

## 深化“放管服”改革 推进“一次办好”

## 淄博推行政务服务告知承诺制

□记者 刘磊 报道

**本报淄博讯** 为进一步深化“放管服”改革,简化政务服务程序,降低企业、群众制度性成本,实现“一次办好”,优化营商环境,提高群众满意度,9月1日,淄博市出台《淄博市政务服务告知承诺制实施办法》(以下简称《办法》),办法自印发之日起施行。

《办法》规定,在本市行政区域内,除直接涉及公共安全、生态环境保护和直接关系人身健康、生命财产安全的政务服务事项外,能够通过事中事后监管纠正且风险可控的政务服务事项,政务服务部门可以采取告知承诺方式实施政务服务。实行告知承诺的政务服务事项,由各级政务服务部门负责研究拟定,经同级

级政务服务管理办和政府审改办汇总、法制办审查,报同级政府审定后,向社会公布实施。

政务服务部门应当在政务服务大厅和政务服务网上公示相关事项的告知承诺书示范文本,方便公民、法人和其他组织索取或者下载。对实行告知承诺的政务服务事项,政务服务部门收到申请后,应当通过告知承诺书,向申请人告知下列内容:政务服务事项所依据的主要法律、法规、规章的名称和相关条款;准予政务服务应当具备的条件、标准和技术要求;需要申请人提交材料的名称、方式和期限;申请人作出承诺的时限和法律效力,以及逾期不作出承诺、作出不实承诺和违反承诺的法律后果;政务服务部门认为应当告知的其他内容。

同时,《办法》还明确,告知承诺办理流程为申请人提出申请,并提交有基本信息的告知承诺书和不可缺少的申请材料;政务服务部门对其提交的材料进行审核,需要现场核实的要现场核实,确认其是否提交主要材料和具备审批条件。若符合告知承诺条件,双方签订告知承诺书;若不符合条件,告知不具备的理由;申请人通过邮寄方式提出承诺申请的,政务服务部门经审核确认具备告知承诺办理条件的,应当在收到申请后3个工作日内将已盖章的《告知承诺书》邮寄给申请人;政务服务部门当场发放或者通过邮寄等方式送达许可证照或批准文件;申请人在约定期限内补齐材料或通知政务服务部门进行现场核实的。

此外,《办法》还规定,政务服务部门告知不明确、不具体或告知错误的,由政务服务部门承担法律责任;政务服务部门工作人员有过错的,依照有关规定追究其过错责任。对申请人不履行告知承诺义务的;在告知承诺书中擅自增加或者减少政务服务应当具备的条件、标准和技术要求的;申请人不愿意承诺而强迫申请人承诺的;对申请人履行承诺的情况,未按照本办法规定开展监督检查的;对申请人不履行承诺的行为,未及时作出处理决定的;其他违反本办法规定的行为,由上级行政机关或者有关部门责令改正,可以对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。

沂源县南麻街道  
扶贫项目引领脱贫

□记者 杨淑栋 通讯员 薛宇非 报道

**本报沂源讯** “俺村这些扶贫大棚是一面砖墙的冬棚,一共5个,全是街道投的钱,统一招标、施工,质量那是没的说,大棚由村集体统一经营,俺以种植芦笋为主,现在已完成芦笋栽植,预计村集体年增收5万元左右!”沂源县南麻街道浇花泉村党支部书记徐祥玉满怀希望。

这只是南麻街道众多扶贫项目中的一个。从2014年开始,街道在精准识别贫困人口的基础上,科学谋划、精准实施了19个专项扶贫项目,涵盖种植、旅游、光伏扶贫、扶贫车间、投资收益等产业项目,各类项目已经产生收益,部分项目实现了分红,实现了有劳动能力的贫困户通过务工就业等方式参与扶贫项目实现增收脱贫、无劳动能力贫困户通过项目分红实现兜底脱贫的初衷。

周村丝绸路街道三措并举  
提升矛盾纠纷化解成功率

□记者 杨淑栋 通讯员 陈超甜 报道

**本报淄博讯** 随着社会矛盾纠纷增多,群众法律意识增强,对调解资源的需求不断扩大,周村区丝绸路街道整合多方面资源,综合运用行政调解和人民调解多方力量,全面提升矛盾纠纷化解的成功率。

一是建立司法所和派出所“1+1”两所联动机制。以转递单的形式,实现矛盾纠纷转递化解,既减少了派出所的职能外消耗,又避免了矛盾扩大升级。目前联合调处的矛盾纠纷没有一件继续恶化和转刑案件,达成的协议全部得到了有效履行。二是实行“法律顾问+调解”模式。即在调解过程中邀请村、社区法律顾问参与,提供专业的法律意见,由行政调解员和人民调解员进行联合调解,将矛盾纠纷化解引向专业化道路。三是采取专职调解员驻村制度。街道安排行政调解员和人民调解员每周二到各村、社区坐班,接待来访群众,现场调解各类矛盾纠纷。调解员践行“店小二”精神,上门为群众提供调解服务,调解变被动为主动,全面提升矛盾纠纷化解成功率。

## 庭审现场

## “变身”业务培训课堂

□记者 杨淑栋 通讯员 张海荣 尹久震 报道

**本报淄博讯** “我深感对不起组织,对不起领导和同事,对不起自己的亲人,悔恨放松对自己的要求,悔恨对法律的不敬畏……”近日,博山区人民法院第六审判庭内,博山区纪委监委留置“第一案”——齐鲁医药学院图书信息中心流通部副科长陈某涉嫌贪污一案公开审理,陈某在最后陈述时流下了悔恨的泪水。

坐在旁听席上的,除了被告人家属,还有来自博山区纪委监委的10余名纪检监察干部。大家时而抬头倾听,时而在笔记本上进行记录。

看到自己在调查阶段收集的证据在法庭上被出示,调查人员对刑事诉讼法中关于证据的收集和运用规则有了更直观的认识。“我们收集、固定的证据经受了庭审的全面检验,得益于办案中始终坚持‘以审判为中心’的取证标准,在法庭上对自己收集、固定证据的过程‘回头看’,有助于发现问题与不足,在下次办案中提高讯问和询问技巧,更有效地运用各项调查措施。”曾参与陈某涉嫌贪污案调查的博山区纪委监委工作人员张亚鹏表示。

“旁听庭审是很好的业务学习方式。这种零距离、面对面的‘现场教学’,看得见、摸得着,直观生动、针对性强,便于我们较好较快地适应以审判为中心的诉讼制度改革要求,抓紧加固‘底板’、补齐‘短板’,成为纪法皆通的‘专才’。”博山区纪委监委第三纪检监察室尹久震说。

“《监察法》明确规定,监察机关的调查取证工作,应当与刑事审判关于证据的要求和标准相一致。庭审旁听,观看法庭质证过程,是快速增强纪检监察干部证据意识的有效途径。今后,博山区纪委监委将继续推行职务犯罪案件旁听庭审机制,将庭审现场作为开展业务培训的有力阵地,不断提升收集、固定、审查、运用证据的能力,确保将每一件案件办成铁案。”博山区纪委常务副书记、监察委副主任焦玉星说。

博山区纪委监委把2018年确定为“素质提升年”,采取“请进来”与“走出去”相结合的方式,常态化开展业务培训,全方位提高纪检监察干部运用党规党纪和法律法规的能力,有效促进纪法衔接、法法衔接,努力培养业务全面的专业化干部队伍。这次庭审观摩活动就是博山区纪委监委开展业务培训的创新举措之一。

临淄非税收入管理局  
与临淄中行

## 合力助推“一次办好”

□程凡凡 于洪玲

近日,淄博市临淄区非税收入管理局联合中国银行临淄支行积极落实省财政厅“政府非税收入使用第三方支付方式缴费”的通知要求,主动推进“放管服”改革和“一次办好”工作。

非税收入管理局召开金融结构第三方支付推进会,为区内各执收单位一次办好提供产品支持。中国银行强大的非税POS机功能,不仅可以满足银行卡刷卡缴费,同时微信、支付宝也可以实现银行扫码缴费,获得参会人员高度评价。非税收入管理局鼓励中国银行尽快推广到各执收单位,实现办事、缴费一次办理,提高效率,真正实现便民惠民利民。目前,中国银行已与区公安局、环保局签约,临淄区非税收入管理局将与临淄中行共同推介缴费排队较多的其他事业单位上线POS机具,理顺服务环节流程,让办事人员少跑腿、少等待,全力一次办好。

## 桓台乡村旅游加快文旅融合发展

当下,乡村振兴战略已成为全社会关注的热点,在此背景下,乡村旅游承担着什么角色,该做什么?该怎么做?由淄博太奇文化旅游开发有限公司打造的生态休闲度假中心在这方面做出了有益的尝试和探索。该度假中心位于桓台县田庄镇,采用“光伏+”新模式,遵循以光伏辅路、体育引领、全民健身、文旅支撑的发展理念,进行光伏、农业、旅游、体育综合开发利用,大力振兴乡村经济,是2018年市级服务业重点项目。



学生们在太奇拓展训练基地训练。

□本报记者 程凡凡  
本报通讯员 田欣

## 旅游招牌多起来

“现在我们的各项设施在逐步完善中,旅游招牌越来越多——滑冰滑雪、拓展培训、旅游度假、餐饮住宿、水上乐园、观光采摘等,已经吸引了部分慕名而来的游客。刚刚一位打电话预约了80人的住宿服务。”9月5日,淄博太奇文化旅游开发有限公司总经理耿波告诉记者。

和其他乡村旅游点不同,太奇采用的是“光伏+”的新模式,“光伏发电项目自去年动工以来,进展顺利。截至目前已经接近尾声,共完成5万余平方米的多晶硅太阳能光伏组件。”耿波说,该项目主要盘活利用闲置窑湾170余亩,建设5条发电线路,主要采用265WP多晶硅太阳能光伏组件,自并网发电以

来,一切正常。

“西侧是正在加快推进的室内滑雪场、滑冰场项目,总投资3600万元,面积1.2万平方米。项目采用国外一流技术标准,屋顶铺设太阳能光伏发电板。建成后将成为淄博市首家也是最大的室内冰雪运动项目,对带动冰雪运动项目开展,推动乡村文旅产业繁荣起到产业创新、动能互补的示范引领作用。”耿波表示,度假中心还设置了高空拓展训练基地,包括攀岩、天梯、吊索桥、绝壁横桥等20余个项目,该训练基地可为企事业单位进行户外拓展及团队凝聚力培训提供对口服务,其他体育项目还有垂钓、室内射击馆、9DVR体验馆、卡丁车、碰碰车、跑马场等,推动文旅和体育项目深度融合。

## 乡村人气旺起来

乡村旅游,当给游客移步易景、处处是景的感受。近年来,桓台县着力推动农村生产生

活绿色化,全面改善村容村貌,实实在在地改变了农民生活环境,为乡村旅游发展打下了坚实的基础。

荷花池、游泳池、人工湖……建设中的度假中心已经初具江北水乡的味道。“以前这里根本进不来人,是个废弃的窑湾。现在环境是越来越好了,没事俺们就这儿转转,人气很旺。”高王村村民梁秀芳、杨艳芬正带着孙子、孙女在太奇生态休闲度假中心已建成的廊亭里纳凉。

早上8:00,荆家镇高王村的张江云和同村的姊妹们开始忙碌了。自从太奇生态休闲度假中心在田庄镇高楼村开始动工,位置邻近的高王村的部分闲置劳动力又多了一条增加收入的门路,“我在后厨负责煎煎盒、藕盒等,一天90块钱,这个收入我挺满意。”张江云一边清扫大院,一边和记者聊起来。

实践证明,发展乡村旅游,光有好看的、好吃的还不够,还得能让游客住下来。太奇生态休闲度假中心大额配套资金,在南侧打造了

高档住宿项目,共建设66个四合院,可一次性满足300人的住宿需求,北侧临湖宾馆配备标准客房,预计能容纳400人住宿。同时,通过标准化建设、亲情化经营,逐步彰显乡村民宿浓厚的“人情味”。

据了解,这里还建设了排污系统,对生活污水、餐厨垃圾等及时进行净化处理。对流转的土地进行绿化、亮化、美化,形成了绿色产业发展路径,使传统民居与现代民宿的元素恰到好处地融合,促进了民宿经济与生态文明协调发展。

## 富农产业兴起来

农村经济兴起,使农村的空气、河流、田野、一草一木,农村的风俗民情、农耕文化、农副产品,都成为市场资源。乡村旅游带动乡村振兴,离不开产业之间的互补、联动和共振。

据了解,在太奇生态休闲度假中心,每天发电量为3万千瓦时左右,全部完工后年可实现销售收入3000余万元,解决就业50余人。

耿波介绍,目前,他们这里已被批准为拓展体验培训标准化示范基地,也是全国体验教育师资培训合作单位,既能满足康养旅游住宿,又能满足各种拓展教育的训练需求。“在度假中心的南面,我们还打造了标准化研学游学宿舍,下一步将打造研学游学旅行基地。”为提高接待水平,度假中心还配套建设了生态农业示范园区、花卉大棚、蔬菜采摘基地,提供绿色安全的特色农产品,一系列特色产业,将为乡村旅游发展注入持续动力。

谈到下一步打算,耿波说:“一是要把产业做强,没有产业支撑的旅游是‘空壳游’。二是把生态做靓,没有优良生态的旅游是‘伤心游’。旅游是来养心、养颜、养肺、养脑的,有的景点美是很美,文化底蕴也深厚,但水不清秀,空气不清新,游客伤心。三是把服务做优,没有优质服务是‘伤心游’。乡村旅游,乡居民宿,一般没有专业的服务团队,但农民服务员有农民的长处,他们以诚恳的态度和朴实的情感打动人。”

耿波认为,如果把这三个方面都做好了,看起来是旅游行业的事,实际上也是乡村振兴的内涵。采访最后,他说:“乡村旅游,各地有各地不同的实际情况,不容易借鉴,需要不断摸索。越来越多的城里人愿意且有条件到乡村来过一段宁静的时光,这为下步发展奠定了基础。”

## 临淄健全引才用才机制,加强青年人才队伍建设——

## 涵养人才“生态圈”引“齐雁”归巢

□本报记者 刘磊 马景阳  
本报通讯员 刘庆莉

“生长于这样一个有着深厚人文底蕴的地方,我对历史有着浓厚的兴趣。未来四年,我将在陈寅恪、傅斯年等大家曾任教的中大历史系学习,待学成归来,希望能为临淄的齐文化研究事业贡献自己的一份力量。”8月21日上午,在“齐雁翱翔·心系家乡”临淄优秀青年学子看家乡座谈会上,即将步入中山大学校园的刘畅同学满怀深情地说。

今年暑假期间,临淄区委组织部、临淄团区委组织150余名新考入“双一流”大学的应届高中毕业生,开展了“齐雁翱翔·心系家乡”临淄优秀青年学子看家乡活动,通过组织他们参观齐文化博物院、济青高铁临淄北站、新农村建设示范区等,即将离开家乡踏入大学校园的“准大学生”心中植入乡情的种子,用亲情和真情引导他们心连家乡、情系家乡,让他们带着乡愁、记住乡情迈入大学。“大爷,我是咱们社区居委会的小何,这

是您的拆迁补偿协议,请您仔细核对一下,如果没有错误的话,就请您在上面签个字。”顶着烈日,正在挨家挨户核实签订《拆迁补偿协议》的是来自山东青年政治学院的“齐雁归巢”暑期实践大学生何柏增。

和何柏增一样放弃暑假休息时间,一同参加实践的小伙伴还有123人,他们均为“齐雁归巢”暑期社会实践大学生,在全区各党政机关、事业单位、村(居)、社区、企业等岗位进行了为期1个月的实践。除组织大学生参与岗位实践外,临淄区还聘请了来自北京、上海、广州、深圳等地高校的大学生担任“高校青年人才联络员”。同时,组织他们参加了“青鸾临淄”参观考察交流、“青创未来”创新创业培训等八大专题活动,进一步丰富了“齐雁”系列青年人才工程的活动内涵,为大学生接触社会、磨练意志、增长才干搭建了广阔平台。

为切实加强青年人才队伍建设,涵养人才“生态圈”,临淄区委组织部、临淄团区委创新实施了“齐雁”系列青年人才工程,扎实推进“齐雁翱翔”“齐雁归巢”“齐雁领航”三

大青年人才工作项目,通过召开座谈会、建立联络群、聘请联络员、参观学习、社会实践等形式,架起在外青年人才情系桑梓、回报家乡的桥梁,为全区经济社会发展提供人才支撑和智力支持。

前期,“欢迎回家”寻找临淄籍在外青年博士”座谈会举行,50多名青年博士齐聚一堂,共叙桑梓之情,共谋家乡发展。“每年都回来,每年都不一样,家乡的变化牵动着我们的心。”来自中国航发控制系统研究所的徐璐说。在详细了解家乡经济社会发展状况,对家乡日新月异的变化感到自豪的同时,青年博士们抒发了对家乡的热爱之情,也为家乡的发展提出了宝贵的意见建议,并纷纷表示,无论身在何方、处在何地,但根在临淄,心在临淄,期待能用自己所学,为家乡的发展贡献一份力量。

接下来,临淄区还将在更大范围搜集在外青年博士信息,编制“临淄籍在外青年博士名录”,搭建他们与家乡的交流平台,也为他们提供相互学习的机会。同时,对于有回乡创业