

高速服务区崛起现代商业综合体

开启我省高速服务区建设运营新时代

□本报记者 常青

10月27日，齐鲁交通长清服务区历经一年的拆除重建，正式开业。建筑新颖、业态丰富、品牌高端，作为我省首家按照现代商业综合体标准打造的高端服务区，长清服务区是我省高速系统动能转换和服务区提升改造的最新成果，也将开启我省高速服务区建设运营的新时代。

做实做透“服务区+”

齐鲁交通长清服务区位于G35济广高速长清段K78处。2017年7月，根据山东省政府、省交通运输厅关于高速公路服务区提升改造的要求，齐鲁交通服务开发集团开始对长清服务区拆除重建，以“服务区+现代商业”的理念为主线，打造业态丰富、品牌高端、特色突出、环境优美的服务区商业综合体。

记者在现场看到，改造升级后的长清服务区主楼为三层单体建筑，单侧建筑面积为8274㎡，增加了130%。从外观上看流线条分明，恰似巨轮启航。改造升级后的公共卫生间采用岗位式排风系统、新风换气系统和国内领先的冷热空调系统，确保卫生整洁、通风良好，夏有凉风，冬有地暖；卫生间厕所的数量与布局更趋合理，全面扩容升级。整洁的地板、洁白的墙面，极富设计感的面容镜、洗脸台等设施给人以清新整洁的美好体验。为提升人性化服务水平，服务区同时配



重建后的长清服务区主楼。

备了残疾人卫生间、家庭卫生间、母婴室、化妆间等温馨舒适的人性化空间，为家庭出行提供更多便利。

此次改造中，服务区加油站也相继完成了双层罐改造，加上两座LNG加气站，为服务区的基础服务提供了强有力的保障。

引领服务区时尚生活

秉持新的消费观念，长清服务区进行了业态革新，在现代商业的氛围中，提升司乘人员消费的智能、集约化、体验化，变被动性消费为引导性消费，变封闭性消费为开放式消费。长清服务区改造完成后，服务区内的经营项目由原来的7个

增加到了23个，涉及吃、玩、购物、住宿、科技体验、文化旅游诸多方面。

为提升司乘人员的就餐环境，长清服务区在“吃”上下足了功夫。记者看到，根据顾客群体的差异化消费，长清服务区将餐饮分为四大板块：第一个板块按照国际化餐饮的标准，引进了汉堡王等国际品牌；第二个板块是齐鲁交通发展集团自主打造的以齐鲁文化为主题的齐鲁印象主题餐厅；第三个板块打造了全新的齐鲁印象自助餐厅和麦味小屋；第四个板块则是专为短时停留的顾客打造了齐鲁特色小吃。

购物方面，长清服务区内的京东超市实现了同城同价，同价同质，还打造了齐鲁印象超市，汇聚各地特色产品，通过商品展

销传播山东传统文化，并在国内首创引入了区域生活馆。

300亩花谷打造世外桃源

除了高标准打造服务区外，齐鲁交通结合司乘人员的多元需求，在长清服务区主楼后打造了300余亩的白鹭花谷，增强司乘人员在服务区消费休闲的获得感和幸福感。

白鹭花谷由白鹭洲和花海两部分组成，总占地300余亩。花海中有5个10米高的白鹭鸟雕塑，与场区白鹭洲公园的双鹭戏水雕塑交相辉映；欧洲风情花谷和音乐花谷中种植了多个品种鲜花，花谷中还搭建了可住宿和就餐的休闲木屋。针对家庭出游的客群，服务区将儿童乐园规划在花海的正中位置，主要提供的是亲子活动、插花花艺和小动物互动体验服务；花海中还规划了房车营地，提供完善生活配套服务区。

白鹭洲部分主要规划为采摘园，目前已经种植了100余亩果树，后期拟建设玫瑰花谷、湖心岛垂钓台，为顾客提供最丰富的休闲业态。

服务区相关负责人告诉记者，目前的花谷规划为一期工程，二期工程将配合长清区政府规划的土屋民俗旅游项目，规划民俗房、倒置屋和影视基地等。白鹭花谷后期也将积极创建国家AAA级旅游后景区，打造交通和旅游浑然一体的花园式旅游服务区。长清服务区也将逐渐成为集休闲、购物、文化旅游、观光、采摘为一体的商业综合体。

济泰高速公路劳动竞赛助推项目建设

□通讯员 王超 杨鸣 记者 常青 报道

本报济南讯 10月26日，记者从中国葛洲坝集团济泰高速项目部获悉，济泰高速公路嫩滩3#桥首片30米预制箱梁架设成功。这是项目部自8月1日开展劳动竞赛以来取得的又一阶段性成效。

记者在施工现场看到，30米的预制箱梁跟随架桥机节奏，连贯又精准地完成试吊、起吊、推进、左右偏移等一系列动作后稳稳地落在桥墩上，标志着济泰高速桥梁上部结构施工进入到一个新的决战阶段。成绩的取得离不开项目部工会的大力支持。在劳动竞赛期间，工会组织职工大力开展群众性经济技术创新、提质增效活动以及关键节点冲刺活动，涌现出一批先进集体和个人，加快了进度，攻克了难关。目前正值全国工会十七大召开期间，项目部工会积极响应号召，掀起了学习工会十七大精神的高潮。广大干部职工纷纷表示，将坚持以工会十七大精神为指导，立足岗位，担当作为，加快推动济泰高速公路建设。

下一阶段，济泰高速项目部工会将开展济泰高速“最美员工”评选活动，把工匠精神、劳模精神的内涵实质化，树立先进典型，引导全员进步，提升项目整体综合素质，为建设济泰高速公路作贡献。

白塔镇“户户通”助力交通发展

□通讯员 孙正中 报道

本报淄博讯 今年以来，淄博市博山经济开发区白塔镇全力推进“户户通”工程建设，努力实现全镇农村道路“户户通”全覆盖，助力交通发展。截至目前，该镇“户户通”道路硬化工程已完工，铺设道路面积原计划3720平方米，实际完成4900平方米。

该镇按照“以点示范、串点成线、连线成片”的思路，在深入实地走访调研和反复论证后，确定村内道路硬化率到2018年年底达到100%。该镇通过开展“户户通”工程建设的村庄予以支持，同时，鼓励社会资本通过投资、捐助、认建等多种方式参与到“户户通”工程建设工作中，积极开展宣传活动，通过多种形式营造“户户通”工程建设的浓厚社会氛围，做到家喻户晓。争取群众的理解、支持和广泛参与，切实增强群众维护环境卫生的责任感，着力营造党政重视、社会关注、群众积极主动参与的工作环境，形成齐抓共建的工作格局。该镇抽调专项人员成立督导检查组，各村抽调党员、群众代表成立监督小组，对户户通施工情况进行全程跟踪检查，通过加强督导检查，严把质量关。建立健全督查制度，实行月调度、季通报、年度验收制度，协助区住建局督促项目落实。

□责任编辑 杨辉

义诊走进“第一书记”村

□达庆理 吴荣欣 报道

本报临沂讯 10月25日，山东交通技师学院联合鲁南制药集团、山东广播电视台、山东省中医院、临沂市人民医院赴该院院派“第一书记”村——沂南县砖埠镇南薛庄村开展义诊活动，14位资深专家现场通过一对一诊疗的形式，为群众讲解用药注意事项，细致实施治疗。

□记者 陈明 吴荣欣 报道

本报潍坊讯 10月26日，安丘下小路因灾水毁桥梁王家赤埠桥建成通车，标志着潍坊普通国省干线公路因灾水毁抢修及重建工作全面完成。

安丘下小路王家赤埠桥位于S221下小线安丘段凌河镇王家赤埠村附近。8月19日夜，王家赤埠桥因洪水过大，桥墩

潍坊国省干线公路因灾水毁抢修及重建工作全面完成

被冲走了三分之二，部分桥台和锥坡也被冲毁。灾情发生后，潍坊公路部门值班人员于当天深夜第一时间到达现场，果断封闭交通。20日，潍坊市公路部门组织养护、路政、设计、施工及监理单位现场制定抢修方案，设计、施工、监理单位迅速到位，全面开展水毁抢修各项工作。24日，桥梁重建工作全面开始；27

日，通行便道投入使用，有效解决了附近群众出行问题。为尽快建成早日恢复交通，潍坊公路部门加大机械人力投入，在确保工程质量和安全的前提下抢抓工期，于9月底完成桥梁主体施工。10月25日，养生期结束并通过验收，26日正式通车，整个重建过程仅用时两个月。

打通审批服务“最后一公里” 全面落实“一次办成”

全省首家：济南全面推行建设手续网络证照

优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。对正处于跨越赶超关键时期的省会济南来说，要加快打造“四个中心”，建设“大强美富通”的现代化国际大都市，比以往任何时期都更迫切地需要良好的营商环境。

作为全市建设主管部门，济南市城乡建设委敢于担当，以刀刃向内、自我革命的精神，按照市委、市政府关于优化营商环境、“拿地即开工”等有关要求，深化“一次办成”改革，简化审批手续，压减申请材料，压缩办理时间，用“硬”措施改善“软”环境，跑出城乡建设“加速度”。

继《建筑工程施工许可证》实现在“家”打印后，济南市城乡建设委又于近日印发

《关于推行建设工程项目手续信息系统证照的通知》，明确提出自2018年10月22日起，由该委经办的建设项目手续全面推行网络证照。这就意味着，凡在济南的建设项目在通过相关手续审批后，可在企业端打印包括《建筑工程施工许可证》《建筑工程竣工验收备案表》《商品房预售许可证明》《房地产开发项目竣工综合验收备案表》《商品房现售备案表》在内的5类网络证照，用于行业主管部门的事中事后监管。

据悉，济南是目前全省唯一实现项目建设手续全流程网上打印证照的城市，在全国也属前列。此举不仅开创我省建设工程行政审批服务改革的先河，也彻底打通了建设工程审批服务“最后一公里”。

□谷青 邱学文

刀刃向内 敢于担当

在全省率先推行建设手续网络证照

“现在给项目办建设手续，可比以前省事多了，不光要带的材料少了，连办好的证都能先在网上打印了。”近日，在企业端成功打印了《商品房预售许可证明》的济南万达文化体育旅游城项目负责人欣喜地说，政府的服务越来越人性化，连拿证都不用上了。

企业的感慨，源于济南市城乡建设委不断深化行政审批服务改革。今年6月20日全市优化营商环境动员大会召开后，该委持续不断在“放管服”改革重点领域和关键环节发力，先后出台了《中共济南市城乡建设委员会关于深化“一次办成”改革进一步优化城乡建设营商环境的实施意见》《济南市城乡建设委员会关于建设工程项目行政权力“全链条”下放的意见》，发布了《关于进一步下放营商环境优化工程建设项目施工许可环节办理的通知》等18个文件措施，全面落实“一次办成”。

这是一次虽然痛苦但是彻底的“自我革命”：取消经备案的施工合同、监理合同、建设资金到位证明等8个要件；10个申请要件调整为只需提供一次，系统提取或自动流转；实行“告知承诺制”，部分要件调整为承诺书的方式，将建设资金落实、施工现场扬尘防治措施、农民工实名制管理、施工现场具备施工条件等事项列入承诺内容。将包括城市建设综合配套费和建筑企业养老保障金、劳务工资保证金在内的3项费用由核发施工许可前必须办理

完成，改为企业可选择承诺在取得施工许可证后在承诺期限内办理；将施工图设计文件审查结果备案、质量监督、安全施工措施备案、建筑工程施工许可等事项由原来的依次办理调整为同步一次申报，并联办理，“一事一流程”整合为“四事一流程”；审批要件由32个压缩至13个，审批时效提高了60%以上，更多建设项目得以早开工、早建设、早竣工、早投入使用。

“要件压减并不意味着提交材料少了，而且更好地利用了‘互联网+’技术，让数据在系统内部流转了起来，平台里的材料不用企业再重复提供，要件自然就减少了。”济南市城乡建设委审批办公室相关负责人介绍说，目前，该委正在建立建设单位“证照库”，通过其核发建设手续和材料的人库，使得企业在审批手续办理时库内要件自动获取或流转，无需重复提交。一方面为全力推动“一次办成”提供更为系统、便捷的信息化服务，另一方面也解决了企业纸质版原件频繁使用造成的保存不便、容易遗失等问题。

“这场从观念到体制、机制的深刻革命，目的就是推动营商环境持续改善，切实解决企业和群众在办理审批过程中的难题。”据济南市城乡建设委相关负责人介绍，“让数据跑起来”是打通审批服务“最后一公里”的关键所在。此前多是在项目落地环节做文章，如今，改革红利已经释放到了建设施工全过程，包括《建筑工程施工许可证》《建筑工程竣工验收备案表》《商品房预售许可证明》《房地产开发项目竣工综合验收备案表》《商品房现售备案表》等在内的5类证照均实现在“家”打印，这在全省尚属首例。企业下载打印的证书带有二维码，扫描后直接链接到济南市城乡建设委员会官网进行信息比对确认，基本具备了电子证照功能。

审批事项“一网通办”

不让企业把时间浪费在跑腿上

每减少一件审批，就意味着减少了一项权力，多增加了一份经济活力。建设领域简政放权数量之多、速度之快，超出了企业的预期，也彰显出济南市城乡建设委全面深化改革的魄力和决心。

在市城乡建设委，93个权力事项和服务事项清单已纳入了市级“一网通办”“一次办成”范围，办理指南等事项信息也已在山东政务服务网、济南市城乡建设委员会网站公布，双方实现了对接，行政审批系统能办理的事项，在山东政务服务网也实现了“一网通办”。

实施图纸合并审查，实行数字化联审。将消防、人防并入施工图设计文件审查当中，建设单位只需将全套施工图设计文件一次性报送施工图审查机构，审查合格后分别报送城乡建设、人防、公安消防部门，避免重复审查和因不同意见造成建设单位和设计单位浪费时间和成本。目前，全市范围内的施工图审查全面实行网上报审，网上审查，网上发证，网上备案，真正实现了“进一家机构，审一次图纸，出一个结论”，图审时间由过去的两个月压缩到7个工作日。

优化招标备案流程。对于重点工程和民生建设工程项目实行绿色通道制度，采取容缺受理、承诺办理，在提交项目审批、核准及规划意见同时提交承诺，可先行办理招标备案手续，先行开标。非国有资金投资项目由建设单位自主决定是否招标，必须招标的非国有资金投资项目可场外招标，确定中标人后，办理备案手续。

审批制度改革不断激发着市场主体创业的活力。“通过优化审批流程、减少审批环节、精简事项要件，工程建设项目从立项到施工过程中用时大幅缩减。目前，施工许可办理时限已经缩短至三个工作日，项目竣工备案也缩短了三个工作日。”济南市城乡建设委相关负责人表示，为进一步优化营商环境、提速提效，市城乡建设委日前又印发了关于《转变作风效能提升管理服务若干改革调整事项》，对涉及房地产、建筑业、行政审批、财务审计等12个大类、58项具体内容进行调整改革，调整改革范围之广、力度之大前所未有。

从“一窗受理”到“一次办成”，都是为了打通服务企业、服务群众的“最后一公里”。在济南市城乡建设委相关负责人看来，只有持续打通办事的堵点、痛点、难点，释放出动力和活力，服务出便利和品质，才会赢得企业和群众的好评和认可，才能打赢优化营商环境这场主攻仗，为济南建设“大强美富通”的现代化国际大都市提供坚强保障。

改革倒逼作风转变

把权力关进制度的铁笼

“一网通办”这张网，要“通”更要能“办”。据了解，为充实审批服务力量，济南市城乡建设委审批办在全委选拔了业务精、有激情、能担当的干部到一线，用周到热情的服务接待每一个办事企业。与此同时，还开展了“我是党员我承诺”“对标先进擦亮窗口——今天我来开晨会”等一系列主题活动，用党员先进的模范带头作用，带动所有工作人员以最好的精神面貌为企业、群众提供优质高效的服务。

“我们跟每一名工作人员都签订了责任状，督促其落实首问负责制，做好接待工作。”济南市城乡建设委相关负责人表示，为了提升审批透明度和可预期性，他们逐项编制了标准化工作规程和办事指南，把原本专业性强的官方语言变成通俗易懂的解读方式，让“明白纸”更加简洁明了、易操作。同时办理指南等事项相关信息也在山东政务服务网、济南市城乡建设委员会等官方网站予以公布，并通过二维码，让办事人员轻松获取办理业务的流程和所需材料。这种“傻瓜式”的审批模块，方便了服务对象，便于办事企业查询办理事项、申请要件、办理地点、办事流程、办理时限、咨询电话等相关内容。

更值得一提的是，为了减少审批服务企业为因素的干扰，济南市城乡建设委审批办坚持“不见面审批为原则，见面审批为例外”的方式实行封闭评审，明确规定除特殊需要外，严禁工作人员在评审过程中私自与企业接触，所有申报材料必须从前台受理，并采取随机派件、不确定性交叉审核、双人审核等方式进行审核。

权力“瘦身”，责任不能“减肥”；效率提高，监管不能放松。面对行政审批制度改革，收与放之间，体现的不仅仅是快的结果，更需要放的底气。济南市城乡建设委放权之间的底气，来自于“放权不放责”理念下的事中事后监管体制。

据介绍，下一步，济南市城乡建设委将探索建立“诚信规范、审批高效、监管完善”的资质审批新模式，通过加强事中事后监管，完善诚信体系，严格信用评价，构建行政监管、风险监测、信用管理、行业自律和社会监督相结合的综合监管体系。在审批提速的同时，让建设工程项目的落地更加放心、安心、称心。