

青州市营造精简、高效、智慧的政务服务环境

# 1476项业务“一次办好”

□ 本报记者 宋学宝 郑颖雪  
本报通讯员 刘芳芳

10月22日上午9点半，在青州市政务服务中心不动产登记窗口，已经办完业务的刘志刚告诉记者：“我听说办理不动产登记很麻烦，需要早来排队，忙一天不一定能办完，早就做好了打持久战的准备。没想到递交材料、填写不动产登记、申请EMS邮寄单、交税，不到半小时，就告诉我可以回家等着收快递了。”

近年来，青州市牢固树立以人民为中心的发展思想，狠抓“放管服”工作，梳理确定51个部门（单位）的1476项“一次办好”事项，营造了精简、高效、智慧、便民的政务服务环境，增强了群众和企业的获得感。

不久前，青州市政务服务中心不动产登记“一窗受理”试运行，不动产登记“一窗受理”通过业务流程和办公系统数据整合，设立了“不动产登记与征税”综合窗口，多头受理变为一窗综合受理，业务流程优化、部门流转协调。青州市全面改革优化资源，推行集成服务，将进驻政务服务中心的事项进行进一步的板块划分，全面推行“一窗受理”综合改革，建立起“前台统一受理，后台分类审批，统一窗口收费、发证”的审批服务模式，实现服务流程的全面优化。同时，对关系民生民生的权力事项和政务服务事项探索全链条优化，全面落实“一次告知制度”，“一揽子”提供申请材料，压缩群众办事创业的时间、财力、人力等各项成本。

目前，不动产登记、税务办理、公积金服务、交通运输等板块，“一窗受理”工作已正式运行，并在潍坊市率先实现了社区门诊设立事项“整链条”优化，户籍办理、车辆和驾驶人证照办理、事务公证、残疾人证办理等事项也

逐渐达到“一链办理”。

在全面推进“一次办好”改革中，青州市大力转变工作作风，贴心帮办“一次办结”，让企业及办事群众足不出户实现“零跑腿”办绝大部分政务服务事项，让好服务赢得好口碑。近日，青州市邵庄镇再次梳理出江淮新能源汽车、乾华塑胶等15个重点项目，落实了一对一靠帮和项目“领办”“代办”制度，督促干部与企业负责人一起跑手续，办证件，“量身定制”项目推进措施，细致细致的服务让重点项目建设驶上了快车道。

对于重点项目，青州市开通绿色通道，推行提前服务、上门服务、预约服务，落实专人专项全程跟踪，并加强与相关职能部门联动，推动重大项目快审、快批；按照“自愿委托、无偿代办、全程服务、合法高效”的原则，采取政府购买服务方式，聘用代办员为项目提供全程保姆式无偿咨询、帮办、代办服务。今年以来，已为161个项目提供了帮办代办服务。

青州市还创造性地引入智慧政务和一网通

办，通过网络智能助力政务服务。据悉，在优化规范实体大厅的基础上，青州市同步积极构建网上审批大厅，将进行事项全部开通网上申报功能，90%以上业务实现了全程网办。启动网上政务服务向基层延伸工程，在全市13个镇（街道、经济开发区）及所辖92个社区全面建成了网上政务服务大厅，是潍坊市最早实现覆盖率达100%的县市之一。今年以来，青州市政务服务中心网上申办件达46000余件，网上申报率80%以上。

此外，青州市还进一步扩大网上预约、微信支付等应用范围，充实完善便民设施、自助办理、实名认证、网上缴费、电子监察、远程会审、联合图审等软硬件条件，为群众方便快捷办事提供必要物质及技术支撑，让数据多跑路、群众少跑腿。今年以来，共提供延时服务等特色化服务818件，为群众预约办理业务3000余件，通过微信支付2500笔，为推动“一次办好”改革，营造良好的政务服务环境发挥了较好的作用。

青州建立医养融合发展运行机制

# 推进二级以上医院与养老机构合作

□ 本报记者 郑颖雪

10月23日，位于青州市谭坊镇西郑村的安康养老中心，医生在为老人们进行康复按摩。该中心占地面积81亩，设床位1000张，建有楼房三幢、餐厅一处、平房144间及其它配套设施，是集农村“五保”、城镇“三无”人员供养、流浪乞讨人员救助和优抚对象于一体的医养康复中心，是潍坊市首家公办综合医养福利机构，现入住老人800余名。

近年来，青州市积极构建大健康产业体系，把医养结合工作纳入到全市经济社会发展规划、新型城镇化优化提升三年行动和卫生事业发展规划中，坚持政府主导、部门联动、社会参与、资源共享，以居家为基础，社区为依托、机构为补充，创新“以医融养”“以养融医”“医养一体”“医养合作”等模式，基本建立起全域一体、跨界融合的健康养老服务体系。同时，认真贯彻国家、省、潍坊市中医药发展政策法规，整合全市优势资源，通过做好

中医药事业发展规划、密织中医药服务网络、打造中医药文化特色品牌、拓展中医药发展领域等措施，健全完善市、镇、村三级中医药服务体系，构建起中医药事业的发展大格局。

安康养老中心是青州市创新探索的公立医疗机构和公立养老机构相结合的模式，于2017年8月成立，由谭坊中心卫生院承担入住老人的预防、医疗护理、中医康复工作。先后投资200余万元建成1000平方米的医疗康复中心，设有基本医疗区、中医康复区、娱乐活动区、健康养生大讲堂4个分区。购置了办公设备、全自动分析心电图机、迈瑞彩色B超、一大批康复治疗器材、多媒体健康教育资料及播放设备。配备专业医护人员26名，对入住老人的常见病、多发病、慢性病采用中西医结合疗法进行免费康复治疗。通过一系列的养护、医疗、康复措施，真正实现了老有所养、老有所医。

此外，青州市依托丰富的自然资源，如魏仕大健康产业园、尧王制药有限公司、天同医养院、东篱居养老公寓、弥河镇中心卫生院等

机构，建立了医养融合发展的运行机制和服务模式。按照就近就便、互利互惠的原则，推进二级以上医院与养老机构建立合作机制，签订长期合作协议，明确双方责任，建立完善可持续发展的运行机制和服务模式。支持有条件的养老机构内设医疗卫生机构，大力推动养老机构提高医疗护理服务能力。鼓励各级医疗卫生机构开展养老服务。加强基层医疗卫生养老服务能力建设。要求基层医疗卫生机构依托国家基本公共卫生服务项目，为辖区老年人建立健全健康管理服务制度，做好老年人免费体检、保健咨询、健康指标监测和健康信息管理等服务。加强医养结合服务体系智能化建设，为居家养老、机构养老的老年人提供移动医疗服务。

近年来，青州市经过探索，通过建立长效机制，医养结合工作再上新台阶。加强领导，把医养结合产业纳入政府总体规划，并成立由市长任组长、相关单位负责同志任成员的全市医养结合产业发展领导小组，统筹组织、协

调、整合各项资源。各有关部门认真履行职责，加强协作，形成推进医养结合工作发展的合力。加大人才培养力度，全面加强医养结合专业人才培养，建立岗前教育、岗中培养、继续教育的培养体系，加大对各类养老机构专业医生、执业护士、管理人员和养老护理员的培训力度，打造一支素质高、专业强的养老服务队伍。加强信息化建设，推进医养结合信息平台数据标准化和信息共享，建立统一的数据交换共享指标体系，实现跨部门、跨区域的业务协同和信息资源共享。利用老年人基本信息档案、电子健康档案、电子病历等，推动社区养老服务信息平台与区域人口健康信息平台对接。强化督导考核，通过将医养结合工作纳入重要事项督查范围，建立以落实医养结合政策情况、医养结合服务覆盖率、医疗卫生机构和养老机构无缝对接程度、老年人护理服务质量、老年人满意度等为主要指标的工作评估体系。

## 老年大学“五老”志愿者培训班举办

□ 记者 郑颖雪  
通讯员 孙楠 报道

近日，青州市关工委和市委老干部局联合举办了老年大学“五老”志愿者培训班，40余人参加了学习培训。培训班上，“五老”志愿者们学习了关工委的发展历史，并邀请了青州市委党校高级讲师为“五老”志愿者们作党的十九大精神辅导报告，重点讲解了党的十九大会议主题、会议使命及十九大报告中的一系列新思想、新论断、新举措、新举措，为进一步做好下一步的志愿工作提供了精神给养。

□ 记者 郑颖雪 通讯员 王继林 报道

近年来，青州市各中小学大力实施传统文化育人工程，通过建立教育基地、开设校本课程等途径，把国学经典和文明礼仪融入到课堂中，引导学生将学到的传统文化与平时的言谈举止结合起来，做到知行合一，让学生心灵得到传统文化的浸润、熏陶，打下厚实的人生根基。

图为青州市黄楼街道东坝小学的学生身着古装在书写经典诗句。



今年接待游客971.28万人次，实现旅游综合收入87.83亿元

# 青州全域旅游发展受关注

□ 本报记者 郑颖雪 宋学宝  
本报通讯员 孙楠

近年来，青州市紧扣“美丽青州·全域旅游”主线，以古城5A级景区为引领，突出“山、水、花、城”特色，因地制宜，创新载体，不断优化资源配置，整合特色资源，高起点规划建设精品旅游项目，着力打造全域旅游空间，建设全域旅游目的地，加快旅游产业全区域、全要素、全产业链发展，促进旅游产业大提升，全域旅游格局初步形成。

10月14日上午，青州市第二届红叶艺术节在庙子镇圣峪口村开幕，漫山红叶似火流丹，将古朴的小山村紧紧包裹，各地游人来到这里感受秋日风采，完全感受不到这里曾经遭受过洪灾侵袭。

在不久前的洪灾中，青州市部分旅游景区受到破坏。该市全面做好旅游景区灾后重建工作，对弥河国家湿地公园、南阳河景区、井塘古村等受灾严重的景区和近30个乡村旅游发展村开展调研，通过现场勘察、咨询指导，深入了解受灾情况，对灾后重建项目施工进度、质量安全进行实地检查，及时发现问题，帮助解决实际困难，“十一”黄金周期间旅游未受影响。目前，全市受灾旅游景区景点已经全部实现对外开放。

在王坟镇上白洋村柿子沟景区，村党支部书记高维生告诉记者，洪灾对景区设施带来一定破坏，但在各级党委政府的帮助下，景区已经恢复了原貌。“我们正在请专家对景区进行重新规划设计，把它打造得更生态、休闲、高端，吸引更多的游客前来游玩。”

记者从青州市旅游发展和景区管理委员会获悉，“十一”黄金周，青州市生态旅游、书画游、花卉游、古城游等全面开花，七天接待游客192.54万人次，实现旅游综合收入18.75亿元。王府街道的荷花窑洞、井塘古村等景区游客爆棚；庙子镇的山水生态、水果采摘等活动非常火爆；王坟镇清风峪景区、侯王村等乡村旅游景点，游客络绎不绝。10月11日到13日在青州举办的2018山东省旅游营销市场大会上，该市旅游资源得到有效地推介，“古城青州”品牌效应进一步扩大。

在青州全域，以乡村旅游重点村为依托，各类乡村旅游提升活动正全面展开，结合文化旅游、花卉游等多种业态，将景区、城市和乡村通盘考虑，推出花卉体验、古村风光、山林养生等多条乡村旅游精品线路，从规划建设、产

品打造、运营管理、业态丰富等方面加强对沿线项目的专业指导和服务，进一步推动旅游业与美丽乡村建设等紧密结合，以生态、文化、高端为方向推动乡村旅游提档升级和乡村振兴战略实施不断深入。

以国家全域旅游示范区创建为契机，青州市正把文化和旅游作为最大特色、最大优势、最响亮的品牌来打造，充分发挥资源优势，推动线上线下、城乡资源要素整合，坚持政策推动、项目带动、品牌拉动、城乡联动的工作思路，综合运用传统媒体和新媒体开展旅游形象宣传，不断扩大青州旅游市场影响力，推进全域旅游向纵深发展。今年以来，青州市共接待游客971.28万人次，实现旅游综合收入87.83亿元，文化旅游融合发展的全域旅游发展模式受到广泛关注。

青州再获省文化强省建设

先进市县称号

□ 记者 郑颖雪 通讯员 刘芳芳 报道

记者从青州市有关部门了解到，该市近日被授予第三届山东省文化强省建设先进市县称号。这是该市第二次成功入选山东省文化强省建设先进市县。

省文化强省建设先进市县创建评选活动每两年举办一次，是文化强省建设的重要举措和有力抓手，也是我省在文化强省建设方面的唯一一项综合性荣誉。

青州有了花卉检疫

隔离圃

□ 记者 郑颖雪 通讯员 史海莹 报道

记者从青州市有关部门了解到，建设花卉检疫隔离圃，降低了花卉进出口贸易成本，为全市花卉企业高质量发展创造了良好条件。

青州市软环境办在走访企业时发现，进出口花卉必须在检疫隔离圃观察半年以上，进出口检验检疫部门确定符合标准后才能进口或外销，由于我省还没有花卉检疫隔离圃，企业只能通过省外的隔离圃进行检疫，增加的成本削弱了市场竞争力。青州市现有规模以上花卉企业80多家，花卉种植业户5000多家，花卉产销居国内前列，该市花卉企业迫切需要在青州市建成检疫隔离圃。

申请建设花卉检疫隔离圃标准高、难度大，但青州市从花卉产业长远发展考虑，下决心啃下这块“硬骨头”。为此，该市先后组织相关部门深入78家花卉企业开展调研，6次到省林业厅、国家林业和草原局汇报争取，最后确定依托基础和条件较为成熟的山东七叶树生物科技有限公司打造花卉检疫隔离圃。为全面掌握花卉进出口检疫隔离圃建设的具体要求，这个市组织相关人员到广东、福建、浙江等地考察学习检疫隔离圃建设及管理经验，邀请国家海关总署、国家林业和草原局、省林业厅、青岛海关、潍坊海关等单位有关专家现场指导。成立花卉检疫隔离圃申报创建工作领导小组，帮助企业跑手续，逐项整理资料，仅用3个月就完成隔离圃主体设施建设，6月份一次性通过了国家林业和草原局、国家海关总署验收，并签订首个100万株多肉植物出口协议，实现了全省花卉产业自主出口零的突破。

据了解，专家服务基地是基层引才聚才的重要平台载体，是引导更多高层次专家深入基层服务一线、更好服务我省乡村振兴战略的有效手段。根据《山东省专家服务基地建设管理办法》确定的目标，“十三五”期间，我省将规划建设30家左右省级专家服务基地，把其积极打造为产学研用有机融合平台、科技成果转化平台、资源协同创新平台，为基层柔性开发高端专家资源搭建优质载体。

华盛农业入选首批

山东省专家服务基地

□ 记者 郑颖雪 通讯员 张海霞 报道

近日，山东省人力资源和社会保障厅印发《关于公布第一批省级专家服务基地的通知》，公布了首批省级专家服务基地名单。全省共10家单位入选，青州市人社局推荐上报的山东省华盛农业股份有限公司榜上有名。

据了解，专家服务基地是基层引才聚才的重要平台载体，是引导更多高层次专家深入基层服务一线、更好服务我省乡村振兴战略的有效手段。根据《山东省专家服务基地建设管理办法》确定的目标，“十三五”期间，我省将规划建设30家左右省级专家服务基地，把其积极打造为产学研用有机融合平台、科技成果转化平台、资源协同创新平台，为基层柔性开发高端专家资源搭建优质载体。

192个临时性公益岗位

助力灾区就业

□ 记者 郑颖雪 通讯员 张华伟 报道

为加快“温比亚”台风灾后重建工作，帮助受灾群众就近、就地实现就业，保障其基本生活需要，青州市争取上级资金200万元，开发192个“以工代赈”临时性公益岗位对受灾群众进行安置，全面推动灾后就业帮扶。

青州市对全市各镇（街道、开发区）受灾范围、程度、村庄数、人数及岗位需求等情况进行调查摸底，根据各地受灾实际，以王坟镇、庙子镇等受灾严重镇街为重点，合理分配岗位数量。优先安置经认定为就业困难人员的受灾群众，经社区（村）人社服务站、镇街人社所、市人社局三级认定，把严审核关。建立工作台账，详细记录岗位名称、开发时间、岗位数量、工作内容、薪酬待遇、人员安置等情况，确保人到岗、落实落地。本次安置包括灾区清理、疫情防控、治安维稳、物资运输、保洁绿化、社区服务等岗位，做好各岗位人员安置管理，加强资金监管使用，严格按照规定给予公益性岗位社保补贴和岗位补贴，帮助受灾困难群众早日重建家园。

“双随机”卫生监督

抽检任务完成

□ 记者 郑颖雪 通讯员 李凤娇 报道

为进一步加强事中事后监管，更好地规范各监管专业执业行为，青州市卫计局从3月份份开始，利用半年时间，对全市公共卫生、放射卫生、医疗卫生、生活饮用水、学校卫生等所有专业抽查事项进行了监督检查，顺利完成2018年“双随机”卫生监督抽检任务。

青州市共抽查单位100家，其中公共场所抽查46家，生活饮用水抽查3家，学校卫生抽查7家，医疗卫生抽查14家，放射卫生抽查9家，传染病防治抽查19家，计划生育抽查2家。其中对1家医疗机构执业许可过期的单位进行了行政处罚，其余99家单位监督检查结果均合格。检查现场，卫生监督执法人员现场利用移动执法设备直接完成信息查询、数据采集、照片证据上传、出具卫生监督意见书、双随机检查笔录等工作，确保监督执法的真实性、严密性。监督检查结果已在市政府门户网站上进行了公示。