

行业观察

产经广告

“把脉”寻病灶 “开方”除病疴

章丘多管齐下加强农村卫生室监管

□记者 杨润勤
通讯员 李杰 王新宇 报道
本报济南讯 农村卫生室是药品到达群众手中的最终环节，而一些农村卫生室经营条件简陋、设备陈旧，从业人员学历低、经验少，监管责任更为重大。如何有效监管这个医疗末梢神经？济南市章丘区食药监局“把脉”寻病灶，“开方”除病疴，有效提升了农村药品监管水平。

一家也没放过。检查其药品和医疗器械的进货渠道是否合法规范，督促经营者建立真实、完整的购进验收记录，并对药品仓储条件、分区存放、过期失效药品、调配和拆零药品、从业人员健康证明等情况进行全面“过筛”。

题，执法人员剖析后认为，农村卫生室从业人员专业素质较低，质量管理意识淡薄，不了解相关法律法规，普遍存在重效益、轻管理的现象，相关制度难以落实到位。

值得一提的是，“软硬兼施”的办法效果显著。“软”，督促镇街卫生院加强对农村卫生室的指导和扶持，多管齐下，督促其加强内部管理；“硬”，对拒不整改或整改不力的单位进行立案处罚。截至目前，已立案处罚39起，罚款38.24万元。



□杨润勤 刘晓慧 报道
济南市济阳区食药监局按照“你点我检”“问计于民”的要求，针对群众关心的食品开展食品监督抽检，近期以来开展食品监督抽检1233批次，抽检完成率74%，所有抽检信息已全部公示。

一片一长，责任到人；一街一长，细化到户

博山在全省首推食药监管“两长制”

泰安保障群众过“食安双节”

□记者 杨润勤
通讯员 吴琼 报道
本报泰安讯 中秋和国庆“双节”期间，泰安市没有发生任何食品安全事件。泰安市食药监局局长肖和元介绍说，近年来，泰安市的食品安全治理能力提升，在“双节”前又对节日市场进行了专项检查，突出重点，防范风险，加大监督检查力度，保障群众过了一个“食安双节”。

博山区食药监局局长孙丽鹏介绍，“两长制”是指对各监管所辖区合理分工，一片一长，责任到人；对片区范围内的街道实行属地管理，一街一长，细化到户。

担任，为各片区第一责任人，带领、指导各街长定期对包干片区、包干街道进行日常巡查，检查各街道街长的工作开展和落实情况。街长由各片区内一线监管人员担任，为各街道第一责任人，各片区内村居协管员协助开展日常监管工作，街长每月汇总协管员工作台账，对所承包街道上的食品药品经营单位进行拉网式检查，对协管员日常检查及反馈情况及时整理上报。

查发现的问题，在相应的期限内进行回访检查，确保问题隐患及时消除，实现履职尽责。记者了解到，该街道只有9名监管人员，要监管食品药品经营业户1000余家，食品摊贩100余户，监管执法压力大。实行“两长制”后，划分为2个片区，2名副所长分别担任片长，9名监管人员全部任街长，形成“所长—片长—街长—协管员”的运行机制，环环相扣，降低了监管压力，消除了监管盲区。目前，“两长制”已在全区10个基层监管所全部铺开，共设10名所长、34名片长、26名街长，各负其责。

节前，该市围绕重点品种、重点区域，加强源头严防、过程严管、风险严控、违法严惩。以米面粮油、肉制品、水产品、乳制品、酒类、保健食品、饮料、调味品等重点品种，以集贸市场、商场超市、旅游景区、城乡接合部、农村地区等为重点区域，开展风险隐患排查化解，加大日常监督检查和专项整治力度，对发现的风险隐患，均现场下达问题整改通知书，限期改正。

据介绍，片长由各所副所长或业务骨干

据介绍，片长由各所副所长或业务骨干

据介绍，片长由各所副所长或业务骨干

省食药监局“一次办好”，让企业和百姓办事方便、满意



□赵洪涛 杨润勤

互联网药品交易服务核准等4大类9项行政许可事项。为达到“一次办好”的目标，省食药监局采取了13项措施。尤其是在增加工作透明度方面，编制了“一次办好”清单，为办事企业省了不少时间和精力。

首先坚持以风险管理理念引领食品药品监管，主动前移工作关口，推动监管由被动处置向主动防控转变。建立了多层级跨部门的风险会商机制，定期开展会商，全面排查各类风险，列出风险清单。根据风险分析的结果，实施分类分级监管。其次是全面推行“双随机一公开”监管。制定“一单两库一细则”，2017年制定随机抽查事项清单，明确了共计15个监督检查事项的随机抽查实施依据，抽查内容、抽查比例和频次。分品种、分环节建立随机抽查对象库和执法检查人员名录库，并根据监管对象的类别、风险等级建立子库。另一方面，省食药监局进一步强化信用监管。2016年开始，启动了食品药品安全信用管理系统建设。目前已通过验收。信用管理系统具备数据归集、信用评级、信息反馈与分类监管、联合奖惩、数据推送与信息发布、统计分析等6项功能。自今年初试运行以来，已经归集相对人基本信息106余万条，相对人信用数据127余万条。

首先是坚持以风险管理理念引领食品药品监管，主动前移工作关口，推动监管由被动处置向主动防控转变。建立了多层级跨部门的风险会商机制，定期开展会商，全面排查各类风险，列出风险清单。根据风险分析的结果，实施分类分级监管。其次是全面推行“双随机一公开”监管。制定“一单两库一细则”，2017年制定随机抽查事项清单，明确了共计15个监督检查事项的随机抽查实施依据，抽查内容、抽查比例和频次。分品种、分环节建立随机抽查对象库和执法检查人员名录库，并根据监管对象的类别、风险等级建立子库。另一方面，省食药监局进一步强化信用监管。2016年开始，启动了食品药品安全信用管理系统建设。目前已通过验收。信用管理系统具备数据归集、信用评级、信息反馈与分类监管、联合奖惩、数据推送与信息发布、统计分析等6项功能。自今年初试运行以来，已经归集相对人基本信息106余万条，相对人信用数据127余万条。

工作透明让办事人一看就懂

从申报到发证全在网上搞定

抓服务也要抓监管

省食药监局肩负着食品、药品、化妆品和医疗器械从生产到经营全过程的监管。由于产品的特殊性，依据法规，涉及这些产品的大部分业态均需获得相应的审批。山东是食品药品产业大省，消费大省和出口大省，能否落实好省委、省政府“一次办好”改革部署，直接关系到产业发展、百姓安康。

工作透明度高了，申报材料少了，企业办理许可证件也比以前方便了不少。2016年6月，省食药监局的所有许可事项实现“全程网办”，在全国食药系统率先实现所有省级审批事项全程网上办理。在此基础上，省食药监局提出“一次不跑、件件办好”的新目标。今年7月，对37个许可事项实行电子证照，开启了“网上申报、网上受理、网上

“民以食为天，食以安为先。”长期以来，食品药品安全可以说是社会关注度最高的问题之一。省食药监局在持续转变职能的同时，坚持放管结合，创新监管方式，强化监管措施，加快推动食品药品监管由事前审批转向事中事后监管。

下一步，省食药监局将严格落实省委、省政府关于“一次办好”改革的决策部署，继续按照既定的重点工作和工作进度，坚持需求导向、效果导向、问题导向，进一步推动“一次办好”改革向纵深发展。对于前期采取的一系列措施，要进行成效评估。要进一步梳理改革工作遇到的堵点、难点，把依法精简许可事项、优化许可流程、规范全省系统许可工作标准等问题作为深化“一次办好”改革工作的突破口。要抓好督查，确保政策的落地生根，通过健全“一次办好”工作考评、通报制度，强化督查指导，及时整改落实，形成竞相推进“一次办好”改革的工作氛围。

□赵明 李刚 江玉宝

□赵明 李刚 江玉宝

□赵明 李刚 江玉宝

淄博市周村区王村镇按照省市“一次办好”改革要求，围绕“便民利民、群众满意”，创新推出清单告知、联审联办、村级代办、真心帮办等工作新机制、新模式，深入推进“最多跑一次”便民改革，通过主动、高效、贴心服务，全力打造高效、有序、便捷的乡镇政务服务环境。

突出“快”“清”，做好部门业务“即办”，把便民服务向高效顺心延伸。通过快速办理、清单告知，变群众跑为干部跑，变多次跑为一次跑，全力推动“一次办好”改革落地。镇党政领导班子每日在便民服务中心大厅上岗值班，第一时间服务办事群众，全天候监督窗口工作人员。创新建立首问负责制、一次性告知制、程序公开制、代理承诺制、站立迎接、微笑服务等8项服务机制，大力推行规范服务、微笑服务、主动服

王村镇“三突出三延伸”
打造“一次办好”便民服务环境
格员具体负责全程代办。推行“预约快办、全程代办”工作机制，由村居便民服务代办员将村民提出的事项及时登记、受理，按规定及时向镇便民服务中心报送，第一时间对接镇便民服务中心各相应窗口。对急办件实行即时受理、即时报送，当天报送到镇便民服务中心；镇便民服务中心立审快办，村居代办员当天向村民反馈办理结果。

全程帮办等服务。通过公示牌、微信群和明白纸等形式多样的宣传手段，向广大群众宣传办理事项的内容实质、手续条件、办理流程、可选路径和利益后果，帮助群众选择最优方案，让群众明白、放心和满意。同时，对于不属于镇级办理事项范围的业务，向办事群众明确告知受理部门、联系方式和注意事项，提供力所能及的信息联络服务和政策帮助，让办事群众“一次上门、多份收获”。

第三批省级食品安全市县创建工作现场会召开

□记者 杨润勤 通讯员 赵洪涛 报道
本报临邑讯 日前，我省第三批省级食品安全市县创建工作现场会在临邑县召开。会议现场观摩了临邑县的10个创建典型单位，省食安办通报了前期创建工作情况，并对下一步工作进行安排部署。

青岛3982家食药经营单位被责令整改

□记者 杨润勤 通讯员 颜成霞 报道
本报青岛讯 自8月21日开始，青岛市食品药品监督管理局开展了为期40天的食药大检查行动，3982家食药经营单位被责令整改。

青云镇新农村建设扮靓村民新生活

□吕永国 李国青 报道
本报临沂讯 以前走进农村，给人的第一感受就是卫生环境差：房不成排，树不成村，祖祖辈辈露天如厕，还跟猪圈相连，又脏又臭，屋外巷道垃圾乱扔乱放，一到夏天，蝇虫成群。如今，这种状况在临沭县青云镇各个村居逐渐消失。

□责任编辑 李文

沂源县规划局“一次办好”提效能

□江玉宝 赵敬涛 杨润勤
建设项目规划审批由原来法定20个工作日缩减为2个工作日完成，对省市县确定的重大项目特别是工业和民生项目开通绿色通道，一次受理，一次办结……沂源县规划局“一次办好”改革不断提速政务审批服务。

联合审批取代串联审批

按照省市“一次办好”要求，该局结合自身实际，对涉及行政审批的所有科室职能进行科学有效整合，打破科室相对独立的现状，成立联合审查审批工作小组，由局长任组长，班子成员和科室技术骨干为成员；对建设单位申报的规划设计方案由科室分别审查改为联合审查工作小组集中审查，一次告知。

流程再造提效能

强化统筹协调，加强与本系统上级部门的沟通请示，摸清工作标准，搞好上下结合、左右配合，及时研究解决工作中遇到的新情况、新问题；与相关部门单位加强沟通交流，做好县级各部门及下属各科室信息共享，有效解决了建设单位对相关科室办事流程不熟悉的问题。