

□许保琨 左丰歧

以客户为中心 大事做细 小事做精 宁津供电助力企业放心用电

成武供电让百姓用上放心电

□李庆瑞 张思凯

“真是非常感谢你们经常主动来我们这里检查用电设备，提出行之有效的建议，帮助我们整改排除安全用电隐患，让我们可以放心放心地用电。”日前，国网宁津县供电公司的工作人员再一次走入地方用电企业，根据企业生产实际，结合企业用电需求，仔细排查企业安全用电隐患，确保企业用电安全可靠，生产无忧。

今年以来，国网宁津县供电公司紧紧围绕服务地方经济发展工作，本着“大事做细、小事做精”的服务理念，大力开展“新时代·新彩虹·新服务”活动，组织公司员工走进企业，服务客户，真正做到“以客户为中心”，提升服务水平，助力企业放心用

电，提高发展质量。

为更好地践行“新时代·新彩虹·新服务”的理念，国网宁津县供电公司精心策划，合理制订计划，组织专业队伍对宁津县内大小企业逐一进行上门服务，结合企业用电需求，对企业的电源、变压器、输电线路等全面排查，确保不留任何安全隐患，同时根据企业生产状况，提出指导、建议，为企业量身制订用电方案，帮助企业合理制订生产计划，引导企业错峰

生产，提高企业利润，助力企业放心生产。

同时，公司为企业发展开通“绿色通道”，优化服务流程，提高办事效率。针对业扩报装、增容等业务，落实首问负责制和限时办结要求，精简优化各环节服务流程，全面推广业扩全业务“免填单”，减少客户等待时间。对企业存在的一般性电网问题，提供一天拿出解决方案、两天完成施工建设、三天实现验收投运的贴心服务，切实做

到“简单业务网上办，复杂业务一次办”，实施业务“受理、办结、反馈”全过程管控，将优质服务层层落实到每个环节、每个岗位、每名员工，真诚服务企业。

此外，宁津供电公司还建立了服务反馈机制，对服务质量、客户满意度等开展不定期调研，开展不规范服务行为专项治理，确保服务企业落实到位，实现服务水平有效提升，助力企业快速发展。

上海庙矿业着力提高职工幸福指数

□李游 张海燕 左丰歧

山东能源临矿集团内蒙古上海庙矿业公司始终坚持“以职工为本”，全力推进工程建设，打造阳光、坦诚、自尊、自信的“家”文化，着力让职工群众“吃得放心、住得舒心、行得安心、干得开心”，进一步提升职工幸福指数，为构建和谐矿区打下了良好基础。

该公司紧紧围绕企业“家”文化理念，成立“上矿之家”虚拟社区，以党群服务中心为平台，以“上矿之鸽”志愿者服务为纽带，为职工提供证照办理、车票代购、法律援助、包裹代收、医疗诊断、失物招领等服务，配备了酒吧、乒乓球、台球、羽毛球、篮球、棋牌、按摩椅等场地设施，积极营造稳定和谐的生活家园。

为让职工“吃得放心”，该公司通过内部竞标，将职工食堂部分窗口“外包”，起到“鲇鱼效应”，增设民族特色窗口，增加食堂饭菜花样、口味，提高食堂服务质量。

为让职工“住得舒心”，该公司设立宿舍值班室，建立职工家属“探亲房”，倾心打造职工标准化宿舍，对职工宿舍进行全面改造升级，实现了职工宿舍电视、网络全覆盖，增设免费电话，满足

了职工的业余文化生活需求。

为让职工“行得安心”，该公司积极开通生活区往返矿区的免费班车，方便了职工出行及上下班；为打通从矿区到火车站“最后一公里”，该公司与宁夏天豹汽车运输公司合作，按照每月4次集体包车运行通勤车，消除了过去“拼黑车”带来的安全隐患。

为让职工“干得开心”，该公司积极推进“鲁教入蒙”计划，联合山东科技大学共同开办了科大鹰骏幼儿园，引进省内一流教育理念、模式、教师、教材，解决了职工的后顾之忧。据悉，该公司正积极与当地政府协商，努力推进山东教育集团与当地小学、初中合作办学，以进一步改善提升中小学教学质量。

为更好地服务职工、关爱职工，维护职工权益，该公司打造职工关爱工程，建立了大病、大灾、大难长效帮扶机制，坚决杜绝“因困难吃不上饭、上不起学、看不起病”，让大病、大灾、大难职工及家庭真正感受到关怀和温暖；建立健全职工关怀机制及困难职工帮扶救助机制，开展“12365”关怀计划，每年12个月365天，天天有关怀、时时都温暖，切实形成关爱职工的长效机制。

□邵凯 张思凯

“安全工器具每次使用前或者使用后，一定要认真检查有无破损痕迹和标签粘贴情况，发现问题及时整改到位，随时确保完好率100%。”9月20日，国网昌邑市供电公司组织开展秋检专项自查活动，力推秋检工作落实到位。

昌邑市供电公司高度重视电网秋检，提前分析秋检特点和安全风险，以“三注重”严把秋检安全关，保证平安秋检、有序秋检。该公司要求，参与秋检的部门与班组要保证设备缺陷整改到位，将前期迎峰度夏期间发现的设备缺陷全面梳理，借助秋季检修的停电

昌邑供电“三注重”做实秋检

机会，实现“必修必修，修必修好”。提前做好工前谋划工作，细化工作实施方案，提前完成施工“三措”的三级审核。检修完毕，开展设备验收，对应整改的内容，应消除的缺陷逐条核对，不留死角，确保检修整改到位。

注重人员安全思想教育。昌邑市供电公司在精心组织完成《安规》考试的基础上，严格“三种人”审批、班组长等关键人员岗位准入。组织开展了变电、线路、调控专业现场规程考试和两票填写模拟竞赛活动，以

考促学，以学促干，切实增强一线作业人员安全规章制度学习的自觉性和主动性。

注重计划刚性管理。昌邑市供电公司生产部门依据月度生产计划任务，加强计划源头管控，针对检修和技改任务，加强与上级有关部门的联系和沟通，进一步强化“两票”准备、审核、执行过程管理和规范作业计划组织、安全管控要求，深入现场摸排作业危险点、关键环节、关键流程的管控，认真编制开工前“三措”，开展风险辨识和承

载力分析，合理安排工作任务，逐项明确责任班组和到岗人员，全面落实各项保障措施，做到不留死角。

注重电网运行风险管控。针对秋检中涉及的110千伏围子变消弧线圈检查、预试和35千伏仓街II开关、刀闸检查消缺工作等各项检修任务，提前协调、综合考虑各方面的影响因素，加强风险评估分析，编制风险预警和过负荷预案措施，积极做好电网特殊方式下安全运行，抓好管控措施闭环落实。

截至目前，昌邑市供电公司已经完成安全工器具到期预试、二次线清扫、电缆沟清扫晾晒等秋检日常工作，为电网平稳秋检奠定了坚实的基础。



在建院60周年前夕，9月28日，山东电力工程咨询有限公司在山东省体育中心体育场举办第27届职工运动会，并举办了第5届职工集体婚礼，12对新人在全体人员的见证下喜结良缘。（伏霖 左丰歧）

济南供电精心巡视景区用电设备

□张治林 张思凯

初秋的济南，风轻云淡、泉清天蓝。随着2018年国庆节渐渐走近，济南市各大景区迎来了秋季旅游的高峰。为确保景区安全供电，切实让游客度过一个愉快的假期，9月19—28日，国网济南供电公司对各景区的变压器、配电箱、高低压线路进行了全面巡查。

济南供电公司针对核心景区，全面开展电力设备评估、隐患排查、特殊巡视、红外线测温及负荷监控等工作，结合日前电网和配变设备的运行情况，积极开展安全隐患排查治理，就检查出的问题有针对性地提出解决措施和方案，指导景区用电管理人员做好节日期间设备运行巡视、检修维护和技术监督。

济南供电公司还进一步落实各级安全生产责任制，加强安全基础建设，组织应急预案的培训和演练，开展反事故演习。针对节日期间可能出现的雷雨天气，制定了所辖配变设备的防地质灾害、防雷、防雨、防汛、防树害等各项技术措施，准备充足的物资和备品备件，加强设备的消缺维护，完善景区电力设施突发事件的应急预案，强化安全生产，确保游客在泉城济南快乐出游。

截至9月28日，济南供电公司共查出各类安全隐患7处，消除线路及设备隐患4处，将有效确保节日期间景区用电安全稳定。

被世界500强排名第234位的山东第一国企规划为主业之一，山东医养健康产业做大做强指日可待——

山东能源三年内建成领先全国的医养健康集群

□王伟

今年在世界500强排名第234位、中国企业500强第50位的山东能源集团为传统能源企业转型升级开辟新路径。

日前，山东能源集团投资30亿元成立山东颐养健康产业集团，拟发力医养健康板块。除了获得巨额投资外，该医养健康产业也成为山东能源集团的主导产业之一——在拥有3000亿元资产和3000亿元年营业收入的山东能源集团中，医养健康与煤炭、煤电、煤化工等传统产业并列。

“我们将在三年内打造成为山东最强最大、领先全国的医养健康产业集团，建成省级智慧健康养老标准示范企业，2020年实现营业收入600亿元、利润10亿元以上，2021年实现香港H股上市。”山东能源集团党委书记、董事长李位民如是描述医养健康产业的发展目标。

高规格配置医养健康板块新成立的山东颐养健康产业集团从领导班子配置看，是山东能源集团下属的二级单位规格最高的。

事实上，对医养健康板块的培育山东能源集团早有动作，并一度将医养健康列为集团培育壮大的“五大新兴产业”之一。目前，山东能源集团的医养健康产业项目已有100余个，资产总额408亿元，2017年实现营业收入210亿元。

不过，由培育壮大的“五大新兴产业”之一跃为“主导产业”之一，医养健康板块在山东能源集团产业布局中的重要性日渐凸显。

医养健康产业是山东省新旧动能转换重点发展的“十强”产业之一。按照规划，山东将促进医疗、养老、养生、体育等多业态融合发展，到2022年，医养健康产业增加值力争达到11500亿元，占地区生产总值的11.5%。

山东省国资委近日印发的《关于推进省属企业实施新旧动能转换重大工程的实施方案》，要求省属国企推进相关资源优化整合，组建医养集团，促进医药、医疗器械、养老、康复、保健等多业态融合发展，打造全方位、全周期健康服务产业链。

在该方案中，山东能源生物制药装备、医学影像产品产业化、透析设备及耗材、医用耗材自动化车间项目，与山东能源智城“医养健康”项目一起，都被列入山东省国资委重点推进的医养健康重点项目中。

为了医养健康这一主业的发展，山东能源集团领导层近期频频外出考察。9月10日，董事长李位民去海南调研山能枣矿在海口市的海峡南岸养老项目发展情况；13日，李位民赴山能贵州矿业公司调研，提出加大医养健康产业

发展；14日，李位民赴杭州调研绿城集团颐养项目。

依托多种资源优势

相对于煤炭行业而言，医养产业利润微薄，回收周期长，可如今，该产业却成为了山东能源集团新旧动能转换的有力抓手，并被提升到主业之一的位置上。

这样布局是因为山东能源集团考虑到自己独特的医疗资源优势。

集团组建后不仅将煤矿资源聚集到一起，各煤矿旗下的煤矿医院更是为山东能源集团积累了不可多得的医疗资源。“目前，集团拥有70余家各类医院及医疗机构，其中二级以上医院24家，专业医护人员10603名，开放床位1.26万张，年门诊量500万人次。”李位民介绍说。

凭借悠久的历史，以及一些特色专科优势，这些医院在当地都形成了良好的口碑并拥有一定的客户群，而这些资源正是现有的养老机构所欠缺的。“找个养老机构容易，可是找个能照顾失能老人，还能得到专业医疗护理的不容易。”一位山能章丘颐乐医养中心的家属欣慰地说，他的父亲有脑出血后遗症，入住该中心，接受专业的康复治疗，身体状况大为改观。

“目前，已经完成了对现有8家医院的资源整合，对其他医疗资源的整合接下来会陆续跟进。”山东能源医疗健康投资公司党委书记、执行董事、总经理孙清华说。

发展医养产业，除了需要医疗资源，土地供给的充裕也非常必要。“省内外储备可用土地2万余亩，其中在济南拥有医养健康用地3000余亩，同时有数万平方米基础设施。”目前，山东能源集团的医养健康产业已发展到山东、内蒙古、新疆、陕西、山西、贵州、海南、安徽等10个省区，省内济南、泰安、淄博、烟台等11个市。

如今，医养健康产业在山东能源集团正形成集成协同，业务涉及医护治疗、医疗器械产销、医药配销、综合养老服务、医养产业投资、卫生职教等涵盖医养健康的各个业务领域。该集团还与山东海洋蓝基金等社会基金进行合作，为医养健康产业提供资金支持。

医疗资源带颐乐医养中心

9月26日，在济南市章丘区山能颐乐医养中心，该区双山街道滕朋村村民赵洪金带着87岁的老母亲正准备入住。

“我们把章丘的各个养老院都跑了个遍，挑来挑去才选了这家。”赵洪金说，吸引他的是这家养老中心的医疗资源特色，山能颐乐医养中心依托于山能旗下的山东新升实业公司医

院(原埠村煤矿医院)而建，这对人住的高龄失能和半失能老人来说，就医方便，无疑是福音。

山能颐乐医养中心成立于2017年6月，正是山东能源集团转型升级、谋局医养健康板块而建设的示范性医养机构。“入住我们这里的都是失能和半失能老人，原来的埠村煤矿医院是一家一级甲等综合医院，以静脉曲张、尘肺病、肛肠病等的诊疗见长，内科的副主任医师有7个。这为医养中心的老人提供了就医便利。”山能章丘颐乐医养中心院长胡为安介绍说。

到山能颐乐医养中心，你可以看到，这座医养中心与新升医院其实是一栋整体建筑，通过中间连廊连接，医养中心的住客可以直接前往医院就医。

这条连廊对于颐乐医养中心的住客王秀兰老人来说可谓救命通道。今年2月，中心护理部主任于丽在例行巡查时意外发现，王秀兰满头大汗、嘴唇发紫，从原埠村煤矿医院护士长岗位内退的于丽，有着20多年的护理经验，职业敏感告诉她，老人是心衰发作。通过连廊，老人被迅速送往隔壁的新升医院，因抢救及时，老人转危为安。

山能新升医院的就诊区仍然保留着当年煤矿医院的特殊设计——一侧楼梯被改成斜坡。

“在那个年代，没有电梯，这就是应急通道，改成斜坡方便医护人员推着出意外事故的煤矿工人上楼就诊。”山能颐乐医养中心副院长张延东说。

据了解，章丘区的养老机构不在少数，但具备医疗资源的却凤毛麟角，入住率均不高，而山能颐乐医养中心成立1年多来，100个床位已经入住了95个，入住率达95%。笔者从山东颐养健康产业集团旗下的山东能源医疗健康投资有限公司了解到，继章丘区颐乐医养中心之后，山东能源集团年内还将在全省开业两家医养中心。“这两家医养中心分别是位于淄博的双山医养中心和位于莱芜的莱城南冶医养中心。”孙清华介绍说。

描绘医养健康蓝图

关于医养健康板块这一主业，笔者拿到了山东能源集团画出的一份蓝图。

根据规划，今后将打造“六医”健康养老特色产业格局。围绕医养结合，构建功能更加完善、协同更加充分的产业体系。这包括医疗服务、医养结合、医疗器械、医地协同、医药产销、医保融合。针对医养结合，山东能源集团提出，依托自有医疗、土地等资源，按照“医疗+颐养”模式建设一批医养机构、发展一

批康养设施、培育一批养生旅游型养老机构，实现“一所医院带动一片颐养”，打造连锁化、品牌化的医养结合产业，2020年医养结合项目达到50家、床位2万张。

蓝图还描绘了构建“241”项目开发格局，打造适宜不同人群的中高端医养集群。率先打造“两个颐养小镇”。在济南章丘建设占地700亩的“山能颐乐生态小镇”，目前已经开工；在济南新旧动能转换先行区及济南医科新城建设占地2000亩的颐养健康小镇，建成集适老化住宅公寓、中式养老合院、颐养健康中心、无障碍装修、智慧物业功能为一体的颐养健康综合体。

同时要在全国布局发展“四大医养基地”，建设以济南、淄博、泰安、莱芜、德州为主的都市医养基地，以青岛、烟台、威海为主的海滨医养基地，以济宁、枣庄为主的微山湖生态医养基地。依托山能集团在海南、贵州、内蒙古、新疆、陕西等地的产业布局，面向全国建成一批覆盖不同群体、贯通一年四季“候鸟式”医养基地，以会员制方式办成全国连锁机构。

有山东能源集团这个资金实力雄厚、独有和独特优势明显的“巨无霸”全力参与，山东医养健康产业做大做强指日可待。

相关链接

主要经济指标再创新水平 高质量发展全面起势

山东能源集团8个月营收近2000亿元

今年以来，山东能源集团整体工作在去年创出“历史最好年”的基础上稳中求进、进中提效，高质量发展全面起势，1—8月份实现营业收入1985亿元、经营利润122.6亿元。

今年1—8月份，山东能源集团主要经济指标创出“六个最好”新水平，即一是经济规模持续稳定，世界500强排名大幅攀升。今年以来，能源集团在物流贸易收入同比占比下降6.06个百分点的情况下，实现营业收入1985亿元；资产总额2835亿元，监狱煤矿资产全部划转到位后将达到3000亿元。位列世界500强234位，比上年度攀升138位，成为全球梯档位位居前十的企业之一。二是盈利水平持续提升，继续走在前列。利润总额、净利润与归母净利润均位居省属企业第一位，贡献率再创历史新高。三是煤炭产销持续增量，行业地位保持稳固。集团煤炭生产规模位居全国同行业第三位，华东第一大清洁能源供应商、全国第二大焦煤供应商地位持续稳固。四是经济结构持

续优化，新动能带动明显增强。盈利结构显著改善，非煤创效潜能加快释放，同比增益7.6亿元。利润贡献率同比提升6.9个百分点，7个非煤板块实现盈利；15家运营企业全面实现盈利。资产结构持续优化。五是财务状况持续向好，降杠杆防风险成效显著。六是职工收入持续增长，社会贡献不断提高。在岗职工人均收入同比提高16.6%；社会贡献总额达到396.4亿元，同比增加69亿元；上缴税费146.2亿元，同比增加16.3亿元。

今年以来，山东能源集团整体工作取得“六个全面”新成效，即发展思路在顺势而为、积极作为中全面优化；动能转换在破旧立新、调强转优中全面起势；供给侧结构性改革在去劣增优、推进有序中全面推进；体制机制改革在制度创新、激发活力中全面深化；和谐发展在严守底线、防控风险中全面强化；党的建设在政治引领、提高质量中全面加强。（李志勇）