

乐陵供电党建引领激发员工服务意识

□ 宋拥奎 张思凯

10月12日,为全面贯彻从严治党要求,切实加强基层党组织建设,国网乐陵市供电公司先后开展了党支部标准化建设、彩虹共产党员服务队建设工作,并积极提升服务,进一步完善公司党员信息化管理水平。近年来,国网乐陵市供电公司党建工作稳扎稳打、快速推进,引领作用渐显。

“党建是做好做强各项工作的根本,抓好党建工作,将党组织的核心作用最大

程度地发挥出来,各项重点工作才能有力有序推进……”近日,国网乐陵市供电公司党委书记关东亮在深化彩虹共产党员服务队建设推进会上表示,公司将以此为契机,发挥好党建引领作用,大力激发员工的服务意识。

“今年,公司基层党支部标准化建设进入快车道,先后完成了4个基层供电所的党支部建设,接下来将继续为符合标准的基层党支部进行标准化建设。”国网乐陵市供电公司工作人员表示,该公司日前启动党支部标准化建设工作,围绕组织建

设、组织生活、党员管理、信息台账和活动阵地“五个标准化”总体要求,对党支部标准化建设作出系统安排,明确“任务书”“路线图”和“时间表”,确保支部标准化建设工作顺利推进;将党支部标准化建设与深化“两学一做”“两个转变”工作相结合,统筹推进,提升支部工作能力;各支部组织按时开展主题党日活动,充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用,有序推动各项工作,更好地服务地方经济社会发展。

与此同时,国网乐陵市供电公司按照

“党员主体、专兼结合、专业协同、统一管理”的原则,采取“1+9”模式,组建国家电网山东电力乐陵彩虹共产党员服务队,下设9支专业分队,将服务队建设延伸至专业室、分支机构、集体企业,围绕政治服务、抢修服务、营销服务、志愿服务、增值服务“五大服务”积极开展工作,部门科室间协调配合,为用户提供专业指导服务。同时打造“亮旗登高”品牌,加大相关内容挖掘,强化了党建工作的感召力,推动了公司日常管理机制的提档升级,极大地激发了员工的服务意识。

牟平供电 电力讲堂进校园

□ 林浩 左丰岐

10月11日下午,国网烟台市牟平区供电公司“彩虹共产党员服务队”6名队员,将电力讲堂带进牟平区第二实验小学,为孩子们送去一堂生动的安全用电课。

队员们通过情景演绎、多媒体展示等方式,为孩子们演示日常生活中如何安全用电、介绍节约用电小知识,向孩子们赠送了安全教育读本《中小学用电安全三字经》,并现场回答用电小常识等,让孩子们在互动中接受安全知识教育。

此次活动受到牟平区第二实验小学校长和老师们的热烈欢迎和支持,他们一致表示,通过走进校园开展宣传教育,不仅增强了孩子们的安全用电意识,而且有助于他们从小养成良好的安全用电习惯,孩子们也纷纷表示:“我们要把宣传册带回家给爸爸妈妈看,监督他们做到安全用电。”

今后,牟平区供电公司“彩虹共产党员服务队”将秉承“人民电业为人民”的宗旨,坚持定期性进校园、进社区、进村居等,将安全用电、节约用电的知识传递到千家万户,让孩子们远离危险,健康成长。



□ 李志军 报道

10月16日,山东能源枣矿集团柴里煤矿开展了“喜迎重阳 敬老爱老”义工服务活动,该矿幼儿园的孩子们围在老人身边,为爷爷奶奶们捶背、揉腿、捏脚,那股认真劲儿,老人们看在眼里,心里乐开了花。

新煤公司开出 最严“三违”罚单

□ 姚中林 刘庆路 报道

本报微讯 10月2日,山东能源枣矿集团新煤公司下发分析处理通报,对违反该公司安全生产“二十条禁令”的严重“三违”责任人、班组长、区队长、专业管理人员等通报问责。这也是今年9月份以来,新煤公司开出的第4例严重“三违”罚单。

据了解,这4例严重“三违”罚单,连带追责100余人,累计罚款逾10万元,其中3名区队管理人员受到免职、撤职处分,为该公司成立以来最严厉“三违”罚单。

为做好年底特殊时期的安全管理,新煤公司确立“制度管矿”的管理定位,把“初始即严、严上加严、一严到底”的“严管之责”贯穿于安全管理的始终,下发安全生产“二十条禁令”,落实“五级追责”制度,让职工谈“违”色变,树立不敢“违”、不能“违”的意识。

该公司从严控人的不安全行为入手,划出20条严禁触碰的“安全红线”,对触碰者一律从重、从快、从严处罚,重复违章者加倍处罚。并按照“党政同责、一岗双责、失职追责”的安全管理原则,对在班组负责人、区队负责人、专业科室负责人、专业副总直至分管副矿长“五级追责”。

“严是爱,松是害。罚款不是目的,重在营造严管安全的氛围。”该公司经理杨传常说,通过出台安全生产“二十条禁令”和“五级追责”制度,把以往执行不力的口头警告变成了货真价实的经济或行政处罚,不仅让当事人深受触动,更在全矿产生了强烈影响,树立了警示。

梁家煤矿30名干部 挂职“取经”

□ 嵇维林 刘立利 李仁云 报道

本报山西忻州电 “我们通过7天边看边学、边思边悟,以及全方位、立体式、零距离感受山西‘望田’煤业新管理模式,值得对标学习的东西实在太多……”10月14日晚上9点多,在山西省忻州市的望田煤业公司,山能龙矿梁家煤矿第二批赴望田煤业挂职锻炼干部挑灯夜战研讨。像这样的特殊“研讨会”,他们一行已经连续召开了13次,累计记录心得体会超5万字。

进入下半年以来,龙矿集团围绕“谋创新、增活力、践‘三提’”主题,全面开展省内、外对标“互促互学”借鉴提升活动,由山东本部梁家煤矿、郟城煤矿分别派出30名挂职锻炼干部,奔赴省外对对开发的标杆单位——望田煤业挂职学习。学习期间,挂职干部分专业、分岗位与望田煤业安全生产、经营管理及党群政工专业全面对接,挂职人员变挂职为挂职,近距离对标学习先进经验,提升各自管理水平。

此前,梁家煤矿选派的第一批10名管理及技术骨干,已经将挂职锻炼学习取得的“真经”,活学活用“移植”到该矿安全生产标准化提高及经营创新创效等多个方面。在1207材料巷,员工曲海强边对回头轮压柱防崩防倒连杆进行紧固边说,过去的办法费时费力,而现在他们通过借鉴“望田”经验,加工一个固定装置简化工序,原来要用20分钟,现在只要10分钟,效率提高了两倍。

“我们将发扬‘聚是一团火,散是满天星’精神,把山西望田煤业的好经验和好做法学到手,带回去发扬光大。”挂职干部王加伟深有感触地说,他们回到矿后,归集整理了“望田经”机电类15项、安全技术类12项、经营管理类13项和管理文化类8项共计48项成果,并汇编成电子册在全矿“传经布道”。

□ 高伟 辛涛 张思凯

今年以来,国网兰陵县供电公司电力扶贫工作列入重要工作日程,制订电力扶贫工作措施,研究解决电力扶贫重要事项,制订扶贫工作里程碑计划,明确扶贫时间表,倒排项目工期,逐项推进落实,同时充实加强电力扶贫队伍建设,确保扶贫工作有人组织、有人负责、有人落实。

为确保电力扶贫工作取得实效,该公司成立了“兰陵县电力扶贫电网改造小组”,制订了《兰陵县电力扶贫电网改造

累计投入资金174.1亿元、人员208万人次,国网山东省电力公司——

提前打赢农网改造升级攻坚战

□ 通讯员 侯婷 郭秩敏

记者 张思凯 报道

本报济南讯 记者从国网山东省电力公司获悉,2016年至今9月底,国网山东电力共投入10千伏及以下省定贫困村配套电网建设改造资金30.99亿元,改造8654个贫困村,新建、改造10千伏线路5783公里,低压线路12988公里,新增配变容量206.68万千瓦安。解决了30.28万农村用户“低电压”问题,配电网供电能力、供电质量和贫困地区普遍服务水平全面提升。

今年9月29日,山东提前3个月完成三年脱贫攻坚电网建设任务,至此,全省7005个国务院建档立卡贫困村和1649个省定扶贫工作贫困村电网改造工作全部完成。

精准扶贫电力先行。过去的两年零9

个月中,国网山东电力累计投入资金174.1亿元、人员208万人次,提前打赢新一轮农网改造升级“三年攻坚战”。完成7276个小城镇(中心村)电网改造升级、432个村村通动力电建设任务,惠及农民389万户、1401万人,彻底解决了7005个贫困村和1649个省定扶贫重点村供电能力不足问题。完成42万眼机井通电任务,规模全国最大,全省4183万亩农田用电无忧,每年可减少农民灌溉支出25.1亿元。

在农网改造的同时,国网山东电力大力援建光伏扶贫项目,增强“造血”功能。今年9月,国网山东电力投资898.56万元,在巨野县田桥镇捐赠6座村级光伏电站,容量1198千瓦,将于年底前建成发电,可以帮扶10个贫困村230户困难群众脱贫。

国网山东电力将光伏扶贫作为电力扶

贫开发的重要抓手,坚持由“输血”向“造血”转变,为困难群众提供稳定、可持续的脱贫资金保障。进一步畅通光伏扶贫项目绿色通道,实行低压单电源分布式光伏属地化办理,深化应用“国网分布式光伏云网”,提供全业务、全流程“一站式”服务,实现低压项目申请后1个月内并网发电。

目前,国网山东电力已联合国网电网光伏学院,举办四期442人次贫困地区分布式光伏运维培训,累计并网容量142.94万千瓦,项目并网率达到100%。为提升结算速度,他们开发应用分布式光伏专项结算系统,将原12个流程环节压缩为3个,将原来近两周的结算周期压缩至2天,实现了分布式光伏项目“月结月清”。累计结算扶贫光伏并网电费4.81亿元,发放国家补贴5.2亿元,受益困难群众85.5万人。



日前,山东能源临矿集团新驿煤矿在全矿范围内开展了“决战四季度”百日安全活动,确保四季度安全生产。图为该矿安全督查小分队人员正在检查灭火器的完好性,并告知操作者使用注意事项。

提煤质 抓协同 调结构 创新品

新安煤业精煤销售创纪录

□ 通讯员 刘庆路 陈霞

记者 左丰岐 报道

本报微讯 10月9日山东能源枣矿集团新安煤业公司传来捷报,该公司8日精煤外运首次突破万吨大关,创出日销精煤11640吨的建厂以来单日精煤发运最高纪录。据悉,此前该公司刚刚在9月份创出了日销售精煤9800吨、月销售精煤15.8万吨的两项历史最好水平。

“之所以取得这么好的成效,主要得益于我们在注重提煤质、抓协同、调结构的同时,开发了11级精煤新品种,拓宽了精煤市场,增加了多家用户。”谈起产销两旺的原因,选煤厂厂长纪玉华说。

今年以来,新安煤业抓住精煤创收的效益点,从提升煤炭质量、优化产品结构、拓宽煤炭市场、稳住精煤客户、加强

产销协同多方面入手,全面深化“精煤战略”。

针对采场煤层复杂、煤质指标不同的实际,该公司从源头入手,对3煤、3上煤、3下煤进行分割、分放、分运、分提,同时在井下采取“北煤南运,南煤北分”灵活机动的分煤措施,首先保障混煤用户的煤质需求。同时,将低硫低灰的3311工作面调整班次,单独生产,并根据精煤市场需求增减产量,保障入洗原煤指标稳定,稳定精煤重点用户。

该公司注重发挥重点选煤厂优势,加大产销协同,根据市场需求及时调整洗煤品种,研发11级高灰精煤品种,科学降低精煤价格,获得了更广泛的客户群。同时,加大选煤技术改造力度,改造重介分选系统,实现6级、8级低灰精煤和11级高

灰精煤入洗可自由切换。加强对入洗原煤和洗精煤灰分、硫分指标实时监测,确保产品指标可控制。发挥精煤仓3仓布置的优势,根据车运计划,对洗出的精煤产品合理分仓、分储,确保满足客户需求。

纪玉华介绍:“之前,我们主要洗选6级精煤和8级精煤,因煤质好价高,只有武钢、安钢、沙钢等几家低灰精煤客户。如今,我们开发11级精煤新品种,精煤灰分高了,价格相对低了,客户的成本降低了,购买的也就多了。如今,我们精煤客户已拓宽到10多家。”

此外,新安煤业还积极从运输途径上想办法,在原来精煤只能火车运输的基础上,开通精煤水运和汽运通道,最大限度降低运输成本,确保供销双方利润最大化。

济阳供电 四项措施优化营商环境

□ 陈彬 张思凯

今年以来,国网济南市济阳区供电公司深入贯彻省市公司关于优化营商环境的有关要求,以客户为中心,结合当地实际情况推出四项措施,全面提升供电质量和服务水平,让客户用电安心、舒心,进一步优化营商环境,实现企业与客户的共赢。

政企联合优化用电环境。该公司加强与当地政府的沟通联系,密切结合政府的发展规划,完成济阳区配电网“十三五”规划滚动修编,政府出资修建20条道路累计32公里的沿线电力管沟,进一步提高了电网供电能力。同时,政府牵头开展电力设施安全隐患集中整治,使安全管理责任从供电所层面转变为政府层面的属地化,有效解决了电力安全隐患治理难的问题。

专项治理落实“一次办成”。该公司开展报装接电专项治理,压减流程环节、压减接电时间、压减客户办电成本,强化业务协同,精简业务资料,打造贯穿业扩全环节的“强前端、大后台”服务体系,实现环节少、时间短、造价低、服务优的办电服务新模式。实行营业厅“一证受理、一次性告知、一站式服务”,推行居民客户“免填单”服务,实现客户诉求“一站办理”、现场服务“一次到位”。主动对接客户,开展预约上门服务,实现简单业务“客户一次都不跑”、复杂业务“客户最多跑一次”,全力保障客户早用电、早投产、早收益。

定位需求提升服务质量。该公司积极开展优化营商环境精神宣传,精准定位客户需求,推行差异化、个性化、专业化服务,保障客户用电舒心、放心。同时坚持“不停电就是最好的服务”,全面推广带电作业,优化业扩项目停(送)电管理,按照“能带不停”的原则,对于具备不停电作业条件的业扩送电项目,优先采用带电作业,保障客户用电及时、可靠。

常态监督规范服务行为。该公司坚持问题导向,加大供电服务稽查力度,常态化开展营商环境问题梳理,全面排查影响客户感知的问题,建立营商环境问题清单机制,明确责任部门和量质期要求,实行销号管理。坚持“市场化运营、规范化运作、公平性竞争”的原则,规范施工企业服务行为,公平、公正参与市场竞争,确保不发生影响营商环境的事件。

平阴供电 全面推广光伏业务网上办理

□ 路青 左丰岐

“您好,手机扫描二维码下载‘光e宝’APP,为光伏发电用户提供线上并网服务,用户可手机提交并网申请、确认接入系统方案、验收、并网和结算电费!”10月8日,国网平阴县供电公司营业厅工作人员积极向客户推广国家电网分布式光伏云网和“光e宝”提升光伏线上并网业务。

为支撑国家电网公司分布式光伏业务管理,打造全流程服务,在国网公司财务部、营销部的指导下,国网电子商务有限公司利用“光e宝”开展了自然人分布式光伏上网电费及补贴结算业务。这项新业务可实现全省自然人分布式光伏用户线上签约结算,实现用户档案托管管理,降低用户档案维护和结算工作压力。客户也可选择通过“光伏云网”结算上网电费、领取补贴资金。

为适应“互联网+”的发展新趋势,让更多客户畅享方便、快捷、互动的线上服务,平阴县供电公司全面开展光伏签约结算行动,通过召开光伏签约结算培训会,要求各有关单位与存量客户力争于10月31日前完成签约,公司自9月1日起每周通报签约进度,并发动员工充分利用营业受理、现场勘查、95598工单和对接村级便民服务站等机会,宣传推广国家电网分布式光伏云网和“光e宝”手机软件。

下一步,平阴县供电公司秉承以“最多跑一次”“一次都不跑”的服务理念,全面应用“光e宝”平台,推进分布式电源光伏发电项目网上办理,实现为所有新建分布式光伏客户提供线上并网申请、接入系统方案答复及确认、设计审查意见答复、并网验收与调试申请、发用电合同签订和电费结算等线上服务,确保光伏项目受理快、勘查快、审核快、验收快、通电快、结算快,全面响应光伏工作。

兰陵供电倒排项目工期精准扶贫

管理办法》,从发展建设部、运维检修部、营销部抽调专业人员担任小组骨干成员,各供电所全过程参与。2018年以来,该公司深入开展“包片进村”活动,摸清辖区内所有贫困村、贫困户的供电网络和供电服务现状,重点针对“插花式”扶贫,现场勘察122个贫困村,确保精准解决贫困户和贫困村生产、生活用电问题。

为支持贫困地区实现农业灌溉便利化,兰陵供电公司加快推进机井通电工程建设,积极与县政府、农委会、水利局、村委会等政府部门进行对接,争取工作支

持。同时,还提前深入农村开展“机井通电”调研摸底,协助施工方制订工程项目实施方案等。在项目建设中,县府积极协调有关职能部门为项目施工开通绿色通道,并将“机井通电”工程纳入全县脱贫项目。截至今年8月,农田机井电力线路架设到田间地头,改变了以往靠小型柴油机抽水灌溉的作业方式,结束了效率低、污染严重的以油气为动力的灌溉历史,将农业灌溉带入电气化时代。“油改电”使农户单次浇灌成本从原来的30元/亩下降到10元/亩,灌溉时间缩短一半以上。“从前我们都是‘靠天吃饭’,遇到大

旱,只能认命了,如今有了机井通电,让我们有了新盼头!”兰陵县尚岩镇安庄村村民刘大庆指着头顶上土地激动地说。

据了解,兰陵供电公司紧跟上级政府、单位扶贫主线,通过农网改造大力协助政府扶贫工作,近几年共投入460余万元,新建变压器45台,新建10千伏线路26公里,新建0.4千伏线路42公里,涉及到35个贫困村4000余贫困户,通过光伏、机井通电、生态旅游、电商4个主要方向,因地制宜,精准施策,探索实施切实可行的产业扶贫模式,带动了村增收、户脱贫。