

新时代 新征程 新作为

——写在阳谷县人民医院整体搬迁10周年之际

□张翔 贾友波



△第一届理事会

5月,在中国脑卒中大会上,该院被国家卫计委脑防委授予2017首批“初级卒中中心”。2018年1月,该院受邀参加国家“卒中防治中心评价体系讨论会”。2018年5月,该院又被国家卫健委脑防委授予“示范卒中防治中心”,全国仅有12家医院获此殊荣。

为配合中国胸痛中心认证工作,优化诊疗流程,为胸痛患者提供高效、便捷、最佳的治疗途径及方案,医院实行急诊科、心血管内科、胸外科、血管外科、呼吸内科、消化内科、皮肤科、医学影像科、检验科等多学科协作的方式,成立胸痛中心,从而缩短救治时间、改善预后和减少医疗费用支出,降低死亡率,有效维护病人权益保障医疗安全。

为综合有效地治疗多发伤、重度创伤患者,合理利用多学科医疗资源,加强创伤病人的管理,提高创伤病人的救治能力,成立院前急救、院内急诊、外科手术、重症监护多学科联合救治为一体的创伤中心。为适应国家两孩政策的实施,建立健全危重孕产妇救治体系和协调工作机制,降低孕产妇和新生儿死亡率,保障母婴安全,医院相继成立了危重孕产妇救治中心和危重新生儿救治中心。为加强各级医院妇产科的交流合作,探索妇科相关疾病分级诊疗模式,2018年3月份医院妇产科与山东省立医院妇科签订专科联盟协议,加入“山东省立医院妇科专科联盟”。

2018年9月,医院多学科强强联合,成立了肿瘤防治中心,可开展各类恶性肿瘤的早期筛查、传统和微创手术治疗、化疗、放射治疗、内分泌治疗、分子靶向治疗、介入治疗、射频消融治疗、免疫治疗、中医中药治疗等。“以患者为中心,实行MDT多学科会诊”模式是肿瘤防治中心的优势所在,可根据患者的身心状况、肿瘤的TNM分期、病理类型和发展趋势,有计划、合理地应用现有的多学科、多种有效治疗手段,最终实现患者受益最大化。

医院康复医学科成为目前全市县级医院最大的康复治疗中心,配置先进,多次赢得省级、国家级专家的高度评价。

2018年,该院在香港艾力彼医院管理研究中心竞争力排行榜中,继续保持在全国县级医院300强,列第261位。基本实现“百姓受惠、医院得发展、政府得民心”的良好局面,也基本实现“大病不出县、90%病人留在县域内治疗”的综合医院改革的良好预期。

强化医疗质量管理 确保医疗安全

“以质量为核心”,既不是口号,更不是空话,必须体现在思想上,落在具体行动中。”杨景随说。

为提高医疗质量,医院不断落实医疗核心制度,加强业务学习,优化服务流程,防范医疗风险,提高医院综合实力和核心竞争力,为病人提供方便、快捷、优质服务,满足病人多样化、人性化、高层次医疗需求。

根据医院实际情况,医院不断制定、修订、完善各项医疗质量安全制度与措施,增加日常能力评定,做到行为有规范,落实有措施,确保医院安全、有序运转。出台了多学科联合专家会诊制度,开设多学科综合门诊,依托医院人才优势、技术优势和实践经验,对各专业科室专家进行整合,充分利用现有医疗资源,发挥专业功能,开展对患者多学科会诊及疑难病例讨论,提出科学诊断,制订个体化综合治疗方案,有效避免过度治疗、治疗目的不

明确等现象,提高患者的诊断率、治愈率,提升医疗质量,方便患者就医,节省医疗费用,缩短就诊时间。

持续深入开展院长行政查房,今年上半年查房18次,涵盖全院23个病区,对运行病历、查房带教、医疗核心制度、科室学习和管理内容进行全方位周密检查。并把检查情况汇总,以PPT形式在院中层会议上反馈。

加强“三基”培训,提高操作技能。2017年,组织各种培训20余次,理论考试6次,技能操作考核2次,对考核不合格人员进行通报批评并进行补考。护理部组织科室带教学习培训19次;护理部全年跟踪科室查房16次,院感科参加上级医院培训2次,对医院职工进行感染知识培训5次,考核3次,召开医院感染管理委员会会议2次。今年上半年全院组织业务学习25次,其中组织外院专家授课7次,远程讲座10次。全院医师“三基”考核2次,合格率达到98%;新入职人员6次,合格率达到95%以上。加强科室带教老师培训,按照分层培训计划对全院护理人员培训培训,2018年上半年共组织业务学习7次,跟踪护理查房7次。

开展“深化健康教育,改善健康行为”主题活动,每季度初对全院护理质量进行全面大检查,对特殊科室每月进行质量检查,定期进行质量监控,每季度初对全院护理质量进行全面检查。

为保障医疗安全,医院成立不良事件管理委员会,修订完善《医疗(安全)不良事件报告制度》、报告流程、管理体系、处理流程、奖励机制。2017年共上报药品不良反应390例;按照原国家卫生部《医院处方点评管理规范(试行)》和《阳谷县人民医院处方点评制度》的要求,处方点评小组每月随机抽查200张门诊处方和130份归档病历进行点评,临床合理用药有较大提升,特别是抗菌药物临床应用控制取得满意成效。

为加强运行病历质控,组建医院运行病历质控小组,今年以来两次组织质控组由成员会议,由分管院长为组长对外科系统和内科系统抽查运行病历书写情况,对发现的问题当场反馈、督促,及时整改。

加强人才队伍建设 打造百姓健康福祉

2017年8月,该院心内科联合ICU,应用心肺复苏、电除颤、机械通气、CRRT成功抢救一老年猝死患者。患者为一老年男性,入院诊断为“冠心病、缺血性心肌病、房颤、心功能IV级”,入院后给予扩冠、营养心肌、改善心功能等对症支持治疗,病情仍不稳定,突发猝死。在院领导李贵才的带领下,立即给予气管插管、球囊辅助呼吸、胸外心脏按压及循环呼吸抢救药物救治,抢救30余分钟,恢复自主心跳。但患者病情仍不稳定,意识模糊,呼吸浅快,血气分析示代谢性酸中毒、高钾血症,多脏器功能障碍(肝、肾、心脏),转入重症医学科进一步抢救治疗。在重症医学科给予机械通气及其他对症支持治疗,病情仍不稳定,反复多次出现心跳骤停,均给予心脏按压、电除颤及药物救治后好转,但因抢救时间过长,脏器功能缺血缺氧,化验指标提示多脏器功能衰竭。刘书光主任积极与家属沟通后,决定行血液净化(CRRT)治疗,持续血液净化后病情逐渐稳定,未再反复,神志转清、逐渐脱离升压药物、化验指标均较前明显好转,给予撤离呼吸机、拔除气管插管,患者病情明显好转,转入心内科

恢复治疗一段时间后,好转出院。

这只是该院不断加强人才队伍建设,为百姓“治好病”的其中一例。

10年来,该院领导班子成员始终清醒地认识到,名医、名科、名院建设重在名医,重在人才。

培养现有人员成才、成家是阳谷县人民医院持续、有效的做法。该院采取“走出去”战略,选派技术骨干赴上级医院进修。2017年,该院派出了16名专业技术人员进修学习,其中基层人才挂职研修2人,派出住院医师规范化培训2人,参加省级以上各类学术会议、学习班100余人次,市级学术会议、学习班100余人次。对通过竞聘入选的25名新副护士长,分批次派往山东省千佛山医院培训学习。医院并规定每一名进修期满回来的同志必须在全体中层会议上介绍自己的进修收获,查找科室差距,提出计划开展的新技术、新项目、新服务,使进修学习取得实实在在的效果,真正把自己所学运用到工作上,提高医院的综合服务能力。对来院进修生、实习生制订了详细的带教计划,各科固定带教老师,对实习生进行岗前培训,出科要进行业务考试并增加了出勤考核,确保带教工作质量和医疗安全。

开展新技术新项目 提高医院核心竞争力

2013年5月该院完成第一例介入手术。2013年12月该院开展第一例肿瘤放射治疗。

2016年12月该院骨科成功为一名91岁高龄的股骨粗隆间骨折患者实施人工股骨头置换手术,这也是该院骨科成功实施此类手术的“90后”患者之一。

2017年1月该院神经外科成功开展显微镜下椎管肿瘤的手术治疗,此技术的成功应用填补了阳谷县神经外科在该领域的空白。

2017年3月该院泌尿外科完成首例经尿道柱状水囊前列腺扩开术,该术式的成功开展为当地及周边地区中老年男性患者前列腺增生治疗提供了新方法。

2018年5月该院普外科开展腹腔镜、胆道镜联合胆道探查肝内胆管取石术成功治愈1例左肝内胆管结石患者。

一个个新项目和一例例复杂手术的成功开展,是阳谷县人民医院增强危机意识、竞争意识和责任意识,面向社会,面向患者,积极引进、开展新技术、新项目,不断提高医疗技术水平,提高医院的整体服务能力,满足患者不断增长的医疗需求的结果。

医院积极扶持优势科室发展壮大,扶持弱势科室变强。各科室根据自身实际,各显本领,各唱拿手戏,各亮绝活,在全院出现了百花齐放、争奇斗艳的良好格局。仅以2017年为例:

骨外科开展骨科疾病治疗的新术式、新疗法,膝关节镜下半月板成形、游离体摘除、关节镜下自体肌腱移植后交叉韧带重建等,填补阳谷县骨科治疗技术多项空白。在上级专家的指导下,开展脊柱、关节等疾病的手术治疗,尤其是髌、膝关节置换,取得良好的治疗效果。

胸外泌尿外科与介入科合作,开展多例合并窦房结功能障碍食管癌根治术。拓展腹腔镜在泌尿外科的治疗领域,开展食管癌、肺癌、

肾癌、前列腺癌切除术。成功实施首例经尿道柱状水囊前列腺扩开术。

神经外科熟练开展脑出血、脑肿瘤的显微镜下手术治疗,成功开展显微镜下椎管肿瘤的手术治疗,此技术的成功应用填补阳谷县神经外科在该领域的空白,为全县脊柱脊髓神经外科的发展奠定良好的基础。

普外科开展腹腔镜的应用范围,使用超声刀自主开展腹腔镜结肠癌根治术等手术,标志着医院腹腔镜技术进入成熟阶段。完善胆结石微创治疗体系建设,加入山东省结石病微创治疗技术联盟会员单位。

手足外科独立开展手足外科各种骨折、皮肤软组织缺损皮瓣修复、血管神经损伤显微镜下修复等手术。血管外科业务领域逐渐扩大,完成肾衰病人透析瘘的新造及修复,特别是院内VTE防治方面,和相关科室积极预防下肢深静脉血栓,防止致死性肺栓塞,保障了病人安全。

肿瘤血液科把上消化道早癌筛查项目作为一项重要工作来抓,依托“国家胃癌早诊早治项目”,采用“精细胃镜检查方法”筛查各种病变进行微创治疗,受到山东省肿瘤防治办及市肿瘤医院专家组的肯定。去年成功开展4例微波消融。

妇产科在开展液基细胞基础上,相继开展阴道镜、宫腔镜检查,增加腹腔镜手术,使宫腔镜、腹腔镜手术渐趋常规化。

神经内科成功进行急性脑梗死患者静脉溶栓术;新生儿监护病房成功救治一例同时患有消化道出血、肺出血及新生儿呼吸窘迫综合征的新生儿;心内科联合ICU,应用心肺复苏、电除颤、机械通气、CRRT成功抢救一老年猝死患者;急诊科成功复苏一例心跳呼吸停止30分钟的患者。

眼科加入山东省眼科医疗联盟。耳鼻喉科加入全国耳鼻喉专科联盟,新开展“鼓室成形术”和“乳突根治术”手术,开展全麻鼻内镜下鼻窦开放术、上颌窦囊肿摘除术等。

检验科新开展血清淀粉样蛋白(SAA)、脂蛋白相关磷脂酶A2、小密度脂蛋白等项目。同时把个别肿瘤标志物由原来的外送改为自己检测,极大缩短了报告时间。参加山东省和聊城临床检验中心室内质量评价活动,在免疫、生化、血液、尿液等项目评价中取得良好成绩。

超声科最新引进美国GE高端心脏专用彩超诊断系统Vivid E9和高端心脏床旁便携彩超诊断系统Vivid Q。应用于腹部、妇产、浅表器官、周围血管、胃肠道等脏器疾病的超声诊断,也可开展超声介入诊断与治疗。除了更好地满足成人各种心血管彩色多普勒超声检查外,还将更好地服务于胎儿心脏彩超筛查、先天性心脏病筛查,从而为儿童心血管彩超技术的发展开辟新篇章。

让优质医疗资源下沉 为千家万户送去健康

面对基层群众的医疗需求,该院全心全意为百姓做好多方位的医疗服务,从根上解决好百姓看病难问题。据了解,该院已有52名医师签约“万名医生进家庭”签约服务送健康”对口帮扶责任团队,在医院的协调组织下,积极与乡镇、乡村医生联系,走村入户,对全县8个乡镇、368个村庄、8602名因病返贫的困难群众给予“精准医疗”,助推精准扶贫。截至2018年3月底,门诊两减半人次123人,减免金额27980元,住院减免人次771人,减免金额288391.62元。2017年利用老人节、爱眼日、艾滋病宣传日等组织医务人员到学校、社区、敬老院义诊、授课,免费查体500余人次,大力宣传医院的优势品牌,树立医院美好形象。开展健康扶贫专项活动,与乡镇、乡村医生联系,走村入户,对因病返贫的群众建立健康档案,实行精准帮扶。积极参加“同心惠民”光明行动,开展免费白内障复明手术400余例。

同时,为做好日常医疗服务,医院实行全年开诊,节假日照常接诊,增设夏季夜间门诊、错时门诊等。门诊设立导医咨询台,提供饮水、轮椅、候诊椅等便民就诊设施,方便接送急危重症、老弱残幼及行动不便的病员就诊、检查。门诊一楼设立便民门诊,免挂号费提供开药、开检查单等便捷诊疗服务。实行门诊一卡通服务,减少不必要的就诊环节,方便就诊。完善病人出院回访制度,及时为出院病人发放回访联系卡,对所有出院病人电话回访,专人负责监督回访情况,及时给临床反馈意见。规范窗口科室服务行为,定期对导医、收费、划价、取药等窗口服务人员的礼仪服务培训,进行岗位职责、服务用语知识考试,设置军人、优先优先挂号、收费、取药窗口,有效促进窗口科室服务规范化和满意度的提升。

10年前,医院他们,站在新起点,踏上新征程。10年后的今天,他们提出,新时代,新征程,新作为。我们相信,有院领导和全体医护人员的不懈努力和共同追求,一所一流现代化医院必将崛起在鲁西大地。



△医院理事长杨景随为全院职工开展道德讲堂



△与山东省立医院签署医联体协议



△与全县18个乡镇卫生院建立医疗共同体



△开展健康扶贫