的水土流失综合防治体系及荒山绿化、荒山复垦,加大生态环境的保护与修复。其中,在全区工业园区统一建设污水排放管网,设立废气、污水排放检测中心;对棚园部分矿坑进行修复,建设成为乡村爱情主题公园;对峨山荒山进行绿化,建设泰山核桃产业园;投资230余万元建设南四湖水体预警项目。