

# 规划局坐班政务服务窗口

## 即墨区“百名局长进大厅”推进“一次办好”改革

□本报记者 肖芳  
本报通讯员 吕栋 高甜甜 梁之磊

“大姐，这是您咨询业务的明白纸，上面列出了需要的所有材料。”“同志，您要办的工程许可证，审批需要1到2个工作日。”8月28日，记者在青岛市即墨区政务服务中心大厅看到，规划局业务窗口前来办事的人络绎不绝，工作人员熟练地为办事群众告知、解释、办理相关业务。与以往不同，当天的坐班人员不是普通办事人员，而是青岛市规划局即墨分局局长李根远。

“这是即墨区自8月23日开始实施‘百名局长进大厅’以来，我第二次到大厅服务窗口坐班。”李根远表示，窗口服务是优化营商环境的重要一环，所涉及业务政策性

强、社会关注度高、群众期盼大，单位班子成员只有带头深入一线，掌握群众所想、所需以及困惑，才能精准地拿出改革举措，提升服务效率和质量，更好地服务群众。

据即墨区政务服务中心副主任刘居平介绍，为深入推进“一次办好”改革，该区从8月23日开始，在全区启动实施“百名局长进大厅”活动：全区凡是承担审批服务事项的部门(单位)、各镇、各街道领导班子全体成员，分别进驻区政务服务大厅、专业分大厅及基层便民服务中心，开展窗口调研和服务。活动启动当天，便有包括财政局、城乡建设局在内的十几个单位、部门的局长进大厅，提供窗口服务，零距离服务群众。

为保证活动落实落地，即墨区专门制定印发了《百名局长进大厅活动实施方案》，

为每名“进驻局长”明确划出了职责硬杠杠：开展活动期间，要熟悉审批业务，通过提供窗口服务、受理审批服务事项，全程履行窗口办事人员职责；要通过跟踪从受理到办结的全部流程，提出可优化流程、简化手续、提高效率的最优方案，力争在审批服务减环节、压缩流程提效能上实现新突破；要针对审批服务事项办理流程中存在的梗阻、迟滞问题，开展自查自纠，形成问题清单，有针对性地提出整改措施并跟进落实；要主动征询服务对象对办事效率、服务态度等方面的意见和建议，在现场发现、解决问题，并示范指导窗口提升服务水平，有效改善窗口环境。同时按照方案要求，所有进驻政务服务中心大厅本部门的窗口坐班不少于1个工作日。

### “双联四包”升级 “三大工程”提速

# 东平：扶贫扶志 安居乐业

□本报记者 姜言明 曹儒峰  
本报通讯员 苏本善

“这大热天的，不用老挂念我。”看到张立生到来，正在家门口纳凉的村民褚守田上前一把握住他的手。张立生是东平县审计局副局长，结下这门乡下“亲戚”缘于该县干部包户脱贫“双联四包”工作开展。

泰安市委副书记、东平县委书记张涛介绍，随着脱贫攻坚进入关键期，该县升级“双联四包”工作，加速推进“三大工程”，创新扶贫措施，逐步将工作重心转移到稳定脱贫上来，坚决打赢脱贫攻坚战。

### “双联四包”再升级

褚守田家住商老庄乡李桥村，老两口儿都已70多岁，唯一的闺女远嫁外地，也是当地的贫困户。老两口儿住的是六七十年代的土坯房，院墙是柴草篱笆，一间厨房摇摇欲坠，每逢阴雨天就漏雨。由于年事已高，褚守田无力改变现状，成为扶贫重点对象。

“多亏结下一门好亲戚，不是亲人，胜似亲人。”褚守田告诉记者，张立生帮他进行了危房改造，盖起了3间砖房，老伴儿还当起了村里的保洁员，再算上低保、新农保收入，吃住困难得到很好解决。

“最暖心的是人家真把俺当亲戚待。”褚守田说，张立生每周都来三四次，上次还带上了女儿、女婿、外孙，一大家人嘘寒问暖，让他感受到了久违的亲情，畏难发愁的情绪一扫而空。

扶贫又扶志，是东平县开展干部“双联四包”工作的重要目的。“双联四包”即干部联亲、扶贫联网，包保亲情关怀到户、政策宣传到位、帮扶措施落实、档案资料完善。该县1990名县乡两级干部与贫困户结对，制定“一户一案”帮扶措施，对帮扶难题实行包保干部与贫困户所在乡镇“双线上报”，组建县、乡、村、户四级脱贫网络，实现对贫困群众的及时有效帮扶。

### 安置群众12.5万人

“拿到新房钥匙，心里甭提多高兴。”7月19日，大山镇西王社区一片欢声笑语，首批114户村民完成分房。

西王村为省级贫困村，有村民286户1025人，其中建档立卡贫困户144户397人。村子处于地面塌陷区，地少人多，发展受限。

经过争取，2017年4月，西王村被纳入全省易地扶贫搬迁工程，规划建设新社区，建起10栋楼房。开工半年多，楼房全部实现封顶；开工一年三个月，楼房全部完成内装。西王社区

创下东平易地扶贫搬迁最快速度。除易地扶贫搬迁外，东平还承担黄河滩区居民迁建、国有大中型水庖移民避险工程，规划建设社区29个，安置群众12.5万人。“三大工程”涉及人数之多、建设体量之大，在全市、全省位居前列。

东平将“三大工程”列为脱贫攻坚的重头戏，采取指挥部运作模式，由县级干部任指挥长，在一线破解难题；面对环保压力，实行建筑材料“点对点”供应；加大对上争取，多元筹措资金，破解资金难题。目前，29个社区有12个完成建设，8个社区1.8万人完成回迁。

既要安居，又要乐业。东平县坚持“两区共建”，在每个社区附近至少打造一个产业园区，培植增收致富项目，让群众实现“搬得出、稳得住、能致富”。据了解，该县在社区周边规划建设5个扶贫产业园、移民产业园，配套建设30个特色产业基地，在112个省市级贫困村建立了精准扶贫就业点，培植发展了电商、柳编、乡村旅游、绳网加工等“十大产业”，创新基地式、农场式、车间式、家庭式等扶贫模式，为脱贫攻坚提供产业支撑。

### 五项机制创新推进稳定脱贫

今年3月，大山镇后郑村原支部书记兼村委员会主任郑某，因多次骗取国家危房改造补

贴资金被留置，经县人民法院审理，择期宣判。案件的查处给各级干部敲响了警钟。记者从东平县纪检监察部门了解到，今年1—5月份，全县查处扶贫领域问题28个，党纪政务处分20人，组织处理22人，移送司法机关8人，通报曝光21起35人次，另有3件涉法案件正在调查之中。

东平县划定四条“红线”，将民生改善放在第一位，扶贫领域被列为最重要方面。张涛说：“我们就是要通过严肃执纪，不断强化责任，让各级干部不想腐、不敢腐，踏踏实实投入脱贫攻坚。”

既守规矩，又不落于窠臼。该县建立动态监测机制、政策落实机制、产业覆盖机制、兜底保障机制、素质提升机制，对贫困人口精准筛选，打通进入退出机制，确保扶真贫、真扶贫，按照“宜工则工、宜农则农、宜渔则渔、宜旅则旅、宜商则商”原则，厚植产业基础，开展技能扶贫，为贫困人口脱贫注入“源头活水”。

东平为全省20个扶贫工作重点县之一，原有建档立卡贫困人口27611户79207人。经过三年多攻坚，目前还剩贫困人口1991户6057人。“我们将把脱贫攻坚统一于全县‘七篇文章’总体布局，深度释放自身潜力，最大凝聚脱贫动能，在规定时限交出一份优秀脱贫答卷，同时也为东平实现‘撑杆一跃’全面建成小康扫清底子。”张涛说。

# 龙口实施农村干部“担当作为”工程

□记者 董卿 从春龙  
通讯员 刘建兴 报道

**本报龙口讯** “生产节庆装饰品的车间可以提供50-60个固定工作岗位、100个以上临时工作岗位。日人均收入100元左右，村集体每年可增加收入5万多元。粉丝代加工包装车间已经建好了，正在购置设备，能解决150人的就业。”8月21日，龙口市黄山镇镇东苑社区党总支书记姜厚臣告诉记者。

驿东苑社区是由四个村群众搬迁形成的社区。集体增收无路、群众生活成本高与收入偏低的矛盾，成为社区党总支的头等难题，也成为群众检验社区党总支组织力的最难“考卷”。为了帮助群众增收，党组织迎难而上，引进了两个代加工项目：一个生产国外节庆装饰品，一个开展粉丝代加工包装。村民有了工作，集体有了收入。

干部有担当，乡村才有希望。龙口市突出“强村富民”主题，全力实施农村干部“担当作为”工程，系统化项目化开展农村干部教育培训、干事创业、监督管理等工作。

为了提升广大基层干部的能力，龙口市每年6个月不间断培训。以冬训为起点，每年12月到来年5月，持续开展农村干部培训，确保干部能力始终“在线”。今年，在抓好课堂培训的基础上，分3批组织90多名标杆村、潜力村党总支书记到外地现场观摩学习，拓展视野，提振干劲。该市持续开展农村干部干事创业活动。市级建立创业项目备案制度，集中管理、定期调度，年底开展“成效突出项目”评比表彰。为了确保基层干部干事创业不出事，龙口市出台了7个规范性文件，4次修订完善村级规范化管理工作实施细则，在全省率先依托审计部门组建专门农村审计办公室，集中专门力量对农村干部经济责任进行直接审计。

# 贫困户公益岗 促就业脱贫



□记者 张环泽 通讯员 张传喜 报道

8月28日，枣庄市市中区税郭镇三里屯村贫困户李成乾正在林间锄草(上图)。

今年年初，50岁的李成乾被安排当上了村里护林员，有了稳定的收入，逐步走向脱贫。据介绍，三里屯村今年设置了环卫保洁、机井看护等公益岗位，共解决村里贫困户15人就业脱贫问题。

# 威海高新区：公益行动助力精准扶贫

□彭辉 于晓玲

威海高新区田和街道将助弱作为精准扶贫的主要措施，以“党工委主导，公益组织中坚，社区参与”为主要运作模式，以微粒公益爱心协会为平台，融合爱心单位和其他社会组织力量，对困难家庭实行精准帮扶，取得良好效果。目前，累计有21家爱心单位参与，帮助困难家庭77户，帮助困难学生11名，建立了助学小分队、心理疏导义工队等专业力量3支，精准扶贫常态化机制初步形成。

成成是一名初中二年级的学生，先天脑瘫，智力正常，四肢无力，和妈妈相依为命。了解到成成的情况后，微粒公益马上在爱心单位内发布了消息，寻求对应的帮扶力量。很快，融沃社工的志愿者们制订了成成的心理引导工作方案；古赛社区卫生服务中心

心为成成送去了轮椅；味E派餐饮有限公司为成成送去了他喜欢的书籍和学习用品；由大学生志愿者组成的助学小分队也很快组建起来了。

6月2日，志愿者带着从未出过远门的成成走进山大(威海)的校园，成成激动地说：“妈妈，这个校园比我们中学大多了，我以后就到这上大学！”6月3日一上班，成成的妈妈找到工作人员说，成成激动得昨天晚上一直到10点都睡不着。他说：“妈妈，原来外面的世界这么美好，我以后要经常走出去！”

聚焦最迫切的困难，紧扣最迫切的需求，通过与社区、学校、民政、残联、团委等部门的沟通对接，深入了解困难群众的需求，针对不同对象、不同群体、不同家庭开展了“微笑夕阳”“微笑助学”等五大主题活动，“让我们身边每一个有困难的家庭得

到有尊严的帮助，这是我们奋斗的目标。”微粒公益爱心协会负责人说。

微粒公益爱心协会发起的面向辖区低保及低保边缘家庭学生的“微笑助学”活动正在温暖进行中。“目前我们掌握的情况是10名学生需要帮扶，已经有6个爱心单位报名了，善款有5200元，我们的助学活动还在持续进行中。”田和街道微粒公益爱心协会工作人员姜秋萍高兴地说。

自项目启动到协会成立，爱心单位由最初的3家到现在的21家，从银行金融机构到理发修脚等生活服务机构，微粒公益爱心单位覆盖了生活的方方面面，在依托各自业务开展专项帮扶的同时，积极参与捐款捐物等公益活动。累计发放爱心产品1000余件，发放捐款近2万元，开展公益服务进社区等大型社区日活动6场次。

# 沂源县：创新电子商务服务体系助推农产品快速上行

□杨淑栋 唐敬鸣

近年来，沂源县把电子商务作为推动新旧动能转换，促进乡村振兴的重要载体，加大工作力度，创新服务体系，全县电商持续快速发展。

### 抓组织领导，全县上下齐力推进

该县县镇两级成立领导机构和工作机构，形成了上下联动的组织体系。编制《沂源县农村电子商务发展规划》和《沂源县县域公共品牌体系设计与运营维护方案》，出台《沂源县电子商务进农村综合示范工作实施方案》，电商发展和示范项目建设和有了政策保障。县里设立300万元/年的电商发展专项资金，重点支持电子商务园区建设、企业运营、物流整合和人才培养等，拿出1000万元专

项配套资金，用于示范项目建设。

### 抓电商服务体系建设和夯实电商产业发展基础

该县投资5000多万元，建设县电子商务公共服务中心。目前已有20多家企业入驻，先后整合农产品10余种，设计了16个单品包装。采取市场化运作方式，引入社会资本参与村级服务点建设。目前，已建成村级服务点250个，为村级服务点增加收入近千元。依托县镇村三级服务体系，同步推进三级物流配送体系建设。目前，物流配送系统软件开发已完成，仅此一项就为快递企业节省费用50多万元。该县出台《沂源县电子商务之星选拔管理办法》，对优秀电子商务人才给予适当经济补贴，也把农民、创业就业人员等人群作为培训重点，年均培训2000余人次，

今年示范项目计划培训7200人次。

### 抓电商产品供给，提高农产品生产标准

近年来，该县先后引进20余项新技术，制定了苹果、桃、葡萄和大樱桃4个树种的标准化生产操作规程，全县标准化生产面积达到80%以上。建立了县—镇—村三级农产品质量安全监管队伍，设立农产品及农资质量追溯网站44处，该县被评为国家级出口水果质量安全示范区。该县在全市率先出台现代农业、现代果业、现代畜牧业和电商发展的系列优惠政策，吸引社会工商资本进入农业、农村。围绕果品生产销售，配套建设果菜保鲜储藏设施289处，也培育了以汇源、尊海食品等为代表的一批农产品加工企业。

### 抓电商主体培育，增强电商产业发展活力

该县出台了《关于加快电子商务发展的

# 邹坞镇弹好五根弦唱响乡村振兴曲

□刘希成 李伟 张环泽

9月13日下午，枣庄市薛城区邹坞镇刘庄村“新时代文明实践讲堂”开讲，标志着该镇乡村振兴文明实践讲堂工作全面启动。其实这只是该镇认真贯彻落实党的十九大精神，弹好五根工作弦，加快实施乡村振兴战略的一个缩影。

弹好“美丽乡村建设”弦。依托生态环境和人文资源优势，该镇在14个村完成美丽乡村创建工作的基础上，今年又新建刘庄省级美丽乡村1个、庄头市级美丽乡村1个、区级美丽乡村2个，美丽乡村创建村总数已达18个。特别是今年以来，该镇进一步加强了基础配套设施建设。改造“村村通、户户通”道路9.1公里，镇域路网得到全面提升。投资建设了林荫停车场2处，汽车充电

明村居、文明家庭”创建活动，倡树先进典型，弘扬文明新风。

弹好“平安邹坞建设”弦。结合平安乡镇建设，充实调整镇安全生产管理委员会，以行业领域为重点，建立6条安全生产监管线；与各管区、村及辖区企业签订安全责任书80份，选聘村级安全协管员33名，全面建立三级安全生产网格，有效压实监管责任。严格落实安全巡查制度，扎实开展安全生产隐患“大排查”、百日攻坚治理等专项行动，全面筑牢安全防线。积极落实开门接访、主动约访，多元化处置各类矛盾纠纷；抓实网格化治理，让警务助理、法律顾问、安全协管员真正发挥作用，切实打造共建共治共享的社会治理新格局，全力维护社会和谐稳定。

弹好“服务型政府建设”弦。紧紧围绕

如何做到心中有责、敢于担当、为官有为，充分发挥和克服懒政怠政，开展学习交流，充分发挥党员干部教育讲堂、廉政教育基地等主阵地作用，进一步加强党员干部理想信念、党性党风党纪和道德品行教育，不断增强党员干部的责任意识和落实水平，强化党员干部的纪律观念和廉洁意识，增强为民服务能力，融洽干群关系。

弹好“村级经济建设”弦。大力推进21个村集体产权制度改革，加快了农民变“股民”进程。全力抓好“三资”清理，收回村集体土地279亩，重新发包增加村集体收入13万元，村集体年收入达5万元以上的村有13个增加到18个，有效破解了村集体收入“空壳村”难题。扎实推进精准扶贫工作，实施扶贫项目11个，累计分红16万元，有效解决贫困人群增收难题。

# 大街街道：创新社区治理模式 “e线”破解管理难题

□曹成

随着生活水平的不断提高，城市里养宠物的市民越来越多。清晨傍晚，公园里、广场上随处可见遛狗的市民，但手上拿着垃圾袋、废报纸这些工具的主人，却很少见到。怎样才能解决宠物粪便问题？

近期，淄博市周村区大街街道不少细心的居民发现，在小公园、小区等公共场所出现了一些棕色的小箱子，小箱子，这些箱子、牌子上写着“宠物WC”“宠物拾便袋”“宠物临时寄放处”。这些“小箱子”并非盛放宠物粪便的，它随时存放清理宠物粪便的宠物拾便袋和宠物拾便纸供大家使用。居民在遛狗的时候，可从中取出袋子，方便捡拾小狗排泄物，然后扔进附近的垃圾箱。

“随着当下养宠物的居民越来越多，我们社区接到的公共场所遛狗不系狗链、宠物随处排便等投诉越来越多。为解决这些问题，我们在公园、小区设置10余处‘宠物WC’‘宠物拾便袋’‘宠物临时寄放处’。同时，成立了‘e犬’俱乐部。通过‘e犬’俱乐部，在辖区内建立一个以养犬为主题的沟通交流平台，让养犬人既能满足自己的爱好需求，又能相互交流，促进文明养犬，不因不文明养犬影响邻里关系和社区和谐。”大街街道长安社区党委书记、居委会主任张爱山介绍说。

除了“e犬”俱乐部，大街街道长安社区由社区党委牵头，通过“互联网+党建”运营模式，探索形成了10个“e线牵”区域化党建合作伙伴孵化项目。

“e线牵”区域化党建合作伙伴孵化项目，由社区组织辖区内外机关、企事业单位、民主党派、社会组织、学校、培训机构、公益组织、个体工商户和爱心人士等参与社区治理、服务辖区群众，按照供需要求，分门别类，成立相关组织，开展服务活动，是社区层面上的志愿服务和公益活动平台。主要孵化了10个合作伙伴项目：“e线传习报”“幸福长安”、“e线传媒”公益讲堂、“e犬”俱乐部、“e网情深”关爱儿童吧、“e呼百应”助老联盟、“e路有你”助残联盟、“e恋古城”特色小区建设项目、“e家e户”爱心帮帮团、“e帮到底”家政服务联盟、“e线传习所”等。所有孵化项目按照“需求调查—资源整合—孵化组织—组建发展—共享共赢—后期评估—提速增效”的管理模式，实行“菜单式”服务，采取项目化运作、形成可行性报告，增加评估激励机制，为有针对性地开展社区基层治理提供项目支撑。所有项目实施“积分制”管理，社区与合作伙伴定期对积分公示使用情况，根据积分数量，年底评选出“星级合作伙伴”，形成良好的共驻、共建、共治的社区“命运共同体”新格局。

“近年来，我们围绕‘一居一品’建设目标，深入实施基层党建示范点培育计划，抓品牌党建、创党建品牌，逐步形成荣和社区‘网格管家’、长安‘e线牵’等特色党建品牌，基层党建和社区服务水平得到显著提升。”大街街道党工委书记汪德江说。