

# 对口支援共发展 医疗帮扶显仁心

## ——济宁市第一人民医院对口支援工作纪实

□高建璋 周静 张通

### 精准援建

#### 县级医院打破发展瓶颈

日前,64岁的李女士因下腹不适来到了梁山县人民医院,找妇科主任孟桂荣就诊,经过仔细的妇科检查及各种辅助检查诊断为宫颈肌瘤。

在与患者进一步交谈中了解到,李女士有高血压病史,而且身高不足一米六的她体重达90余公斤,手术难度很大,若不给病人手术,又恐肌瘤有恶变可能。孟桂荣与妇科“第一主任”王长河商议讨论后决定,采用微创腹腔镜为患者进行手术。

虽然此手术对手术大夫极具挑战性,但通过充分的术前准备,手术做得很成功,达到了创伤小、恢复快、小切口、易愈合、出血少等最佳效果。术后两天李女士就能下床走动,术后5天出院。

谈及腹腔镜微创手术,孟桂荣坦言,这在以往是没有过的,而此类高精尖手术能够在梁山县人民医院开展,得益于济宁市第一人民医院的对口支援工作。2016年11月,济宁市第一人民医院深化对梁山县人民医院的对口支援工作,选派11名济宁名医、科室主任担任梁山县人民医院相应科室的“第一主任”,使该院发展进入快车道。

济宁市知名专家、主任医师、市第一人民医院妇科主任王长河每周三都会来到梁山县人民医院,除坐诊、查房、手术外,还会开展病例讨论、业务培训等工作。起初,王长河发现,县医院妇科在技术上存在瓶颈,许多目前开展较为广泛的微创手术等在此均未涉及,也没有相应的手术设备。很快王长河协助指导医院增添了腹腔镜等相关设备,并开始一边手术一边对医生进行传授。

从王长河独自开展腹腔镜微创手术,到指导大夫进行手术,再到大夫能够独立完成手术,很快,梁山县人民医院妇科诊疗水平得到长足进步。

孟桂荣介绍,在王长河的帮助下,科室突破了自身瓶颈(病种单一、医疗技术发展缓慢等问题),目前可独立开展腹腔镜下全子宫切除术、腹腔镜下输卵管吻合术等三四级手术,甚至在指导下开展了新技术——子宫内膜癌根治术、腹主动脉淋巴结清扫术,填补了辖区内的多项空白。腹腔镜下全子宫切除手术时间由原来3个多小时缩短为1个多小时,达到和开腹手术同样的水平,减轻了病人的痛苦,缩短了病人恢复时间,增加了切口愈合率。与传统开腹手术治疗宫颈肌瘤相比,微创手术患者平均住院日缩短3—4天。

没有全民健康,就没有全面小康。如何让山区、偏远地区患者享受到更为便捷、高效的诊疗服务?加大三级医院对基层医院的对口支援力度,增强基层的诊疗能力,逐步落实分级诊疗政策,可作为一个有效途径。

授人以鱼也授人以渔,输血的同时也帮助造血!这是济宁市第一人民医院在进行对口支援工作时一直秉持的理念。

近年来,济宁市第一人民医院积极响应号召,先后对济



△送健康到偏远地区

人恢复时间,增加了切口愈合率。与传统开腹手术治疗宫颈肌瘤相比,微创手术患者平均住院日缩短3—4天。

“与王主任没来帮忙前相比,当前妇科门诊量增加100人次/周,腹腔镜微创手术从无到有,目前每月开展约80台。”孟桂荣高兴地说。

想患者所需,解医院所困!王强、刘瑞娟、苑修太、邢宝华、闫中瑞、鹿占鹏、任长杰、黄尊显、王长河、王伟、刘庆胜11名“第一主任”,不仅给梁山县人民医院带来先进的诊疗技术,更破解了医院一个又一个的发展瓶颈,通过“传帮带”,该院发展后劲不断增强。

### 细致入微

#### 医院造血能力加强

在多年的对口支援过程中,济宁市第一人

民医院一批批优秀的医务人员,将先进的医疗技术和管理理念带到受援地区,不仅填补了当地的技术空白,挽救无数危重病人的生命,还提升了受援医院的管理水平,为受援地区定向培养了骨干医师及规范化住院医师,为当地学科建设和卫生事业发展作出巨大贡献。

按照指令派出专家,专家到约定时间返回医院,这仿佛是大医院对口支援的主要形式。但在孙树印看来,大医院对口支援绝不能热闹一阵就结束,要努力帮助受援医院造血,确保“专家走了,技术还在”。

济宁市第一人民医院对受援医院的帮扶更多聚焦在某一个专科,而不是几个专科“遍地开花”,即努力使受援医院的某个专科成为当地医院中的佼佼者。当然,这需要济宁市第一人民医院专家长时间的技术输出和人



△王长河(中)在指导梁山县人民医院妇科医生开展腹腔镜微创手术

才培养。

济宁市第一人民医院医务部主任刘辉介绍,作为山东省区域医疗中心、济宁市区域医疗中心,医院鼓励职工积极参与对口支援,对口支援工作也日趋常态化、规范化。“送出去”帮扶,医院在自身业务紧张的情况下,坚持好中选优,优中选强的原则,抽调各科室业务技术骨干参与对口支援;“引进来”培养,近年来,医院通过签订对口支援协议,在人员调配、财务支援上优先向帮扶医院倾斜,同时接收受援医院工作人员来院进修学习,选派医院学科带头人、科技拔尖人才担任带教,保证进修人员学有所成,逐步增强受援医院业务造血能力;“互动式”交流,医院每年由院领导带队,率领管理、业务人员深入帮扶医院,现场指导交流,帮助规划学科建设、医院等级创建等重大事项,并根据受援医院实际,指导开

# 凝聚爱心 绽放微笑

## ——记济医附院兖州院区“卡通玩偶进病房”志愿服务项目

六色的气球,墙上绘有新颖的图案,书架上也摆满了卡通图书。

卡通人偶,红鼻绿发,夸张小丑帽,一番精心装扮后,志愿者们来到儿科病房,面对突然到来的惊喜,家长们很快反应过来,正在哭喊的孩子们也停止了哭声,望向这支奇怪的队伍。“小黄人”“海绵宝宝”亲切地向大家摆手问好,憨态可掬的样子引来一大批小粉丝的围观。

惊奇、羞涩、试探、拥抱,志愿者们使出浑身解数,各显神通,很快与小患儿们打成一片。穿刺室门口表演、病房内欢乐互动……一个个温馨的镜头被定格,孩子们似乎被施了魔法,咯咯地笑个不停,打针的恐惧、身体的不适早已忘却脑后,家长们的脸上也露出了久违的笑容。

“小风铃与小北风是好朋友,它们只要一碰面就说个不停……”在病房里,一位带着卡通帽的志愿者“大姐姐”在讲着故事。志愿者们情并茂讲得十分有趣,小朋友也听得聚精会神,似乎已经被带入到童话中。

每逢周末,济医附院兖州院区儿科病房便化为欢乐的海洋。儿童节时,卡通人偶们不仅和小朋友一起玩耍,还会送上节日的礼物;圣诞节,“圣诞老人”会来到小朋友身边;平日里,病房里会迎来不同的卡通人偶、小丑或动画人物,互动形式也多种多样,孩子们的欢声笑语此起彼伏。

卡通人偶们的到来,不仅乐了孩子,家长们也十分兴奋。“孩子一看到穿白大褂的医生就会哭闹起来,我们简直是束手无策,十分揪心。可一见到卡通玩偶,孩子脸上还挂着眼泪

就激动、欢笑起来。活动结束后,孩子依然会念念不忘,病房仿佛都抛到了一边。”一位患儿家长高兴地说。

### 组建多支志愿队 成员多为高中生

20世纪70年代末,美国医生Patch Adams在弗吉尼亚的医院里,带着小丑标志性的红鼻子出现在患儿的床前,自此开启了小丑的从“医”之路。“医疗小丑”的出现,让局促紧张的医疗程序变得不再陌生可怖,让凄清寂寥的病房充满明快的力量。自此以后,“小丑疗法”逐渐出现在各个儿童医院里。

济医附院兖州院区工会副主席陶然介绍,2016年,该院借鉴“小丑疗法”这种理念,在此基础上进行本土化的摸索实践。“卡通玩偶进病房”儿科增能志愿服务项目是济医附院兖州院区践行“以人为本、患者至上”服务宗旨的集中体现;其以增能、赋权为核心,以“小丑疗法”为理念,在为患儿带去欢乐和希望的同时,旨在通过志愿服务的介入缓解医院患儿与治疗环境互动不良问题。

刚开始,参加活动的志愿者多为医院的医护人员及办公室人员,但组织过程中发现,医护人员的时间、精力非常有限,搞活动时人手颇显紧张,活动的连续性难以保障。6月份,通过招募培训,医院组建了一支高中生志愿队,7月初正式在儿科病房开展试点活动。“试行的过程中我们发现,当一群高中生来到儿科病房后,很快便能够和小患儿们打成一片。一

群小朋友带着小朋友嬉戏玩耍、唱歌跳舞,毫无违和感。同时,高中生们的想法也千奇百怪,总能在恰当的时候让孩子们破涕为笑。”陶然说。

通过实践、摸索,“卡通玩偶进病房”项目可持续性不断增强。为拓展志愿服务影响面、确保服务质量,截至目前,该院先后共招募、培训志愿者200余人,组建了8支志愿队,其中大多数志愿者是兖州区各高中学校的学生,此外还包括医院的医护人员,来自社会各界的志愿者。

“从陪着孩子们玩,到教授一些知识、技能,再到让孩子们适应能力得到提高,这是我们不断努力的方向。”陶然说。许多高中生志愿者会主动学习魔术、歌曲、编气球等新技能,然后教授给孩子们;有绘画功底的志愿者会适时来到病房,教孩子们绘画,在颜色的变幻中寻找乐趣;因为打针破坏了孩子的发型,理发师志愿者会来到病房,给孩子们设计新奇可爱的发型;医护人员组成的志愿队会来给孩子们讲授健康知识,如何保持个人卫生,有时这支队伍还会到学校、社区参加志愿服务;……

### 奉献爱心的同时 也收获满满爱心

“小黄人”外表看起来很好玩,里面的人却十分辛苦。虽然只有短短两个小时的志愿服务,但由于儿科病房室内恒温,志愿者在厚厚的玩偶服里面密不透风,稍一活动就产生热量,何况志愿者们表演都十分卖力,不一会就

展常见病、多发病防治,发展适宜技术,形成专科特色。

### 携手共进

#### 对口支援遍开友谊之花

从1999年起,济宁市第一人民医院与新疆喀什地区英吉沙县人民医院建立对口支援关系。回望过去19年,济宁市第一人民医院先后13批派出33名医疗专家参加援疆工作,传授60多项新技术,给当地人民带去精湛的医疗技术和先进的设备,为喀什地区培养一大批懂技术、有经验的后备力量。2011年起,医院陆续接收96名新疆医疗专业学员来院学习,制订《对口支援新疆卫生技术人员培训实施方案》,实行“一对一”培训导师制,积极发挥传、帮、带作用。同时,医院采取提供免费住宿、每月发放生活费等措施,确保学员安心、放心、舒心进修学习。

根据山东省“十三五”援青计划要求,2017年10月,济宁市第一人民医院与青海省海北藏族自治州职业技术学校建立对口帮扶关系,选派2名康复医师进行援青支教工作。青海省海北藏族自治州海拔3200米,正处在断氧层上,氧气稀薄、气候寒冷、气压低、沸点低,昼夜温差20多度,年平均气温-2.4℃,最低气温-29℃,多大风天气。初来时两人明显对当地气候不适应,浑身肌肉酸痛、持续流鼻血,皮肤干燥,两人努力克服高原反应等身体不适,积极投入到援青工作中,为高原康复中心培养了50余名康复医学技术人才。

“我们的计划是与对口支援的医院一起组建医联体,通过共享医疗资源、疑难重症患者相互转诊、远程医疗等形式,保持长久的联系和互动。医联体内的医院可以挂牌成为济宁市第一人民医院分院区。”孙树印强调,济宁市第一人民医院是一家拥有122年历史的养老院,并不是所有受援医院都能成为集团医院成员,也需要设立一定的门槛,其重点是改变输血式帮扶,精准调研,输“成分血”;创造造血式帮扶,瞄准扶贫对象,让扶贫方式从漫灌变为滴灌。

优势医疗资源下沉,在帮助患者解决疑难病症的同时,培养基层医院科室人才,促进学科发展,激发医疗服务活力,为百姓提供更加便捷实惠的医疗卫生服务。济宁市第一人民医院对口支援工作还在不断继续深化,用一颗仁爱之心向着落实分级诊疗和推行医疗服务同质化阔步前行。

已经闲热到不行。两年多来,“卡通玩偶进病房”的志愿者们克服各种困难,在奉献爱心的同时,也收获着满满的快乐。

“参与一些有意义的工作和活动,既可扩大自己的生活圈子,更可学习新知识、增强自信心及学会与人相处等。孩子们看到“小黄人”时,开心与激动的神情仿佛一股清泉在我的心间流淌,那次笑声仍在我的耳边回荡。我突然感悟到:如果我们做每一件事都带着认真负责的态度,带着一份发自内心的关爱,即使在平凡琐碎的工作中,我们也能找到快乐。同时,我也深刻感受到父母照顾我们的不易,在生活、学习中也将更加刻苦努力。”来自济宁一中的志愿者李晓彤在日记本上写下这样一段话。

有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。“卡通玩偶进病房”恰恰就是这样,以玩偶、小丑的形式,给每一个患者带来欢乐与希望,扶助的是精神,是专业医生在专业治疗之外的另一种对患者的帮扶。“小丑疗法”不仅是患儿及家长的福利,也是医护人员的福利。“一直以来,医院不断提升服务能力,增进人文关怀,改善医患关系。我们将以儿科为起点,持续开展此项志愿服务活动,将其常态化发展下去,让医院成为一个有温度、充满爱的地方。”陶然表示,吸引社会上各行各业的志愿者参与进来,这也为共同构建医患之间、医学与社会之间、医疗与整体社会之间的信任关系打下良好的基础。

儿科病房的快乐将持续传递,志愿者队伍也将日益壮大,济医附院兖州院区志愿服务的脚步也将更加稳健。

□高建璋 王海晏

### 卡通人偶进病房 萌娃们破涕为笑

走进济医附院兖州院区儿科病房,只见休息区、病区被装扮得格外美丽,到处可见五颜六

