

服务“小切口”突破改革大利益

潍坊政务服务服务群众满意度99.34%

□ 本报记者 杨国胜 张鹏
本报通讯员 王永波

打破数据壁垒，疏通堵点难点，潍坊高新区走在了全省前列。日前，这个区在全省首家推广应用电子证照创新政务工作模式，通过编制电子证照目录，分类整合政务事项数据资源，构建集大数据、互联网和智能化应用于一体的电子证照应用服务平台，实施信息共建、共享、共用机制，更加省时省力。”潍坊高新区区职能办负责人单保乾告诉记者。

无独有偶。围绕深化“一次办好”改革优化营商环境，昌邑市紧扣群众和企业需求，创新推行政务服务直通车模式，打造行走的便民窗口，将便民服务直接送到企业和群众门口，实现了企业和群众办事“一次不用跑”。

截至目前，政务服务直通车已轮流进驻7个镇街区，为群众公开办理各类事项500多件。

推进“一次办好”改革，是省委、省政府提出的全新改革理念，是一场以“小切口”实现“大成效”的触利益、动格局改革，也是一项打基础利长远的工程。对“一次办好”事项清单的梳理工作，潍坊市在7月份就公布了市县两级“一次办好”事项15760项（市级涉及44个部门1661项），实现“一次办好”全覆盖，比省里规定的时限要求提前两个月完成。

围绕构建服务通用基础、服务提供、日常管理、岗位职责等四大标准体系，先后建立了811项工作标准，潍坊市以及寿光、诸城、青州等政务服务中心先后创建为国家级、省级政务服务标准化单位。7月20日，潍坊市委托第三方调查机构对2018年上半年全市政务服务群众满意度进行测评，群众满意度达99.34%。

在服务模式上，潍坊市做出多项创新。该市对市场准入、不动产登记、投资建设等多个业务模块按照“一窗受理”要求进行整合，在市级层面，将43个部门的712项审批服务事项拆分成1064种事项情形，明确了受理标准、审

批标准，推进了办理流程标准化、规范化；县级层面，在高新区开展人社系统“零+1”（零上门、一次办）改革，梳理编制“零上门”业务89项、“一次办”业务193项，覆盖80%人社系统业务事项，实现“一个窗口办理、一个链条审批”。

“为进一步提升工作质量，深入推进关联事项‘一链办理’，把分散在不同部门的事项按链条进行优化整合，将‘一事一流程’整合为‘多事一流程’，目前在新生儿落户、餐饮业设立、企业职工退休、幼儿园设立、人才引进、劳动就业与社保缴纳、民政救助、旅馆设立、个体诊所设立9个领域实现‘一链办理’。”潍坊市副市长马清民说。

马清民介绍，潍坊市探索实施向开发区放权，把市级214项行政许可事项，通过直接下放、设立窗口或派人办理、发放“2号公章”等形式下放滨海新区办理。在寿光市先行推进相对集中行政许可权改革，将原先25个部门、107个审批科室、260名审批人员、25枚审批专用章、61个审批窗口精简为1个部门、4个业务审批科室、53名审批人员、1枚审批专用章、29个审批窗口，审批环节由7个减至3个，审批

层次由6个减到2个，开启“一个主体对外、一枚印章管审批”的行政审批新模式。

在诸城，当地充分利用项目土地出让前的“真空期”，提前介入项目的审批相关工作，同步办理有关事项的审查、审批等相关工作，促进项目“早投产”“早落地”。前三季度，已为10个重点项目实施了模拟审批，实现项目开建“零等待”；另一方面政务服务中心联合牵头协调有关部门窗口对建设工程项目实施“模块化”审批。

前不久，为客观评价营商环境工作，有效解决软环境建设存在的问题，潍坊市委办公室、潍坊市人民政府办公室联合印发《潍坊市开展营商环境试评价实施方案》，探索开展营商环境评价工作，以评促改、以评促优。

其中，评价对象有12个县市区、4个市属开发区和37个市直职能部门、单位。评价体系借鉴北京、厦门等地有关经验做法，主要从企业全生命周期、企业投资环境、城市高质量发展水平等三个维度，设计一级指标28项、二级指标108项，形成既符合市场法则和国际惯例，又体现潍坊工作实际的营商环境评价指标体系。

在服务“三农”中走在前

——记国网寿光市供电公司纪台供电所党支部书记王焕亭

□ 本报记者 宋学宝
本报通讯员 王文礼 李英军

纪台镇位于“蔬菜之乡”寿光市南部，是典型的蔬菜生产专业镇，有蔬菜大棚3万个，年产蔬菜7亿公斤。为纪台镇提供供电服务的国网寿光市供电公司纪台供电所，在安全管理、配网运维、优质服务等方面持续创新开展工作，2016年荣获国家电网公司“五星级”供电所称号。成绩的背后，有着纪台供电所党支部书记王焕亭的辛勤汗水。

自5年前担任供电所党支部书记以来，王焕亭认真学习党的基础知识、方针政策，积极参加上级组织的政治理论培训和学习。在此基础上，他扎实推进党支部“三严三实”“两学

一做”活动，提升了党支部的综合战斗力。2015年，纪台供电所党支部被评为“山东省电力公司先进党支部”。

纪台供电所辖区内原来的配电线路运行时间长，线路老化严重，随着近几年用电需求的不断增加，导线线径细、电杆老化、供电能力不足等问题越来越突出。今年初，寿光市供电公司决定对纪台镇的老旧线路进行改造，王焕亭担任配电线路改造施工协调小组组长。线路改造需占用部分大棚、果园、农田，涉及村庄多、农户多，王焕亭带着小组成员到各村委，与村干部一起逐户进门作解释，讲清线路老化供电不足带来的各种问题，以及改造后的电力保障、促进生产等益处，最终得到了广大农户的理解和支持，按时圆满完成了配电线路改造任务。

今年8月，台风“摩羯”“温比亚”给寿光带来强降雨，纪台镇遭受严重洪涝灾害。灾情发生后，王焕亭和全所党员冲锋在前，带领职工坚守在抗灾救灾第一线。张庙村配电变压器因地势低洼，有被洪水淹没的危险，他和党员张卫明带领队，紧急赶往张庙村，在没过腰部的洪水中摸索着艰难前行，到达现场后迅速将变压器停电，保证了配电设备和用户的安全。党员魏文波、杨伟亭，家中大棚进水严重，已经出现倒塌，但他们在紧急时刻没有一个人为自己请假，而是一心扑在保障全镇电力供应上。他们说：“如果遇到问题先考虑自家的事情，那就不是共产党员。王书记在前面领着路，我们跟着他

走绝对错不了。”

王焕亭经常对所里的员工说：“服务无止境。社会不断发展，客户需求不断变化，我们必须不断提高服务意识和技能，才能适应形势发展，满足客户需求。”他经常与员工一起处理客户报修业务，了解客户需求和供电工作的评价，不断改进、完善服务流程。他经常组织彩虹共产党员服务队走进村庄、集市，开展便民志愿服务活动，为辖区内的孤寡老人、病残客户等弱势群体建立“善小”客户档案，定期上门解决用电问题。在他和所长的共同推动下，纪台供电所还推行了上门帮助客户排查电量异常问题、电费“小贴士”、如何更省电等特色服务。2017年，纪台供电所被省公司命名为“配网星级抢修站”。

市区公共自行车

达3.24万辆

□记者 都镇强 通讯员 李海南 报道
本报潍坊讯 10月19日，中国道路运输协会城市客运分会“2018年度城市公共自行车专题工作会议”在潍坊召开，全国80多个城市的公共自行车行业单位参会。

潍坊市公共自行车以市区带动周边县市发展，协力同行，打造县域一体化的成长模式，现潍坊全市已建成公共自行车站点2758个、投放公共自行车6.5万辆，实现了潍坊市全域覆盖、全市一卡通、国内百城联，成为山东省内公共自行车行业发展的标杆。其中潍坊市公共自行车系统目前已建成站点1251处、锁车器52790个、投放公共自行车3.24万辆，稳定运行5年，累计办卡量达46.11万张。

潍坊海关助济南海关

查获走私白糖案

□记者 郑颖雪 通讯员 于琪 报道
本报潍坊讯 近日，潍坊海关协助济南海关破获了一起重大海上绕关走私白糖系列案，涉案白糖高达1.65万吨，案值约1.42亿元，抓获犯罪嫌疑人31名，查扣走私船舶1艘，查扣走私白糖130余吨。目前，案件仍在进一步侦办中。

今年3月10日，莱州边防检查站在莱州港附近发现一艘可疑船只“千港轮”，经查，竟是一艘往来台湾和寿光羊口港码头之间走私白糖的“幽灵船”。济南海关接到案件线索后，第一时间成立了专案组赶赴潍坊，潍坊海关缉私分局迅速立案侦办。

经查，自2017年11月至2018年3月，犯罪团伙雇用多名船员，驾驶多艘走私船舶，以海上偷运的方式，未经海事申报，从境外装载白砂糖，偷运进境并运至羊口港卸载。该案至今共抓获犯罪嫌疑人31人，涉及到的码头人员、接货人员、物流人员、涉案船员、运输司机、白糖买家等均对相关事实供认不讳。



□记者 张蓓 通讯员 刘霞 报道
10月21日，潍坊市潍城区教师幼儿园在一直属分园举行万册图书漂流公益活动启动仪式。现场，孩子们用舞蹈、绘本剧表演、经典传唱、歌舞表演等形式向大家展示了阅读的成果。

昌邑市文山中学党建引领促发展，立德树人谱新篇

昌邑市文山中学党委始终坚持把党建工作摆在落实立德树人任务的首要位置，以党建引领促进文山中学各项工作的超越腾飞，社会影响力日益增强。

以党建引领提供有力保障

一是充分发挥党组织核心作用。学校将党建工作总体要求写入办学章程，大力实施党组织班子成员和董事会、监事会“双向进入、交叉任职”，党委书记进入学校董事会，不断完善党委议事规则和“三重一大”党委研究前置决策机制。

二是充分发挥党支部战斗堡垒作用。制订基层党建5大类18项重点任务具体工作方案，推动各项工作落实到支部、见效在支部。将党支部建到教学级部，将党小组设在教研组。实现了周例会、集体备课、评课议课与“三会一课”有机融合。

三是充分发挥党员先锋模范作用。健全

以党建主题激发内生动力

学校以常态化的党建主题引领教育教学，推出有较强针对性的党建主题，激发学校发展的内生动力。

一是思想引领为先行。学校各级党组织大力推进以党建引领推动学校变革，以统一价值观为切入点，把党建融入教育教学全过程，解决党建、业务“两张皮”现象。高一支部提出提升自身的竞争力，不断跨越巅峰。高二支部围绕“问题意识、看齐意识、创新意识”三个关键词，明确了新学期工作思路。高三支部从“高昂斗志、勤勉一心、科学备考”三个方面，表达了实现超越的决心。

二是学习教育做支撑。学校党委开展“大学习、大调研、大讨论”活动，分别召开以“加快推进新旧动能转换教育怎么办”“加快推进新旧动能转换学校怎么办”专题会议，提高思想站位。组织118名党员进市委党校培训，学习提高，增强党性。

三是行动落实求实效。学校党委启动了2018年党建引领治校育人行动计划。制定了《文山中学“正风肃纪”八条标准》，全面加强教职工队伍建设，进一步严肃工作纪律，转变工作作风，提升教育质量，持续提高办学满意度等方面。

以党建创新促进业务提升

一是建创新路，建立党建责任落实新机制。开展委员党内分工重点项目建设，落实“一岗双责”，5名党委委员包级部下处室，围绕“如何发挥党建引领作用”这一重点项目，设立5个小课题，开展调查研究，探索实

践。

二是完善制度，丰富党员教育培养新模式。牢固树立“把人才培养成党员”的理念。选择53名政治素质高、业务水平强的党员教师担任导师，与所在年段的年轻教师结成对子，指导他们听党课、学党史、参加赛讲、十佳青年教师评选等活动。

三是拓展方法，探索完善党员考核评价新路径。充分利用改制后更加灵活的奖惩机制，将党员教师的综合业绩作为推选“月度育人楷模”“青年教师先锋岗”“优秀共产党员”的重要依据，确保党员教师政治过硬，业绩突出。

在党建工作的引领下，学校教育教学工作取得了令人瞩目的成绩：今年荣获7项潍坊市政府教学成果奖；在两年内有4名同学被清华和北大录取；手球队夺得全国比赛双冠军；学校入选中国新样态学校联盟。

(孙旭东 郑伟)

昌乐特师附属聋哑学校

多措并举确保安全

今年以来，昌乐特师附属聋哑学校紧紧围绕“学校安全无小事”的中心思想，把学校安全放在最重要的位置，定期开展以“普及安全知识，提高避险能力”为主题的一系列活动，提升师生的安全意识，多措并举保障校园安全。

学校利用一切资源，广泛深入地宣传“校园安全”，在教学楼、餐厅等公共场所张贴消防安全、毒品预防宣传画，悬挂安全警示语，利用校园广播宣传自我保护知识；利用图书馆中的《安全手册》《学生自我保护知识》等书籍给予学生借阅；举办“食品安全知识”竞赛，并且聘任了辖区派出所的负责人

担任学校法制副校长，每学期为全校师生开展“安全自护知识”讲座。

定期举行“应急演练”活动，全校师生在听到安全警报响起的一刹那开始撤出所在教室，按照领导小组的统一安排，学生在老师的组织下从教学楼有效、有序地撤离到安全场地。

学校紧抓日常安全管理，实行划片包干、责任到人，24小时轮流值班。加强课间、午间的管理，对校门、教学楼、运动场等人员聚集场所实行了重点监管，检查相关人员的安全工作落实情况。学校建立了安全“首遇责任制”，即谁发现，谁处理，谁汇报。

(逢报报 谭佃贵)

侯镇教育学区

教研互动，促进学区共同发展

今年以来，寿光市侯镇教育学区明确教研活动要求做到“四定”，即定时间、定地点、定主题、定主讲人，并明确各学区校长是第一负责人，负责组织各学区的教育活动。通过开展常规教研活动、校本培训、专题研究等活动，达到以强补弱、就近活动、优势互补的效果。

成立学区学科工作坊。学区内组织成立初中、小学学科教学工作坊，每个工作坊由一名骨干教师担任领衔人，多位不同层级的教师共同参与。工作坊通过“自主研修”“互帮互助”等方式，针对学科教学中存在的实际问题，在领衔人的带领下，开展“案例撰写”“课堂教学”“课程改革”等系列

主题活动，不断促进教师专业成长。

成立名师工作室。依托镇级名师及特长教师，成立名师工作室。充分发挥名师的示范、辐射、引领作用，既推动了名师的专业化成长，又促进了所有教师的共同成长。

实施学区化大教研。以教研为突破口，积极打造“学区一体化教研共同体”，组建“学区大教研组”，进行跨学校、跨学段的教研分享活动。初中以本校学科教研组为单位，小学以学区为单位进行学区化大教研。同时分别初中建立九大学科微信群，小学各学区区分别成立语数英微信群，以便于教师交流分享。

(张汉涛 谭佃贵)

寿光市圣城街道九巷小学

三举措创新“赏阅”教学

寿光市圣城街道九巷小学采取三项举措创新“赏阅”教学，积极探索阅读与欣赏教学改革，特别是以“以读求赏、以读激情、以读促进、以读提升、以读育人”的“赏阅”教学改革，极大地促进了小学语文课堂阅读教学的创新。

一是规划与制订学校“赏阅”教学改革方案。学校从立足阅读教学入手，倡导阅读与欣赏相结合，制订与实施了全校“赏阅”教学创新方案。从如何阅读到欣赏阅读、从课文阅读到名著欣赏阅读，从单纯阅读到理解阅读以及从阅读中吸取学习精华等各个方面进行了探索与创新，使“赏阅”教学改革落实到语文课堂教学中。

二是发挥导师阅读与欣赏讲解相结合的阅读方法，引领“赏阅”教学改革向纵深发展。凡教师要求学生阅读的篇目，教师首先阅读，提前阅读，精雕细刻谋划阅读策略，特别是通过阅读而引发的欣赏与引领动机，做好“导案”式阅读备课，使“赏阅”教学落到实处。

三是发挥网络资源的主体作用，使“赏阅”教学资源得到升华。在“赏阅”教学中，学校充分发挥网络资源的作用，使“赏阅”教学资源得到升华。在“赏阅”教学中，将阅读与欣赏形成由“静”到“动”、由“动”到“解”的全过程化教学新体验。

(张春玲)

安丘市莲花山中学

多措并举弘扬优秀传统文化

安丘市莲花山中学将弘扬中华优秀传统文化工作纳入到常规活动中、渗透到学科教学中，通过多形式多途径，弘扬优秀传统文化，培育践行社会主义核心价值观。

走进学校，处处都能感受到优秀传统文化的浓厚氛围，学校在教学楼、教室、实验室、宣传栏增加了经典诗文、名人名言警句、孔孟等古代圣贤画像，开辟了文化长廊。学校把营造书香校园、诵读文化经典作为学校特色，定期开展诵读经典和汉字听写比赛等活动，让师生接受国学经典的浸润，接受优秀传统文化的熏陶，提高师生的道德素养

和文化修养，形成良好的行为习惯。学校将书法、经典诵读、国画等优秀传统文化融入课堂，引导学生从传统文化中汲取道德和文化营养。很多同学对《弟子规》《论语》、唐诗宋词等经典朗朗上口，并且很多同学都在学习书法、国画、剪纸等传统文化内容。在传统文化教育中，学校通过各种措施发挥家长言传身教的作用，鼓励家长与孩子同时进行传统文化的学习和实践，每天用一定的时间陪孩子诵读经典，交流思想。这不仅能够增进亲子关系，对孩子身心成长也极其重要。

(都振华 谭佃贵)

柳山镇辛山小学

举办班主任工作交流会

10月上旬，临朐县柳山镇辛山小学举行了“干好本职工作，为祖国献礼班主任工作经验交流会”。学校校委会成员和班主任参加了交流会。

在会上，校长提出爱国就要从热爱自己的本职工作开始，以不变的忠诚、务实的行动，向祖国母亲献礼。踏踏实实干好本职工作，是对祖国最真诚的祝福！班主任是班级工作的组织者、班集体建设的指导者、学生健康成长的引领者，因此需要群策群力，将学校的班主任工作提升到一个新层次。班主任老师也认真总结了自己的管理经验，做到了知无不言言无不尽，并针对每个人提出的困惑进行了讨论交流，探究解决方法。新的时代赋予老师新的使命，这次交流会，对于提高学校班主任队伍素质和班主任工作水平，促进教育教学的改革和发展具有重要意义。

(张伟 徐世华 谭佃贵)