弘扬志愿服务精神 助力文明城市创建

泰安市志愿服务典型展示

近年来，泰安市在志愿服务方面涌现出了一大批先进典型。为大力弘扬志愿服务精神，助力创建全国文明城市，特以此刊集中展示，用他们的实际行动，感召更多的市民自觉践行志愿服务精神，加入志愿者队伍，主动参与文明城市创建，为创建全国文明城市贡献自己的力量。

④

⑤

⑥

①泰山救援队为泰安重大节庆活动提供有力保障
②汇元爱心车队助力全国文明城市创建
③泰安市领导参与创城迎审义务劳动
④朱珊珊为小学生进行“争做文明礼仪小使者”礼仪素养培训
⑤科大社区组织开展公益讲堂吸引社区孩童积极参与
⑥王丽华在做礼仪培训
⑦小荷公益“彩虹村”助学项目中，彩虹宝宝暑期活动留念
⑧汇元公益援建乡村小学文体室

泰安市泰山小荷公益事业发展中心

泰安市泰山小荷公益事业发展中心，成立于2011年8月8日，是在泰安市民政局正式注册的民办非企业单位，AAAA级社会组织。小荷公益以“爱心服务困难群众，志愿传承社会文明”为宗旨，以“牵手公益，奉献爱心”为核心文化，主要开展助学、助老、环保等公益慈善活动。

小荷公益坚持公益活动的项目化运作，先后自主策划并实施了关注特困服刑人员未成年子女群体的“彩虹村”助学项目、针对白化症群体专项服务的“月亮家园”白化症者关怀项目、“爱悦读”图书项目等10余个精准服务的公益项目。其中，“彩虹村”助学项目，自2012年立项实施，截至2017年底，已在全国41个县市公益组织落地，帮扶人数扩大为2041人。

小荷公益每年开展各类活动200多场次，参与服务的志愿者近万人次，先后获“全国最佳志愿服务组织”等荣誉称号，团队中产生了全国优秀志愿者1名、中国好人1名、山东省道德模范2名、山东省优秀志愿者6名。

雅卓健康驿站

薛雅卓是泰山医学院教授、硕士生导师，2004年起，踏上做一名健康教育义工的旅程。14年来，她义务为社区居民讲健康知识，免费授课320多次；参与救助失独家庭600多个；自己出钱为残疾人买仪器，参与救助残疾人1800人；为760多名脑出血病人指导康复锻炼，教授不花钱的科学锻炼方法；发明科学锻炼方法，对220名更年期的骨质疏松女性进行干预；为社区居民义务建立健康档案60000余份，自编了6套养生操传授给居民。

开展志愿服务时她坚决恪守“三不”原则，即：一不接送，二不介绍产品，三不收费。她在8个社区建立了“雅卓健康驿站”，定期去为居民解决健康问题，并为有心理问题的居民进行免费心理咨询。她先后被评为山东省“优秀志愿者”、“感动泰安”年度人物、“泰山文明使者”志愿服务先进个人等称号。

泰山救援中心

泰山救援队，是一支由泰安市不同阶层、不同职业的志愿人士组成的公益志愿者救援组织。于2009年5月筹建，2010年3月经泰安市红十字会批复正式建队，2011年9月10日由山东省红十字会授旗，2013年10月在泰安市民间组织管理局正式注册成立“泰安泰山救援中心”。目前，实名认证队员发展到170余人，骨干队员60余人，相当一部分是机关干部和职业经理人。个人累计出资100余万元购置专业救援设备。

自成立以来，按照“来得快，找得着，救得出”的原则，先后成功救援迷路受伤游客100名，帮助和救助省内外徒步登山爱好者300余人，曾经参加雅安地震等重大自然灾害救助。队伍基本完成了从最初的山地救援向城市救援、水域救援、安全教育培训、公益演习、重大活动安全医疗保障等综合职能的志愿服务组织的完善过程，得到市领导、各组织部门和市民群众的广泛好评，获评“全省优秀志愿服务组织”等荣誉称号。

泰安市汇元公益事业发展中心

2004年，泰安市汇元出租汽车公司召集了一批有爱心的出租车司机组建了全市首家出租行业志愿服务品牌车队——“汇元爱心车队”。2014年，在汇元爱心车队的基础上，“泰安市汇元公益事业发展中心”正式在市民政局注册成立。

14年来，中心先后为4000多名考生提供免费乘车服务，行驶里程3万余公里，免费金额达6万余元。志愿者们通过“爱心送考”感受到了奉献的快乐，在此基础上，中心又逐步发起了一系列免费乘车的公益活动：每年的“1·4爱警日”“3·5雷锋日”、八一建军节、“九九”老人节等节日，车队均为特殊群体提供免费乘车服务。据不完全统计，免费乘座汇元爱心车辆的乘客超过了一万人次。

汇元公益发挥行业优势，突出行业特色，坚持用爱心铸就志愿服务品牌，先后被授予“全市优秀志愿服务组织”、“泰山文明使者志愿者”服务先进集体、“齐鲁交通文明之星先进集体”等荣誉称号。

泰安市公益志愿者协会

泰安市公益志愿者协会始建于2009年2月12日，原名泰山义工，2011年11月经泰安市民政局正式核准注册。协会的志愿者由各行业优秀工作者及在校大学生等具有社会责任心的各界人士组成。协会从2009年开展工作以来，共建立10个分支机构，11个职能部门，17个服务基地。到目前为止，协会发展志愿者7800余名，其中建立专业服务团队5个。

理想的翅膀助学项目、李嘉诚基金会大爱之行项目、“旧冬衣 心温暖”大型爱心捐衣配捐活动、“红马甲”志愿服务……多年来，协会共举办各类公益活动2000余场，参与志愿服务人员20000余人次，为求助人员募集资金220余万元，为困难家庭和儿童送去了希望。

泰安市心理学会未成年人心理辅导中心

该中心是依托泰安市心理学会于2011年6月成立的志愿服务组织，借助心理学专业技术、专业人才优势，广泛开展志愿服务活动，有力地促进未成年人心理健康辅导工作。

在全市学校、社区广泛开展“家庭教育公益讲座泰安行”活动，目前已巡讲130场，受益人数近6万人。常态化举办家庭教育和心理咨询师公益沙龙，现已开展157期，影响逾5000人次。公益培训教师达4000人次。

紧密结合学生群体的共性特点，深入中小学开展心理健康讲座，学生听众达30000余人。对特殊未成年人进行心理疏导，多次为市社会救助站的乞讨流浪儿童和市儿童福利院的孤残儿童进行沙盘游戏治疗，直接救助150多人；为自闭症儿童康复学校的小患者做心理援助40多人次。

礼仪讲师朱珊珊

作为ACIC国际注册高级礼仪培训师、国家高级礼仪培训师、国家高级形象管理师，今年3月份以来，朱珊珊已经为包括政府部门、大中小学校、医院、社区、企业等在内的30多家单位进行了50多场次礼仪培训，培训4000多人次。

朱珊珊打算将这项公益活动长期开展下去，到各行各业传播文明礼仪知识，提升文明礼仪素养，也呼吁更多的礼仪培训老师能参与到这项活动中来，共同播撒文明礼仪的种子，让礼仪之花开遍泰城。

国家高级礼仪培训师王丽华

王丽华是国家高级礼仪培训师，教育部职业核心能力办公室认证礼仪训练教师，全国妇联心系系列活动组委会“中国女性形象工程”公益讲师团成员，教育部职业核心能力办公室CVCC项目讲师。

2013年以来，她为全市几十所学校做教师礼仪培训，指导了2016年全市教师文明礼仪大赛，并为泰安市政协、市委宣传部等数十个机关单位的人员讲解政务礼仪，从职业素养角度规范政务人员在行政过程中应遵循的礼仪。此外，还为泰安市中医医院、泰安银行、泰安新华书店、高速公路收费站等服务行业做服务礼仪培训，通过服务心态、情绪管理、服务规范的培训，使员工在职业岗位上更好地服务客户，同时自己也获得职业幸福感。至今已培训学员近2万人次，课程受到学员一致好评。

嘉德社区

泰山区泰前街道嘉德社区成立于2005年8月，是新建住宅型社区，辖区有8个封闭式高档小区，面积1平方公里，居民3200户、8800余人。近年来，嘉德社区以精神文明创建为抓手，积极搭建学雷锋志愿服务新平台，组建了11支志愿服务队伍，志愿者达500余人，每年开展文化惠民、帮扶救助、美化家园等志愿服务活动200余次；充分运用掌上泰山区菜单志愿服务APP和志愿云系统，开展菜单式志愿服务，推进学雷锋志愿服务常态化；借鉴银行存款模式，打造志愿服务管理品牌，在全市成立了首家社区“爱心银行”，发挥正向引导和评价激励作用。有效提升了社区治理水平，为创建全国文明城市增光添彩。

社区先后荣获“全国和谐社区建设示范社区”“省级文明社区”“全市菜单式志愿服务先进社区”等荣誉称号。

科大社区

泰山区泰前街道科大社区成立于2003年4月，属于新建单位型社区，占地面积1.3平方公里，驻地单位13个、居民小区26个，居民楼185栋、4975户、12000余人。近年来，社区把开展志愿服务作为提升社区服务的有效载体，积极培育和壮大志愿服务组织，先后组建了10支社区社会组织、22支志愿服务队伍，注册志愿者1200余人。针对居民需求，积极提供“多元化、个性化、精细化”的志愿服务，得到了社区居民的广泛认可和赞誉。社区先后获得“省级文明社区”“省级城市社区建设示范社区”“市级菜单式志愿服务先进社区”等多项荣誉称号。

⑦

⑧