

坚持问题导向和需求导向 打造“一次办好”政务服务临淄样板

□ 本报记者 刘磊 马景阳
本报通讯员 崔立来 张继才

前段时间,临淄区闻韶街道天齐社区的李爱琴购买了一套二手房,7月3日,她和原房主约着一起到政务服务中心大厅办理过户手续。熙熙攘攘的大厅里,前来办理过户手续的市民排起了长队,好不容易轮到李爱琴,然而,当她把材料提交上之后才发现,由于自己的疏忽,竟然忘了复印户口本。

刚准备转身,窗口的工作人员告诉她,窗口就可以免费复印。“以前遇到这种情况,都是需要自己出门去找地方复印的,真没想到现在政府的服务这么贴心了。”一个小小的复印,让李爱琴感受颇深。

“从5月25日起,临淄区政务服务中心大厅各窗口及交警(车管所)、人社、民政等服务大厅全面取消复印件收取,市民前来办事,只需要携带申请材料原件即可。确实需要留存复印件的,由办事窗口免费复印。”临淄区政务服务中心主任李静说,这一便民利民举措省去了办事企业群众前期自行复印材料的麻烦,避免了因复印件准备不全导致反复跑腿、延误办理等问题,切实为企业群众办事增加了便利。截至目前,已累计为办事企业群众免费复印材料43000余份。

今年以来,临淄区坚持问题导向和需求导向,着眼“一次办好”,不断优化行政审批流程,打造政务服务升级版。

一方面,临淄区开设8189000政务服务咨询热线,对于常规问题进行智能解答,特殊情况可转人工服务;另一方面,临淄区政务服务中心增设业务辅导区,配备业务熟练、专业素质强的工作人员对办事人员进行相应的业务辅导服务,并开设综合咨询窗口,再次明确办理业务须提交的材料,推进线上线下政务服务业务协同。

同时,临淄区推行窗口受审分离,以事项办理流程规范化、标准化为基础推行受审分离,综合窗口负责接件和出件,后台负责核准、审批和出证,努力实现“一口受理、网上运转、并行办理和限时办结,对需补交的材料一次性告知”,实现受理和办理的无缝衔接。

“推动‘一次办好’向镇村延伸,搭建区镇村三级政务平台,实行‘马上办、网上办、就近办、一次办’,不论‘见面不见面’‘跑腿不跑腿’‘线上线下’都要实现‘一次办好’。”临淄区编办主任朱伯学说。

此外,临淄区对投资项目推行“店小二”“保姆式”一对一全程跟踪无偿代办服务,变坐等审批为服务前置,着力解决投资项目审批慢、落地难和服务不到位的问题。设立项目审批代办联络员,开通代办项目“绿色通道”优先机制,所有投资项目由代办员负责到区代办服务中心办理。每个镇(街道、开发区)选定1至2名项目审批代办员,企业只负责提供所需材料,由代办员实行全方位服务,最终实现企业少跑腿、零跑腿。通过“整合流程、一门受理、联审联批、信息共享、限时办结”方式,将投资工程项目审批流程整合为项目立项、用地审批、规划报建、施工许可、竣工验收备案5个模块,实施容缺受理、多评合一、多规合一、多图联审、并联办理、联审联办,确保新建投资项目45个工作日内取得施工许可证。

“以‘互联网+政务服务’为基础,推动省市级政务服务平台和电子证照信息网等云平台

的融合,基本实现能通过数据共享的材料不需要提交,能通过网络核验的材料不需要提交,前期流程已收取的材料不需要提交,切实减少繁琐证明和办事环节,让群众、企业办事进一个门、找一个窗即可办理。”朱伯学介绍。

针对审批流程多、环节复杂等问题,临淄

区不断简化审批材料,优化审批流程,解决好“办得快”的问题。

“重新梳理事项材料,坚决清理缺乏法律法规规章依据的前置条件,并在此基础上结合审批全流程,做到同一个部门的材料不再重复提交。”朱伯学介绍,临淄区全面梳理部门间

互为前置、互相制约的审批条件,杜绝“部门打架、群众受伤”的现象。

9月底前临淄区将再公布一批“一次办好”事项清单,争取“一次办好”事项占比达到申请办理政务服务事项的90%以上,实现“一次办好”是常态。



沂源鲁村镇 党建+人才工程 助力脱贫攻坚

□ 刘磊 报道

9月3日,淄博市临淄区稷下小学,学生在退伍老兵的指导下进行军训。当日,临淄区稷下小学邀请120名退伍老兵,对1744名学生开始了为期3天的军训。

□ 记者 马景阳 通讯员 张纪峰 报道
本报沂源讯 在2018年村级换届中,沂源县鲁村镇30余名“回引人才”进入村“两委”班子,获得了广大群众的点赞,这是该镇实施“本土人才回引”工程的一个缩影。

鲁村镇针对农村特别是贫困村“两委”班子普遍老化弱化、驻村工作队难以长留的状况,实施“本土人才回引”工程,吸引鲁村籍特别是原籍在农村的大中专毕业生以及在外地创业或打工、事业小有成就的本乡本土人士参与脱贫攻坚。鲁村镇党委对本乡本土大中专毕业生、外出成功人士进行调查摸底,建立本土人才库。在此基础上,由镇、村两级党组织采取电话联络、座谈联谊、主动登门拜访等方式,进行“点对点”动员。对有意向回村任职、创业的,通过镇党委公开遴选、统一考察、集体研究等程序择优确定。为确保人才“留得住”,鲁村镇用好脱贫攻坚、果品等多项政策,从土地流转、融资担保、贷款贴息、税费减免等多方面给予创业支持。其次积极探索推广“党支部+合作社+基地+人才+农户”合作机制,鼓励本土实用人才带头人回乡领办蔬菜、果品等多家专业合作社。目前,鲁村镇已回引200名本土人才回村挂职或创业,累计领办创办合作经济组织62个、小微企业18个,牵头推进电商、金融、超市“三进村”20多个,直接带动1200多贫困户增收。

淄川经济开发区： 夯实党建基石 凝心聚力促发展

□ 记者 程梵梵 通讯员 高晓鸣 报道

本报淄川讯 8月31日,淄川经济开发区北苏社区“以人民为中心”服务群众教育基地迎来了40余名社区党员前来过开放式组织生活。活动以参观教育基地、重温入党誓词、唱红歌、观看红色微视频、上党课等形式为主要内容,通过开放式组织生活,进一步树立党员形象,增强党员凝聚力,使其“不忘初心、牢记使命”。淄川经开区人大工作委员会副主任贾希泉介绍:“本次开放式组织生活开发区将组织辖区32个社区、预计1107名党员参加。”

今年七一前后,为庆祝建党97周年,进一步夯实基层党组织建设,推进社区工作开展,淄川经开区组织下辖32社区,利用半个月时间组织各社区召开了庆祝建党97周年大会,参会人数达到15000余人。“会上社区书记、主任面对参会全体居民进行半年工作述职,听取群众意见建议,通过居民大会这一平台采取述职纳谏实现社区干群零距离交流沟通,让干部群

众交心、从而实现心贴心。”经开区党群工作部主任何群介绍。

“党建不是建在墙上,不是建在档案盒中,党建要建在老百姓的心里。”这是淄川经济开发区党委书记、管委会主任褚国城在上任伊始对党建工作的定位。褚国城说,社区书记、主任述职就是亮成绩单,给老百姓一个交代,让老百姓心中的这杆秤打一分,同时也是让老百姓验证一下自己投的这张选票正确与否。

淄川经开区党建文化展馆和之后被中共淄川区委党的建设领导小组命名和授牌的“以人民为中心”服务群众教育基地的北苏社区党建文化展馆已成为这里党建引领、党员教育、组织生活、对外展现党建工作的平台。

在北苏社区,记者看到,这里有林立于苏相湖畔的一幢幢居民安置楼、刚刚改造完成的全长500米的社区主干道、建设中的投资260多万元的苏相湖公园,坐落于教育基地北侧的即

将完工的北苏社区廉政长廊。据介绍,这一切成果,都是党建引领带来的利好效应。

建于2017年7月15日的淄川经开区党建文化展馆,作为记载开发区党建文化历史、记录开发区新时期发展成果、介绍开发区基层党建文化建设、解读党的十九大精神、宣传党的路线方针政策的功能载体,为开发区党建工作进一步增基石、助建设。

淄川经开区每年举行千人巡礼活动,几千名参与巡礼的党员群众通过参观辖区企业发展、社区建设、合村并居、环境治理、生态修复、文化教育、党建工作等一系列发展成果,切身感受开发区在党建引领下各项事业蒸蒸日上,给辖区群众带来的实惠,给家乡带来的变化。

将筑牢党建作为基石,把党建引领作为工作开展总抓手,淄川经开区实现经济社会等各项工

强化标本兼治,打出系列“组合拳”。周村区纪委监委——

扛牢监督首责 推进从严治党

□ 本报记者 刘磊 马景阳
本报通讯员 李震 陈小伟

牵牢“牛鼻子” 种好“责任田”

7月23日—27日,周村区开展了党风廉政建设责任制落实情况专项检查,对各部门单位党委(党组)履行组织领导、选人用人、正风肃纪、源头预防、领导支持的常态化考核机制。在问责上,坚持严字当头,对于主体责任落实不力者坚决追究问责。1-7月份,3个党组织和6名领导干部被问责。

“《党章》规定,党的各级纪委是党内监督专责机关,《监察法》明确,各级监察委员会是行使国家监察职能的专责机关。对于纪检监察机关来说,首要的职责就是监督。”周村区委常委、区纪委书记、区监委主任李晓燕说。

为更好履行监督责任,提高监督实效,周

村区纪委监委着眼于纪检监察干部综合素质和业务能力提升要求,制订出台了《关于以党建为统领着力锻造“四个一流”纪检监察干部队伍的意见》,不断加强干部队伍建设,凝聚纪检监察工作强大正能量。

同时,不断加强镇、村两级纪检组织建设,坚持指导、培训、考核、监督并重为基层纪检组织“指路子”“搭台子”“压担子”,使其敢监督、愿监督、更会监督、善监督,把监督触角延伸到“最后一公里”。

勤念“紧箍咒” 筑牢“防火墙”

“孩子考上大学是值得庆贺的事,但作为党员干部要严守纪律规矩,带头树立良好风尚,坚决不能违规操办参与‘升学宴’‘谢师宴’……”8月17日,借着街道对党员干部培训之际,周村区丝绸路街道纪工委书记李健伟又对有志子女考上大学的机关干部和村(社区)干部念起了纪律“紧箍咒”。

早在7月初的时候,周村区纪委就下发通知,重申“升学宴”治理纪律要求,组织对机关干部和村(社区)干部子女升学情况进行全面摸底,并逐一开展廉政谈话,早打招呼、早敲警钟,不断加固筑牢党员干部思想道德防线。

“筑牢‘防火墙’,增强不想腐的自觉,可以为不敢、不能建立起坚固的思想堤坝。”李晓燕说。

围绕强化党员干部不想腐的思想自觉,周村区纪委监委不断提升和增强廉政教育精度,教育引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线。年初,周村区纪委监委组建了廉政宣讲团,创新实施“点单式”廉政宣教新模式,变

“大锅饭”为“开小灶”,党员干部需要什么就重点宣讲什么,哪一方面是薄弱环节就重点加强哪个方面的教育,把问题说到脸上、点到痛处。今年以来,周村区共组织了46场“点单式”廉政教育活动,受教育党员干部3600余人次。

严明纪律是基础,严守纪律是关键。周村区纪委监委坚持监督关口前移,用活廉政谈话这一有效手段,当好“婆婆嘴”,守好第一道防线,遇有节假日、主题教育活动、专项整治行动等时机对党员干部普遍开展廉政谈话,遇有干部个人重大事项变动、职务升迁、婚丧喜庆等关键节点开展重点廉政谈话,对于区委巡察、审查调查、派驻监督、专项检查等工作中发现的苗头性、普遍性问题,视情况开展廉政谈话、提醒谈话、诫勉谈话等,使党组织和党员干部在破纪之初就受到深刻警醒,及时扎紧“篱笆”。

推进“全覆盖” 攥紧“反腐拳”

“立案违纪违法案件120件,同比增长87.5%,立案数、自办案数、结案数、处分人数等几项重要指标都实现了80%以上的增长。首例留置案件仅用10天时间就完成从留置到移送检察机关审查起诉的全过程……”

这是今年以来,周村区交出的反腐“成绩单”,数据的大幅增长体现了党风廉政建设和反腐败工作取得的不俗成绩,也初步彰显了推进“全覆盖”权力监督格局凝聚起来的工作合力。

周村区纪委监委聚焦监督首责,坚持责任向监督压实,力量向监督倾斜,推动形成纪律监督、监察监督、派驻监督、巡察监督四个

“全覆盖”的监督格局,把反腐败的“拳头”攥得更紧,出拳更加有力。

周村区监察委员会成立后,周村区纪委监委发挥合署办公优势,进一步优化人员配置,理顺工作程序,规范线索处置、初核、立案、审查调查、审理各环节工作流程,把力量集中到监督一线,实现执纪审查和依法调查相互贯通。区纪委发挥党内监督专责机关职能,把纪律挺在前面,对于违规违纪问题第一时间查处,坚决拔“烂树”护“深林”,区监委对全区所有行使公权力公职人员依法履职、秉公用权、廉洁从政从业以及道德操守情况进行全面监督,扎实履行监督调查处置职能。

为发挥派驻机构监督“探头”作用,周村区纪委监委采取整体“推磨”和个别调整相结合的方式对派驻纪检监察组驻在部门进行了整体调整轮换,监督“责任区”涵盖全区所有部门和镇(街道),并从抓制度建设、抓监督检查入手,进一步规范派驻纪检监察组运行和管理,不断激发派驻监督活力和动力,充分发挥“派”的权威和“驻”的优势。

1-7月份,周村区各派驻纪检监察组共参加驻在部门民主生活会,领导班子会议等重要会议107次,与300余名党员干部开展廉政谈话,对900余项“三重一大”事项开展监督,处置第一种形态案件78起。

同时,周村区按照一届任期全覆盖的要求,扎实推进区委巡察工作,今年以来,完成对13个单位党组织的政治“体检”,发现并督改问题200余个,“利剑”作用不断彰显。

“政通则人和,风清则事旺。下一步,我们将持续深化‘廉洁周村’建设,坚定不移把党风廉政建设和反腐败工作引向深入,在全区营造风清气正的良好政治生态,为周村经济社会发展提供坚强政治保证。”周村区委书记沙向东表示。

“头雁”提升工程 推进乡村振兴

□ 记者 程梵梵
通讯员 任纪才 王雪 报道

本报博山讯 近日,博山区村(社区)“两委”干部素质能力提升培训班圆满结束。本次培训班以镇办为单位组织,共分10期,培训对象为村(社区)“两委”干部、村(居)务监督委员会成员、村(社区)报账员、第一书记、驻村工作队队长,培训人数超过2400人。

该区针对“两委”换届后,新班子工作中暴露出的薄弱环节,采取“你点单、我来讲”的方式,制订《村(社区)“两委”干部素质提升培训班实施方案》,成立由纪委监委、组织、财政、民政、扶贫等12个部门组成的骨干师资队伍,以镇街道为单位开展好培训。今年以来,博山区高度重视“两委”干部培训,“两委”换届后,在淄博市率先举办村(社区)党组织书记、主任培训班,区委书记、区长、区纪委书记、区委组织部部长等领导为村主职干部上了第一课。“博山是焦裕禄的故乡,‘两委’干部素质能力提升培训班,就是对标焦裕禄精神,凝聚干部精气神,落实乡村振兴、脱贫攻坚、新旧动能转换等工作任务。”区委书记刘忠远说。

“把脉问诊”小微企业 确保安全生产

□ 记者 程梵梵 报道

本报博山讯 为提升小微企业的安全生产水平,推动双重预防体系建设,9月5日,记者从周村区安监局了解到,近期,该局组织开展了小微企业安全生产评估。为小微企业“问诊”,这是该局安全生产管理工作的创新举措。

长期以来,周村区一些小微企业的安全生产意识较淡薄,存在安全管理投入不足、教育培训不到位等问题。安全生产“无死角”,必须加强对安全生产的有效监管。为此,安监局“自掏腰包”,委托省内一家公司为小微企业开展安全生产评估。本次评估以“帮助企业找问题、提升水平、胜任管理要求”为目标,重点针对建材、机械、轻工、纺织等工业企业,按照企业规模、行业特点、风险等级,确定适合企业实际的评估方式和评估内容,不列“时间表”“进度图”,不搞“齐头并进”“工作平推”,动员企业自主自愿开展评估工作。评估过程中,安全专家深入企业,切实摸清找准安全风险和管理缺陷,提供“个性化”解决方案。