

受助门槛低 服务措施实 康复质量高

残疾儿童家庭有了更多幸福感

□ 本报记者 张鹏程 中红
本报通讯员 石蕾 刘素玉

残疾儿童救助年龄扩展到17岁

济南市残联通过协调相关部门，出台残疾儿童康复救助政策，将残疾儿童救助年龄从国务院规定的“0-6岁”逐步扩展到“0-17岁”，率先在全省实现了残疾儿童免费康复救助年龄段全覆盖，让更多残疾儿童家庭受益。2012年，市残联、市财政局制定了《关于印发〈国家残疾儿童康复救助“七彩梦行动计划”济南市实施方案〉的通知》，开始对0-6岁残疾儿童实施康复救助。2013年，市残联会同教育局、民政局等联合下发《关于印发济南市残疾儿童抢救性康复救助实施办法的通知》，建立了残疾儿童康复救助长效机制，救助年龄从0-6岁扩大到0-9岁；2014年，市残联会同财政局印发了《济南市7-14岁贫困残疾儿童康复救助实施方案（试行）》，将救助范围扩至0-14岁；2015年，市残联会同教育局、财政局等联合下发《关于印发济南市残疾儿童康复救助补充意见》，对残疾儿童康复救助进行了大幅度的“提标扩面”——将救助年龄扩大到了0-15岁，取消0-9岁残疾儿童的家庭贫困条件限制，10-15岁残疾儿童救助条件扩大到贫困边缘家庭，0-15岁康复训练补贴救助标准统一提高到12000元。

2017年，市残联联合教育、民政、财政、人社、卫计委、扶贫办等出台了《关于印发〈济南市残疾人精准康复服务行动实施方案（2016-2020年）〉的通知》，将残疾儿童救助范围扩大到0-17岁（其中，10-17岁残疾儿童康复救助限定困难家庭）。至此，济南市残疾儿童康复救助范围囊括了18岁以下所有未成年人，率先在全省甚至全国实现了残疾儿童康复救助年龄段全覆盖。2013年以来，全市有超过5829人次残疾儿童获得免费康复救助。

实施3岁前免提供残疾证措施

济南市残联率先在全省实施了“发放送训补贴”“3岁前免提供残疾证”“残疾儿童监护人自主选择康复定点机构”等措施，有效解决了在训残疾儿童家庭的困难与问题。

为在训残疾儿童家庭发放送训补贴，是济南市的一项创新举措。各地包括香港政协委员、香港金控、鼎成、金利丰等知名金融企业代表和济南市有关部门负责人70余人汇聚一堂，协商交流，合作洽谈。其间，泉城金融控股有限公司揭牌，市金融办与天元证券公司、富运证券分公司签约。

“济南在新旧动能转换国家战略中被确定为先行区，吸引了全国各地包括香港各界的密切关注。新旧动能转换亟须金融业的大力支

党的十九大报告提出“发展残疾人事业，加强残疾康复服务”。6月21日，国务院印发《关于建立残疾儿童康复救助制度的意见》，决定自10月1日起全面实施残疾儿童康复救助制度。《意见》从救助对象、工作流程和救助资金等3方面进一步强化了残疾儿童康复救助，意义重大。

近几年，济南市残联不断出实招、干实事、求实效，以“受助门槛低、服务措施实、康复质量高”为主要特点，推动残疾儿童康复救助工作走在了全省乃至全国前列，让全市残疾儿童家庭有了更多获得感与幸福感。

2013年的600余名、2014年的近800名，增加到2018年的1213名。

同时，0-3岁残疾儿童由于年龄小，处在成长发育过程中，有很多不确定性，一些疾病病症无法给予明确诊断。再加上有的儿童家长不愿意孩子这么小就办理残疾证，给孩子贴上残疾的标签。这些孩子虽然偏离了正常孩子的成长轨道，但如果及时人为地给予很多干预，就会产生比较好的效果；反之，如果不干预，就会错过最佳康复训练期。因此，济南市残联从抢救性康复的角度出发，于2015年出台文件，取消3岁以下儿童的残疾证限制，无残疾证的3岁以下残疾儿童可以凭县级以上医疗机构诊断证明与其它持证残疾儿童享受到同样标准的免费康复救助服务。

在济南，残疾儿童监护人可以自主选择康复定点机构。在2015年市残联会同教育局、财政局等联合下发的《关于印发济南市残疾儿童康复救助补充意见》中，明确规定“由乡镇（街道）向残疾儿童家长（监护人）推荐定点康复机构”；在2016年、2017年相关文件中规定“县（市）区残联要主动向受助儿童家长（监护人）介绍各级各类康复机构情况，鼓励家长（监护人）到康复机构实地考察，尊重家长（监护人）选择定点康复机构的权利”；2018年，在选择定点机构方面，修改为“充分尊重家长（监护人）选择定点康复机构的权利”。至此，残疾儿童家长（监护人）拥有了

完全自主选择定点康复机构的权利。让残疾儿童监护人根据生活地域、交通便利情况，以及个人的实际情况等来自主选择定点康复机构，是济南市残联贯彻“全心全意为残疾人服务”工作理念的必然要求，增强了残疾儿童家庭的获得感、幸福感，深得残疾人群众的赞赏。

打造高标准定点康复服务机构

残疾儿童康复救助质量的高低，在某种程度上取决于定点康复服务机构的服务能力与水平。济南市残联通过打造一流的定点服务机构来为残疾儿童提供一流水平的康复服务。

市残联依托济南市启明星儿童康复中心、济南市明天儿童康复中心、济南市泉韵听力语言康复中心成立了山东省首家针对学龄前智障、孤独症、听障儿童康复教育的公办幼儿园——济南市康复幼儿园；依托市儿童医院成立了省内首家“医、教、研、康”相结合的济南市特殊儿童幼儿园；依托济南市按摩医院成立了突出引导式教育、针灸推拿、理疗、生态康复、家庭康复“五位一体”康复模式的脑瘫儿童康复中心；依托市妇幼保健院儿童康复中心成立了包括以上龙头机构在内的23家残疾儿童康复训练定点机构。

硬件保障同步强化。在残疾儿童定点康复机构，特别是龙头康复机构中，建设了完备的

康复设施，配备了先进的康复器材。如济南市明天儿童康复中心，配备了大型感觉统合训练器材、智能沟通训练仪、智力评估及康复训练系统、语言训练评估系统等，并一直重视残疾儿童康复机构人才建设，涌现出刘梅、刘彩虹、李国伟、张俊华等一批全省有影响的一线残疾儿童康复专业人才。

可喜的是，相关定点机构，通过不断实践，探索出一定的儿童康复理论成果。作为国家、省、市残疾儿童康复训练定点机构的济南市儿童医院，通过“康教”“医教”“康研”，即“医教研康”相结合的理念，特别是所开展的孤独症儿童益生菌干预效果临床研究、基于全基因组芯片的IMMP2L基因与孤独症谱系障碍相关性研究等处于省内乃至国内领先地位。济南市伟众人康康复中心作为山东大学残疾人事业发展研究中心的科研基地，用“医康教社辅研”（医疗、康复、特教、社会工作、辅助器具、科学研究）六位一体工作模式服务残疾儿童，积极探索中医治疗孤独症理论并取得历史性突破。

济南市残联在全省率先开展生态康复训练活动来提高残疾儿童康复质量。自2012年始，在“我的兄弟姐妹”农疗站，对脑瘫、智障、孤独症、听障儿童开展康复训练活动。6年来，开展生态康复培训176期，共培训残疾儿童21147人次。此项工作创新得到中国残联康复部领导的点赞，并在全国会议上介绍了经验。同时，也获得广大残疾儿童家庭的普遍赞赏。

近期，山东省将出台残疾儿童康复救助制度和配套政策措施。济南市残联将以此为契机，积极协调各方力量，整合各种资源，完善救助机制、规范救助程序、简化救助流程、创新服务模式、加大救助力度、提升服务水平，继续促使残疾儿童康复救助工作走在全省、全国前列，让泉城济南残疾儿童快速、便捷地获得质量更高、效果更好的康复训练服务。

国际智库献策济南

打造“现代品质之城”

□ 记者 昆明春 通讯员 吴远海 报道
本报济南讯 9月4日，第二届济南市市长国际经济咨询委员会年会举行。14位世界500强企业高管、新兴产业领军企业和境外著名咨询（服务）机构业界精英以及知名人士等再次聚首济南，与济南市长展开高端对话，把来自世界各地相关产业、技术、城市和社会管理、投资方面的最新发展信息、动态和趋势介绍给济南，助推济南打造“现代品质之城”。

本届年会的主题是“推动城市有机更新，打造现代品质之城”，邀请了14位国际经济“大咖”参与，包括圣戈班、丹弗斯、飞利浦、微软、西门子、日立、渣打银行、普华永道等世界知名企业的高管和业界精英，分别就三个专题展开讨论，并最终形成年会报告。

最重要的对外开放平台，济南市实际到账外资有8成来自港澳。此次港澳之行，也是将此前已达成的部分意向转化成了合作项目。今年以来，济南市一直着力充分发挥住港澳政协委员优势作用助推“双招双引”工作。在今年初召开的市政协全会上，来自香港的市政协常委家荣提交了《关于加强济港金融领域深度合作，助推济南区域金融中心建设的提案》，并代表香港济南联谊会作了大会发言。市委、市政府立即开展研究部署落实。5月中旬，在麦家荣积极引荐下，香港金利丰等11家知名金融企业负责人汇聚济南，与济南本地金融机构和企业代表面对面进行交流，达成了15个金融意向合作项目。

双招双引，主攻港澳。香港、澳门是济南最大的外资来源地、最大的境外投资目的地，

多家港澳企业。每到一处，都充分推介济南新旧动能转换先行区建设、优化营商环境情况，努力达成合作共识。几天下来，与金利丰、香港金控在济设立分支机构达成共识，与香港贸发局就来济举办“一带一路”沙龙具体事宜进行洽谈，与澳门大学就两地青年人才引进合作事宜进行沟通交流，与商汤科技就来济建设研发基地进行交流探讨，与澳门安信通公司就济南北方机器人基地建设具体事宜进行对接……

“作为招商引资业务部门，我们将抓紧研究落实每项成果，推动尽快落地济南。”随团的济南市投资促进局局长张军说。

此次赴港澳，济南市政协代表团行程满满——几天里，出席澳门济南青年商会第一届理事就职典礼，向到会的澳门各界代表200余人推介“双招双引”；拜访香港济南联谊会、香港山东商会联合总会、香港济南同乡会（筹）、澳门中华总商会、澳门山东工商联会、澳门济南联谊会，还拜会了多位企业家及

济南职称改革再推7项新政

用人单位将有更多职称评审自主权

□ 记者 田可新
通讯员 王鹏 毛可超 报道

本报济南讯 9月4日，济南市人社局对外发布，日前，该局出台进一步深化职称制度改革实施意见，聚焦创新驱动发展战略、新旧动能转换先行区建设、乡村振兴战略，在完善职称管理方式、职称评价机制、评审权限、用人单位人才评价、乡村专业技术人才发展、企业专业技术人才发展通道、人才能力培养等方面再推出7项措施。对具备条件的县区和人才智力密集的企业事业单位，逐步下放中高级职称评审权。按照管理权限，推动具备条件的科研院所、医院、大型企业、新型研发机构及其他人才智力密集企事业单位自主开展评审工作，对于开展自主评审的，政府不再审批评审结果，改为事后备案管理。

为确保用人单位有更多职称评审自主权，济南市还明确，将充分发挥用人单位在人才评

价中的主导作用。专业技术人员申报职称评审，实行个人申报、民主评议推荐、单位审查、主管部门审核的办法。用人单位作为人才使用主体，负责审查所属专业技术人员职称材料的合法性、真实性、完整性和实效性，并根据本单位岗位设置和人员状况，推荐本单位专业技术人员参加职称评审，实现人才评价结果与使用的有机结合。

据了解，此次推出7项新政，旨在不断完善当地各项职称政策，逐步形成设置合理、评价科学、管理规范、运转协调、服务全面的职称制度，促进职称评价与人才培养使用相衔接，激发专业技术人才干事创业新活力。

立以同行专家评价为基础的业内评价机制，根据不同类型专业技术人才的特点，采用笔试、面试、考察、人机对话、教学测评、实践操作、业绩展示等多种手段及定量、定性多种方式对参评人员的专业水平和能力进行综合评价，并引入市场和社会评价，充分发挥市场、社会组织、专业机构等评价主体作用，鼓励发展各类人才评价社会组织和专业机构，逐步引入专业性较强、信誉度较高的第三方机构参与人才评价，逐步构建“个人自主申报、业内公正评价、单位择优使用、政府指导监督”的市场化、社会化职称评价机制。

为促进乡村专业技术人才发展，根据全省统一部署，济南逐步将“定向评价、定向使用”制度扩大到基层所有职称系列，单独标准、单独分组、单独评审。在乡镇范围内，取得基层职称人员与取得一般职称人员在岗位聘用、人员流动、福利待遇等方面同

等对待。在乡镇所属农技推广站和农业综合服务中心提高比例设置基层农技高级专业技术岗位，基层农技高级专业技术岗位仅在乡镇内使用。在国家、省、市三级博士后流动站单位从事科研工作的人员，在出站（基地）博士后研究人员，以及出站（基地）后在济南市工作的，可按照人事管理权限参加职称评审，在站（基地）期间科研成果可作为参加职称评审的依据。

济南市进一步明确，支持各类经济组织发展，在执行非公经济组织工程技术人才职称评审绿色通道的基础上，逐步向国有企业工程技术领域试点。在济南市国有企业中从事工程技术的专业技术人员，取得理工类专业大学本科学历（或学士学位），从事本专业技术工作满5年；或取得理工类专业大学专科学历，从事本专业技术工作满8年，可直接申报工程师任职资格。

12345市民服务热线

条例本月施行

□ 记者 田可新 实习生 李瑶瑜 报道

本报济南讯 市民服务热线实行二十四小时工作制（含节假日），全时段受理热线事项；热线事项的受理、办理、回复、回访、督办等情况信息和内容作为热线工作管理和监督考核的依据；对市热线工作机构转交办理的热线事项，将办理情况在五个工作日内回复来电人、反馈市热线工作机构……9月1日，记者在市政府举办的全市培训会议上了解到，《济南市12345市民服务热线条例》（以下简称《条例》）正式施行，据悉，该《条例》是全国首部专门针对市民服务热线所立的地方性法规，为全国各地地方政府热线的发展提供了可资借鉴的范本。

“《条例》体现了以人为本的立法宗旨，为人民群众依法行使管理权利提供了有利的依据，为解决人民群众生活的困难提供了条件。”活动现场，市人大常委会法制工作室内主任张瑞说，《条例》明确了热线的办理流程运行机制，对各程序作出规定，为市民依法行使权利提供法定途径和形式。“受理之后5个工作日内就向群众反映情况，明确事情办理的进展。5个工作日的设计主要是来源于国家标准。此外，时间的设定考虑到群众反映的问题基本是生活中的具体事项，5个工作日应当得到反馈。”时间的限定在过程和结果上双重保证了问题的解决，保障热线服务工作落到实处。

“《条例》连着政府和群众，对政府是‘紧箍咒’，办、不办、办得好不好都要考核。也是给热线贴上了护身符，走上了法制的道路，使热线更好地为老百姓服务，提高了政府的办事效率，增加了老百姓对政府的信任和依靠。”市热线办热线二处处长赵琳围绕热线发展历程以及新形势对热线工作的新要求等方面进行了介绍，并就如何具体贯彻执行好《条例》，进一步做好热线工作，办好涉及营商环境的工单事项进行了再部署。

据悉，12345市民服务热线开通至今，共为民服务3250.83万件（次），日均通话时长924小时，年增长率为21%，赢得了广大人民群众和社会各界的赞许，被市民称为“24小时不加班的政府”。

济南提高优抚对象

抚恤补助标准

□ 记者 昆明春

通讯员 吴俊旭 杨勇 报道

本报济南讯 记者9月3日从济南市民政局获悉，中共济南市委组织部、市民政局、财政局近日联合下发通知，部署再次提高部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准，新标准自2018年8月1日起执行。

此次提标，伤残人员（残疾军人、伤残人民警察、伤残国家机关工作人员、伤残民兵民工）残疾抚恤金标准、“三属”（烈士遗属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属）定期抚恤金标准，在现行基础上提高10%。其中，烈属、因公牺牲军人遗属、病故军人遗属定期抚恤金标准分别提高到每人每年25440元、21850元和20550元。

同时，享受定期生活补助优抚对象的生活补助标准也得到大幅提高，在乡老复员军人生活补助标准在现行基础上每人每年提高1200元，烈士老年子女生活补助标准在现行基础上每人每年提高600元，带病回乡退伍军人生活补助标准由现行每人每月500元提高至550元、参战参试退役军人生活补助标准由现行每人每月550元提高至600元，农村籍老义务兵每月一年义务兵役每月增加补助5元。

调整后，一级因战、因公、因病残疾军人抚恤金标准为每人每年80140元、77610元、75060元，分别比上年度标准提高了7290元、7060元、6820元。

此次补助标准提高惠及济南市4.2万余名优抚对象，这也是自2004年来，济南市连续第12次提高优抚对象抚恤补助标准。

另据介绍，优抚对象抚恤补助标准往年通常在10月1日提高，今年将提标时间提前到8月1日，主要考虑到广大军人军属和退役军人对“八一”建军节的特殊情感，体现党和政府对退役军人和其他优抚对象的关心关爱。

下岗失业退役军人专场招聘会举行

700多人达成就业意向

□ 记者 田可新 报道

本报济南讯 8月29日上午，由济南市人力资源社会保障局主办，市劳动就业办公室承办的2018下岗失业退役军人专场招聘会在济南人才市场举行。

据统计，本次招聘会共有济南水务、燃气、热电、热力等60家用人单位参加招聘，其中国有企业近20家，提供文秘、档案管理、内勤、法务、调度员、质检员、维修工、驾驶员等岗位2200个，吸引1500多名退役军人到场求职，现场气氛热烈，达成就业意向700多人。招聘会现场还开展了就业创业政策咨询服务活动，为下岗失业退役军人提供就业失业登记、就业困难人员认定、创业扶持、技能培训、创业培训等咨询服务，现场免费提供咨询服务450人次，发放各类宣传材料3000余份。

本次招聘会重点面向下岗失业退役军人以及其他有就业需求的退役军人。为办好本次现场招聘会，市劳动就业办公室积极动员拥军企业参加招聘会，重点引进国有企业、品牌企业、规模以上企业参会，仅国有企业就有近20家，提高了招聘岗位的质量，增强了招聘吸引力。招聘会举办前，通过人社部门门户网站告知、电话通知、专业招聘网站、报纸广告、微信公众号等多种方式广泛发动宣传，提高全市下岗失业退役军人和公众的知晓率。据悉，参会退役军人普遍比较满意，部分现场与用人单位签订了明确的就业意向，尽快到用人单位报到上岗；部分与用人单位达成初步就业意向，会后再进一步沟通落实。