

打造电视问政行政风在线政务服务热线三大平台,将舆论党内社会监督有机结合

在群众的“显微镜”下履职

□ 本报记者 杜辉升 丁兆霞

“更新设备容易,更新‘官念’难。落后的设备升级了,落后的服务理念没有升级依然没有用。‘官念’转变过来,其他问题都迎刃而解。”9月26日晚8点,日照市今年第四期“电视问政”之服务发展专场火爆直播。针对被问政方对“办事大厅6台便民电脑3台不能用”的回应,点评嘉宾犀利“回怼”。

直面群众,深挖问题,拿出得力的措施,方能赢取民心。日照市委常委、纪委书记、监察委员会副主任胡福清说,日照市打造“电视问政”“政务服务热线”“行风在线”和三大平台,将党内监督、舆论监督、社会监督有机结合,就是打造解决不作为、乱作为、“庸懒散”“中梗阻”等问题,整治形式主义、官僚主义的有效载体。在群众的“显微镜”下问政、问责、问效,通过部门承诺、市委督查、纪委问责,来推动作风建设,由解决面上问题向解决深层次问题延伸,由集中整治向常态治理深入,推动各级各部门思想观念再解放、工作作风再转变、服务效能再提升、营商环境再优化。

问出责任和办法

“晚上节目直播的时候,电视台现场连线了我们,第二天住建局就带着社区负责人到我们小区开了现场会。11月2日,开发商就将专项维修资金152万元存入了市房管局指定账户。我们要了十多年没要到的维修资金,仅用了一个月时间就要回来了!”

说起一年前的“上电视要账”,9月27日,日照市凯旋广场小区业主委员会梁启芳仍然很激动,“资金到账后,瘫痪了多年的电梯换了新的,龟裂脱落的外墙做了保温,下一步还要对楼顶作防水处理,修缮和更换车库道板。”

自去年6月27日以来,一档“很管用”的电视节目走进了日照的街头巷尾,赢得了群众的点赞。这就是创造了近10年来日照市新闻节目与直播类节目最高收视率、日照大型电视直播访谈节目——“电视问政”。

《如此敬老院!》《门前臭水沟,何日清且涟》《“最后一公里”,究竟有多远?》《资金到位近三年,工程为何成“烂尾”?》……打捞“沉没的声音”,扎痛官员的“神经”,催动问题的解决,一年来,聚焦干部作风方面存在的担当、不作为、“庸懒散”“中梗阻”等突出问题,日照“电视问政”已陆续播出八期,接收群众反映的各类问题线索一千多件。先后有59个单位和部门领导,现场回答记者暗访短片揭露的问题和主持人的提问,面对现场嘉宾犀利点评以及观察团现场评价和场外观众实时投票,并当场作出整改承诺。

台上信誓旦旦,过后是否涛声依旧?不光要面对几十万观众的审视,在这个由市委市政府主要领导点名要整改的电视节目,每期问政节目现场,日照市几大班子领导,有关部门、区县党政主要负责人悉数参加。

日照广播电视台配套栏目《问政追踪》持续发力,及时跟踪报道被问政单位整改情况,让群众看到问政带来的实效;日照市纪委监委对节目中曝光的失职失责问题跟进追究问责。一年来,对整改过程中发现的不作为、慢作为、虚作为、乱作为等问题,日照市纪委监委已处理相关责任人82人,给予党纪政纪处分20人,责令7个单位作出书面检查。

问政之下,不少部门单位连夜启动整改。积压多年的难点堵点,逐项得以创新解决。更让人欣慰的是,因为找到了共性的症结,一个问题的曝光,带动了类似一串问题的解决。五莲县许孟镇敬老院管理混乱、服务差问题被曝光后,不仅从镇敬老院院长到镇党委书记,6名相关责任人被问责,还推动了全县敬老院乃至全市敬老院反躬自省、彻底整顿。

红脸出汗,是为倒逼作风转变。“没有彩排,没有预演,不知道问什么,上了台实际上就是亮丑。”后村镇党委书记赵家峰说,有问题才会被问政,被问政后就有可能被问责,这就让公职人员对日常工作有了敬畏感,倒逼领导干部把做功课做在平时,把问题解决在前面,不敢懈怠怠政庸政。

“干部作风确实有了明显转变!”“问政日照”总制片人裴冰告诉记者,问政真正问出了作风转变,现在记者找线索明显比之前困难

了许多,之前每期播出14个暗访短片,如今已压缩到六七十个。

直接对话“一把手”

“电视问政”威力巨大,但为确保问政真正问实、问深、问广,背后需要大量的明察暗访,每年也就只能播出六期。如何走出短时期的“眼球效应”,让公众监督、民意监督官员施政成为常态?

每个工作日都能与“一把手”直接对话的“行风在线”,就这样改版扩容了。去年起,改版后的“行风在线”,由日照市政府主办、市政务服务中心管理办公室牵头、市广播电视台承办,严格落实“一把手”上线制度,上线部门增加到70个,工作日周一至周五每天上线,时间延长到45分钟,周六追踪反馈办理情况,开通行风在线网上视频直播,实现手机APP、微信等形式音视频同步直播。日照市委市政府还加大对各部门单位“一把手”上线考核力度,用以督促领导干部与群众面对面交流。

上线听民情,下线排民忧。“这个栏目为我们部门搭建了一个更好的与老百姓直接联系的平台,架起了我们与服务对象之间沟通的桥梁。”日照市委组织部副部长、市人社局局长

崔久成,今年两次走进节目接听热线,为群众答疑解惑。他说,在接听热线中,可以明显感受到群众对人社部门工作的关注和期待,而在换位思考、高质高效地解决群众反映的每一个问题的过程中,干部精神状态明显得到提振。今年,日照市人社局还主动公布了36条负面清单接受社会各界监督。

据悉,今年以来,“行风在线”已播出128期,受理群众诉求900余件,办结率98%,群众满意度80%。改版后平均每期受理量较原来提高3倍,视频直播观看累计达30.4万人次。

“24小时不下班的政府”

在栏目播出之外,12345——“24小时不下班的政府”更加畅通。以“一号受理、互联互通、方便群众、服务决策”为目标,日照市对全市28条政务服务热线进行了整合,建立了28条热线+12345市长热线+110非警务类诉求分流的“28+1+1”工作体系,建成全市统一的12345政务服务热线平台,实现省市政务服务热线平台互联互通,推动各级各部门咨询投诉类服务电话横向整合、纵向对接。无论早晚,市民只要打“12345”电话,就能解决身边问题。每月,还有“坐班市长”直接接听市民打来的电

话。

28条热线整合背后,是“一次办好群众诉求”的自我加压。就在今年,因为有不少五莲群众拨打热线反映五莲城区健身休闲场所远,表达了希望能够建设一部分家门口的休闲健身场所的诉求。如今,五莲县计划腾出20处老旧危险办公用房和1处空闲地,用于建设6处停车场、绿地,让城区群众“开门见绿”。

数据统计,今年1—8月份,日照市12345政务服务热线平台共办理各类民生诉求25.2万余件(次),其中接听市民来电16.4万次,同比增加65.7%,转办8.4万余件,按期办结率95%,满意度93%;受理市长信箱(短信)4085件,按期办结率96%;受理人民网网民留言2824件,按期办结率96%。接收办理省转办工单1452件,按期办结率100%。组织市长接听日活动3次,市政府领导现场接听市民电话48个。

记者了解到,10月下旬,日照市政务服务热线还将上线智能化平台。平台上线后,将构建起上下贯通、互联互通的五级办理体系。同时,推动政务热线与行风在线联动联合、融合发展,实现资源共享、信息互通、一口督办。对较为复杂的咨询、求助、投诉和建议类等事项,还可通过三方通话,确保群众诉求第一时间得到处理。



□ 丁兆霞 袁秀英 报道

10月20日,2018年全国航空模型公开赛(岚山站)在岚山通用机场正式开赛,来自全国各地的100多名航模运动员参赛。本届比赛增加了低空飞行体验项目,比赛期间,岚山区还开展了以“天空很辽阔,我们一起飞”为主题的航空公益活动,让岚山的青少年通过亲身实践,感受航空科技体育的无穷魅力。

莒县:激活文化基因打造文化名城

□ 栗晨皓 吕凤臣

在第七届山东文化产业博览交易会上,莒县第三次获得“山东省文化强省建设先进县”称号。该称号不仅是我省综合评价一个地区文化建设的最高荣誉称号,而且是展示一个城市良好形象的重要品牌,也是衡量一个地区文化整体实力和发展水平的重要标志。

历经千年沧桑,悠久的历史积淀形成的莒文化在今日格外闪耀。千年古县、中国民间文化艺术之乡、全国文明县城、国家园林县城、省级文明县、全省四德工程建设示范县、全省乡村文明行动示范县……大量的荣誉光环是古老的莒文化在当代的展现。

近年来,莒县围绕打造“一强三名”建设富强美丽幸福新莒县这一奋斗目标,将打造“文化名城”作为文化建设重点工程来抓,发挥莒文化的“基因优势”,立足重引导、重推进,抓项目、抓培育,莒县深入挖掘历史文化资源,推动资源优势转化为产业优势,优化传统文化产业,培育发展现代文化产业。

目前,莒县有非物质文化遗产92项、人类非物质文化遗产1项,国家级非物质文化遗产3

项、省级6项。现有2乡镇被评为“山东书画文化之乡”,1乡镇被评为“山东剪纸文化之乡”。2017年,莒县及两乡镇入选第五批“山东省民间文化艺术之乡”。在文化传承中,莒县结合本地文化特色,抓好莒文化宣传普及,编撰了《莒地历史文化简明读本》《莒地历史名人录》《图说莒文化》等系列书籍,组织开展莒文化讲座150场次,学校开设30多种校本课程。建设四德主题公园、沐河公园道德广场、“新二十四孝”主题广场、爱心好人广场等宣传阵地,打造主题鲜明、景物和谐的核心价值主题景观70余处。设立尼山书院、儒学讲堂、文化教材、文化精品等“四个一”工程;在乡镇社区和村居设立“乡村儒学讲堂”,在学校建立“乡村学校少年宫”。目前讲堂共600余个,开课5000余场,受众约25万人。

深入挖掘历史文化资源,优化传统文化产业,培育发展现代文化产业,莒县逐步形成了以书画、印刷、旅游为主的文化产业发展局面。坚持把重点文化产业项目、扶持资金、产业招商“三大引擎”作为优化产业结构、破解资金瓶颈的突破口。目前,经国家、省认定

莒县“三上”文化企业23家,市级重点文化企业6家、项目7个。2015年以来共筛选浮来山气象馆、三信文具、绮丽·创客服装文化创意产业园等项目3个,作为重点项目组织申报省级文化产业专项扶持资金,共获批省级专项资金230万元。同时,加大对文化产业招商力度,成立文化产业招商组,重点对莒国古城、屋楼小镇等项目进行推介,招引有实力的企业集团投资开发,把旅游产业打造成战略性支柱产业。目前,莒县文化企业已发展到380余家,其中文化产品和服务出口企业有三信文具、海川文具、联立文化发展、合昌纸制品4家,2015年7月至2017年12月出口额23679万元。

莒县还把重点旅游项目建设作为实施“文化旅游”战略的重点工作。目前,计划总投资157.7亿元的17个重点旅游项目完成投资20.86亿元,占2018年投资计划的71.46%。莒国古城项目、浮来山风景区综合开发建设项目、丹凤山生态旅游开发项目等正在全力推进。激活文化基因的莒县旅游产业迎来了百花齐放的春天,今年以来接待游客368.38万人次,同比增长37.1%,旅游消费总额23.98亿元,同比增长24.25%。

全国中小公共图书馆联合会研讨会召开

□ 记者 丁兆霞 实习生 闫圣华 报道
本报日照讯 10月26日—28日,以“中小型公共图书馆的服务与创新”为主题的全国中小型公共图书馆联合会2018年研讨会在日照召开。来自全国各地公共图书馆馆长、专家及获奖论文代表等百余人参加了会议。

近年来,日照市高度重视文化建设,大力完善现代公共文化服务体系,日照市图书馆新馆开馆建成启用后,依托良好的设施条件,相继策划和推出了“24小时自助图书馆”“你读书,我买单”“日照文化大讲堂”“城市书房”等一批惠民文化项目,构建了以市馆为中心馆,区县图书馆分馆、城市书房、流动服务站、公交图书吧以及数字图书馆组成的“五位一体”的公共阅读服务体系。

中外粮企聚日照 共谋发展

□ 记者 栗晨皓 通讯员 张洁 报道
本报日照讯 为加快实施“一带一路”和“走出去”谋发展策略,推动粮食产业转型升级,打造日照港粮食业务品牌,10月22日—23日,日照港召开粮食业务推介会,分享行业市场信息,研讨粮食发展趋势,深化合作互利共赢机制,中外粮食行业企业、行业协会的代表及业内专家等100余人参会。

围绕“创新思维、提升品质、携手共进、塑造品牌”主题,推介会介绍了日照港粮食业务发展成果及未来前景,推介了日照经济技术开发区粮油食品产业优势。

作为全国重要的粮食进口分拨基地,粮食板块是日照港的一面金字招牌,大豆是过千万吨货种之一,吞吐量约占全国进口总量的8%,连续多年稳居全国沿海港口首位。据悉,1—9月份,全国进口大豆7001万吨,日照港继续保持全国第一市场份额。

日照海关退运

禁止进境固体废物

□ 记者 栗晨皓 通讯员 宋歌 报道
本报日照讯 10月24日,记者从日照海关获悉,此前由该关查获的46.39吨禁止进境类固体废物被原样退运出境。

据悉,该批货物于今年7月份进境,申报品名为“旧输送带”,日照海关关员现场查验发现,该货物外表极为陈旧,磨损痕迹明显。经取样送权威部门化验鉴定,确认该批货物实际为“使用过且磨损严重的钢丝绳芯输送带”,属于国家禁止进境类固体废物。

该类废旧输送带被不法企业申报进口后,通常会将其用于传送设备重复利用,由于该类输送带磨损严重且强度、耐磨性等指标下降明显,极易在生产作业环节产生较大的安全隐患。

今年以来,日照海关认真落实海关总署打击“洋垃圾”走私“蓝天2018”专项行动工作部署,严厉打击违法违规走私“洋垃圾”等进境,切实履行国门卫士职责。据统计,今年以来,日照海关在通关查验环节已累计查处固体废物3万余吨。

日照市精品旅游促进会成立

□ 记者 纪伟 通讯员 李然 报道
本报日照讯 10月25日上午,日照市精品旅游促进会成立暨第一届会员大会召开,会上为精品旅游促进会举行揭牌仪式,首批近200名会员参加会议。据了解,日照市是我省首个成立精品旅游促进会的地级市。

日照市精品旅游促进会由山东海洋文化旅游发展有限公司、日照市文化旅游集团公司等市内旅游龙头企业发起,目前共吸收会员单位100余家,涵盖了旅游景区、餐饮、住宿、规划、教育等10余个业态。

成立日照市精品旅游促进会,既是落实省委省政府新旧动能转换重大战略部署的要求,更是实现日照市旅游由传统、低质旅游向优质、精品旅游转变的需要。日照市旅发委作为精品旅游促进会的主管部门,将在组织建设、平台搭建、跨界融合等方面给予支持,指导做好重大活动策划、精品项目推进、服务标准化及品牌提升等工作,推动“旅游富市”战略深入实施。

日照市精品旅游促进会将以提升旅游产品质量效益为着力点,抓住用好高铁时代到来机遇,围绕品质提升这个关键,着力提升旅游项目建设质量、旅游产品开发质量、旅游企业管理与服务水平,进一步优化旅游公共服务体系,旅游市场监管等旅游发展环境。

沥青双层联铺设备在日照应用

□ 记者 栗晨皓 报道
本报日照讯 10月22日,记者从日照市交通发展集团获悉,204国道绕城段改建工程是2018年日照市重点工程项目,为确保完成年底前通车,日照交通发展集团坚持进度与质量并重,组织设计、监理、质检等有关单位、专家充分论证,在该项目中应用沥青路面双层联铺设备,大大提高了工作效率。

据介绍,该设备能够将不同配比上下两层混合料分两层一次性完成,一次碾压成型,可以提高道路密度,减少磨耗层厚度,提高层间结合力,从而达到降低成本,节约时间,提高路面质量,延长路面寿命的目的。

日照引进水环境治理“葛洲坝方案”



□ 本报记者 纪伟 本报通讯员 陈凯

10月23日,由中国葛洲坝集团绿园科技公司控股的葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司投产运营,标志着中国能建葛洲坝集团正式进军膜法水处理领域。

此举是中国能建葛洲坝集团绿园科技完善水环境治理业务全产业链服务的一个重要举措。经过4年的发展,绿园科技水环境治理业务已发展成为能广泛在海淡水化、河湖流域综合治理、市政及农村污水处理及回用、饮用水净化等领域提供从技术产品研发、工程咨询、规划设计到施工与运营的全产业链服务。

绿园科技与北京赛诺水务科技有限公司、日照市水务集团联合,共同出资设立葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司,开展水环境治理业务。

据悉,葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司业务涵盖膜产品和装备制造、EPC工程设计和施工以及项目投资运营等,涉及领域包括饮用水净化、污水处理及回用、海水淡化和农村污水处理等领域,拥有年产200万平方米中空纤维膜及MBR膜组件的生产能力。

葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司拥有核心技术——热致相分离法(TIPS),采用该技术制备的膜产品是国内唯一通过美国NSF61和NSP419认证的产品,能广泛应用于污水处理领域。不仅如此,该产品还能应用于化工分离过程和生物制药、食品饮料的浓缩和提纯等高端技术领域,可实现对高端技术领域传统分离技术的升级换代。中国膜工业协会专家委员会委员马润宇教授表示,目前热致相分离法(TIPS)技术处于国内领先、国际先进水平。

基于高、精、尖的热致相分离法(TIPS)技术,葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司还研制出了新型移动式系统集成“一体化”超滤集装箱设备,单个设备产水量可达到10,000t/d,相比目前市场主流装置效率提高了近一倍,且系统具有寿命长、体积小、占地省、运输安装方便等特点,有效降低了项目投资和运营的成本,并可实现移动化水厂。目前,热致相分离法技术已在20多个国家及地区的大型项目中得到广泛应用,并取得良好的治理效果。

未来,葛洲坝赛诺(日照)环境科技有限公司将依托各方资金、技术、平台优势,通过不断研发和引进国际领先的水处理技术,打造世界级先进的水务技术平台,积极推行中国本土市场和全球化发展战略,致力于成为国际一流水处理系统解决方案提供商和综合服务商。

“治水”起家的中国能建葛洲坝集团,近年来通过结构调整、转型升级,在污水污泥治理等环保领域已是风生水起。中国能建葛洲坝

集团作为中国能建葛洲坝集团环保业务的核心企业,在成立之初,便瞄准环保细分领域中的高科技企业,设立中国能建葛洲坝中固公司成功进入水土治理领域。

作为国家重点治理“三湖”之一的高原湖泊,滇池治理多年来一度备受关注。中国能建葛洲坝绿园科技承担的云南滇池治理“底泥疏浚工程”是全球最大的湖泊治理机械化脱水工程,截至目前,疏浚底泥超1500万方立方米,脱水淤泥近300万方立方米,受到了国家生态环境部的肯定,已成为中国能建葛洲坝集团环保业务的一张闪亮名片。

中国能建葛洲坝集团是一家集环保、建筑、高端装备制造、基础设施投资与运营等业务为一体,具有国际竞争力的企业集团,绿园科技是中国能建葛洲坝集团环保业务核心企业,业务辐射国际国内,涵盖再生资源利用、水环境治理、固废处置、土壤修复、环保新材料研发与生产等多个领域,综合实力位列全国环保企业前三强。