

强化服务意识 注重办件质量

### 满庄镇开创

### 民生服务工作新局面

□记者 姜斌  
通讯员 孟双双 马金全 报道

**本报泰安讯** 近年来,按照泰安市岱岳区民生服务工作部署要求,满庄镇以“案件办结、群众满意”为目标,牢固树立“群众利益无小事”意识,不断深化改革措施,创新体制机制,夯实基层基础,规范服务流程,扎实做好民生热线办理工作,成效显著。

满庄镇完善建立了镇、管区、村三级民生件办理工作网络,健全工作队伍,强化阵地建设,实现了三级联动。强化镇级主阵地建设,镇长亲自抓,党委副书记靠上抓,一名领导干部专职抓,其他领导干部“一岗双责”配合抓,完善组织领导体系。开通了开通了8533123、8531123民生服务热线,抽调3名工作人员负责抓协调督办,实现了一个窗口服务,一个平台收集反馈,一个流程解决到底,一个机制监督落实的效果。注重管区缓冲带作用发挥。将管区作为镇、村民生热线办理工作的缓冲带,成立民生办,夯实管区领导责任,明确一名联络员,负责民生件的接收、传达、把关、回复,促进了群众需求诉求及时化解,实现关口前移,力量下沉,有效地减轻了镇级办件压力。夯实村级第一责任。明确支部书记是第一责任人,在每个村健全完善了“一办三员”工作机构,配备信息员、联络员、调解员专兼职工作人员,建立了横到边、纵到底的办件网络,提高了群众诉求解决和矛盾纠纷化解成功率,群众满意度不断提升。

### 泰安银行：

### 百姓“家门口”的惠民银行

□记者 曹儒峰  
通讯员 陈燕 报道

**本报泰安讯** “今天是周六,我带着孙女特意来看看,买了一款TCL的洗衣机。作为泰安银行的老客户,享受了这内购券,没想到比十月一还优惠,挺合适!”10月27日,在泰安银行举办的“惠民购”活动现场,张女士一手拿着购买收据,一手领着孩子笑着说。

8家超市,万余斤鸡蛋,凭内购券享受一元购,万种商品4.9折起;家电专场内购最高补贴6000元……10月26日至27日,泰安银行为了感恩回馈客户,牵手三源超市、TCL、美的集团限时推出系列“惠民购”活动,真正将惠民利民落到实处。

据悉,10月26日14时至21时,泰安银行联合三源超市8家门店,推出万种商品4.9折起、一元购鸡蛋等活动。三源超市长城店前山人山人海,市民手中拿着泰安银行的内购券,排起了长队。活动正式开始,半个小时内千余斤鸡蛋即售完。同时,三源超市其他门店活动参与人数也逐渐攀升。直至活动结束,参与到本次活动的人数已突破6000人。

10月27日是泰安银行开展跨界大“惠”战的第二天,泰安银行携手TCL、美的集团举行家电专场内购会。活动产品包括电视、空调、冰洗、厨卫电器等各类家用电器,覆盖生活各个方面,各厂家也给予了最优惠的价格政策。

泰安银行的活动吸引了众多客户和市民的积极参与,现场市民纷纷表示,这种活动接地气、贴近生活,是真正为老百姓着想的银行。

此次“惠民购”活动只是泰安银行惠民利民众多举措的一个缩影。岱宗系列卡20余项免收费,每年可为持卡人省去一大笔费用;市民一卡通,乘泰安公交8折优惠,一小时免费换乘;2017年组织免费乘公交活动,推动绿色出行,受益人群达7万多人。

近年来,泰安银行秉承至诚入微、随需遂行的服务理念,为市民免费提供自来水、电力、煤气、手机/固定电话费、有线电视费、热力费等多项代缴业务,方便市民轻松完成各种生活缴费。

### 中行泰安分行跨境金融服务中心展新篇

# 擦亮品牌 发挥优势

□本报记者 曹儒峰  
本报通讯员 张超 张聪

中行泰安分行跨境金融服务中心成立于2018年5月,截至目前,中行泰安分行跨境金融服务中心已办理见证开户47户,跨境客户增速达到58.45%,跨境客户金融资产增速达到54.97%,系统内考核连续3个月位居第一。

跨境中心筹备初期,中行泰安分行李波行长要求泰安跨境金融服务中心要成为“个人客户跨境服务的主办银行”,目前,已与泰山中学中加班建立合作关系。

为提高服务效率,中行泰安分行根据客户需求将客户分为四类客群,每类客群分别明确服务专员,每位服务专员既有工作的重点,又相互学习、互为补充,在成为某一领域专家的同时,也成为跨境服务中心的“全面手”。

跨境金融客户到厅咨询跨境汇款业务时,大堂经理会引导客户到跨境金融中心,并将客户交给理财经理,由理财经理全程协助做好跨境汇款业务,与客户建立联系,并通过后续的沟通,解决客户的各类金融需求,通过一系列的传递式服务为客户提供“一揽子”金融服务,真正做到了想客户之所想、解客户之所急。

客流量大是该分行营业部的一大特点,而且不乏咨询出国留学的客户,该行通过各岗位的紧密配合和联动服务,为出国留学客户提供最为到位的服务。该行不定期举办跨境业务培训,由跨境服务专员向全员宣讲跨境相关知识和要点,让每个岗位的员工都能了解跨境、熟悉跨境、推广跨境。

三季度是留学高峰期,厅堂咨询留学业务的客户不断增加。客户张某与孩子一同来到跨境中心咨询孩子出国等问题,张某的孩子被英国一所大学录取,需要缴纳学费、住宿费等等,但其对银行业务极不熟悉,不知道如何给孩子汇款,也不知道孩子出国前应该做哪些准备。跨境中心的跨境顾问贾经理接待了张某,并一一解答客户的各类疑问,向其介绍了英国金色年华账户业务,客户很感兴趣,当场就办理了金色年华账户申请,为客户节省了汇款费用,为孩子在外国的日常消费方便,又推荐客户办理我行的中银卓隽信用卡,客户对该行的服务表示非常满意。

跨境中心成立以后,先后与泰安市商务局、市外办、市出入境管理中心等政府职能部门深化合作,积极打造跨境品牌。同时,



□记者 刘培俊  
通讯员 邵峰 张园园 报道

10月28日,记者从新泰市市场监管局了解到,泰安首届电梯安装维修技能大赛在新泰市劳动培训中心拉开帷幕(如图)。

此次比赛吸引了来自泰安嘉城电梯设备有限公司、山东爱众电梯设备有限公司、新泰市康力机电设备有限公司等新泰7家电梯企业的30名专业安装人员参赛。目前,新泰共有1409部电梯,比2015年翻了一番,电梯数量快速增加使潜在的安全问题更加凸显。作为一种与广大人民群众日常生活息息相关的民生保障设施,电梯的安全运行尤为重要。此次比赛的成功举办,有助于激发全市电梯行业技术人员学业务、比技能的工作热情,进一步提升全市电梯安装维修队伍的职业技能素质。

### 泰安三家医院成为儿童白血病诊疗服务定点医院 白血病患者将纳入家庭医生签约服务范围

医院、泰安市妇幼保健院为市级儿童白血病诊疗服务定点医院;泰山医学院附属医院陈述英、泰安市中心医院罗荣华、泰安市妇幼保健院刘坤为山东省儿童白血病诊疗服务省级专家组成员。

据了解,各级定点医院要按照职责分工,优化诊疗结构,推进分级诊疗,补齐服务短板,加强患儿信息管理。严格执行临床路径管理,强化医疗质量安全,防范医疗事故,为白血病患者提供安全、有效、便捷的服务。各市要向社会公布本市定点医院基本信息,提高群众知晓率。10月15日前,各级定点医院和专家组准备到位并完成与国家儿童白血病诊疗登记管理信息系统对接,合理引导救治预期;10月20—29日,完成首批数据信息报送工作;10月底前,将白血病患者纳入家庭医生签约服务范围,根据市级定点医院提供的辖区居家治疗白血病患儿名单,主动与患儿家属对接,按照自愿原则,为患儿提供家庭医生签约。

(姜斌)

### 泰医附院

### 赴郛城丁里长镇 开展义诊及帮扶工作

10月27日至28日,泰山医学院附属医院由副院长杨晓雯带队,医务处、护理部、医院感染管理科、心内科、儿科、骨科、耳鼻喉科、内分泌科等相关科室人员组成的专家服务队一行10余人,来到省派业务院长、泰医附院张雷副主任医师所在的菏泽市郛城县丁里长镇卫生院,开展了义诊、调研、对口帮扶等一系列相关工作。

在郛城县卫计局、丁里长镇卫生院相关负责人的陪同下,杨晓雯带领相关职能部门负责同志进行了深入的调研。在听取卫生院负责人介绍卫生院实际建设、医疗业务运行以及“业务院长”发挥的作用后,深入卫生院诊区及病房等地,全面了解卫生院医疗服务能力、设备运行、管理制度落实等情况,并针对突出、重点问题,进行了现场反馈,提出切实可行的改进意见。

杨晓雯表示,医院将坚决贯彻落实好省卫生健康委关于《选派优秀卫生人才到扶贫重点乡镇和薄弱乡镇卫生院任“业务院长”工作方案》文件精神,充分发挥“业务院长”指导带动作用,为卫生院的人才、技术、设备等优势,全方位、多层次做好对丁里长镇卫生院的对口帮扶工作,最大限度地提升了丁里长镇卫生院的业务管理水平和医疗、护理服务能力,满足周边群众的需求,做到让组织放心、让群众满意。

工作期间,心血管内科、儿科、足踝外科、内分泌科、耳鼻喉科等科室主任、专家与当地卫生院医护人员在卫生院内现场开展了义诊活动,义诊群众200余人,对卫生院的医护人员进行了业务培训,受到了丁里长镇卫生院医护人员和当地群众的一致好评。

(姜斌 金屏)

### 泰安市产前诊断超声会诊中心落户泰安市妇幼保健院

将承担全市胎儿畸形、可疑异常超声会诊工作

为泰安市胎儿可疑畸形的孕妇提供更加精准、细致、完善的产前诊断服务。

据了解,泰安市妇幼保健院为泰安市唯一一家三级甲等妇幼保健院,承担着全市妇女儿童儿童的医疗保健教学科研等任务,负责全市基层妇幼卫生指导以及各级妇幼保健人员的培训健康教育等工作,全市妇幼卫生信息中心,妇女儿童保健中心,疾病筛查中心,生殖健康中心均设在泰安市妇幼保健院。早在2005年,医院通过山东省卫生厅的审核验收,成为全省第一批、泰安市第一家取得产前诊断资质的医院。

医院率先开展胎儿体表畸形、内脏畸形彩色多普勒超声检查、超声引导下的羊膜腔羊水穿刺术及一系列先进超声检查技术:如孕11—14周胎儿NT筛查、孕20—24周胎儿大畸形超声检查、孕26—28周胎儿心脏心动图检查等。目前,胎儿心脏筛查已形成产前评估—一生后术前诊断—术后定期随访一体化标准化诊疗模式。

当日,泰安市产前超声诊断暨儿科超声新技术学习班也在泰安市妇幼保健院举办。来自北京儿童医院的首席儿科超声专家贾立群、中国医科大学附属盛京医院医学博士张颖、山东省妇幼保健院医学影像科主任尹虹分别带来了

《超声在儿童急腹症诊断中的应用》《胎儿血管环畸形的胚胎发育及超声诊断》《胎儿中枢神经系统的超声筛查规范》专题报告和分享。山东省劳动模范、泰安市妇幼保健院特检科主任张格云、副主任刘树文、刘洪国等也就胎儿畸形病例、小儿肺动脉分支异常等内容与参会人员进行了交流和分享。

本次学习班把最前沿的超声诊断技术进展和权威专家临床经验带给了更多产超超声和儿科超声筛查、诊断工作人员,为进一步提高全市胎儿超声及儿科超声的诊断水平,预防出生缺陷提供了有效保障。(姜斌 李欣 侯佳)

### 泰安市成功举办免费孕前优生健康检查及两癌筛查项目培训班

国家免费孕前优生健康检查项目是提高出生人口素质的重要举措,出生人口素质直接关系到千家万户幸福、关系社会和谐进步、关系国家民族未来,是党和国家高度关注、人民群众十分关注的重大民生问题。此次培训班邀请了齐鲁医院检验科主任卢振铎对医学实验室检测质量与控制进行授课,培训班还邀请市级知名专家卢玲主任、马凤芹主任、李树河主任为大家讲授宫颈癌的筛查、婚前及孕前保健、乳腺疾病的筛查与防治及信息管理等内容。

通过举办此次培训班,让全市妇幼健康服务人员进一步掌握了国家免费孕前优生健

康检查及两癌筛查项目的政策,实验室的室内及室间质评方法、婚前及孕前保健、乳腺病及宫颈癌的筛查、婚前及孕前保健、乳腺病孕前优生健康检查和两癌筛查工作的能力,为国家免费惠民政策的贯彻落实打下坚实基础。

(姜斌 李欣 侯佳)

为加大儿童白血病医疗救治及保障工作力度,提高儿童健康水平,根据国家卫生健康委等6部门联合印发《关于开展儿童白血病救治管理工作的通知》要求,经省市卫生计生委、委属(管)医疗机构推荐,省卫健委审核,确定山东大学齐鲁医院等4家医院为我省省级儿童白血病诊疗服务定点医院,济南市中心医院等32家医院为市级儿童白血病诊疗服务定点医院;成立省级儿童白血病诊疗服务专家组,确定山东大学齐鲁医院儿科主任陶秀丽等40人为我省省级专家组成员。其中,泰安市泰山医学院附属医院、泰安市中心

为了进一步有效降低出生缺陷发生率,提升全市产前超声筛查水平,依据《中国儿童发展纲要》与《产前诊断技术管理办法》,10月19日,泰安市产前诊断超声会诊中心正式落户泰安市妇幼保健院(市儿童医院)。全国卫生计生系统先进个人、全国道德模范、著名儿科超声专家贾立群出席成立仪式,并与泰安市卫计委基妇科科长高广稳一同为会诊中心揭牌。

据悉,泰安市产前诊断超声会诊中心将协助市卫计委承担全市产前超声筛查指导、检查、考核工作,产前诊断超声筛查标准以及流程制定登记工作,逐步建立全市产前超声检查网络;承担全市胎儿畸形、可疑异常超声会诊工作;为全市产前超声筛查提供业务指导,开展技术交流与合作,做好相关专业技术人员的培训;进一步发挥技术、设备和管理优势,

为加快推进泰安市免费孕前优生健康检查及两癌筛查项目深入实施,努力降低全市出生缺陷、乳腺癌及宫颈癌发生率,进一步提高全市妇女、儿童人口素质。10月25日,由泰安市卫计委主办、市妇幼保健院承办的全市免费孕前优生健康检查及两癌筛查项目培训班在妇幼保健院多功能厅顺利召开。

泰安市卫计委副调研员张伟英介绍,实施