

平时健康有人管 需要服务有人帮

——宁阳探索开展“家庭医生签约服务+”

县域新观察

关键词:医改惠民

□本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 桑蕊

9月17日,家住宁阳县伏山镇东戴村的村民王业伟,在家等着“家庭医生”王士文来给他做检查。去年以来,宁阳县依托全民健康大查体,推行家庭医生签约服务与“医共体”建设、健康扶贫、分级诊疗等工作无缝衔接的“家庭医生签约服务+”模式,“平时健康有人管,需要服务有人帮”的签约愿景基本实现,“给家庭医生打个电话”已经逐渐成为宁阳群众的就医习惯。

96个签约团队 提升服务精准度

有“家庭医生”守护的王业伟,今年身体和精神都好了不少。王业伟年近50,在2017年全民健康大查体中,发现患有严重的高血压和糖尿病,有脑卒中风险,伏山镇卫生院随后给他配上了“家庭医生”。

“每次来都会测下血压、血糖值,跟他聊聊天,按照情况调整下用药。”王士文说,他们院里目前组建了六个家庭医生团队,他归属第六团队。王业伟是低保户,住院和吃药费用基本全免,但他总是忘记吃药,王士文要经常给他家人打电话叮嘱,经过两次住院,他的病情已基本得到控制。

“我们组建了96个家庭医生‘签约团队’,实现村村有人、户户能到、服务全覆盖。”宁阳县卫计局局长张现林说,该县每个服务团队都配有家庭医生、护士、公共卫生人员和专科医生,明确要求团队保障三分之二的人员,四分之一的时间内下基层为群众服务。目前,全县“家庭医生”签约率70%以上,贫困人口实现签约全覆盖。

如果业务医生去家庭医生签约对象,卫生院门诊怎么办?“让每个医生都从专业技术的身份跳出来,当群众全方位的健康守门人。”伏山镇卫生院院长宋亚新说,每个团队都是全科的“小型医院”,他们每天安排一个团队在卫生院坐门诊,时间久了,百姓也都掌握了哪家哪个团队在坐诊。

推进全民体检与家庭医生并行,今年县财政投资1000多万元启动新一轮全民健康大查体,14支查体队伍每天5点半入村开展查体,对所有因病卧床不起的一律入户查体。截至9月1日,该县共查体14.7万人,占常住老年人总数的95%以上。按照全民健康大查体的数据,该县设计了14类家庭医生签约“服务包”。

“医共体”为分级诊疗探路

“周一到周五每天都有县中心医院专家

来轮流坐诊。”鹤山镇中心卫生院院长孙义森说,他们在各村设立了健康联络员和微信群,周日把下周坐诊医生信息发给各村联络员,村民有需求可以找家庭医生,也可以按照时间来找专家看病,改变了以往患者与医生的双向状态。

而这都是“医共体”带来的好处。据介绍,宁阳县依托3家县级医院和妇幼保健计生服务中心成立了4个“医共体”,在“医共体”内实行签约居民均签约一家村卫生室、一家乡镇卫生院、一家县级医院的“1+1+1”组合式签约,明确了分级诊疗、双向转诊、技术支持等内容。鹤山镇中心卫生院就与县中心医院组成医共体,不仅享受到医疗资源的倾斜,更在“双向转诊”上开辟了绿色通道。

5月下旬的一天中午,鹤山镇东皋村的孙大姐突然腹痛,她随即联系了家庭医生来到卫生院,通过与专家沟通察觉可能是卵巢囊肿扭转,需尽快手术。得益于“医共体”的绿色通道,在孙大姐还未到达县中心医院,转院手续、检查数据、手术室就已安排妥当,下午3点手术就完成了。“之前还担心是否需要挂号再检查,办理转院手续,没想到一进医院就直接进病房了!”孙大姐感激地说。

张现林说,家庭医生签约让百姓与医生之间建立了朋友式的服务关系,增加了百姓对基层医疗的信任度。乡镇不能解决的病症,家庭医生会提前与协议的县级医院专科医生预约及时转诊,引导患者自愿在基层医疗机构首诊,形成“基层首诊、分级诊疗、双向转诊、上下联动”的就医格局。2018年5

月以来,宁阳县“医共体”内协作单位开展双向转诊128人次,专家坐诊191人次,专家诊疗1775人次。

进村开设健康讲习所

“大娘你这个血压血糖没事,胆固醇有点高,要多运动”“大爷你心有点供血不足,丹参滴丸要继续吃,平时情绪别激动,村,一月一次的健康讲习会开始了,讲座开始前,家庭医生团队先给村民一一反馈全民健康大查体的检查情况,挨个嘱咐,还免费发放了限油壶、限盐勺等健康支持工具。

以家庭医生签约为抓手,宁阳县在乡镇卫生院、街道社区卫生服务中心开设了“新时代健康讲习所”,以团队为单位,每月举办一次互动式的“健康讲习会”,面对面讲解疾病防控知识,手把手演习中医康复技能,使医务人员服务理念从“为群众治病”向“帮群众防病”转变,让他们签约后健康有了依靠。

“每天6克盐、半两油,健健康康无忧愁。”这已经成了宁阳县很多居民的口头禅。在普及健康讲习会的基础上,宁阳县还鼓励各团队中医大夫到签约居民家中开展针灸、推拿、拔罐等特色中医疗法,传授简单的中医康复技能,对于患慢性病的留守老人,上门提醒其按时规律服药,组建“慢病自我管理小组”传授健康知识,群众的健康理念正不断形成。

10处“漂流书亭”亮相金乡街头



□记者 王浩奇 通讯员 陈腾飞 程建国 报道
本报金乡讯 近日,细心的市民发现,在金乡县金山公园、奎星湖公园和王杰广场等比较显眼的位置,静静地立着设计简约大方的“漂流书亭”。书亭下方是镂空的如意花纹,处处透着有力的大气,书亭下方是镂空的如意花纹,处处透着有力的大气,书亭下方是镂空的如意花纹,处处透着有力的大气。

为拓宽广大市民的阅读场所和空间,近期金乡县在公园、广场等人流密集的公共场所建设了10个“漂流书亭”,免费向市民开放。一经开放就受到广大市民的“热捧”,成为该县一道独特的风景(上图)。

“漂流书亭”开放时间为上午8点半至下午4点半,每天有志愿者对“漂流书亭”书籍进行整理。“漂流书亭”自免费开放以来,有很多市民或结伴、或带着孩子过来看书,感觉整个金山公园的品位档次都上去了。”王杰中学志愿者侯艳菊如是说。外地来金乡打工的小伙小周说,自从工地旁边的金山公园有了“漂流书亭”,他就经常光顾。

沂水四十里堡镇 招才引智助推乡村振兴

□张雷 张培瑞 报道
本报沂水讯 深秋时节,沂水县四十里堡镇万亩长虹果业园区内,果农赵纪富看着眼前的百亩即将丰收的苹果,脸上洋溢着喜悦的笑容。“今年的苹果不但产量高,更重要的是品质好,农残少,达到绿色产品标准,价格肯定高。”赵纪富对今年种植苹果的效益充满信心。

据悉,果农的好收成得益于四十里堡镇招才引智的深入实施。该镇扎实推动人才战略在当地生根开花,认真招引各类人才投身乡村振兴和发展,引导高层次人才向乡村一线流动,为乡村振兴战略的实施提供坚强人才支撑和智力支持。

去年,四十里堡镇政府与泰山学者海外特聘专家于广威教授及其团队签约,成立临沂来福农业科技开发有限公司,建立“生态农业示范基地”,先后研制建设了生态果园示范基地、微生物菌肥生产系统、绿色农业应用技术生物防治体系等项目,完成了果品市场绿色生产的要求,实现了农民提质增效,助推乡村产业振兴。

福山区:“一次办好”有速度更有温度

□记者 从春龙 通讯员 王研 报道
本报烟台讯 “全程电子化注册登记,特别方便,网上提交材料网上核名,不需要准备纸质文档,不需要去大厅排队,大大节约了企业的时间。”家住烟台市福山区的官昭芳女士,准备成立一家商贸公司,要办理营业执照,没想到一次服务大厅都没跑,在家自己就把业务办好了。

“敲敲键盘交材料,足不出户办执照”,得益于福山区市场监管局在全区范围内推行的商事登记银证直通车服务。目前,全区的市场主体均可通过“全程电子化”进行企业登记业务,无需递交纸质资料,不受时间、空间限制,可随时查询办理进度,企业注册登记真正实现“零跑腿”。

让办事群众少走“网路”少走马路,是福山区打造“一次办好”全服务品牌过程中的重要一环。今年以来,福山区确定区级“一次办好”事项1276项(行政权力事项882项、公共服务事项394项),涉及43个部门(单位)的580项依申请政务服务事项,形成了《烟台福山区政务服务事项“一次办好”事项清单》,实现了区

级申请政务服务事项“一次办好”全覆盖。在不断推进简政放权、放管结合、优化服务改革加速跑的同时,福山区更注重把群众的需要放在心坎上,让群众体会到服务的“温度”。福山区税务局坚持以纳税人需求为导向,将中午和下午下班时间再延长20分钟,为纳税人提供预约办税和延时服务,避免出现排队时间过长或者“多跑腿”的现象,使“一次办好”升级为“一次办得又快又好”。在区不动产登记中心,群众可根据不同意愿,灵活采取窗口自取和邮政EMS邮

寄方式取件,真正实现了“一次办结”,提高了群众的获得感和满意度。

福山区不断把“创新基因”植入到“一次办好”全服务改革中,以“一号受理、互联互通、方便群众、服务决策”为目标,大力推动“12345”政务服务热线系统与区内网上政务服务平台及政务微信“福在福山”、微博“福山发布”、水母福山新闻网等的互通联动,建立优势互补的信息共享机制,实现多个平台间的数据交换和共享,实现“一线连通”,最大限度地节约社会成本。

文明创建谱新篇 百舸千帆竞风流

——聊城市城市管理局文明创建工作回眸

天蓝水碧,空气清新,亭台楼阁,鸟语花香,规划有序的停车场方便实用,绵延伸展的自行车慢骑道上不染一尘……“轻舟慢桨云画里,宜居人游胜景中,大美聊城啊!”74岁市民张红老先生竖起大拇指称赞道,亲历着城市日新月异的变迁,每次散步在风景秀丽的东昌湖畔,心旷神怡的惬意总会油然而生。

“站在聊城经济发展和人民幸福的高度对待创城工作,通过持续不断的努力,像描红刺绣一样缜密精致地建设管理我们的城市,才能够为水城市民营造环境优美、平安和谐的宜居环境。”聊城市政协副主席、市城市管理局局长张金伦如是说。多年来,聊城

市城市管理局以创建全国文明城市为载体,认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神,围绕中心、服务大局,创新开拓、砥砺前行,以标准化提升城市精细化管理水平,完善城市基础设施配套功能,加大市容市貌治理力度,为这座历史古城的现代化发展绘就了宜居生态的大美画卷。

□肖会 焦松青 刘广阔 黄振山

讲政治 强责任 从从严治党砺精兵

创建全国文明城市,是贯彻新发展理念,全面建成小康社会的内在要求,更是加快城市转型发展、增进民生福祉、提高群众满意度的重要举措。聊城市城市管理局坚持党建和业务发展“双轮驱动”原则,用党风建设引领城市管理工作,探索实践符合单位人文精神和业务特点的党建品牌,有力推动了城管工作快速发展。

“坚持从严治党,加强党风廉政建设,认真落实主体责任,只有始终把六个从严贯穿于城市管理的各项工作中,不断改进作风,规范权力,才能历练出政治坚定、业务过硬、保障有力的城市管理队伍,为创建文明城市开启快速发展的引擎。”聊城市城市管理局党组书记李保忠语气坚定地说。

2018年,聊城市城市管理局制订出台《2018年党风廉政建设工作计划》,明确全局党风廉政建设工作的指导思想、目标任务以及工作要点和保障措施,落实了党组书记抓党风廉政建设第一责任人的“一岗双责”制度,形成了党组书记负总责,班子成员分工负责的责任网络。根据市委《市直部门党组(党委)落实全面从严治党主体责任考核办法》和市委《2018年度落实全面从严治党主体责任考核

计分标准》,对落实全面从严治党主体责任考核指标进行任务层层分解。修订完善“三重一大”决策制度,利用“三会一课”等组织生活制度,把党章党规和准则条例的学习融入日常,明确党组理论学习中心组的学习组织,集体学习、个人自学、专题调研、考勤考核等制度规定,落实学习制度与计划。每次学习均有3名县级干部对所学内容作主旨发言。2018年以来,全局共集体学习16次,实现了党组理论学习的制度化、规范化和经常化。

高标准 严落实 管理激活战斗力

2018年的夏季,高温持续、酷暑难当,大街小巷环卫工人坚守工作路段清理垃圾,园林职工补植添绿,行政执法人员清理露天烧烤,面对恶劣天气,城市管理者高标准、严落实,坚守在一线岗位,默默无闻地为城市“双创”贡献着自己的力量。

“一个城市的品质,三分建设七分管理。优质高效的城市管理是城市化战略的重要组成部分,管理水平的高低直接体现着政府的执政能力。现代化管理是激活战斗力的制胜法宝。”张金伦是这样说的,全局的精细化管理也是这样做的。在文明城市创建中,全局通过高标准、高规格的创建活动,把城市精细化管理向纵深推进,让市民有更多的获得感和幸福感。

为保证城区主要道路达到每平方米尘土不超过10克,二级道路每平方米尘土不超过20

克,三级道路每平方米尘土不超过30克标准,设立“专人专车,定时计量”,从根本上改变了垃圾中转站“随满随收”传统方式。改革创新了道路智能喷淋治理扬尘设施,喷头旋转360度,喷洒半径达14米,可自动伸缩,可使大气中的颗粒物浓度降低88%,有效地抑制道路扬尘,治污减霾,同时节省了人力物力财力,大大提高了工作效率。该项技术在全国城市管理设施中一直处于先进行列。按照“逐条整治,重点突破”原则,实现了“横向到底,纵向到底”管理标准。行政执法支队将城区划分为40个网格,每网格有5名执法人员负责市容环境治理工作。为打赢大气污染防治“攻坚战”,他们制订方案,研究方法,查扣露天烧烤炉具,没收占道经营桌椅,查处清理焚烧垃圾,取缔五小燃煤处。要求全市所有建设工程施工工地达到现场围挡率、进出道路硬化率、工地物料篷盖率、场地洒水保洁率、密闭运输率、进出车辆冲洗率的“六个100%”要求。

城市管理局还不断加强雨污分流的硬件建设,将城区河道沟渠的黑臭水体进行彻底整治,对青年渠、新水河、聊张沟、青周渠以及周公河沿岸的闸门加强巡查,确保闸门无渗漏,为新水河、青年渠注入了清水,并强排污水,注入清水55000多立方米。并相继完成城区排水管网通堵改造,确保了城区闸门启闭自如、排水管道及沟渠排洪通畅。

长期以来,流动商贩占道经营一直是城市管理的难点顽疾,聊城市城市管理局疏堵结合,宽严相济,合理规划便民市场和“三修点”,改造升级了一批示范样板市场,设置了90处便民服务亭和22处“三修”便民服务点。

通过一系列有效措施,使流动商贩退路入场,既改善了道路环境,也解决了流动摊点拥堵道路难题。

论担当 比作为 百舸千帆竞风流

湖水澄澈,曲径通幽,花海如潮,风景宜人……5月1日,被誉为聊城市“绿肺”的城市景观工程凤凰苑植物园开园迎客。凤凰苑植物园建设工程,按着现代城市发展理念,植物园规划出以林地、湿地、花卉景观为特色,通过对原有水系的梳理环通,并建立完整的交通系统,形成了“一环、一纵、两横”的景观效应,成为市民休闲、健身、游乐的好去处。还完成了光岳路、聊阳路、聊堂路、湖南路4条道路绿化带海绵城市建设。对城区38条道路及昌润路南首绿地、双庙绿地等节点绿地和边角绿地10余处进行了绿化提升。

而这只是聊城城市管理中众多民生重点工程的一个缩影。

全国文明城市,是目前国内城市综合类评比中荣誉最高、最具发展价值的城市品牌,集中反映城市科学发展综合质量和水平。多年来,聊城市城市管理局紧盯转变管理理念,提升管理水平为主线,大力加强城市日常管理,完善城市基础设施配套功能,加大市容市貌治理力度,提高公用事业保障能力,使全市的城市管理工作发生可喜巨变。

创新城市管理模式,推动新型智慧城市建

设。2018年4月聊城市智慧城管系统平台通过山东省住建厅验收,经专家评定,综合得分为91.2分。该系统平台采用万米单元网格管理模式,将城区划分为38个责任网格,建设了760个监控点位,覆盖城区约60平方公里,实现了城市可视化、精细化管理。积极推进市民文明素质提高,园林处在聊城公园等重点针对公共场所精心设计了文明创建画面,绘制精美图案,筑筑寓意故事,借助微

信平台、园林网等新媒体广泛弘扬传统美德故事、戏曲文化,向社会各界发放《创建文明城市倡议书》,为全民参与文明城市创建营造了良好的社会氛围。为美化城区环境还不断加大城区春季苗木补植,仅在2018年春季一个月,全市就补植小松柏、扶芳藤等各类苗木25万棵。随着花园路(东昌路—文化路)、卫育路(东昌路—振兴路)、繁森路(东昌路—朝阳胡同)等路段的提升改造任务,环卫处探索机械化道路保洁作业的“五机六步法”,实现了城市道路保洁无死角。垃圾中转站实行随满随清,定期冲刷消毒,使全市的市容环境发生了根本性的转变。市政处认真安排,精心部署,花大力气修补城区主次干道道路,保证了城区主干机动车道无损,非机动车道无死坑,加强城区管理范围内人行道,井口井盖等市政设施日常维修,确保人行道无缺失、塌陷,井口井盖安全运行,完善照明设施的安装维护工作,确保路灯亮率达到100%,亮灯率达到99%。

文明城市创建如火如荼,市城市管理局把创城当作提升城市管理水平的有力契机,当作推动城市管理长效机制建立的重要任务,当作展示城市管理新形象的有利机遇,充分发挥干难事、解难题、敢啃硬骨头的城市管理人的优良传统,以唯旗是夺的士气、分秒必争的干劲,创制必成的决心,日以继日奋战在创城工作一线,使创城工作呈现出百舸争流、千帆竞秀的良好局面,为聊城科学发展谱写出了城市管理的瑰丽篇章,为全市经济发展和社会稳定提供有力保障。

- ①聊城市城市管理局创建全国文明城市暨迎接国家卫生城市复审动员大会
- ②为水城市民营造环境优美、平安和谐的宜居环境
- ③走访慰问环卫工人
- ④处处绿意盎然,鲜花盛开
- ⑤五一凤凰苑开园
- ⑥描绘红刺绣的功夫装扮城市

