

九子女因赡养发生纠纷，八旬夫妻生活艰辛，临清法律援助中心——

让耄耋老人安享晚年

——聊城2017年法律援助十大精品案例系列报道（之四）

核心提示

尊老敬老是中华民族的传统美德。但在现实生活中，有的因为家庭不睦，让耄耋老人老无所依、老无所养。2017年10月，临清市法律援助中心经过深入调查，耐心办理，成功化解一起由老年赡养引发的家庭纠纷，使老夫妻开始安享晚年。

□ 本报记者 李梦 肖会 本报通讯员 马静 张娅琪

案情简介

吴天、陈青夫妻是临清市新华办事处的农民，膝下育有四儿五女，老人含辛茹苦把子女抚养成人。随着年事渐高，老人不能再继续下地耕作。

因为四个儿子不尽赡养义务，两位老人平时只能靠捡垃圾维持生活。几个女儿虽有孝心，但看到哥哥弟弟不肯赡养父母，都觉不公。很多时候，女儿们会不同程度地尽些赡养义务，但受外部环境的限制，赡养并没形成固定的给付。

2016年以来，两位老人身体状况进一步恶化，尤其是母亲陈青，因为一些老年并发症，多次住院治疗，医疗费用让本就不富裕的家庭更加负担不堪。为此，吴天多次向四个儿子提出分担生活费用和医疗费用的要求，但儿子们相互推诿，谁都不肯“出血”。就在母亲陈青住院期间，四个儿子居然没有一个能主动到医院探望照料。

几个女儿指责哥哥弟弟不尽孝道，而四兄弟却说，嫁出去的女儿泼出去的水，无端插手家务事。争吵中，大儿子还愤怒地指责几个妹妹，实际上图的是老人的房产，才教唆父母与儿子们反目成仇。因老人赡养问题导致家庭纠纷，九个子女关系恶化，不相往来。

2017年，老人居住的房子出现多处裂缝，如遇大雨有垮塌的危险。老人提出让儿子翻修房屋，四个儿子协商不成，村干部组织九个子女多次调解未果。2017年7月，面临诸多困境的吴天、陈青夫妇，相互搀扶着走进了临清市法律援助中心，向工作人员申请法律援助，希望通过诉

讼，要求其儿子承担赡养义务，尽快解决住房问题。

承办经过

面对老人的遭遇，临清法律援助中心工作人员至今都不理解，这些已过而立之年的子女，为什么这么狠心，对自己的亲生父母不管不问？他们很快受理了此案，要为老人讨回公道，让子女尽到责任，让耄耋夫妇安度晚年。临清法律援助中心指派了宏宇法律服务所的高超起律师，全权承办本案。

接受指派的高超起律师，见两位老人年事已高，行动不便，便多次上门了解案件情况。考虑到案件成因，当事人诉讼请求等因素，高超起建议以调解形式结案，既维护授权人的合法权益，也化解其家庭成员之间的矛盾，促其家庭和睦，一举多得。他们首先与新华街道办事处人民调解委员会协调，并征得双方当事人同意后自行调解。

调解中，四个儿子不只是对五个姐妹不满，兄弟之间也各有各的想法。开始大家都同意给老人盖新房，但二儿子和三儿子认为，如果大伙均摊费用，老人去世后房子的所有权该归谁？不如自己独自承担费用，等老人去世后就能得到整个房子全部所有权。其他兄弟姊妹当然不同意。调解中兄弟姊妹们各说各话，紧接着相互指责，最后演变为张口对骂。老人的大孙子更是对三个叔叔挥拳相向，调解不欢而散。

此后，承办人和人民调解委员会的工作人员，开始分别做其四个儿子的工作。走访中了解到，老人的大儿子和四儿子相对开明，以前也常给老人挑水送菜，兄弟四人也曾商量过老人赡养问题，后来因为房屋问题引发纠纷，导致了今天的局面。二儿子因为出资修了房子，认为房子属于他，三儿子说老人曾同意把房子赠予自己，双方各执一词互不相让。

大儿和四儿因为不想卷入房产纠纷，便不再和兄弟、老人来往。“我希望你们费点心，给我们解决好，现在连周边几个村都知道我们家的事情了。我在村里都抬不起头，而且我儿子也到了说亲的年龄，家里有这么事太经不起打听了。”在调解中，老大对工作人员说。

调解人员找准了问题症结，原来纠纷重点在房屋归属上，关键人员是老二和老三。于是，人民调解员、承办人、村干部、当事人亲属反复劝解，多次上门找两人做工作。四个儿子最终达成协议，房子由二儿子一人出资并取得所有权，

老人的生活费用每月1200元，由四人均摊，每月固定交到宏宇法律服务所代为保管，老人今后产生的医疗费用无力支付时，也由四个儿子均摊。

承办结果

双方就协商内容签定书面调解协议，为保障协议效力，签定协议当日，法律援助中心、人民法庭、调解委员会一起到受援人家中现场为其办理了司法确认手续。不久后，高超起在回访中得知，新房子主体结构已经完成，四兄弟按时给付生活费用，兄弟姐妹也恢复了往来。

律师感悟

□ 孙亚飞 任保营 报道



9月8日，阳谷县大布乡挂职干部潘瑞政(右)，在大棚内查看黄瓜长势。该乡积极争取扶贫资金60余万元，在司庄村建设高标准蔬菜大棚4个，因长势和市场行情好，效益颇丰。目前，全乡贫困户共计分红15万余元。

□ 孙亚飞 任保营 报道

日子过得也越来越好了。“现在我逢人就谈，贫困户穷并不可怕，可怕的是贫穷而不思进取。现在我的病也好些了，用不了几个月，我也能跟其他贫困户一样顺利实现脱贫。”

据介绍，张秋连因腿部残疾，老伴、儿子相继去世，儿媳改嫁，只得与孙女相依为命。了解到张秋连尚有劳动能力，且脱贫愿望强烈，大张家镇便安排她为村里的邻里互助护理员，每月也能得到固定收入。

大张家镇已有两个村庄开展了邻里互助，16户贫困户得到了相应互助，解放劳动力达11人。

走访再现鱼水情

在平县冯官屯镇在完善帮扶措施上下功夫，编织民生保障网。除采取提供公益性岗位、帮助解决就业、开展上门健康体检、办理特惠保等措施外，更加注重帮扶走访，倾听群众心声。

冯官屯镇扶贫干部充分发挥好“头雁效应”，不仅为贫困户送去面粉、食用油、牛奶、风扇、衣服等，还将贫困户信息及联系人到册，掌握第一手资料。

据介绍，冯官屯镇扶贫干部坚持“带着眼睛”走访，观察贫困户生活环境、房屋结构、家庭收入；“带着耳朵”走访，倾听贫困户的烦心事、遇到的困难；“带着嘴巴”走访，讲解当前帮扶政策、提供好建议；“带着手脚”走访，帮忙打扫院子、整理被褥，做一些力所能及的事情。

解决问题是入户走访的最终目的。冯官屯镇扶贫办工作人员介绍，贫困户的致贫原因各有不同，群众烦心困扰的事情有大有小，帮包责任人的能力也有强有弱。对此，冯官屯镇坚持先易后难、抓大放小，将心比心，用真心换真情。通过常态化走访，该镇熟悉了贫困户家庭情况，掌握了致贫原因，拉近了干群关系，更提升了政府形象，彰显了干群鱼水情。

（孙亚飞 高博）

“镇干部比亲戚还亲啊”

“林镇长，你又来看我们了。”9月6日，见在平县乐平铺镇镇长林凯来到自己家中，贫困户代茂臣握着他的手高兴地说。

代茂臣因为一场大病，导致腿脚不便，基本无劳动能力。妻子仇桂姐是聋哑人。林凯得知其家庭情况后，主动要求帮扶。

据悉，2017年，乐平铺镇开展贫困户危房改造项目，开始对贫困户危房进行摸排，林凯首先想到了他的帮包户还是土坯房，于是主动为其讲解危房改造政策。当代茂臣的新房竣工入住时，林凯又为他送来了太阳能热水器，并风趣地说：“我来给你温新房。”

解决住房还不够，要切实提高帮包户的家庭收入，达到稳定脱贫才是硬道理。因为仇桂

姐是聋哑人，沟通不便，找工作一直很困难。2018年，林凯结合镇上金融扶贫及企业帮扶，为仇桂姐在一家企业找到了合适工作，一年可提高收入1800元。目前，林凯又为仇桂姐申请公益岗位一份，让她又多了一份收入。

“我也记不得镇里干部来过我家多少次了。”代茂臣激动地说，“镇里干部比亲戚来我家的次数都多，比亲戚还亲啊！”

（孙亚飞 高博）

75岁老人喝上自来水

“没花一分钱，俺终于能像城里人一样喝上甘甜的自来水啦，感谢镇党委、政府对俺的关心！”9月3日，在阳谷县大布乡土山寺村，75岁孤寡老人王修东激动地说。

根据全省遍访贫困户活动要求，8月22日上午，大布乡党委书记卢加广带领扶贫办、民政所、财政所、水利站工作人员到土山寺村走访。在与王修东和朱先臣两户未脱贫贫困户交谈中发现未通自来水，他们立即进行现场办公，督促水利站与扶贫办结合，乡财政投入近千元，在短短一周内为两户贫困户免费安装了自来水设备。自此，王修东和朱先臣终于喝上甘甜的自来水，两位老人很感动。

“遍访贫困户不要走马观花，不要走形式，要真正为贫困户排忧解难。”卢加广说，大布乡通过这次遍访贫困户行动，真正解民情、通民心，做实事、求实效，打牢精准扶贫的“桩”，把脚步留在老百姓的家里，把温暖送进贫困户群众的心中。

（任保营）

开展联系服务群众“大走访”

近日，阳谷县侨润街道党工委以“访民情、释民惑、解民忧、得民心”为主题，开展联系服务群众“大走访”活动。

“错时”工作访民情。考虑到群众工作日不在家，街道党工委特别要求干部利用休息时间，早、午、晚入户走访。街道、管理区、村三级310名干部深入到辖区走访。通过走访，深入了解群众所想、所急、所盼，进一步改进工作作风，畅通干群交流渠道，服务和改善民生。

广泛宣传释民惑。街道党工委为机关干部印制干部联系群众便民服务卡，包村联户服务群众调查问卷，联系服务群众征求意见表，宣传页各26000余份，利用广播宣传车，向居民发放宣传页，向群众公开办事处的办公情况。机关干部在走访群众时，在小区、村务公开栏，群众家中张贴印有机关干部电话的联系群众服务卡，方便群众电话咨询问题。

即知即改解民忧。对在走访中征求到的意见建议，坚持即知即改，能解决的问题第一时间解决，及时召开辖区居民、群众代表通报会，向群众通报整改情况。对于不能及时整改

东阿：多措并举 助推精神扶贫

□ 孙亚飞 潘晓君 报道

本报东阿讯 9月8日，记者从东阿县扶贫办获悉，今年以来，东阿加大精神扶贫工作力度，将精神扶贫与物质扶贫同步推进，通过采取“选树典型”“培育文化”“涵养乡风”等举措，实现贫困群众外部帮扶和内生动力的“双轮驱动”，助推脱贫攻坚质量提升。

以典型引路，通过开展“洁净家庭”“脱贫示范户”“孝心村”等评选活动，选树一批脱贫攻坚先进典型，激发贫困群众脱贫致富内生动力。同时，东阿县把“文化育民、文化惠民、文化富民、文化乐民”做为文化扶贫总思路，实施文化惠民工程，春风化雨涵养脱贫精神。目前，全县完成408个村综合性文化服务中心建设，开展送戏下乡演出180场，为全县行政村放映公益电影6124场，为各行政村免费赠送价值共计75.6万元的图书。

以孝善扶贫为抓手，将精神扶贫转化为贫困群众的情感认同和行为习惯。据介绍，东阿县积极挖掘孝善文化资源，通过孝善文化一条街、孝善文化广场、“二十四孝”文化展等载体，培育良好家风；建立“孝心红包”激励制度，让子女定期缴纳赡养费养老成为一种常态；把“四德”建设融入文明村镇创建，开展勤俭节约、移风易俗教育。东阿县被评为全省“乡村文明行动示范县”，成功申报省、市乡村文明家园示范点41个。

“三面镜子” 照亮致富路

□ 孙亚飞 潘晓君 孟大伟 报道

本报东阿讯 东阿县大桥镇用好“三面镜子”，确保贫困户信息更准确，帮扶措施再精准，脱贫力度再加大，脱贫责任再夯实。

“放大镜”看细，帮扶措施精准到户。大桥镇严把进关。在精准识别认定的基础上，深挖贫困人口致贫原因，先后多次召开了由贫困户、镇村干部、第一书记等人员参加的座谈会，逐户逐人说明基本情况。积极采取项目带动、产业拉动、结对帮扶等方式，加快推进精准扶贫、精准脱贫工作，保持了贫困人口稳定脱贫的良好态势。

“显微镜”看透，聚焦群众所需所想。大桥镇坚持因地制宜、分类指导，多措并举，综合施策等举措推动扶贫政策、资源、资金、措施、力量向贫困对象聚合，促使扶贫工作“扶到点上、扶到根上”。目前光伏发电、产业扶贫、养驴扶贫、公益岗位、健康扶贫、邻里互助、孝善养老等措施多点开花。

“望远镜”看远，构建扶长效机制。大桥镇用好脱贫的“望远镜”，关闭返贫“二道门”。根据到村入户检查结果，认真梳理扶贫成果和减贫成效。了解贫困户的思想意识是不是有转变，帮扶是否取得实效，脱贫后是不是有返贫迹象，探索建立健全动态管理、便民服务站、网络服务+集中供养等模式，切实让贫困户脱贫增收。

贫困户改厕工作 紧锣密鼓

在莘县樱桃园镇赵亭村，每一家贫困户都没花一分钱就用上了水冲式厕所。

在樱桃园镇党委、政府的精心组织下，早厕改造贫困户优先，坚决做到不落一户。通过早厕改造，致力于改善每一户贫困家庭的生活环境。镇村干部逐户宣传早厕改造的意义，并详细询问贫困户对早厕改造的意见，让贫困户在早厕改造中切实实地感受到认同感和幸福感。

农村早厕改造是一项惠民工程，这项惠民工程财政支持力度大，农村群众长期受益。为夯实美丽乡村基础设施建设，助力精准脱贫，加快乡村振兴步伐，樱桃园镇镇村干部重点帮扶贫困户，尤其是贫困户中无劳动力的贫困家庭进行早厕改造。在镇党委、政府的号召下，各村“两委”干部组织党员义务先锋队，帮助贫困户挖坑、建设、安装，切实解决早厕改造中老弱病残、缺乏劳动力等难题。

据统计，此次全镇早厕改造摸排需改厕的851户，目前已经全部改造结束。

（孙亚飞 李海国）

柿子园镇 “四个一”助力脱贫攻坚

为扎实做好2018年精准扶贫工作，加快全镇脱贫致富的步伐，莘县柿子园镇党委、政府高度重视，通过召开一次镇村干部大会、开展一次“人人走访”活动、制定一份详细的脱贫台账、开展一次扶贫政策学习活动等“四个一”举措，全面推进2018年脱贫攻坚工作。

柿子园镇通过召开镇村干部大会，制定出切实可行的脱贫计划和脱贫措施，明确目标任务、责任分工、具体措施，为全面打好脱贫攻坚战打下了良好基础。

脱贫攻坚工作中，柿子园镇组织全体镇村干部对照“两不愁、三保障”标准，对全镇未脱贫的贫困户进行一次大走访，了解贫困户的心声，帮助贫困户制定详细的脱贫计划和措施。同时，他们还根据走访内容，制定了一份包括致贫原因、工作去向、政策需求、联系方式以及外出贫困户流动地址在内的脱贫台账。

此外，柿子园镇组织全体镇村干部对扶贫政策进行了一次全面学习，为更好地服务贫困群众，进一步打赢脱贫攻坚战提供有力支撑。

（孙亚飞 郇元龙）

脱贫攻坚 和扫黑除恶同步推进

近日，阳谷县高庙山镇党委、政府召开全镇基层党组织暨脱贫攻坚、扫黑除恶专项斗争，同时安排部署打赢脱贫攻坚战推进工作，和扫黑除恶专项斗争工作。

会议要求全镇各级干部要切实提高政治站位，自觉增强做好脱贫攻坚工作的紧迫感和责任感，以背水一战的决心，排除一切困难，全力推进开展工作。要充分提高认识，全面查找薄弱环节，聚焦突出问题，对照问题着力补齐短板，下大力气统筹抓好整改工作。要加强党的领导，压实领导责任、帮扶责任、监督责任，增强工作活力。要根据新时期精准扶贫精准脱贫工作要求，结合这次全省开展的“遍访贫困户”“回头看”核查工作，明确帮扶工作目标、任务，认真履行职责，切实做好精准扶贫精准脱贫工作。

会议还对推进扫黑除恶专项斗争工作进行部署。提出要严格按照阳谷县委、县政府工作部署，落实责任制和责任追究制，以压力为动力，全面开展再摸排、再研判，提升扫黑除恶专项斗争水平，依法从严惩处黑恶势力，坚决做到“黑恶必除，除恶务尽”，确保如期完成重点整治工作。

（胡来报 苏传明）

精准扶贫工作 专项督查全覆盖

近日，莘县东鲁街道由纪委牵头，联合东鲁街道扶贫办、财政、审计所等，组成专项督查组，对39个村精准扶贫工作开展全覆盖专项督查活动。

据悉，专项督查组重点查看了村级贫困户纳入和退出程序是否规范；是否有村民会议或村民代表会议评议贫困户名单的会议记录和贫困户名单公示公告；是否建立贫困户档案资料并留有存档。

督查过程中，专项督查组通过“一问二必看”（“一问”即询问村干部和贫困户帮扶干部来了几次，说了什么话，办了哪些事；“二必看”即扶贫手册必看、帮扶记录必看），充分了解干部结对帮扶落实情况。

此外，专项督查组还对帮扶措施落实情况进行了督查，其中包括查看是否有2014—2017年脱贫攻坚的计划；查看贫困户在精准扶贫中得到什么具体的帮扶措施，并取得了那些帮扶成效，是否有贫困户的签字；询问贫困户精准扶贫工作开展后，家庭有哪些实际变化。

通过此次督查，专项督查组对发现的问题及时反馈，并要求各村针对工作中存在的问题要及时补差补缺，严查走形式、闭门造车、遥控指挥现象，确保了精准扶贫工作得到高效落实。

（孙亚飞 王志强）

邻里互助护理暖人心

8月31日，莘县大张家镇党委书记吴忠信，到道东村贫困户张秋连家中走访。张秋连因心脏病问题刚出院不久。

“我的身体虽然不好，但是这两年让我当邻里互助护理员，每个月也都有固定收入，我很感激。”张秋连说，自从她被评为村贫困户后，镇里村里都对她开展了多项救助和扶持，她自身脱贫的动力也不断增加，现在

的问题，经街道组织办汇总整理并及时上报街道大督查委员会统筹解决，并及时做好群众解释工作。截至目前，已为群众处理居住环境卫生、文化生活类、扶贫类、社会治安类等问题180余条。

（赵文芳 刘传华）

聚焦脱贫目标 提升脱贫质量

阳谷县石佛镇重点做好金融扶贫、项目建设、问题整改等工作，推进脱贫攻坚。

强化村级扶贫专职队伍教育管理。严格落实每月15号扶贫专职例会制度，以会带训培训村扶贫专职主任。制定了《石佛镇村扶贫专职主任绩效考核细则》，强化日常考核管理。

补短板，做好金融扶贫工作。强化金融扶贫政策宣传，班子成员分包企业做工作，积极协调解决企业困难，金融扶贫工作打破2年来直为零的落后局面。

解决难题，产业扶贫扎实推进。对葛梅村扶贫加工车间项目等5个项目中存在的大棚建设、道路、用电等问题，成立了以党委副书记、镇长于乾芳为组长的小组，集中人员逐一解决，确保产业见效益，贫困群众收益。石佛村、陈集村、高庄村省第一书记项目为光伏发电项目，已经招标完成，正在准备建设中。

统筹资源，抓好各项政策的落实。对贫困户致贫原因重新进行了摸排，研判帮包措施，同教育、卫计、民政等部门结合，落实教育扶贫、健康脱贫、兜底脱贫等政策。

（郭学永）

扎实提升 网络金融服务水平

“好酒也怕巷子深”。农行在平支行变等客上门到上门服务，进市场、访客户，零距离了解客户需求，全流程跟踪服务，大力推进网络金融业务，实现经营服务转型发展。

该行通过上门服务精准对接，体验营销获得认可，持续跟进在售后等高效措施，仅上半年，就新增高频商户177户、高频订单商户175户。

（段金涛）

回归本源打造 服务经济发展新引擎

农业银行聊城分行深入贯彻党的十九大精神，坚持聚焦聊城需要、聚焦金融服务，大力支持全市重点领域、重点项目及新旧动能转换。

通过优化信贷投放结构，创新产品服务模式，推进各项差异化建设等手段，加大信贷投放、扩大服务覆盖面，持续提升服务质效。截至6月末，新增对公贷款投放6.5亿元，增量居全省农行系统内第3位，高于系统内平均水平2个百分点。

（段金涛）