优质服务架起服务群众“连心桥”

陵城区神头供电所倾心服务新农村建设

□宋伟龙 张思凯

国网德州市陵城区供电公司神头供电所有员工28人，担负着126个行政村20117户低压客户和231个企事业单位的供电管理与服务工作。该所不断创新供电服务举措，逐渐成长为一支技术过硬、实战经验丰富、团结协作的集体，成为陵城区供电公司基层供电所的标杆，居民和驻地企业的用电“守护神”，得到地方政府及各级部门的一致认可，被地方政府授予2017年度“先进班组”“服务地方发展先进单位”等荣誉称号。

近日，神头供电所工作人员来到辖区客户张振鹏的废品处理小作坊中，为其义务检修线路，检查安全用电情况，及时消除存在的隐患，这是该所专项整治农村小作坊工作的一个缩影。

近年来，随着陵城区经济快速发展，城区小型加工、养殖等小作坊发展迅速，也成为用电安全隐患的聚集地。为此，7月份开始，神头供电所工作人员采取“望、闻、问、切”的手段，检查区域内用电设备的运行状况。核查辖区加工户作坊内的装机容量，检查表计、互感器电流比是否配套，对不合格的电器，按照要求及时更换。同时，检查小作坊供用电合同签订情况，对存在的问题及时进行整改；指导安全用电、科学用电，为农村加工户安全用电提供保障。为小微企业客户上电提供限时服务，主动为小微企业客户开辟报装“绿色通道”，及时解决用电难题，确保正常生产用电。

日前，神头供电所为辖区老人张玉岭家中义务检查用电设备，并对发现的隐患及时进行整治，确保老人用电既安全又舒心。

保障老人这一群体用好电、放心用电，是供电部门义不容辞的责任。神头供电所主动作为组织工作人员帮助当地老人检查家里的用电线路，宣传节能用电、安全用电常识。在上门送服务的过程中，该所工作人员重点排查了用户电源保护器运行情况，杜绝漏电保护退出运行现象发生，对下户线、进户线等进行检查，发现隐患及时进行整治；对临时用电设备进行排查，发现私拉乱接行为及时制止并整改。工作人员还把“便民服务联系卡”发给空巢老人，并叮嘱老人有用电困难时尽管打卡上电话，受到了老人们的交口称赞。

牟平多措并举 做好“双节”供电

□林洁 左丰岐

中秋、国庆“双节”临近，为确保节日期间电网安全稳定运行以及电力可靠供应，国网牟平区供电公司提前部署，精心编制“双节”保电预案及事故应急处置措施，明确各级生产人员的保电职责和要求，统一指挥，统筹协调，确保“双节”安全可靠供电。

一是加强领导，成立保电领导小组，统一指挥保电工作。生产系统各单位对照公司下发的各种应急预案，认真组织学习，提高应急处置能力。二是各运行部门针对电网薄弱环节做好事故预想，严密监视电网运行情况，变电站加强人员值班，线路运行部门安排线路特巡。三是各运行单位组织人员加强对所属设备、线路的巡视检查，发现缺陷及时处理，保证保电期间电力设备安全可靠运行。四是加强供电服务应急指挥中心的值班工作，确保服务值班人员通信畅通。五是加强对通信、网络设备的巡视检查，确保通信、网络畅通。六是保电期间生产系统各单位按照值班通知合理安排值班人员，值班人员到岗到位。七是保电期间对区委、区政府、电视台等城区重要客户的配电室加强巡视检查，确保可靠供电。八是保电期间准备两台发电车，作为重要客户的备用电源，同时安排好值班车辆，保证节日期间事故应急用车需要。

“好品喀什山东行”在济南启动

□左丰岐

9月20日，由中共喀什地委、喀什地区行政公署、山东省援疆工作指挥部主办，“好品山东”联合山东电视台影视频道共同承办的2018年喀什特产(济南)仲秋品鉴交易会暨“好品喀什山东行”活动在济南市泉城路宽厚里正式启动。60余吨来自新疆喀什的苹果、梨、石榴、红枣、核桃、巴旦木等当地特色农副产品集中亮相，吸引了数万名泉城市民及过往游客争相抢购。

喀什地区行署副专员、山东省援疆工作指挥部副总指挥、山东省经信委副主任安文建在致辞中指出，近年来，山东援疆工作指挥部认真贯彻党中央治疆方略，紧紧聚焦新疆社会稳定和长治久安总目标，聚力脱贫攻坚，发挥农业优势，在“农业援疆”和“市场援疆”上下功夫，打造了具有鲜明山东特色的援疆品牌。今年，在认真总结深化“鲁疆丝路缘 喀什好味道”活动基础上，坚持“请进来”“走出去”，打出“组合拳”，启动实施“好品喀什山东行”活动，通过组织农产品交易会、实施“大仓东移”计划、建设专卖店、广告宣传等手段，进一步提升农业援疆品牌，提高喀什农产品市场占有率，共推现代农业发展，共助农民增收脱贫，营造浓厚氛围，实现共赢发展。

据介绍，本次“好品喀什山东行”活动中展销的全部果品均从喀什原产地果园直采直供，新鲜采摘直发济南，与市面上6、7成熟时便采摘下来的水果不同，“好品喀什山东行”水果保证完美成熟度，以最快的速度运输到济南，保证水果品质和味道，让消费者吃得安心、吃得放心，一品正宗喀什好味道。

据了解，为进一步促进鲁喀农副产品产销对接合作，借本次“好品喀什山东行”活动举办契机，山东省援疆工作指挥部并委托“好品山东”于9月19日发起成立鲁喀特色农副产品供销联盟。“好品山东”当选成为联盟首任理事长单位。联盟将通过聚合山东与喀什的农产品供销企业，构建一个企业与企业、企业与政府、企业与原产地的沟通交流桥梁,共享商机与服务资源,为山东省产业援疆、鲁喀农产品供销企业打造共赢平台，推动喀什农产品在鲁扩销，助力喀什受援地脱贫攻坚，为我国全面建成小康社会作出积极贡献。

据悉，当日山东银座、华联、家家悦、新疆阿里果果等近百家鲁喀农副产品供销企业参加了活动。

近日，鄂尔多斯市秋季重大项目建设启动仪式在上海庙经济开发区举行，长城电厂2×1000MW、国电双维电厂2×1000MW空冷超超临界发电项目启动建设，至此上海庙能源基地已有3家电厂开工建设。这将对山东能源临矿集团上海庙矿业公司进一步优化产业结构、促进产业升级、加快优质产能释放产生积极深远的影响。 （杨昭晖）

梁家煤矿安全服务 全天候不打烊

□嵇维林 于鹏波

“王工长，你们必须将采煤机进行停电闭锁，防止造成安全隐患……”9月13日早班，山东能源龙矿集团梁家煤矿安监员郑永强，给1206工作面生产班“突袭”下达停机整改“诊断书”。

梁家煤矿今年以来开启了安全服务全天候不打烊模式，在严格落实领导带班下井，安监员盯头、盯面制度落实的基础上，统筹安全监管主体和安全生产职能科室资源，采取成立小分队、安全督查队、青安岗“巡回”及群众安全岗位“抽检”等多种方式，对矿井上下实施全方位、动态式透明管控。

与此同时，该矿安全服务也形成了密集“时间网”：每周二党政工团安全大检查；每周三地面综合安全大检查；聚焦周六、周日和中夜班、交接班等薄弱时间段检查；并且动态组织每天中夜班突袭式检查等。

该矿安监处处长张俊强说，他们提出打造安全服务全天候不打烊模式，有利于安全过程管控动态把问题隐患“拎出来”，同时弥补了薄弱时间段的管理短板，保持了安全生产形势的持续平稳。今年前8个月，全矿“三违”数量同比降低12.68%，无违章、无隐患、无事故“三无”班组数量同比增加11%，发放全矿“三无”班组和安全明星员工奖励高达20万元以上。

老当益壮 抗灾保电冲在前

□隋新世 左丰岐

8月19日，“温比亚”过境，寿光市境内遭遇强降雨，20日凌晨4点多，寿光电力调控中心通知：35千伏田马变电站直流装置告警，10千伏Ⅰ、Ⅱ段母线接地告警，需到站检查处理。之后，又通知：田马站全站失压！

故障就是抢修指令，国网寿光市供电公司变电运维班55岁的党员郝炳团立即和其他同事一起赶赴现场。变电站主控室的设备已淹没在一米深的水中。他们立即将直流屏电池电源总开关隔离，迅速转移没被淹没的记录资料。随着大型铲车、吊车、抢险物资的到来，近百人的抢险队伍组成了，一场与洪水博斗、与时间赛跑的战役井然有序地打响了。

35千伏田马变电站送电完毕后，郝炳团和队员们个个精疲力尽、如释重负地坐在潮湿的地面上准备松口气，班长却又接到电话通知，35千伏五台变电站发生故障，需要紧急抢修。郝炳团他们又匆匆上车，投入新的抗洪抢险现场……

35千伏五台变电站是上世纪80年代建设的老变电站，位于寿光北部丹河的西边，地势低洼。20日19时，丹河水暴涨，在五台变电站东侧出现决口，黄色的泥浆水汹涌地向西部冲过来，漫过民房，冲过昌大路，直逼五台变电站。洪水先冲过变电站大门，进入院内，接着淹没主控室台阶，向室外35千伏设备区流去。设备区内出现积水，随时会发生停电故障。

郝炳团等赶到后，立即拿出变电站内的防汛塑料纸、防汛沙袋、防汛锹开始装沙袋。他们先在设备区大门下面垫上塑料纸，再在上面放上沙袋。汗水和泥水交织在一起，湿透的工装紧裹在身上。尽管已奋战了近20个小时，体力已严重透支，大家却没有退却，在微弱的灯光下与洪水搏斗着。

卸沙—装袋—搬运—垒堤，大家自动形成了抢险一条龙队伍。21日凌晨2时30分，设备区大门外终于筑起了一条半米高的防汛沙墙，彻底将洪水挡在变电站之外。然后，排水，清理淤泥，直到21日5时，五台站抗洪抢险工作终于完成。

郝炳团的老家在羊口镇宅科村，这次也遭遇洪涝灾害。变电抢修工作告一段落后，他抽空赶回老家，看到家中被淹的场景，心里很难过。大哥埋怨他：“让你早点回来收拾一下，你不回来，现在这些家具和电器被水淹了，肯定没法再用了……”郝炳团安慰大哥：“人安全就好，家具坏了可以再买嘛。咱们有党和政府的关心，又有全国人民大力支援，我们肯定能迈过这道坎。”

这就是郝炳团。一个有着15年军龄、32年党龄的55岁国家电网职工，在急难险重面前，挺身而出，用责任、果敢、毅力和汗水，谱写了一曲冲锋在前、忘我抢险的电网赞歌，为受灾村民送去了光明、送去了温暖。