

用微信缴费，在家里花四五分钟就能办完

潍坊滨海：“社保窗口”搬到手机上

□本报记者 戴玉亮 石如宽
本报通讯员 王卫东



中秋催热

德城节日市场

中秋佳节临近，德州市德城区各大商超生意火爆，呈现出商品丰富、价格平稳、购销两旺的良好态势，月饼成为节日市场的重头戏。德城区各级各部门密切协调配合，加强市场价格监测，严厉打击发布虚假信息、囤积居奇、操纵价格、恶意涨价等违法行为，保证市场价格稳定；严格检验产品质量，强化食品安全保障；坚持厉行节约，倡导科学文明消费。
(新锐大众客户端德城区频道)

威海高新区

初村镇恒山社区开建

9月17日一大早，在威海高新区，期盼已久的初村镇恒山社区棚改项目破土开工。今年以来，初村镇党委、政府按照“重点突破、重心下移、压实责任、统筹协调”的工作思路，有序推进棚改工作。截至目前，全镇已完成5个村的搬迁改造，让862户居民在城市化进程中圆了上楼梦。
(新锐大众客户端威海高新区频道)

高唐质监局开展进社区

惠民服务活动

9月12日，高唐县质监局组织开展进社区惠民服务活动，通过悬挂宣传标语、张贴宣传画报、发放宣传资料、设立免费检测点等方式，为社区居民及过往群众讲解质量安全知识，开展血压计免费校准检测维修、室内空气检测及电梯使用等质量知识咨询、接待群众12365打假投诉举报现场受理等服务内容。
(新锐大众客户端高唐县频道)

高青健康扶贫

不让一人掉队

在高青县，现在能花小钱治大病的群众越来越多，这得益于县里推行的先诊疗后付费健康扶贫医疗服务机制。贫困患者入院时，持县卫计委发放的连心卡、身份证、社会保障卡办理住院手续，在住院处签订“先诊疗后付费”协议书，无需缴纳住院押金便可直接住院治疗。出院时，实行贫困患者合规医疗费用报销部分即时报销，个人自付费用补缴的“一站式”服务。目前，全县5家县直医疗机构和9个镇卫生院、街道卫生服务中心均已实行该服务模式。目前，全县已有360余名贫困患者受益于此项政策。
(新锐大众客户端高青县频道)

价值2000余元包裹丢失

兰山城管调监控帮找回

近日，临沂圆通快递工作人员将印有“民生标榜 乐于助人”字样的锦旗送到临沂兰山区义堂镇城管中队，感谢中队八分队城管人员帮助找回价值2000余元的物流包裹。此前，圆通快递工作人员在送快递时，不慎将价值2000余元的物流包裹丢失在九州超市附近，怀着一丝希望向附近的义堂镇城管执法人员求助。城管人员了解情况后，通过调取执法岗亭的监控，帮助这位快递员找回了包裹。
(新锐大众客户端兰山区频道)

税郭镇三屯村 让贫困户共享美丽

前一段时间有部热播剧叫《三生三世十里桃花》，而枣庄市中区税郭镇三屯村也相当引人关注。这个村里有句话叫作“三生三赢三屯村”。一进村就可以看到这个村落的文体休闲广场，灰瓦白墙的徽派建筑风格房屋，以民风民俗为主题的景观文化墙，宽阔干净的柏油路，一个村容整洁、环境优美、生活殷实、乡风文明的“美丽三屯”散发着浓郁的乡土风情。在一面文化墙上，笔者看到了“3”字形的村徽标志，是指村庄经过3次搬迁，最后定居在此，现在的村庄是“三生三赢三屯村”。“三生”就是生产生态生活，“三赢”就是发展生产增加村民收入，为村民创造一个良好的居住环境，提高村民生活水平，使其生活幸福。村党支部书记姚秀国介绍，村里坚持用标准化的理念推进美丽乡村建设，把群众关心的基础设施建设落到实处，让贫困户共享美丽。村里脱贫享受政策的贫困户有17户44人，村里和个人出资5000余元，帮助有劳动能力的贫困户联系工作。村集体出资5000余元购买山羊，帮助贫困户发展养殖。想方设法利用孝善养老、邻里互助等有效形式照顾年老多病的贫困户。一系列有效措施，保证贫困户增加了收入，做到“二不愁四保障”，即吃不愁穿不愁，医疗有保障、教育有保障、住房有保障、饮水有保障。贫困户李成志说：“上级和村里真心实意帮我们解难事、办实事。我一定把羊养好，早日脱贫致富。”
(张环洋 张传喜)

孟庄镇 专项排查贫困户雨季住房安全

近日，枣庄市中区领导到孟庄镇贫困户家中走访时，对孟庄镇危房改造工作给予充分肯定。为了保障贫困户住房安全，该镇从7月中旬开始对贫困户进行了为期一个半月的住房安全专项排查和修缮，根据贫困户家庭条件，因户施策、多措并举进行危房改造。实行帮包到底责任制，压实工作责任。孟庄镇要求党政班子成员对建档立卡贫困户具体包到户，从入户核定、申请、审批，到建设进度和工程质量等实行全面包保，全力跟踪建档立卡贫困户的住房安全。在走访排查过程中，工作人员认真了解房屋性质、建设年限、房屋结构等，做好详细记录并建立台账，大力宣传防汛减灾知识，提醒贫困户提高防灾避灾意识，及时修缮房屋，保持水道畅通，消除隐患，确保雨季安全。通过排查，16处漏水、渗水房屋，镇村第一时间抢险维护。严把工程质量，确保贫困户住房安全。根据区住建局农村危房改造要求：贫困人口少于等于3人的家庭，设计主体为35平方米的房屋两间；贫困人口大于等于4人的家庭，设计主体为60平方米的房屋三间，均配套院子、厨房、农村无害化卫生厕所。组织有资质的建筑公司对贫困户危房统一改造建设，由住建部门对工程建设全程监理，明确施工安全和完工时间。截至目前，孟庄镇共为86户贫困户实施了危房改造。
(张环洋 张传喜)

“关注潍坊滨海人力资源部微信公众号后，按照提示就能进行社保缴费了。”9月17日，潍坊滨海区政务服务中心大厅社保窗口，工作人员孙晓岚正在为市民王春霞介绍使用微信缴纳社保的“新技能”。

今年，潍坊滨海区主动与第三方公司对接，开发“互联网+社保”新模式，实现了微信线上缴纳社保费业务。王春霞给记者算了笔时间账：原先到窗口办理，来回、排队等，需要花大半天时间，现在用微信缴费后，在家里花四五分钟就能办完。

“在外灵活就业的务工人员是最大的受益者。”潍坊滨海区人力资源部社保征缴与稽核中心主任刘克泉告诉记者，微信绑定公众号后，即使在外地也可以通过微信进行缴费，不用每年往返户籍地来缴费。

记者在专门办理灵活就业人员社保业务的窗口发现，排队等候的市民没有几个。孙晓岚说，“以前多的时候，一天能接待300多人，实行‘互联网+社保’之后，少了许多。”

据介绍，潍坊滨海以系统性、全域性体制机制改革为牵引，在全国率先探索实践“一窗受理、一门办理、一章审批、一次办好”审批服务新模式，并在这一模式下，积极推动服务事项从“跑一次”迈向“零跑腿”。其中，“互联网+社保”

业务实现了零跑腿，是“一次办好”的升级版。

越来越多的社保业务从大厅窗口转移到手机移动端。除了动动手指就能完成社保缴费，潍坊滨海还可以用手机“刷脸”完成社保待遇资格认证。

按相关规定，为防止和遏制欺诈骗领养老金现象的出现，已领取养老金人员必须每年进行社保待遇资格认证。今年，滨海区在潍坊全市率先启用“互联网+社保”人脸识别系统进行社保待遇资格认证，将以往固定地点、固定时间的集中实地认证转化为随时随地的手机互联网认证，彻底解决了老年人认证不便的难题。

家住滨海花园小区的刘付香老人，今年

实施联合监管 严肃执纪问责

桓台全力推进“放管服”改革

□记者 马景阳
通讯员 沈楠 报道

本报桓台讯 “县劳动就业办公室原就业指导科科长魏严杰不认真履行工作职责，没有发现某劳动就业培训中心存在虚假培训、委托其他单位培训等违规行为，导致骗取财政补贴，造成重大损失。魏严杰受到党内严重警告、降低岗位等级处分，司法机关追究刑事责任。”日前，桓台县纪委通报了一批履职不力问题典型案例，对县直机关、农村社区的党员干部中存在的作为、不作为、慢作为进行严肃查处，以强有力的问责、通报曝光，倒逼机关作风转变。

桓台县发挥市民投诉平台作用，认真解决群众反映强烈的热点难点问题。今年以来，受理和办结各类市民投诉、咨询、建议3936件。

桓台县投诉中心负责人王履雷告诉记者：“市民投诉中心在政府各部门、各镇办设立了12345民生服务专线，严格执行首问负责制，跟踪督办制，办结回访等相关制度，确保群众投诉事项事事有着落，件件有回音。”



□马景阳 报道
桓台县纪委监委工作人员在政务服务大厅征询办事人员意见建议。

“原以为这个项目审批起码要三个月以上，没想到不到一个月就拿到了建筑工程施工许可证，效率太高了。”9月4日，来桓台县便民服务中心办理建筑项目审批的山东桓台建设集团淄博分公司工作人员苗秀花高兴地说道。建设项目审批从项目立项到施工许可，由法

定的155个工作日都缩到20个工作日左右，联审效率提高近6倍。

桓台县先后4轮梳理本级行政审批事项，将全县43个部门238项审批事项精简为30个部门97项，削减率达61%。对没有法律依据的办理条件和申请材料，审批部门内部能够获取

或可以通过其它方式获取的申报材料，不再要求服务对象提供，取消了120项涉及群众办事创业的各类证明、盖章环节和申请材料，取消了124项村(居)无谓证明和繁琐手续。7月底，公布“一次办好”事项668项，实现了县级依申请政务服务事项“一次办好”全覆盖。

桓台县用跨部门、跨区域的联合监管代替部门监管，推进“一次办好”改革。由纪委、组织部、机关工委牵头，围绕县委、县政府年度重点工作，深入基层一线，关注便民服务中心、行政执法部门和窗口单位等重点领域、重点岗位和重点人员，重点察访在履职尽责、办事效率、行政作为和群众观念、服务意识、工作纪律、会风会纪等方面的问题，继续抓好公务用车管理、公务接待安排、津补贴规范、会议活动管理、政府专项资金监管等领域“四风”问题的再监督、再检查。

今年以来，桓台县纪委监委围绕机关干部存在的不作为、乱作为、慢作为行为进行了严肃查处，对8起典型案例进行了通报曝光。立案案件168起，给予党纪政务处分116人，其中自办案件146件，同比增长84.8%。

苦禅故里写家规 书画之乡传家训

高唐党员干部群众上了一堂生动家规家训课

□白忠义 董大蒙

“没想到这几年家乡的变化太大了。这一走，就是10年。这10年间，之所以能在事业上小有成就，就是靠着淳朴的家风家训。”临近中秋，一直在内蒙古打拼的潘先生回到阔别已久的家乡高唐。经朋友介绍，来到高唐县家规家训馆回忆老家的味道。“我老家住在高唐县姜店镇潘庄村，父母退休后，我就携父母去了内蒙古。我们潘家的家训就是‘脚踏实地做人、问心无愧做事’，这些年来，家人们始终秉承着这条家训，一代一代地往下传”，心情激动的潘先生在刻有“潘”姓的金色“百家姓氏

墙”边驻足长约二十分钟。

近日，在高唐县家规家训馆开馆一周年之际，高唐县纪委监委组织全县近百名书法家、书法爱好者，泼墨丹青，将征集的高唐本土优秀家规家训写下来，悬于馆内，给高唐党员干部和群众上了一堂生动的家规家训课。

“齐家治国，国家兴。爱国济世，团结精诚。遵纪守法，激浊扬清”，在高唐县“写家规、传家训”活动中，来自尹集镇尹北村的“尹氏家训”，在书法家的笔下栩栩如生，穿越岁月的长河，展现在世人面前。

“让书法艺术与家规家训有机结合起来，

在欣赏艺术作品的同时，又深刻领会到本土家规家训的道德精髓，既陶冶了情操，又受到了传统教育，真是一举两得啊。”前来观展的高唐市民李先生感慨地说。

高唐人杰地灵，历史文化底蕴深厚，素有“中国书画艺术之乡”美誉，著名国画大师李苦禅就生于斯长于斯。同时，高唐民风淳朴、先贤辈出，不少家规家训，传承至今，哺育着一代又一代的高唐后人。像“尹氏家训”这样的家规家训在高唐还有很多。据统计，此次共收集各种家规家训500余条。

“这次写家规传家训活动，使全县党员干部和人民群众自觉接受了一次优秀传统文化

的熏陶，积极弘扬优秀传统家规，进一步提高了廉洁文化修养，让全县干部群众从家家家训的点滴中明大德、识大理、知敬畏，塑造高唐风清气正的良好政治生态，赢得当地干部群众的高度认可。”高唐县委常委、纪委书记王昌华如是说。

据悉，高唐县家规家训馆于去年10月份成立，主要从高唐家风文化渊源、家规家训、历代名人等6个方面，图文并茂地展现高唐家风文化的全景样貌，成为该县推动党风廉政建设、加强家风建设的有效载体。自成立以来，聊城市、高唐县40多个单位和部门组织人员前来观展，观展人数达6000余人次。

南郊镇“四化”服务助推“一次办好”

“本以为要耽误一上午工夫，没想到这么快就办完了，现在办事真是太方便了！”近日，家住淄博市周村区南郊镇常旺村的小徐，一大早来到镇便民服务中心为孩子办理居民医保手续，只提供了户口本和小两口身份证复印件即刻办理成功。

高效率源于南郊镇深化放管服改革，推动政务服务“一次办好”落地。该镇以“一次办结、群众满意”为标准，大力弘扬“店小二”精神，完善镇村两级便民服务中心网络，梳理“一次跑腿”事项清单232项，创新建立“四化”便民服务体系，实现事项办理“零次跑腿”“一次跑腿”率100%，群众获得感和满意度大幅提升。

制度规范化。按照“一个窗口办理、一条龙服务、一站式办结、一次性收费”运作模式，梳理规范办事流程，形成相关业务办理标准，公开透明权力运行。建立健全岗位责任制、事项公示制、首问负责、一次性告知、限时办结、许可公示、AB角、跟踪回访、档案资料归档建档、投诉受理、调查处

理反馈、责任追究等一系列制度，以制度约束促服务规范和便民化。

服务人性化。始终以群众需求和群众满意为出发点和落脚点，把群众当成自己家人接待，实行“微笑服务工作法”，强调“换位思考、温馨服务”。建立窗口服务激励机制，推出“延时服务、错时服务、上门服务、预约服务”多项便民服务项目，满足不同群众的服务需求。推行文明服务用语，严禁文明服务忌语。全面推行“四公开”(公开办事程序、公开收费标准、公开办理时限、公开服务及投诉电话)和“六个一”(一张笑脸相迎、一杯热水暖心、一把椅子让座、一声祝福送别、只进一个门、一次就办成)工作法，让群众最多跑一次腿就能办结事项。

网上办理最大化。立足镇域实际，深入推进落实“线上无休、线下无缝”“互联网+政务服务”新模式，为各村便民服务中心配备电脑和高拍仪等网办服务设施，实现与市、区行政服务中心联网办

理。拓展网上审批和服务功能，做到上下贯通、资源共享，让“数据多跑路、群众少跑腿”。服务大厅设立网络服务专柜，专人指导服务对象高效快捷地完成申请事项，进一步提高网上审批服务系统的知晓率和使用率。网上政务服务建设不仅大大提升了政务服务效能，还实现了全流程监督服务质量。

便民举措多样化。进一步规范政务服务大厅布局 and 窗口设置，印发服务联系卡，公开服务时间、服务内容、服务时限，方便群众掌握办理事项、服务举措、办理人员、联系电话等内容。配备保安1名，同时兼职导购、综合业务咨询等工作；购置打印机、老花镜、便民伞、充气筒等便民工具，免费为群众服务。系列暖心心、顺民意的举措赢得了群众信赖，树立起良好服务形象。

“一次办好”改革大大提升了南郊镇政务服务人员的服务意识和能力素质，激励干部担当作为、转变作风，实现政务服务效率和质量双提升。
(赵明 王凤洋)

邹坞：群众乐享精神文化大餐

近日，枣庄市薛城区邹坞镇大礼堂内热闹非凡。近百名太极拳爱好者在音乐的带领下正一板一眼地练习着太极拳。来自薛城区老年体协的几位太极拳老师不时地给学员们纠正着动作。其实这只是该镇丰富群众精神文化生活，增强群众健身热情的又一举措。近年来，邹坞镇以不断提升群众精神文化素养为宗旨，积极组织开展了内容丰富、形式多样的文体活动和思想教育活动，丰富了群众文化生活，提高了群众人文素养，增强了群众体质，提升了乡村文明程度，谱写了农村幸福生活新篇章，赢得群众好评。

自觉把移风易俗活动与美丽乡村建设、四德工程建设、扶贫攻坚、产权改革等多项活动有机结合起来，注重发挥党员的示范引领作用，通过广泛发掘身边典型，讲好群众身边的好故事等多种形式，积极采取多项举措引领群众自觉践行喜事新办、丧事简办、厚养薄葬，倡导破除陈规陋习，树立文明新风，营造了以简朴为美、以节约为德的良好社会风尚，赢得广大干部群众的热烈拥护和广泛赞誉。借助精准扶贫脱贫人员邻里互助及亲情照料工作

平台，在各村居通过个人自荐、邻居推荐、群众参评的形式，评选出一大批互助互爱的邹坞好邻居，融洽了邻里关系，增进了邻里情谊。组织群众以个人、家庭组合或邻里组合多种方式，以歌曲、舞蹈、戏曲等多种艺术表演形式，开展各类文艺活动，并对表现突出的个人和组合进行表彰。以村级道德讲堂为阵地，通过邀请四德先进人物作报告，组织观看专题片，组织本村致富典型、孝老敬亲模范代表现身说法等多种方式，开展以社会主义核心价值观、四德、文明礼仪、婚姻家庭、亲子教育、心理健康、家庭理财等为主要内容的教育培训活动，引导群众完善自我，提升素养。启动实施新时代文明实践中心建设，凝聚崇德向善的正能量。深入挖掘乡土文化资源，传承老把式，保护古建筑，重拾乡村记忆，留住美丽乡村。

在全镇层面上成立了古韵邹坞社会服务中心，志愿者达到100余人，涵盖了教育、医疗、计生、妇联等各个社会领域。各村居也组建了志愿服务队伍，志愿者以农村“五老”、在校大中专学生、青年民兵、统战爱心人士为主体，重点开展留守儿童

一对一帮扶、假期看护，村居矛盾排查、治安防护等各类志愿服务活动，在全镇掀起了志愿服务热潮。加强村居健身广场建设，利用村居健身园组织群众开展丰富多彩的健身活动。定期举办邹坞镇全民健身运动会。项目涉及广场舞、小型马拉松、拔河、象棋、篮球、自行车慢骑等多项以娱乐和运动为主题的竞赛项目。体育的魅力吸引了无数来自全镇各村居、企事业单位的健身爱好者参加，在全镇营造了浓厚的健身氛围。

节日期间，送文艺下乡活动丰富多彩，乡村剧团的演员们不辞辛苦为群众送去一场场精彩的文艺演出，到处欢声笑语，一片歌舞升平。每逢节日镇敬老院的老人们更是乐得合不拢嘴，乡村剧团、不少义工团体都会为他们送去免费的戏剧大餐。同时，结合扫黑除恶活动，认真开展法律宣传进村居、企业、校园等各类主题宣传教育活动，让群众受益匪浅，不仅增强了群众法律素养，也为群众提供了法律规范，营造了平安、和谐、法制的社会环境。
(刘希成 李伟 张环洋)