

晨光茶社：济南相声“金字招牌”

弘扬传统文化 走近济南非遗

□ 本报记者 田可新 实习生 丁伟

济南素有“曲山艺海”的美称，曾与北京、天津一起并称曲艺“三大码头”，“北京学艺，天津练活儿，济南踢门槛儿”这句曲艺行话，形象地说明了这里曾因曲种丰富、名家云集、剧场火爆拥有过的辉煌。济南“非遗”里，曲艺有专项，济南相声就是其中一颗璀璨的明珠。说到济南的相声，不得不提到晨光茶社这块“金字招牌”。

“南张北侯中少林”

“在泉城，它的金字招牌得美名。南来的角儿，北来的腕儿，都想到晨光茶社露个面儿。”这是国家一级演员、晨光茶社第二代传人、市级非物质文化遗产“济南相声”的传承人孙小林在台上表演的小段，年过花甲的他依旧神采奕奕，引来台下叫好声一片。

“晨光茶社是我父亲一手创立起来的，后来济南时马三立送了他两句话，叫‘三拳打出少林寺，一炮走红济南府’，我父亲这才改名孙少林，‘晨光茶社’很快就在济南一炮打响。”跟记者说起晨光茶社的老历史时，孙小林自豪满满地告诉记者，晨光茶社成立于1943年9月2日，由相声大师孙少林和他的恩师李寿增先生联合创办，旧址位于大观园一带。建成开业后，车水马龙，人山人海，很是热闹。茶社吸引了一大批曲艺界名流登台献艺，“相声泰斗”马三立曾短期演出，袁派铜锤花脸唱腔创始人袁盛戎也曾前来捧场，四面八方前来“拜码头”的相声艺人更是数不胜数。“南张（张永熙）北侯（侯宝林）中少林”就是对那辉煌盛景的生动写照。

老济南人都知道，相声演员要想在圈里立足，必须得来济南“踢门槛”。“‘门槛’有两个，一个是踢后台演员、老艺术家的‘门槛’，这是第一步；还有一个就是踢观众的‘门槛’，济南人喜欢曲艺，更懂相声，舍得花钱听相声，脾气也直爽，你行就是行，不行就是不行。”孙小林介绍，从1943年到1966年这段时间，晨光茶社孕育了一大批相声人才，也培养了成千上万的相声观众，最开始的场地可容纳300多人。由于演员阵容强大、节目内容丰富多彩，晨光剧场几乎是场场爆满，门口

经常排起几十米的长队。

北京的相声风格是“文”，含蓄幽默，博你开怀一乐；天津的相声风格是“爆”，火热张扬，引你鼓掌叫好；济南的晨光茶社则融汇了京津两地的相声特色，文中有爆，直爽不失文雅，独具自己的特色。晨光茶社，这朵扎根济南的曲艺奇葩盛开了24年之久。

坚持公益化演出12年

时隔40年之后，2006年7月12日，大观园晨光茶社剧场内再次坐满了观众，晨光茶社在这一天重新开张，迎来了自己的新生。

孙小林为了这一天的到来没少费了心血。自幼学艺的孙小林是个全能型的相声演员，尤其擅长贯口和柳活儿。“‘笑一笑，少吃药，晨光相声不要票’。我愿意做个‘笑星’，我的全部精力都给了相声，睡着觉做着梦经常还在搞创作。我给大家带来的一些引人向上向善的正能量相声，这是宗旨。”基于此，自2006年重新开张以来，晨光茶社坚持公益化演

出，12年来风雨无阻，从未间断，光是大大小小的现场公益演出就高达1200余场。为此，孙小林还获得了“济南十大泉城义工”的荣誉称号。

而在传承方面，据了解，目前孙小林已举办了3次正式收徒仪式，其门下徒弟、徒孙已达百余人，广泛分布在全国各地。孙门100多个相声后生中，80%的人以此为生，大部分都已成长为当地曲艺界的翘楚。“我们不是光会说相声，相声也锻炼演员的口才和文笔，教会我们为人处事的方式，这对我们来说是受益终生的。”孙小林的大学生徒弟范山林说。

不过，孙小林坦言，如今的晨光茶社跟鼎盛时期比还有差距，涌现出的新节目偏少。“相声作为传统艺术，有200多个传统段子，经过几百年的发展，一辈辈老艺人的代代传承、层层加工，备受观众喜爱。新创作的相声，艺术上没有老段子成熟，还需要用时间不断地淘洗打磨，导致相声段子‘同质化’。而不少年轻相声演员基本功不如从前老艺人扎实也是个客观存在的问题。”

与时俱进是相声的“遗传基因”

“老百姓离不开相声，我们每天都在说相声，同事同学到一起拉呱说话，说着说着笑了，那就是在说相声。现在管这叫‘段子’，是从我们相声这儿来的。”说起相声的发展前

景，孙小林充满信心。

“‘济南生，济南长，济南的泉水把我养’，我在生活里接触老百姓，左邻右舍的故事我都写，‘济南相声’要想持续发展好，必须取材于生活。”孙小林说。与时俱进，推陈出新是相声艺术的“遗传基因”，紧贴时代、紧跟潮流是合格相声演员的必备技能。晨光茶社自从重新开张以来，常年组织演员举办紧跟时代潮流的专场演出，像三八妇女节相声专场、党的生日专场、国庆节专场等，还推出了一系列“抗战英雄”相声、抗震题材相声、“迎全运”相声。“等济南开通了地铁，我要立马投入创作，最近国家的鼓励生育政策，我们也要积极响应。”与时代同呼吸，共命运是晨光茶社创新演新、推陈出新的制胜法宝。

“在园子里说相声，顶多几百人听，可在网上说相声，听众是这个数的几十几百倍都不止啊！”孙小林说，为传承和发展相声艺术，他已录制了200多个相声段子，还连续两年在网络上免费更新“孙小林创作表演相声小段”，目前已创作了832段，坚持每天一更，目前已更新到第517段，点击率都在几万人以上，相当于开了几十个相声剧场。“时代在前进，相声演员也得前进。今后晨光茶社也将考虑商业化，还要继续大力培养高学历相声演员。”孙小林说。



“孔子学堂” 落户北坦小学

□ 田可新 艾国庆 报道

日前，为响应尼山世界文明论坛号召，追根溯源，缅怀先师，天桥区北坦小学举行了主题为“礼敬至圣先师，传承中华文脉”的第一届孔子文化节暨孔子诞辰2569周年纪念活动。活动现场，孔子基金会普及传播部负责人向学校颁发“孔子学堂”匾牌，标志着“孔子学堂”正式落户济南市北坦小学。随后，北坦小学用形式多样、内容丰富的活动，展现了该校师生对传统文化热爱，展示了学校弘扬中华优秀传统文化，营造“以文怡人、以文塑人、以文化人”的浓厚育人氛围。

《济南市进一步深化基本医疗保险支付方式改革实施方案》发布

年底按病种付费数量力争达到150种

□ 记者 田可新 报道

本报济南讯 日前，《济南市进一步深化基本医疗保险支付方式改革实施方案》（以下简称《方案》）发布，强调到2020年底，建立健全适应不同疾病、不同服务特点、激励与约束并重的多元复合式医保支付方式，形成符合该市实际和医疗服务特点的医保支付体系。济南市明确，实行多元复合式医保支付方式。其中，对诊疗方案和出院标准比较明确、诊疗技术比较成熟的疾病实行按病种付费，以既往费用数据和医保基金支付能力为基础，科学确定病种付费标准，合理确定医保基金和个人分担比例，逐步将日间手术以及符合条件的中医医病种门诊治疗纳入按病种付费范围，引导适宜技术使用，节约医疗费用，到2018年底，按

病种付费的数量力争达到150种。

据了解，此次大力推进医保支付方式改革，旨在健全医保支付机制和利益调控机制，提高医保基金使用效率，着力保障参保人员基本医疗需求，激发医疗机构规范行为、控制成本、合理收治和转诊患者的内生动力，引导医疗资源合理配置和患者有序就医，切实保障广大参保人员基本医疗权益和医保制度长期可持续发展。

对于其他支付方式，济南市进一步明确，对精神病、安宁疗护、医疗康复等需要长期住院治疗且日均费用较稳定的疾病，可采取按床日付费方式；对基层医疗服务、门诊规定病种和普通门诊统筹费用，以及不能按病种或按床日付费的住院费用，在总额控制的基础上实行

按人头（或次均）定额付费；探索按疾病诊断相关分组（DRGs）付费方式，即研究探索按疾病病情严重程度、治疗方法复杂程度和实际资源消耗水平等进行病种分组，将疾病诊断相关分组用于医保付费；探索符合中医药服务特点的支付方式，按规定将中药饮片纳入医保支付范围，门诊使用中草药及中医适宜技术，医保按规定予以一定比例报销，合理确定中医医疗服务医保支付标准，鼓励提供和使用适宜的中医药服务。

《方案》要求，将进一步加强和完善医保基金预算管理，全面推行总额预算管理下的多元复合式医保支付方式，建立人力资源社会保障、财政、卫生计生等部门及医疗机构协商谈判机制的医保联席会议制度，根据医保基金收

支预算，综合考虑医保政策变动、医疗机构总体服务能力、参保人员就医需求、以往年度医保基金实际运行情况等，统一用公式计算方式拟定不同级别、不同类型医疗机构的医保基金总额控制指标预算，经医保联席会议集体协商谈判，确定总额控制指标并分配至各医疗机构。此次改革强化健全重点保障机制，对危重病大额医疗费实行单独结算，不纳入医保基金总额控制指标，鼓励医疗机构积极收治危重病人，医保基金总额控制指标向基层医疗卫生机构、中医医疗机构、儿童医疗机构等适当倾斜。

同时，济南市强调，严格规范基本医保责任边界，不得将公共卫生费用、与疾病治疗无直接关系的体育健身或养生保健消费等纳入医保支付范围。

黄台电厂供热面积 接近4000万平方米

□ 记者 昆明春 通讯员 刘学杰 报道

本报济南讯 记者近日在黄台电厂采访时了解到，为了保证供热季供热系统按时投运和安全可靠的供热，目前各项相关工作正在有序进行。其中，黄台电厂控股的济南东泰热力公司所辖龙洞升压站已在9月5日实现主体封顶，设备、管道的安装工作正在紧张进行，力争在今冬供暖前完成安装调试工作，届时将大幅提高龙洞片区的供热保障能力，满足龙洞片区300万—400万平方米供热用户的采暖需求。今冬，西蒋峪片区、海尔全运村片区、龙洞片区及鼎秀家园等处的居民将过一个暖冬。

据介绍，作为山东省最大的绿色清洁能源企业，该厂不断实施供热设备改造，全力提升供热能力，目前年供热量超过一千万吉焦，全厂供热能力达到4500万平方米，实际供热面积接近4000万平方米，占济南总供热面积的三分之一，每个供热季可以为济南减少大约60余万吨的散煤消耗量，已经成为不可替代的绿色清洁能源企业。

“热电联产”是黄台电厂始终坚持的发展战略。自1992年第一台机组供热改造成功并投入运行，黄台电厂开始参与城市供热工作；到2000年底，先后完成5台机组供热改造，黄台电厂成为济南市最大的供热源；在2007年、2008年分别对7号、8号机组进行供热改造，开启了30万机组的供热新篇章；2013年中心换热站投入运行，实现供热互联互通，供热系统更加安全可靠；2014年、2016年先后完成7号、8号机组高压供热改造，供热能力大幅提高，实现质的突破，并成为国内唯一一家两台高压机组同时供热的企业；2018年3月，10号机组顺利完成汽轮机缸缸实验，成为国内首台缸缸成功的35万千瓦超临界机组，这标志着黄台电厂成为同时应用高压、汽轮机缸缸等多种供热新技术互联互通的企业。

因为黄台电厂在提供高效清洁能源方面存在的巨大优势，使得济南市有足够的底气，短时间内关停市区内35吨以下的燃煤小锅炉，对保卫济南蓝天白云功不可没。

济南“三点半课堂” 获央视点赞

□ 记者 田可新 通讯员 李艳 报道

本报济南讯 孩子放学没人接，“三点半课堂”解后顾之忧。目前，山东济南主城区的近400所学校全部开展了课后延伸服务。近日，中央电视台《晚间新闻》对济南的做法进行了报道，“解家长后顾之忧”的经验面向全国推广。

午间留校就餐和课后服务是群众关心的热点问题、难点问题。为强化教育服务功能，帮助家长解决实际困难，济南市教育局自2017年秋季开学前后，强力推进“两项服务”工作的落实。在课后服务方面，当地坚持“全纳”原则，各学校以教师为主，社会力量为辅，形成了“班主任+任课教师、教师+家委会成员、教师+社区志愿者、教师+大学生志愿者”等四种服务模式，阅览室、体育艺术馆（场）、专用教室等全部开放，基本满足了大部分学生的需求。据2018年9月最新统计，全市义务教育阶段参与延时服务的学生365066人，占比为50.4%；济南市主城区386所学校，全部开展了“食堂+配餐”及“课后服务”，覆盖率为100%。课后延时服务形式多样化趋势明显，已包括安排义务讲座、自主学习（做作业）、自主阅读、体育艺术活动、科普活动、拓展训练、社团兴趣小组等七大类共3341项。

市博举办纪念济南解放70周年系列展览

□ 记者 田可新 通讯员 乔琳 报道

本报济南讯 2018年是济南战役胜利暨济南解放70周年。为纪念这一伟大胜利，日前，济南市博物馆推出《传承红色基因 弘扬济南战役精神——纪念济南解放70周年革命文物展暨济南战役参战老战士抒怀书画展》。

此次展览旨在通过重拾济南战役历史遗物，大力弘扬“爱党爱军、依靠人民、英勇顽强、敢于胜利”的济南战役精神，发扬红色传统，传承红色基因，激励后人。《纪念济南解放70周年革命文物展》展出济南市博物馆藏济南战役文物百余件，再现了济南战役波澜壮阔的历史画卷，讲述了一个个感人至深的英雄故事，见证了老一辈革命家高超的军事指挥才能，展期将持续至10月10日。同时，《济南战役参战老战士抒怀书画展》展出了来自全国各地参加济南战役的近百位老首长、老战士、老同志的书画作品67件，展期将持续至10月底。

法国进口葡萄酒卡柏莱 终端门店突破一万家

□ 记者 张鸣程 报道

本报济南讯 “进一步做深做透终端门店，让卡柏莱这个代表法国葡萄酒品质的优秀品牌，在济南，在山东成为更亲民、更接地气的国民酒。”宝真酒业董事长潘智群说，下一步的目标是截至2020年实现卡柏莱品牌年销量500万瓶，在全国强势区域市场确立大单品地位。

金秋时节，刚刚发布全球新标识的欧洲酒业巨头卡柏莱，携同其中国市场的渠道合作伙伴、卡柏莱品牌全国总代理商宝真酒业在济南举办卡柏莱品牌中国事业20周年“明湖夜宴”答谢会，并介绍了卡柏莱品牌“大单品战略”的新进展。到2017年12月，卡柏莱超预期完成6000家终端网点统一标准建设，建立起覆盖全国24个省份、超过400个市的分销网络。截至目前，卡柏莱在中国的终端门店已突破10000家。

探索政务热线“济南模式”

今年9月1日，《济南市12345市民服务热线条例》正式施行。这是全国首部以立法形式巩固优化热线工作机制、办理流程等方面的地方性法规。围绕能办事、办成事的目标，该条例优化了热线受理、办理、督办等各环节制度设计，压实了政府及有关部门的责任，明确了热线工作运行的信息公开和考核制度，建立起热线健康发展的长效机制，为解决人民群众日常生活中急难险重等具体问题和困难提供了法治保障，畅通民意渠道，维护人民群众参与社会公共管理的合法权益作出了有益探索。

热线还推动了省市联动。如今，济南市逐步实现了对区县热线和30余条市级热线的整合，实行“12345”一号受理。2015年12月，山东省政府办公厅依托济南市12345热线平台建设省级政务服务投诉热线，受理54个省直部门政务服务投诉事项，由济南市12345热线承担日常受理、转办、回访等工作。2017年12月，省级政务服务投诉热线正式升级为“12345省级政务服务热线”。围绕“新旧动能转换”这一重大工程，济南12345热线提出了“人工智能+热线”的新动能理念。2018年5月，山东省新旧动能转换重大工程推进办公室正式依托济南市12345热线开通了全省新旧动能转换重大工程服务热线电话。热线就此起草了相关方案，规划设计10个板块，目前已开发高度智能化的知识库查询系统并进入试运行，极大地提高了受理的运行效率和质量，提升了为民服务的水平。

□ 本报记者 田可新 实习生 巩永刚

12345热线10年为民服务3000万余件次

日均服务量增长到2万次

从“一人一机一线”，发展到拥有坐席300个、工作人员750余名，通过电话、短信、市长信箱、微博、微信、手机APP六位一体24小时受理市民诉求……济南12345市民服务热线开通至今，共为民服务3349.82万件（次），日均为民服务量从最初的1千余件增长到2万余件，日均通话时长924小时。

围绕“以人为本”的发展理念，12345热线成立后，济南市成立热线工作领导小组，各区县政府和市政府有关部门作为承办单位，成立市民服务热线工作班子和机构，做到专人、专机、专网办公，构建了上下贯通、互联互通的市领导、市、区县、镇（街道办）、村（居）五级办理体系，形成横到边、纵到底、无缝隙覆盖的热线工作网络，有工作队伍1.5万人，齐抓共管、上下联动，市民通过热线反映的诉求，会在第一时间得到落实和办理。

其间，12345热线不断推进自我提升。2017年8月，热线11层新受理大厅改造完成并正式投入使用。扩容后的大厅总面积达2200平方米，坐席300个，受理人员增加至750名。而眼下，近3000平方米的扩容场地正在加紧施工改造，人工坐席将增加至500个。与此同时，热线在工作人员中深入开展“三不留四提高”活动，即对来电（来信）市民做到不留不满意、不留不好办、不留不知道；对热线工作提高直

大数据平台推动精细化管理

2014年以来，不少市民通过12345热线反映解放桥夜市占道经营、露天烧烤扰民问题严重。接到反映后，历下区政府解放路街道办事处创新工作方法，把辖区综合整治与化解群众诉求热点相结合，通过采取错峰工作制、取缔占道经营、增设便民市场，以及实行交通微循环，聘请交通协管员指挥交通，规范停车秩序等措施，大大改善了群众的居住环境，受到居民群众的一致认可。有数据显示，综合整治完成后，市民反映此类问题来电下降约90%。

“老大难”问题得到根治，主要原因在于工作方法的创新。热线自开通以来，汇集了社情民意、城市管理、经济建设等方面的海量数据和信息。基于此，12345热线开发了千万量级的智能化大数据平台，制定了5级9类979项分类，实现受理坐席精细化管理，受

理诉求自动归档、转办和考核。同时，热线建设云数据分析系统，实时抓取市民诉求信息进行分析，更加敏锐、准确地反映市民诉求的周期性、趋势性变化，对热点问题和突发事件进行实时预警。围绕经济发展、城市管理、精准扶贫、治堵治霾、营商环境等中心工作，热线利用平台开展系列民意调查，收集汇总社情民意信息。此外，还为市委、市政府决策机构、区县政府和90余家承办单位开通热线智能化大数据平台接口，为党政机关决策提供了重要的民意参考。

2018年，济南市将12345热线作为全市统一的营商环境投诉平台。热线就此实行“首接负责制”，联系各区县及工商、税务、国土、城乡建设、人力资源保障等35个单位，及时将1165项“最多跑一次事项清单”等营商环境政策规定等，充实热线知识库，设置营商环境专员，采取三方连线、回拨联系等形式，确保市民和企业第一时间得到答复。对涉及营商环境的事项按照“即收、即转、即办、即回”原则开展专项督查，做到限时办结，及时反馈，并在热线大数据平台中设置“优化营商环境”94个相关问题分类，完善了热线大数据实时共享系统板块，加强了工作的时效性。