

国网德州供电公司优化用电营商环境——

练成“电把式” 当好“电小二”

□张宁 李玉刚 张思凯

国网德州供电公司把优化用电营商环境作为当前最重要、最紧迫的政治任务来抓，对优化用电营商环境高标准、严要求，对损害营商环境问题“零容忍”、严处理。“管业务必须管服务、管业务必须管营商环境，要全心全意当好为客户服务的‘电小二’，练成‘快、省、好’基本功，让客户用电快、用好电、用满意电。”国网德州供电公司总经理石岩说。

练好“快”字功 提供最快服务

“提前10天送电是什么概念，我们可以提前一个月投产创造价值，银行利息还可以省十几万。你说说，上电快，不就是供电公司给我们送利润吗？”8月21日，办完用电手续的双企平治置业有限公司王先生高兴地说。

今年初，王先生代表双企平治置业有限公司办理用电手续，按照正常规定流程，办理审批手续需要26个工作日。王先生到德州供电公司咨询用电申请。值班客户经理答复说审批手续可以压缩到15个工作日，8月21日，双企平治置业有限公司比原计划提前3个月用上电。

上电快不快是企业运营的关键一步，提前一天送电，企业就可能提前一天创造效益，因此德州供电公司在“快”服务上下真功，把高压业扩环节由8个压减为4个，低压办电环节由4个压减为2个。积极推广线上办电，业扩新装、增容、过户等13类业务实现线上办理。采取建立业扩报装日例会制度等措施，快鞭抽慢驴，让各个上电环节都快起来。

念好“省”字经 提供最贴心服务

“我是省事了，可供电公司的工作人员就麻烦了。”王女士手拿孙甜甜为自己整理的客户有效信息不好意思地说。

原来，7月28日，客户王女士到德州供电公司营业厅打印电费发票，因提供的信息有误，电子发票无法打印。客服孙甜甜立即凭王女士有效信息为客户进行排查确认。打印完成后，孙甜甜又为客户编辑了户名、户号一览表，这样客户再办理用电业务就方便了。

在“省”上，德州供电公司要求，应由供电公司投资的绝不让客户花一分钱，不该收取的费用一分都不收，用足好政策，投资到红线。积极提供延伸服务，帮助客户合理选择配变容量、推荐客户参与电力直接交易、帮助工商业客户选择执行“两部制”电价等。降低客户电费支出，让客户实实在在地体会到

真省钱、省时、省力、省心。

练成“好”手艺 提供最满意服务

“好”手艺还要让客户真说好。为练成“好”手艺，德州供电公司率先对营业人员实施过筛子淘汰法，实行三轮会考，参考人员成绩达不到90分以上者，参加下一轮会考，不合格不罢休，考试内容全面覆盖《优化营商环境，营业窗口应知应会》64题。目前216名营业人员已经全部通过基本能力考核。

有“好”手艺，怎样才能一次办好？德州供电公司推出绿色通道，让数据跑腿实现客户少跑腿，提前编制办电业务资料清单通过互联网，移动端向客户推送，做到重要客户业务信息提示全覆盖，并且采取电话办电、线上办电与线下办电互补等手段，让客户跑一次腿，一次全办好。

广饶供电 三举措持续优化营商环境

□李彬 张万万 左丰岐

近年来，国网广饶县供电公司坚持以客户为中心，以国家电网山东电力（广饶）彩虹共产党员服务队及各分队为依托，充分发挥其先锋模范带头作用，全面推进供电服务提质增效、持续优化营商环境，提升市场竞争力，进一步满足人民群众对美好生活的用电需求。

化繁为简，延伸服务触角。“以前办个电，要跑好几趟！现在好了，一次性搞定，供电服务是越来越贴心了。”看到广饶供电彩虹共产党员服务队上门服务，该县陈官镇杨桥村居民杨先生高兴地说。

该公司不断强化“五个服务”运营机制，实现“一网通办”“一厅通办”“马上就办”，居民和企业简单业务“最多跑一次”。通过营业厅、线上渠道及专属客户经理等渠道，提前告知客户各环节注意事项及需准备资料，打造并实现环节少、时间短、造价低、可靠性高、服务优的办电服务新模式。

逐步激活，强化服务创新。该公司彩虹共产党员服务队努力打造电保姆服务品牌，尤其在优化营商环境工作上，服务队员多花心思，多创新，变被动为主动，对于高压客户完善“一户一案”；对于城乡居民等低压客户，由台区经理提供网格化、片区化服务。客户经理全程跟踪、服务客户用电需求，主动上门完成资料收集等工作，协助客户制订受电工程建设计划，指导加快内部设计选型、设备采购和施工进度，向客户提供多样化、差异化综合能源解决方案，用贴心的服务，让客户在用电业务办理过程感受到舒心、省心。

内外协同，深化政企沟通。优化营商环境涉及业扩报装、供电可靠性、电网建设、故障抢修等多个方面，离不开当地政府的支持。该公司建立优化营商环境专项检查机制，采取明察暗访、飞行检查、电话回访等形式开展督导检查。各乡镇供电所将电网规划纳入乡镇、街道建设规划，建立镇街政府相关部门牵头，高速、铁路等企业参与的交叉跨越手续办理协调机制，加快交叉跨越方案审定及组织实施工作。持续提升服务效率、服务质量和客户办电体验，为服务地方经济发展，助力绿色城市规划做好“电先锋”。

章丘供电

匠心抓安全用心为客户

□王刚 张思凯

“这几天虽然气温越来越低，但此次精益化检修丝毫都不能放松，我们党员不仅要带头干，还要干得漂亮，不能出现任何违章！”10月17日，在章丘110千伏旧军变电站检修现场，济南市章丘区供电公司员工张磊作为党员代表，主动带头与当天施工人员学习公司“反违章、降投诉”各项纪律要求和安全生产注意事项。

当前，秋检工作正如火如荼地开展，为确保安全生产局面稳如泰山，章丘供电公司坚持党建引领，将党建工作与安全生产工作有机结合起来，在工作现场设置党员责任区、党员示范岗，成立党员突击队，并要求全体党员主动改进工作作风，自觉从政治上认识和判断形势，思考和处理问题，严格遵守“五不准”“六严禁”“七不得”，切实提升施工现场安全管控水平，确保人身、电网双安全。

自党员带头“反违章、降投诉”专项行动开展以来，章丘供电公司充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，在推动安全生产，确保稳定局面上发挥了显著作用。为确保行动切实取得实效，公司专门成立了“党员身边无违章，党员身边无投诉”活动工作小组，一线现场党员亮身份、亮承诺，做到“只要我在，就无违章、无投诉”。围绕彻底解决影响营商环境突出问题，创新开展“一站式服务”，精准定位客户需求，持续优化营商环境，当好章丘经济社会发展的先行官，架起供电企业与客户的连心桥，真正打通为民服务“最后一公里”。10月14日，在罗家村一住户的婚礼现场，相公供电所彩虹党员服务队韩涛在了解到停电范围属于客户资产时，义务赶去抢修，保证了婚礼顺利进行，不仅赢得了百姓口碑，还切实降低了客户投诉。

通过开展党员带头“反违章、降投诉”专项行动，公司党员普遍认为，这次活动有利于安全生产的务实推进，有利于提升客户服务水平，助力优化营商环境，切实把提升安全管控水平和服务水平落到实处。

郭屯煤矿“领跑”全岩掘进进尺

□唐福然 张红芳

10月初，自临矿菏泽煤电郭屯煤矿掘进五区传来喜讯，大断面全岩石门掘进迎头，2018年4月进尺155米，2017年10月至2018年9月年度进尺1760米，刷新巨野煤田历史纪录，在山东能源集团遥遥领先。

郭屯煤矿掘进五区目前正在井下-808米辅助进风巷全岩石门迎头掘进施工，该迎头高

5.4米，宽5米，断面22平方米，岩石普式硬度系数高于10。2017年2月，公司为其引进一台大功率EBZ318型岩石综掘机，机身重120吨，爬坡能力18度，一次截割宽度6.8米，高度5.4米，深度0.7米（2—3排），上一“战场”就冲锋陷阵所向披靡，被工人们亲切地称为“大坦克”。

掘进进尺上去了，用工人数量下来了，一个班6个人，综掘机操作手3人，支护工3人。



为加快培养技艺精湛、素质过硬、适应经济转型发展需要的高端技能人才，在更大范围内激发和调动广大技能劳动者学技术、比贡献的积极性，10月18日，济宁市人力资源和社会保障局局长李永刚、副局长王健等一行走进古城煤矿，深入开展技术交流活动。（陈宜勇 丁悦）

定陶电力先行助精准扶贫

□王立军 吕佳伟 王继敏 左丰岐

精准扶贫，电力先行。国网菏泽市定陶区供电公司切实担负起扶贫攻坚的政治责任，结合当前电网建设、农网升级改造等工程项目，坚持精准扶贫主战场在哪里，电网建设及服务就延伸到哪里，给党和人民交上一份满意答卷。

定陶区供电公司总经理刘振提出了精准扶贫“头脑有方向、心中有感情、手里有办法、脚下有印迹”的具体要求，组织成立了精准扶贫工作领导小组，定期召开专题会议，确保扶贫工作出现的各种问题得到及时解决。

在扶贫攻坚中，定陶区供电公司派员多次到扶贫村对接，了解脱贫攻坚重

点精准扶贫项目建设情况，及时调整电网建设规划及新一轮农网升级改造工程项目建设，举全局之力提供强有力的电力保障。高标准高质量完成农网建设项目，新建10千伏线路326.897千米，新增配变923台，新建0.4千伏电缆及架空线路2166.976千米。与此同时，该公司特别制订帮扶工作规划，从电网强体入手，打通电力脉络。完成贫困村项目22个单体工程，新建10千伏线路9.4千米，新建0.4千伏线路29.3千米；配变22台，

容量0.44万千瓦伏安。定陶区供电公司坚持精准谋划，成立帮扶工作领导小组和4个工作组，安排专人长期驻守在马集镇马楼、朱楼和半堤镇于庄、郭庄4个行政村，对各村贫困户进行精准摸底，为帮扶扶贫贫困户建档立卡，掌握其家庭成员的身体状况、劳动技能及家庭经济来源、支出和供养关系情况，同时根据实际，帮助贫困户找出适合其家庭的扶贫办法，做到了“一户一

策”。针对221户557名贫困人员，逐一制订帮扶计划，已帮扶脱贫199户509人。

打好攻坚战“组合拳”。全力支持光伏扶贫工程，为扶贫村捐赠光伏扶贫项目工程。近年来，共安装光伏发电项目41项，总容量2030千瓦，发电量达到526250千瓦时。建设光伏项目以后，村民享受到了光伏扶贫的甘露，每户增加年收入2000元以上。

定陶区供电公司党委书记赵作备表示，精准扶贫是一心为百姓办实事、办好事的政策，也是肩负社会责任的国家电网公司服务新农村、服务和谐社会发展的项目之一。定陶区供电公司将积极承担起更多的责任，助力群众脱贫致富奔小康。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司资产处置公告

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对邹平鲁杭天润实业科技有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币6761.88万元，其中本金人民币3923.75万元，利息及孳息2838.13万元。邹平鲁杭天润实业科技有限公司位于山东省滨州市邹平县韩店镇驻地，注册资本21500万元。经营范围：鲜茧收购、烘烤、缫丝等生产销售。上述债权由山东昌润科技有限公司提供账面原值不低于1亿元的352件设备抵押，由邹平县鼎通小额贷款有限公司提供4500万元股权质押，并由山东邹平华诚集团化工有限公司、山东昌润科技有限公司、山东昊润自动化技术有限公司、郭训功提供全额连带责任保证。公告有效期15个工作日。受理征询或异议有效期15个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对淄博金瑞祥红木家具有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币229.21万元，其中本金人民币138.77万元，利息及孳息90.44万元。淄博金瑞祥红木家具有限公司位于淄博市周村区309国道西陈村段，注册资本800万元；经营范围：红木家具制作、销售，木材、工艺品、字画、玉石（以上不含文物）、办公用品销售。上述债权由债务人淄博金瑞祥红木家具有限公司以“周工商抵登字(2014)第0027号”

红木原材料提供抵押担保，由宋保国、杨会杰名下位于周村区站北路74号嘉源逸景生活区3-1-16层东户房产提供抵押担保(房产证号为“淄博市房权证周村区字第06-1036431号”，该抵押房产已司法处置变现)，并由淄博国杰物资有限公司、淄博圣河工贸有限公司、宋保国、杨会杰提供保证担保。公告有效期7个工作日。受理征询或异议有效期7个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对栖霞市汇丰食品有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币751.04万元，其中本金人民币405.71万元，利息及孳息345.33万元。栖霞市汇丰食品有限公司注册地为栖霞市杨础镇。经营范围：保鲜、初加工果品及蔬菜。上述债权由债务人栖霞市汇丰食品有限公司以栖霞权证栖霞城房字第00036615、00026673号房产、栖霞用(2005)第281448号、栖霞用(2008)第281116号土地提供抵押担保，保证人杨秀国以栖霞权证栖霞城房字第010924号房产、栖霞用(2001)第282752号土地提供抵押担保(抵押物已处置完毕)，并由法人代表杨秀国夫妇提供保证担保。公告有效期7个工作日。受理征询或异议有效期7个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

公司拟对烟台三益果蔬食品有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币1112.83万元，其中本金人民币528.98万元，利息及孳息583.85万元。烟台三益果蔬食品有限公司位于山东省栖霞市松山工业园，注册资本679万元。经营范围：果蔬保鲜、初加工、批发、零售。上述债权由债务人烟台三益果蔬食品有限公司以栖霞用(2010)第281575号工业土地、栖霞权证栖霞城房字第00043442号房产提供抵押担保，王春林以栖霞用(2010)第280075号土地、房产提供抵押担保(抵押物已处置完毕)；并由王春林夫妇提供全额连带责任保证担保，由山东齐鲁八达担保有限公司提供300万元连带责任保证。公告有效期10个工作日。受理征询或异议有效期10个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对栖霞市银龙果蔬保鲜有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币13590391.41元，其中本金人民币7463895.78元，利息及孳息6126495.63元。栖霞市银龙果蔬保鲜有限公司位于山东省栖霞市桃村果品批发市场，注册资本3000万元。经营范围：果品、蔬菜初级加工、保鲜、冷藏、销售。上述债权由债务人栖霞市银龙果蔬保鲜有限公司以栖霞用(2008)第280913号工业土地、栖霞权证栖霞城房字第

00036374、00050312号房产提供抵押担保(抵押物已处置完毕)；并由唐玉亭夫妇提供全额保证担保，由山东齐鲁八达担保有限公司提供500万元连带责任保证。公告有效期10个工作日。受理征询或异议有效期10个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司拟对莱州德洋机械有限公司债权进行处置，截至2018年10月18日，该债权总额为人民币137.01万元，其中本金人民币97.79万元，利息及孳息39.22万元。莱州德洋机械有限公司位于山东省莱州市西登村，注册资本500万元。经营范围：制造、销售汽车配件。上述债权由莱州德洋机械有限公司以“烟台莱州工商抵登字(2015)第22号”机器设备38套提供抵押担保，法人王绍伟自有房产抵押担保(房产证号莱房权证开发区字第064236号、064237号，坐落开发区城港南路1569号半岛龙庭9幢3-1101室，莱房他证开发区字第013103号，抵押物已处置完毕)。并由莱州长鑫机械有限公司，法人代表王绍伟、原瑞梅夫妇提供连带责任保证担保。公告有效期7个工作日。受理征询或异议有效期7个工作日。如对本次处置有任何疑问或异议请与信达山东省分公司联系。

上述债权的交易对象为法人、自然人、其他组织，法人应具备合法注册、正常年检(如注册资本、资信证明、境内企业)等条件，

但国家公务员、金融监管机构工作人员、政法干警、资产公司工作人员、国有企业债务人管理层以及参与资产处置工作的律师、会计师、评估师等中介机构人员等关联人或者上述关联人参与的非金融机构法人，以及参与不良债权转让的资产公司工作人员、国企债务人或者受托资产评估机构负责人员等有近亲属关系的人员不得购买或变相购买该资产。

联系人：李先生
联系电话：0531—87080263 87080308 87080327

电子邮箱：lilianwang@cindamc.com.cn
lihongxing@cindamc.com.cn

信达山东省分公司地址：济南市经三路293号

对排斥、阻挠征询或异议的举报电话：信达山东省分公司：0531—87080335，财政部驻山东省财政监察专员办事处：0531—86063050

对排斥、阻挠征询或异议的举报电子邮箱：dingtianwen@cindamc.com.cn

特别提示：以上资产信息仅供参考，信达公司不对其承担任何法律责任。该债权的有关情况请查阅我公司网站，网址www.cinda.com.cn。

特此公告。

中国信达资产管理股份有限公司山东省分公司
2018年10月24日

聊·胜一筹!

聊 | 城 | 精 | 致 | 农 | 产 | 品

BETTER AGRI-PRODUCTS FROM LIAOCHENG

祝“聊·胜一筹!” 品牌农产品济南产销 对接行动圆满成功!



扫一扫 选最爱