

政务公开应善用网络语言

□ 张淳艺

务公开,让权力在阳光下运行,对于发展社会主义民主政治,提升国家治理能力,增强政府公信力执行力,保障人民群众知情权、参与权、表达权、监督权具有重要意义。近年来,各级政府大力推动政务公开取得显著成效,“公开为常态、不公开为例外”成为普遍共识,但公开实效距离公众期待还有一定差距。

2016年中办、国办印发《关于全面推进政务公开工作的意见》,明确提出“坚持改革创新,注重精细化、可操作性,务求公开实效,让群众看得到、听得懂、能监督”。“看得到、听得懂、能监督”这九个字,说起来容易做起来难,特别是一些地方在进行政策解读时,往往长篇大论,充斥着各种专业术语,老百姓听不懂、不愿读,公开效果自然大打折扣。如今,北京多区出台今年政务公开工作要点,要求善用网络语言,可望有了解决这一问题。

政务公开善用网络语言,生动体现了“到什么山上唱什么歌”的要旨。今年初发布的第41次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,我国网民规模达到7.72亿。政务公开,自然应该考虑到“全民触网”的实际情况。尤其微博、微信及移动客户端组成的“两微一端”,受众群体就是网民,理应用网民接受的语言和方式开展交流。网民的学历结构、专业背景不尽相同,但在网络语言这一点上却是共通的。政务公开使用网络语言,可以有效克服受众难懂的差异性,让信息传播在一个频道上找到共鸣。

政务公开善用网络语言,能够大大提升传播效果。网络语言的特点是活泼、自由、亲切、幽默、贴近生活。政务公开变“官腔官调”为“网言网语”,无疑更接地气,让人喜闻乐见。此前,江苏淮安就曾尝试将信息公开变成“私房菜”,以“店长”的身份发布棚户区改造、重大项目建设等各类政务信息“小菜”,后面是“店小二”举着喇叭请公众“品鉴”和“吐槽”,如此网络化的语言迅速拉近了与公众的距离。

政务公开善用网络语言,应该成为各级政府的标配。眼下,移动互联网大潮滚滚而来,各级政府部门和领导干部必须主动适应网络信息时代发展趋势,大力提升网络素养,学会“懂网”、“敢于触网”、“主动用网”。中国社会科学院法学研究所研究员、《政府信息公开条例(专家建议稿)》起草者周汉华提出,政务信息公开已经进入大综合的3.0版时代,就是要把过去的很孤立的、被动型的信息公开制度向上游和下游延伸,“向上游延伸就是更及时地公开,往下游延伸加强对信息的解释和解读”。各级政府都应与时俱进,以人民为中心,用网民的语言讲给网民听,真正让群众看得到、听得懂、能监督。

区改造、重大项目建设等各类政务信息“小菜”,后面是“店小二”举着喇叭请公众“品鉴”和“吐槽”,如此网络化的语言迅速拉近了与公众的距离。

政务公开善用网络语言,应该成为各级政府的标配。眼下,移动互联网大潮滚滚而来,各级政府部门和领导干部必须主动适应网络信息时代发展趋势,大力提升网络素养,学会“懂网”、“敢于触网”、“主动用网”。中国社会科学院法学研究所研究员、《政府信息公开条例(专家建议稿)》起草者周汉华提出,政务信息公开已经进入大综合的3.0版时代,就是要把过去的很孤立的、被动型的信息公开制度向上游和下游延伸,“向上游延伸就是更及时地公开,往下游延伸加强对信息的解释和解读”。各级政府都应与时俱进,以人民为中心,用网民的语言讲给网民听,真正让群众看得到、听得懂、能监督。

政务公开善用网络语言,能够大大提升传播效果。网络语言的特点是活泼、自由、亲切、幽默、贴近生活。政务公开变“官腔官调”为“网言网语”,无疑更接地气,让人喜闻乐见。此前,江苏淮安就曾尝试将信息公开变成“私房菜”,以“店长”的身份发布棚户区改造、重大项目建设等各类政务信息“小菜”,后面是“店小二”举着喇叭请公众“品鉴”和“吐槽”,如此网络化的语言迅速拉近了与公众的距离。

黄金周将至 别忽视了旅游安全

□ 苑广阔

22日上午8时许,湖北省宜昌市点军区车溪景区王家坝景点一演场所房屋垮塌,造成1人死亡、5人重伤、16人轻伤。事故发生后,湖北省委、省政府领导作出批示,要求安监、旅游等部门汲取教训,举一反三,进一步强化旅游安全检查,加强隐患排查,确保旅游安全。(9月23日《楚天都市报》)

三天的中秋小长假结束了,马上就要长达七天的国庆黄金周,全国范围内的景区景点掀起了一股降价潮,这势必进一步刺激国人的出游热情。然而,这起发生在宜昌市车溪景区王家坝景点的房屋垮塌事故,又给大家提了一次醒。我们必须从这样的意外事故中吸取教训,既要由景区景点来进行安全隐患的排查工作,提高景区的安全系数,同时又要求地方政府和旅游主管部门来加强安全方面的监管,进而最大限度地保障旅游安全,维护游客利益。

安全大于天。随着旅游黄金周的到来,不管是地方政府,旅游部门,安监部门还是景区景点,都不要只把眼睛盯着能够卖多少门票,创造多少旅游效益,更应该看看自己辖区内的景区景点,有没有存在安全漏洞,还有哪些地方需要尽快完善与弥补,不要等到发生安全事故了,造成游客重大伤亡,严重损害游客利益了,才想着亡羊补牢,毕竟这样对于已经伤亡的游客和其家属来说,已经没有太大的意义。从主观上说,对公民个体来说,生命只有一次,自己也要高度注意安全旅行安全。

餐具费不能让 消费者“吃暗亏”

□ 杨玉龙

《消费者权益保护法》等法律法规早有明确规定,餐饮企业必须提供免费、收费餐具供顾客选择,使用前也要明确提醒、告知,否则顾客有权拒付。但时至今日,仍然有不少餐饮企业为了节约成本,谋取利润,而违规操作,让消费者在餐具上“吃暗亏”。最近,市民宗先生在南京一家“靓蛙馆”就餐时就中招了。(9月24日《扬子晚报》)

饭店使用收费消毒餐具,根本在于“利”。业内人士介绍,用塑料保鲜膜包裹的消毒餐具进价0.5元,但消费者就餐时每每一套收取2元;而使用免费餐具,清洗成本高,且没有使用收费消毒餐具的收益,于商家不划算。此外,一些消费者一味忍让,或不注重细节消费,更或者不善于维权,事实上纵容了“餐具使用都要付费”这样的霸王条款长期存在。

不能让消费者在餐具费上“吃暗亏”,消费者维权意识很重要。不仅要善于发现其中的猫腻,而且也应勇于拿起法律武器进行维权。唯有人人善勇于“向恶挥刀”,一些违规行为才会消弭乃至绝迹。与此同时,市场监管不容缺位,对于暴露出的此类问题,监管部门当加强对针对性监管与整治,促使行业改过自新。否则,监管疲软只会滋生乱象。

热点快评

北京市多个区近期出台了各自的2018年政务公开工作要点。记者发现,各区的政务公开要点对于政策解读着墨较多,提出的要求也比较高。普遍强调对政务“两微一端”加强管理,善于使用网言网语,不断提升政务新平台亲和力吸引力。(9月24日《北京青年报》)

公开透明是法治政府的基本特征。全面推进政

又见狂犬病死人 规范管理养狗不能等

□ 王捷

浙江电视台6频道1818黄金眼节目微博9月23日消息,安徽人小唐今年31岁,有3个孩子,租住在湖州市南浔区的城乡接合部。小唐告诉记者,9月5日,儿子在家门口的路上被黄色土狗咬伤,之后送去医院打狂犬疫苗,第四针还差两天,孩子突然发病,于9月19日零点死亡。

孩子被土狗咬伤,并按医嘱打狂犬疫苗,仍然未能阻断狂犬病。对此,部门给出的解释,是打狂犬疫苗有多针,前后需要约一个月时间,而狂犬病潜伏期有长有短,若在狂犬疫苗生效之前发病,则一点办法没有,这不禁让人感到恐惧。因为,当下养狗的人越来越多,而规范养狗行为、调节养狗社会关系等法律法规缺失,养狗行为比较乱,“人狗矛盾”越来越多。

当前的“人狗矛盾”主要表现在:一是流浪狗比较常见,随时可能碰上,一旦伤人,受害者很无辜,也很生气,却没地方发泄,内心郁积着怨气;二是有的养狗人疏于管理,土狗、宠物狗伤人事件频发,且事后态度傲慢,受害者及家属气愤,也容易激发群体性矛盾;三是怕狗厌狗的人很多,对遛狗不拴绳、宠物狗随地大小便等行为很有意见。

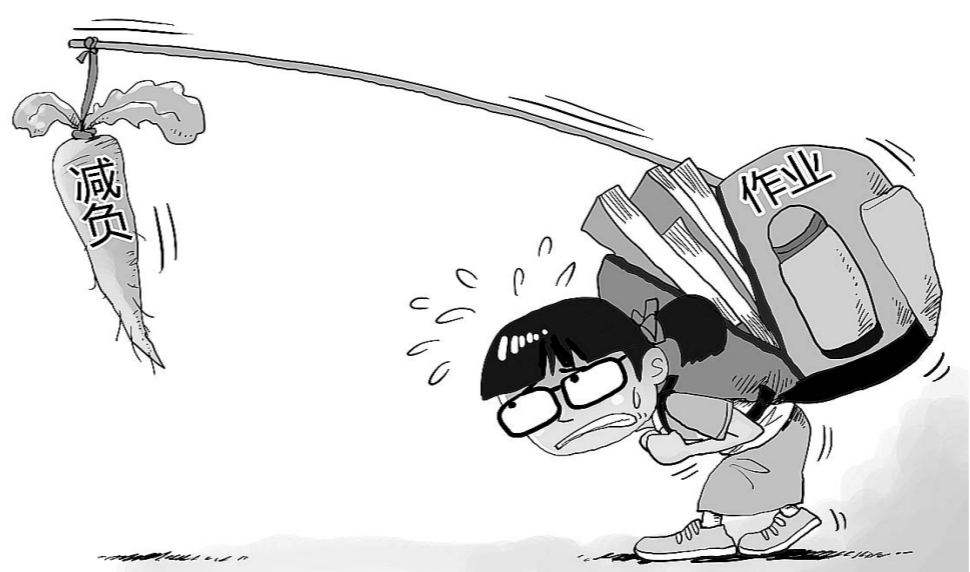
事实上,公众对“狗患”问题抱怨多时,

舆论呼吁破解“人狗矛盾”也有多时,当下的问题,一是法律法规缺失。目前,只有部分城市对养狗行为作出一些规定,全国统一的规范的“养狗规定”尚阙如,地方版“养狗规定”的效力不大;二是执法人员严重不足,执行效果一般,公众舆论争论不止,“狗患”问题没有减少,“人狗矛盾”没有根本缓解。

“狗患”问题也好,“人狗矛盾”也罢,根源在于主人对狗管理不善,也正因为如此,“狗患”问题才越来越多,“人狗矛盾”才越来越突出。值得关注的是,每当发生“狗伤人”事件,不再是当事人之间的矛盾,而是已经演变成两个群体的矛盾,即爱狗人士与怕狗市民之间的矛盾。两个群体往往在网上对骂,有的甚至在线下“约战”。这足以说明“人狗矛盾”在酝酿,不排除发生极端事件,并有可能成为诱发事故的导火索。

仔细观察发现,已经有网友开始抱怨,每年被恶犬咬了得狂犬病的人比乘坐网约车遇害的人多得多,早应该管一管养狗行为了。这不是夸张,而是现实,也是有代表性的声音。笔者认为,这样的舆论呼声不能被忽视。尤其在把烈性犬当宠物养的人越来越多的当下,如果不能及时规范,狗对人的威胁没有最严重,只有更严重。因此,规范管理养狗,事不宜迟。

漫画



今年8月,教育部会同国家卫生健康委员会等八部门制订了《综合防控儿童青少年近视实施方案》。方案要求,小学一二年级不布置书面家庭作业,三至六年级书面家庭作业完成时间不超过60分钟,初中不超过90分钟,中小学每天要安排30分钟大课间体育活动。(9月24日《新京报》)

现行的应试体制之下,孩子们弱小的肩膀,早早地承载着沉重的功利负荷。要破“减负困局”、“教育困局”,首先是尊重孩子。无论于孩子的身心

健康,还是孩子的学习效果,都应一张一弛,放学后应该不再受作业的“羁绊”。

孩子没有了家庭作业,可以去点公益,从小树立公德意识;可以做做家务,培养劳动观念,提高动手能力;可以做点自己喜欢的事,比如读点闲书,玩玩游戏。即使是发呆、遐想,给心绪一点宁静喘息的时间,从中的收益,或也并不比做作业少。因此,期待“小学一二年级不布置家庭作业”的规定能够真正落到实处。(文/钱凤伟 漫画/张建辉)

引领鲁西南儿科阔步前行

——济宁市第一人民医院儿科创新发展纪实



□ 胡安国 周静 孙彩华 葛均辉

学科带头人:苑修太,济宁市第一人民医院院长助理兼儿科主任,主任医师,教授,硕士生导师,中华医学会儿科学分会呼吸学组儿童肺功能协作组委员、中华医学会儿科学分会呼吸学组儿童呼吸疑难少见病协作组委员,山东中西医结合学会儿科专业委员会副主任委员,山东省小儿哮喘协作组组长,济宁市医学会儿科专业委员会主任委员,儿科急救专业委员会主任委员,儿科青年专业委员会主任委员,济宁市中西医结合学会儿科专业委员会主任委员。一直从事中西医结合儿科临床、教学、科研工作,分别被评为济宁市第一人民医院十佳医生、最可信医生、十佳科主任。擅长中西医结合诊治哮喘、过敏性鼻炎等变态反应性疾病,呼吸系统、消化系统疾病,以及长期发热等疑难杂症。采用GINA方案,推动了本地区儿童哮喘的规范化诊治。

“儿科第一任科主任房念东来自省立医院,在济南专长就是中西医结合,来到我院,在儿科第一天就以中西医结合开诊。在全省,房主任的名声高、地位高,带领儿科走上了中西医结合特色之路。”济宁市第一人民医院儿科主任苑修太说。

代代接力,薪火相传。67年的传承和积淀,中西医结合的优势和特色让医院儿科声名远扬,在引领区域学科发展的同时,惠及鲁西南地区无数家庭。

不仅治儿科疾病 更重要的是传递防病治病理念

“来,爷爷给你开点‘苦咖啡’喝,喝了它,男孩长得帅,女孩美长得越来越漂亮……”济宁市第一人民医院儿科诊室里的轻声慢语,让神情紧张的家长眉目舒缓了,患儿小小心灵对于苦口中药的恐惧立减。而医者口中的“苦咖啡”,就是中药。

济宁市第一人民医院儿科充分发挥中医药具有“简便验廉”的优势,解除患儿的病痛,早已成了一种习惯和文化。“中药副作用小、花费少,对孩子损伤极小。一般情况下,感冒发烧的患儿来这里看病的,平均花费不到300元,不误时不误工,家长操心少,孩子不用打针,不用担心过敏,喝上几服中药药到病除。”济宁市第一人民医院宣教科负责人介绍。

“开的中药孩子们都愿意喝。”“这个爷爷不打针”这是患儿们对苑修太这位医者的认可。作为医者、儿科的科室负责人、中西医结合

合儿科的学科带头人,苑修太认为,治病救人重要,与患者及家属沟通更重要。为此,他和同事总是以春风化雨的服务面对患者及家属。

儿童患者往往不会表达病痛,家长又爱子如命。苑修太很理解病人,无论患者什么样的心情,什么样的表现,他都能耐心地给家长们解释,很快让家长转忧为喜。他觉得,只要为对方着想,铁石心肠都会水滴石穿。特别是对农村来的病号,虽然现在农村富裕了,但有些特别偏远地方的农民还依然困难,因病返贫的现象时有发生。作为一个医生,虽然不能为整个农村的脱贫致富出力献策,但实实在在为农村的患者节省一分钱尚能乐从。

“选择适合患者的,而不是花费最高的。”这就是百年老院“诚信厚德”文化的体现。

在诊疗中,儿科的大夫们在苑修太的带领下,不仅治病,更注重传授并输出防病治病理念,让前来的家长们受益匪浅。

“民间有俗语讲,‘要想小儿安,需得三分饥与寒’,现在的家长们在孩子喂养方面存在误区——生怕孩子吃不饱,过量喂食,导致病从口入;穿得过热,感冒肺炎多,致使孩子抵抗力下降而生病。”苑修太认为,生病是由错误理念造成的。不管是中医西医,诊疗都必须遵守严格的规范,遵从以病人为本的理念。应该从预防入手,把好疾病的第一道关口,让老百姓不生大病,少生病,生轻症不生重症。治未病工作是一项需要全社会参与的开放性工作,认识治未病、了解治未病,是社会接受和欢迎治未病的前提。工程要落地,理念必先行。应通过多种多样的渠道将治未病理念传播出去,提高老百姓的预防意识,改变不良的生活习惯。

整合中西医优势 构建中西医结合诊疗体系

“在儿科,最大的结合就是中医和西医。”60多年,几代人砥砺前行,儿科在房念东、付桂才、孙天顺几位老主任的带领下,薪传火旺,中西医结合的定位越来越明晰——中医诊疗为特色,西医抢救为保障;充分发挥中医“简便验廉”的特点,运用最有效、最简便、最便宜和痛苦最小的方式解决病人的病患,同时运用西医先进的辅助检查帮助准确地了解病情,充分发挥西医抢救、保障作用。济宁市第一人民医院儿科将二者优势互补整合,构建起独具特色的中西医结合诊疗体系。

“不开没必要的检查单子,不让患者多花钱”“能中药治疗的就不给输液”,不过度治



△专家会诊

疗,尽可能减少药物潜在的损害,中西医结合诊疗体系大大降低了患儿激素、抗生素的使用。运用中医理论,辨证论治,运用中药汤剂、中药颗粒剂、中药灌肠、中药洗剂、中药贴敷、小儿针灸、小儿推拿等中医特色、安全、绿色疗法,治疗儿科疑难病症及多发病,治疗效果明显,大大缩短了患儿疾病恢复的时间,明显减少患儿静脉输液、激素和抗生素的应用,最大限度地规避了西药的不良反应和副作用。

“光中药这一项,每年节省的抗生素、吊瓶能拉一卡车。”苑修太诙谐的语调中透着自豪。通过中西医结合的诊疗体系,儿科把病人的抗生素应用率及使用强度控制在全省的低水平。

治大病,治疑难病。看成果——运用中医辨证论治结合西医支气管镜技术治疗难治性、大叶性重症肺炎,效果显著。难治性、大叶性重症肺炎,肺部感染重、病程长、恢复慢,病原体耐药率逐年增高,治疗难度大,是目前儿科疾病治疗中的棘手问题。科室通过中西医结合诊疗体系,中医辨证论治寻其根本病机,治其病理改变,恢复机体正常状态;西医运用支气管镜疏通气道、解除阻塞、减轻炎症。中西医结合诊疗体系增加了疑难病症的治疗成功率。

长期的中西医结合实践,儿科人总结经验,形成了自己的学术思想。通过临床治疗过

敏性紫癜发现,难治性的过敏性紫癜,运用教材和指南的辨证分型,不能完全解释患儿病情。通过认真观察疾病、对病因病机的思考和再认识、进行临床实践验证,总结了难治性过敏性紫癜新的病因病机:脾—肝—肾三脏联合致病机理,临床上从该病机出发,制定调通三脏的治疗方案,临床取得显著疗效。

“跑腿少,不用打针”“治病治得好,花费少,出院比别处少花一两千”……中西医结合诊疗体系赢得了百姓的赞誉和认可,儿科人强化中西医结合优势更有了强大动力!

伴随着时光奋勇前行,映入眼帘和心间的,仍是志在前途的先锋。“可以说,我们的儿科学科群发展得又快又好,”在自豪的叙述中,儿科的带头人苑修太对儿科的雄厚实力如数家珍,“在综合医院中,我们拥有全省最大的,最有特色的儿科团队,单从儿内来说,有134名大夫,327张床位,加上儿科康复、监护室等,相当于一个小医院,全年处于加床状态。2017年门诊量达416549人次,出院病人25300人次。”

走在全省前列 儿科学科群光耀鲁西南

亚专业齐全,倡导优势互补,各有特长。在儿科,科室鼓励和倡导每名医生在某一方面

做精、做强,其他兼顾。如今,儿科拥有11个病区,亚专业涵盖儿童抢救室、新生儿普通病房、新生儿抢救室、心血管专业组、神经专业组、呼吸专业组、内分泌专业组、肾内专业组、血液专业组、儿童康复专业组;儿科团队在重症肺炎、重症脑炎、暴发性心肌炎、早产儿、低体重儿、先天性心脏病、白血病、哮喘、肾病综合征、癫痫、多动症、甲状腺功能异常、矮小症等危重症及疑难杂症的诊疗方面享有盛誉。

先进的医疗技术引领鲁西南,掌旗的,无疑是一位位心中装着万千孩童的精诚医者。

儿科新生儿监护室团队:“医院给我们创造了最好的条件,配备了全省面积最大的监护室,先进的抢救、监护及诊疗设备,完善的转运系统,与附近综合性医院及妇幼保健院建立起完善的新生儿转运网络,我们的医护人员唯有将细节做到极致,才能提高高危患儿的抢救成功率,将脆弱的小生命从死亡线上抢救回来。”新生儿监护室主任刘秀琴,带领团队40多位年轻的“妈妈”,致力于技术创新,在全市率先开展了PICC穿刺技术、双水平CPAP、亚低温治疗HIE等十多项国内先进的诊疗新技术,大大提高了急、危重症患儿的抢救成功率。在新生儿窒息复苏、极低出生体重儿的救治及新生儿呼吸窘迫综合征、肺出血的抢救方面,具有鲁西南地区一流水平,并能对新生儿出生缺陷及遗传代谢病及早做出诊断。

儿科抢救室:“我们是儿科的前哨,突击队,面对的是29天到14岁的急危重症患儿。每年抢救无数重症患儿。”儿科抢救室主任朱洪峰说,自2007年12月成立以来,为了提高高危重症抢救成功率,他带领团队一直积极进取,致力于技术进步,2016年8月率先开展婴幼儿的血液灌注及床旁连续血液净化治疗,对治疗中毒、自身免疫疾病、脓毒症、脓毒症休克、多脏器功能障碍及衰竭等有很大的帮助,极大地提高了治疗痊愈及抢救成功率;现已熟练掌握血液净化技术,每年独立开展血液净化100余次。同时为监测危重症患儿生命体征,保证组织的有效血液灌注,极早精准使用强心、升压药物,提高治愈率,减少并发症及后遗症,通过不断学习,成功开展了桡动脉置管、有创血液监测,均取得满意疗效,得到家长及兄弟医院的认可,多次于全省儿童重症会议分享治疗经验。

底气和自信,源于儿科团队的规划,更源于百年老院儿科持续发展的壮大——全面发展、重点突出、专业细化,强化中西医结合特色;医、教、研、防并举的方针和策略;致力于成为国内一流的诊大病、治大病、康复和预防等特色区域儿童救治中心。