

拥抱新时代·践行新思想·改革再出发

战略合作协议签约仪式



热烈祝贺建融智慧社区云平台成功上线



签约仪式



建设银行山东省分行 彰显国有大行担当 共享奋进改革荣光

王新蕾 宋志修

40年砥砺奋进，40年春风化雨。在改革开放40年的浩荡浪潮中，建设银行山东省分行顺势而起、发展壮大，走出了一条具有鲜明特色的国有大型银行兴行之路。尤其在服务实体经济、产业转型升级、助力民生领域发展、破解社会痛点难点问题等方面，建设银行山东省分行一直有着大格局、大担当，坚守国有企业责任，把党的政治优势、思想优势和组织优势，转化为公司治理优势、科学管理优势和市场竞争优势，新常态有新作为，新形势有新支点，新机遇有新战略，新里程有新产品，着力服务国家、服务人民。

新常态有新作为

全力助推新旧动能转换

近年来，建设银行山东省分行紧紧围绕国家及山东省政府工作部署，积极应对经济新常态，顺应大势，主动作为，助力破解我省在产业结构、区域结构、产品结构等领域难题，为我省新旧动能转换和实体经济贡献金融力量。

新旧动能转换，离不开真金白银。2017年6月21日，建设银行总行与山东省政府签署《支持山东省新旧动能转换全面战略合作协议》，成为首家在新旧动能转换领域与山东省政府签约的银行机构。根据协议，在未来5年时间里，建行累计向山东省提供新增综合融资规模不少于5000亿元。2018年1月12日，山东省举办山东省新旧动能转换基金推介会暨签约仪式，建设银行山东省分行与山东财金投资集团有限公司签订合作协议。

新旧动能转换，离不开机制创新。建设银行山东省分行向总行申请实施新旧动能转换特色经营机制，包括总行、省分行、二级分行三级联动、产品和服务创新、服务机构优化调整、营销指引研究、金融服务方案持续完善等内容，并向总行申请政策支持，更快地更好地服务我省新旧动能转换。

新旧动能转换，离不开政策调整。面对“增速与息差齐降”“风险与成本同升”等经营环境和日益多元化、个性化的客户金融服务需求，建设银行山东省分行坚持“有扶有控，有保有压”原则，紧盯全省新旧动能转换重大工程发展方向，落实差别化信贷政策，全力支持新经济、新动能成长和传统产业升级，严格控制过剩产业信贷投放，真正做到“慎贷不借贷、敢贷不乱贷”，以信贷结构优化促进经济结构调整。

新旧动能转换，离不开新技术、新产业。针对新业态、新技术不断涌现，建设银行专门成立科技金融创新中心(广州)、投贷联金融中心(苏州)、创业创新金融服务中心(武汉)、对公创新中心(重庆)等多个总行级创新和服务平台，推进“双创”和科技金融领域产品研发，推动银政互动、科技金融、投贷联动等服务模式创新。目前，建设银行与华为、比亚迪、沈阳机床、新松机器人、一汽-大众、格力集团等企业紧密合作，应用互联网、物联网、大数据思维及技术，树立“科技金融，首选建行”的品牌形象。

助力新旧动能转换，建设银行山东省分行硕果累

累。截至2018年2月末，该行在新旧动能转换重点领域贷款521笔，贷款余额152.9亿元，较2017年末新增25.4亿元，2018年1—2月份累计投放137.8亿元。债务融资工具5笔，金额2.9亿元。

新形势有新支点

普惠金融塑造大行形象

2018年5月，建设银行召开普惠金融战略启动大会，将普惠金融业务打造为应对市场新形势、新变化的战略支点。普惠金融涉及小微、双创、扶贫、涉农等领域，关系国民经济质量和效益，关系就业和民生改善，是解决新时代发展不平衡不充分的社会主要矛盾、实施乡村振兴、打好脱贫攻坚战、降低社会融资成本、推动全面建成小康社会的需要。

近年来，建设银行发挥机构全、网点多的优势，全面发力普惠金融，在经营体制机制建设、产品服务创新、系统科技运用、服务网络搭建等方面持续创新，成效显现。截至2017年末，建设银行普惠金融贷款新增居四行首位，体现出敢为人先的大行担当。

情系小微，扛起大行担当。在小微金融方面，建设银行山东省分行积极推广“五贷一透”等高效产品服务，截至2017年12月末，小微企业贷款余额744.37亿元。“建行惠懂你”APP开创了“互联网获客+全线上信贷业务流程”业务新模式，从贷款申请到支用只需几分钟，贷款合同有效期内随借随还、循环支用。建设银行还相继推出了“科技助保贷”“科技智慧贷”“科技信用贷”等针对科技型小微企业的产品。

服务“三农”，不忘大行使命。“三农”问题关乎国计民生大局，农村经济更是实体经济的重要组成部分，作为国有大型商业银行，建设银行积极支持乡村振兴战略实施，提升“三农”金融服务质效。其中，个人涉农贷款从2006年开办至今，累计向32余万农户提供了近610亿元融资支持，成功探索出“农业龙头企业+农户+订单”“国有机构担保+农户”等业务模式。截至2017年末，建设银行涉农贷款余额突破1.7万亿元，2009年以来复合增长率近15%，并在全国拓展裕农普惠金融服务点8.96万户。

关爱民生，诠释大行情怀。2018年8月，建设银行发布“劳动者港湾”服务品牌，覆盖全国37家一级分行、868家二级分支行和全部对外营业的网点，重点为环卫工人、出租车司机、交通警察、城管、快递员、志愿者等户外工作者、老弱病残孕等群体提供便民惠民服务。“劳动者港湾”作为一个服务民生的优秀品牌、一项惠及民生的重要举措，生动地诠释了建设银行践行以人民为中心的发展思想、用金融力量关爱民生、建设美好生活的大行情怀。

倾力扶贫，树立大行形象。作为服务实体经济的重要阵地，建设银行不断健全金融精准扶贫工作机制，支持贫困地区特色产业和实体经济发展，走出一条可持续发展的“造血”扶贫之路。该行将扶贫贷款纳入经济资本战略性专项配置范围，加大贫困地区分行存贷款业务定价政策倾斜和中间业务收费减免力度。截至2017年末，建设银行金融精准扶贫贷款余额近1500亿元。2017年8月，建设银行设立“善融商务扶

贫馆”，当年新增扶贫交易90余万笔，交易额超过50亿元，成为国内电商扶贫的重要参与者。

新机遇有新战略

深耕住房租赁蓝海

在巩固传统优势的同时，建设银行提出普惠金融战略，推展战略腹地与阔地；又提出住房租赁战略，与普惠金融战略形成战略纵深，共同打造形成建设银行差异化竞争优势。住房租赁业务致力于解决“安居”方面的社会痛点，普惠金融则是致力于解决“乐业”方面的社会痛点，两大战略双轮驱动，体现出大行担当及对市场形势预判的前瞻性。

受益于最早参与并抓住我国住房制度改革历史机遇，建设银行打造了“要买房，到建行”的特色品牌。作为市场先行者，建设银行又推出了住房租赁“蓝海项目”，以住房租赁连接和承接住房按揭，主动探索多渠道、市场化手段发展住房租赁业务的新模式。

为抢抓“蓝海项目”重大历史性机遇，建设银行山东省分行积极对接各级政府主管部门、租赁企业等市场主体，在政府签约、平台上线、房源营销、产品落地等方面取得一定成效。截至2017年11月底，建设银行山东省分行实现了政银住房租赁合作签约全省全覆盖，成为系统内第6家全面签约合作的一级分行。截至今年3月末，该行住房租赁综合服务五大平台全部上线，为系统内第4家。

为加快推进政银企合作，建设银行山东省分行与山东省住建厅共同打造了“山东省住房租赁综合服务平台”，作为全省推进住房租赁的一项核心工程。目前，该行公司住房租赁贷款、信用卡租赁分期、个人住房租赁贷款均实现投放。

在公租房租赁合作领域，建设银行山东省分行与省住建厅达成合作意向，拟将全省20余万套保障房全部纳入该行平台管理，目前正在开发双方系统接口。今年6月底，该行与济南市保障性住房管理中心签署战略合作协议，将济南3.5万套保障性房源全部纳入平台，并联合推出山东首家“CCB建融家园·文贤居”。

企业租房房源营销也初见成效。截至今年8月末，建设银行山东省分行营销重点目标企业55个，储备房源10277套，其中现房8073套，期房2204套，与山东中电建核电地产投资有限公司推出了“CCB建融家园·山水泉城”，首批99套公寓房源纳入平台管理，同时储备房源近600套。

依托已经上线的市场交易平台，该行着力做实交易，加快做大流量。截至目前，该行为35家企业推广应用企业租房服务管理平台，累计上线企业租房房源4729套；与济南、临沂6家中介机构达成住房租赁服务共享平台合作，累计上线中介、个人房源715套；济南、淄博、东营、潍坊、威海、临沂、滨州政府公共住房服务平台累计上线公租房、保障房3363套。

新里程有新产品

便捷支付快车道加速扩容

2018年是建行信用卡发卡15周年。2003年8月，建设银行发行首张国际标准龙卡双币种信用卡。15年来，“打造便捷支付快车道”是建行信用卡不断探索的目标，“一心一意服务好客户”是建行信用卡一直秉承的初心。15年来，建设银行信用卡发卡按照“量体裁衣”的策略，聚焦细分受众，立足客户需求，打造了全生活链产品体系，覆盖年轻客群、车主客群、商旅客群等客户群体。

8月30日，建设银行信用卡中心在上海举办“龙卡信用卡发卡15周年暨新产品上市发布会”，感恩持卡人15年来的一路相伴，发布面向客户的15周年系列回馈活动。正如建设银行信用卡中心总经理魏春旗在发布会现场所说：“回首15年砥砺奋进史，篇章辉煌；回望15载奋楫中流路，步步铿锵。”

发布会上推出了龙卡MUSE信用卡、龙卡留学生信用卡和龙卡贷吧3款各具亮点权益功能的新产品，开启下一个15年的创新发展新里程，让便捷支付快车道不断加速扩容。

其中，龙卡MUSE信用卡面向女性和时尚客户群体发行，针对女性爱颜值、爱品牌、爱优惠的偏好，打造唯美卡面设计、品牌高额返现、乐享生活礼遇三大核心权益。龙卡留学生信用卡面向留学生家庭发行，提供涵盖留学咨询、教育培训、出行保障、境外用卡等覆盖留学生活前、中、后的全方位服务。

龙卡贷吧是一款集“即申即用”“线上线下交易全覆盖”“全方位安全防护”“专属点券回馈”于一体的虚拟信用卡产品。当客户急需用时，无需寻找建行网点或工作人员，只需拿出手机，通过“中国建设银行”APP即可自助快速完成申请，快速申请、即时审批、自动激活、马上使用的“一站式”无缝衔接服务，实现了对客户痛点的快速响应和解决。

目前，建行信用卡发卡量已突破1.17亿张，客户总量超过8700万户，是国内信用卡客户数最多的银行；累计发放贷款超过6400亿元，是全国发放信用卡贷款规模最大的银行；15年来累计拉动消费超过14万亿元，累计为2800多万客户提供8000多万笔分期付款，对消费经济的贡献持续提升；信用卡商户总量超过200万户，在全国联网商户拓展机构持续领先；客户总量、贷款余额、分期交易额、分期收入、资产质量等关键指标同业第一。

①建设银行山东省分行与国家开发银行山东省分行战略合作协议签约仪式

②建设银行山东省分行建融智慧社区云平台成功上线

③建设银行山东省分行举办新旧动能转换基金签约仪式

④建设银行山东省分行举行善融商务齐鲁馆启动仪式

⑤建设银行山东省分行举行“劳动者港湾”揭牌仪式

