

青岛国际创新生态论坛在城阳举办，专家共论——

“双创”如何迈向“升级版”

即墨入选中小城市科学发展指数两个“百强榜”

□记者 肖芳 通讯员 刘耀泽 报道
本报青岛讯 10月8日，“2018年中国中小城市科学发展指数研究成果”对外发布。其中，即墨区获全国综合实力百强区15位，全国绿色发展百强区18位。

该研究成果由中国中小城市科学发展指数研究课题组、中小城市发展战略研究院、中国智库库联合发布。从榜单上看，即墨从经济发展、社会进步、环境友好、城乡融合和政府效率五个维度齐发力，综合实力发展劲头强，在资源节约、绿色生活、污染治理、生态建设等四个方面指标成绩也较为优异，绿色发展价值突出。

撤市划区以来，即墨区稳中求进，将2018年列为“项目落实年”。今年上半年，全区完成地区生产总值710.9亿元，同比增长8.7%；地方公共财政预算收入62.1亿元，同比增长3%；固定资产投资389亿元，同比增长11.2%。

莱西建小企业创业园

□记者 张晓帆 通讯员 吕文波 王兆飞 报道
本报莱西讯 10月13日，记者在莱西市举行的中国发展50人论坛石墨烯专题上获悉，莱西市鼓励石墨烯新材料产业成果转化，在石墨烯新材料集聚区建设120亩的小企业创业园，致力于将其打造成科技企业孵化器，由此为青岛碳材料产业研究院研发成果提供产业化基地，提供从项目孵化到规模化生产的全链条科技创新服务。

近年来，莱西市做大做强石墨烯新材料产业，引进了由安德烈·海姆教授担任首席顾问的德通公司，已成为江北最大的石墨烯浆料生产基地。围绕打造绿色碳谷目标，规划建设了长期目标为10000亩、近期目标为1200亩的石墨烯新材料集聚区。

青岛海关查获一起黄金走私案

□记者 白晓 通讯员 刘婧 报道
本报青岛讯 近日，青岛流亭机场海关查获两名旅客走私黄金出境案，现场查获夹藏在行李箱拉杆内的条状黄金制品42根重7900余克，案值约210余万元。这是近年来青岛海关查获的最大一起黄金走私案。

当日中午12时左右，青岛至日本东京航班旅客出境现场，两名中国籍女性旅客前后间隔几分钟进入海关查验区，未向海关申报任何物品。海关关员在对托运行李进行X光机检查时，发现4个托运行李箱中有高密度金属制品。经检查，海关关员与缉私警察发现了藏匿在行李箱拉杆内用塑料包裹的条状黄金。经讯问，两名犯罪嫌疑人供认了欲乘坐航班携带黄金制品走私至日本的犯罪事实。经调查，两人互不相识，受他人指使将条状黄金藏匿于行李箱的拉杆中。案件正在进一步侦办中。

李沧区拉开“金秋送岗”帷幕

□记者 张晓帆 报道
本报青岛讯 10月14日，“金秋送岗”招聘会在青岛市李沧区李沧文化公园拉开帷幕。此次招聘会主要针对去产能企业分流职工、大学毕业生和退役军人等群体，共有华润万象汇、维客集团和同方药业等200多家企业参加，提供岗位3000多个，包括业务员、服务员、高级车工和电工等岗位，现场达成就业意向500余人。

据悉，本次招聘会专门设置了高校毕业生招聘专区，为应往届离校未就业毕业生与有需求的企业搭建起双向沟通桥梁。现场组织了包括亚马逊AWS联合创新中心进驻企业、青岛恒星科技学院等十几家单位参加招聘会，为高校毕业生提供600多个就业岗位。

截至9月底，李沧区今年已开展就业创业政策宣讲活动100余场次，支出就业创业资金7360万元，开发就业岗位2.7万个，技能培训3000人，扶持创业1360人，实现新增就业4万人。

辽源路街道 推动流动人口均等化服务

为保障流动人口的合法权益，加快推进流动人口的社会融合，青岛市市北区辽源路街道采取三项措施，推进流动人口均等化服务，取得明显成效。

加大宣传力度，营造宣传氛围。招募流动人口志愿者和协会会员，利用各种纪念日、活动日、宣传日，吸纳流动人口参与开展丰富多彩的主题宣传活动。营造良好的宣传氛围。组织工作人员到工地、市场等流动人口密集地区发放《中国公民健康素养》和《流动人口健康教育核心信息》。大力普及基本健康知识和理念，倡导健康生活方式和行为，传播基本健康技能，倡导并帮助流动人口家庭养成健康的生活方式，形成健康文明的家居氛围。

健全流动人口办证机制，落实便民服务。围绕流动人口生育登记、健康体检等重点问题，依托便民服务中心和流动人口信息管理平台，推行现居住地办证、网上办证、一次性告知制、限时办结制等工作制度，简化办事程序，切实为流动人口开绿灯、行方便、解困难。

均等化服务传温馨，提升幸福指数。一是每年春节前后开展以“关怀关爱”为载体的送温暖活动，为流动人口送去温暖、办实事。二是对流动人口中的特困家庭，实施慰问、救助。组织计生协会会员、志愿者进行慰问帮扶，符合条件的流入人员与户籍人口享受同等的救助。三是认真落实流动人口均等化服务项目和其他项目，保障流动人口的合法权益。(陈琳)

院所、4万余名留学回国人员，技术合同成交额占全国近四成。

“青岛环境很好，有着创新创业的良好基础和条件，在第一次创业浪潮中涌现出了海尔、海信等领军企业，在眼下‘双创’热潮中也有不错的表现。”王昌林认为，政府是创新创业活力的有力促进者，在基础研究、人才培养、规则制定等方面有着不可替代的基础性作用。他建议，青岛可在三个方面着力打造双创“热带雨林”：一是聚资源，大力发展创业风险投资，加大对中小微企业的资金扶持；二是优环境，加强孵化器平台建设，引进腾讯等大企业建立众创空间

等平台，营造良好的营商环境。

城阳打造“双创博鳌”

地处胶州湾北岸的城阳区，经济实力居青岛区(市)第三、山东省区(市)第四。“建设国际创新生态城”是青岛市委、市政府对城阳区提出的新目标、新要求。目前，城阳区已经汇聚了国家高速列车技术创新中心、中国科学院大学双创产业园、全球智慧农业联合研发中心等一批国家级创新平台，建成孵化器面积超过百万平米，科技企业孵化器数量居青岛市首位。

此次论坛上，城阳区明确提出“打造具有国际影响力的‘双创博鳌’”的目标。10月13日，国家信息中心与城阳区政府共建的首个国际创新生态城开城，总投资230亿元的



劳务协作 工作站揭牌

□记者 薄克国 报道

10月11日，贵州省安顺市平坝区驻青岛市市南区劳务协作工作站揭牌，此后，双方将进一步在劳务输出、就业帮扶和人力资源方面的合作。

目前，随着两地帮扶协作的展开，平坝区在市南区就业人数呈现递增趋势。市南区将不定期地组织企业与平坝区进行合作，并负责指导企业签订劳动合同，督促企业按时足额支付工资报酬，协助解决就业人员工作中遇到的实际问题，确保两地人力资源协作工作健康推进。

率先开展卓越绩效管理模式导入

市北区：聚焦提效助力企业成长

□记者 李媛 通讯员 焦蕊妮 王思全 报道
本报青岛讯 10月11日，青岛福冈工贸有限公司半年总结报告出炉。统计显示，推行卓越绩效管理以来，企业品牌战略定位更加清晰，高端品牌专卖店优化成果显著，业绩较往年同期提升了12%，建立健全了员工激励长效机制，销售额大幅提升，退货率下降20%，解决了困扰企业多年的瓶颈。

公司负责人刘芙蓉介绍，随着企业不断地发展壮大，在管理方面遇到很多自己没有办法解决的问题，发展受到制约。通过市北区市场监管局对企业的走访调研，帮助企业开始接触了解卓越绩效先进管理模式。

市北区还组织知名咨询专家团队为企业开展专题咨询辅导，通过实施卓越绩效管理模式，企业寻找、发现管理运营中的短板，

研究、明确发展中的突破方向，也更好地调动了员工的积极性、主动性、创造性，增强了企业市场竞争力。

今年以来，青岛市市北区围绕“聚焦提效”，以卓越绩效管理为引领，深入推进质量强区建设，在全省率先开展卓越绩效管理模式导入工作，对辖区企业展开摸底调查，走访调研企业1500余户，梳理、汇总优势企业情况，提前介入、精准帮扶。

针对企业发展过程中出现的问题，先后组织30余名专家参与开展质量问诊活动，帮助企业寻找制约质量提升的瓶颈，研究破解企业发展难题，推动企业不断提升产品和服务质量。邀请评审专家对企业进行专题培训辅导，帮助企业理解和掌握山东名牌认定标准，发放“品牌创建工作手册”，利用卓越绩效和“人单合一”的管理模式解决企业发

展过程中的实际问题，引导辖区企业不断追求卓越管理模式。通过全方位、多层次地大力推行卓越绩效管理和阳光心态培育工程，指导帮助企业建立健全企业标准体系、管理体系认证、商标创建、卓越绩效管理、精益生产等先进管理方法，提升企业核心竞争力。

同时，加大财政支持，设立区级质量提升专项资金300余万元，连续3年组织全区企业开展卓越绩效管理培训和卓越绩效管理模式导入，引导企业利用国际先进管理方法，解决企业发展过程中的实际问题，不断加强质量管理，追求卓越绩效，辖区受益企业100余家。2017年度市北区新获得山东省名牌20个。截至目前，市北区共获得中国质量奖提名奖1个，山东省省长质量奖3个，青岛市市长质量奖5个，山东省产品名牌13个，山东省服务名牌39个。

模式不能简单复制

尽管面临的问题类似，但与会专家认为，“双创”迈向新台阶并没有统一的路径和模式，需要各地结合自身情况进行探索。

中国宏观经济研究院常务副院长王昌林坦言，对于大多数创业者而言，美国硅谷可能是最完善的创新创业生态系统。但是，大量的研究和实践表明，不是每个地区都能像硅谷那样，建立完善的创新创业生态系统，也没有简单可复制的成功模式。

“对于一个地区来讲，关键是要因地制宜，根据自己的资源特点建立创新创业生态的独特优势。”王昌林表示。比如深圳，集聚了一批富有冒险和创新精神的人才、国内30%左右的创业投资机构和创新资本，最吸引创业者的是创新创业氛围浓厚，“在深圳，你在大街上碰到的10个人中，要么是创业者，要么在创业企业工作。”再如北京中关村，它最吸引人的是“知识之城”，这里聚集了32所高等院校、206个国家及省市级科研

保姆式服务，精准梯度培育项目。青岛高新区——

加速构建“品牌孵化化集群”

要全部跟进。其实，这种改革早在两年前就开始了。高新区根据自身产业发展方向，从各部门抽调人员组建了10个招商事业部，具体的档案被保存，行政级别也被打破，专门负责招商，具体的考核标准也非常细化，诸如引进项目、高层次人才的数量和质量等。

企业对于高新区的评价是“保姆式的服务”。正是凭借这一点，高新区累计引进177个世界新兴产业类重点项目，其中包括1家世界500强和6家国内行业50强企业。就在最近，又有总投资618亿元的86个项目选择落户高新区。

实现协同创新创业

蓝贝创新园新获批国家工信部“国家小型微型企业创新创业示范基地”、北科建蓝色生物医药产业园获批科技部“国家孵化器”、青软实训获批国家教育部“全国高校育人创新创业基地”……10月7日，高新区创业园又顺利通过审核并获得2017年度国家免税资格。

“从单个孵化器建设到品牌孵化化集群的形成，青岛高新区在加速奔跑。”青岛高新区众创服务事业部部长刘玉龙介绍，截至目前，高新区共认定区级以上孵化载体37家，其中国家

级孵化器、众创空间16家，能够满足不同成长阶段项目孵化需求的优质孵化载体在高新区建成并投入使用，构建起了数量庞大的“品牌孵化化集群”。

追求数量多而全，并不意味着乱而杂。高新区在保证平台载体“百花齐放”的同时，还注重培育协同创新创业的良好氛围。去年9月，高新区创新性地创建了三类“国家双创示范基地”融通创新机制，青岛高新区与山东大学、海尔集团签署三方创新创业战略合作协议，形成线上线下结合、政企产学研用协同创新创业的新格局。

正是有了这种高效的协同创新及协同培育模式，让高新区的各项双创服务更易渗透到每一个创业项目，项目服务成效显著。“希望通过我们的精准梯度培育，让这些创业项目加速成长，喜获丰收，吸引上下游产业链企业落户高新区，形成更多新的产业形态。”刘玉龙说，高新区已累计孵化创新创业项目1800余个，培育“千帆计划”入库企业374家、高新技术企业163家、创新型企业137家，发展势头良好。

加快新旧动能转换

9月12日，一场名为2018年“创客中国”

□本报记者 李媛 宋孜 本报通讯员 肖璐

每个项目都有管家

如今，在青岛高新区，企业来办事已经见不到区委办、各局办等传统机构，取而代之的是10个主导产业事业部和产业载体办等5个办公室。

若问效果如何，软件产业事业部部长张志强对此深有体会。中软国际“解放号”是软件产业事业部成立后接手的一个大项目，9个人的团队，用1个月零3天的时间就完成了项目的招商落户。“机制上扁平化对接提高了我们的工作成效，同时各个部门大力支持所形成的招商合力，让我们赢得了谈判对手的尊重和信心。”张志强说。

周末加班、上门服务，已经是高新区科研院所综合服务事业部副部长冯明日常工作状态。在冯明看来，企业的任何事都不是小事，因为他们现在的工作思路是对每一个所引进的项目进行终身负责制，从最初的接洽、商谈，到落地工作转化，甚至到后续整体的运营，都