

邹城供电着力提升“获得电力”满意度

□ 樊鲁普

“现如今，不仅办电资料得到很大的减压，我们还推出了‘网上办’‘马上办’‘一次办’服务，办电业务实现了‘最多跑一次’或‘一次都不跑’，真正让老百姓感受到电力为民服务的便利。”8月30日，在国网邹城市供电公司营业室，业扩报装专责许成鲁介绍优化营商环境带来的新变化。

今年以来，邹城市供电公司立足提升服务效能，持续深化“放管服”改革，全面优

化供电营商环境，以“一次办好”为改革理念和目标，针对电力接入中存在的难点、痛点、堵点，打造环节少、服务优、可靠性高、内转外不转的供电服务新模式，不断增强群众获得感，为民服务满意指数大大提升。

邹城供电公司深入践行“客户是衣食父母”理念，持续强化业务能力提升，真正做到以客户为中心、专业专注、持续改善。确立周三为“优质服务考试日”，组织营业各班组、各供电所人员集中培训学习、检验学习成果，持续提升服务人员宗旨意识，为切

实打赢优化营商环境、防范服务风险攻坚战提供坚强保障；建立常态工作体系。成立专门办公室，梳理营商环境问题清单，明确责任部门和量质期目标要求，实行销号管理。建立业扩报装周例会制度，定期通报工作进度，实行跟踪服务。缩短办电时间，压减办电环节，全面建立“一次办好”业务体系；构建现代服务体系。进驻政府政务服务大厅，将业扩报装工作纳入政务中心集中办理，执行“一窗受理”，高效推进服务优质化、便民快捷化，提升“获得电力”水平，提高群众满意指数。加快建设“全能型”供

电所，推进业务资源整合，构建管控集约、支撑有力的大后台，常态化开展台区经理“进百家门、听百家言、知百家事”优质服务提升行动，使台区经理成为人民群众的知心人；提升服务效能，强化常态监督机制。成立行风效能监察队，开展作风改进、服务整顿专项行动，常态开展明察暗访，及时督办整改服务问题。实行分管领导包保负责制，划片区常态化对营业厅服务人员进行现场拷问，及时督办整改服务问题，着力消除执行力不强、配合不到位现象，全面提升群众“获得电力”满意度。

郯城供电党建工作获县委肯定

□ 王馨 赵晓梅

8月30日，郯城县机关党建工作现场观摩会在国网郯城县供电公司举行，县委书记刘连栋对郯城供电公司党建工作给予充分肯定，称赞该公司充分发挥党建统领作用，党建工作开展得非常扎实。将抓党建工作融入到工作各个方面，将党的政治优势切实转化成服务广大电力客户、服务县域经济发展的工作优势。

今年以来，郯城供电公司紧紧围绕省、市公司党委工作部署，牢固树立“抓好党建是最大的政绩”“党建是最大的业务”理念，扎实开展党建工作，为创新发展提供坚强的政治和组织保障。

一是全面压实从严治党主体责任。开展基层党支部书记抓党建述职工作，落实党建工作主体责任，健全完善党建工作管理机制。高标准、严要求组织召开民主生活会和组织生活会，聚焦根源，触及思想。认真开展民主评议党员工作，制订下发公司“作风建设年”八项载体活动方案，推动公司作风转变。

二是稳步推进党支部标准化建设。规范基层党组织设置，完成供电所等11个支部委员补选工作。修订党务绩效考核办法，提升党建考核规范化、专业化水平，营造比赶超的良好氛围。深入开展党支部“三级联创”活动，按照支部自评、专业评定、领导点评三个环节，评选公司季度“标杆党支部”，颁发流动红旗，进一步激发党建活力。

三是有序推进党员学习教育。刚性执行“三会一课”制度，组织广大干部员工深入学习贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想，落实“学干走”学习实践月活动要求，组织党委理论中心组专题学习。开展“大学习、大调研、大改进”，持续深化学习实践月活动。扎实开展党员“三型联创”活动，引导党员在工作任务中当先锋、做表率。

四是压实“彩虹共产党员服务队”。严格落实“彩虹共产党员服务队”工作标准、服务规范，充分调动公司党员先锋模范作用，扩建公司“彩虹共产党员服务队”，与供电所开展“结对共建”等服务活动，广泛开展供电抢修、应急保电、抗灾抢险、扶贫济困、延伸服务等活动，扩大辐射范围，延伸社会责任，擦亮品牌形象。

平度供电“党建+”促业务整体提升

□ 刘鹏 左丰岐

为推进“两学一做”学习教育常态化制度化，国网平度供电公司组织各基层党支部发动广大党员积极参与“岛城两学一做”微信订阅，搭建起党建学习平台，“党建+互联网”推动学习教育常态化，以党性教育为重点开展“两学一做”，学习弘扬先进典型，引领社会风尚。党支部积极为“岛城两学一做”微信订阅号建设献计献策，推荐、提供务实管用、生动鲜活的信息，反映党员干部的学习需求，公司对反馈信息进行统一梳理上报。在深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化过程中，公司各党支部以党员为骨干，全面实施党员活力工程，打造“一创新一特色”，把“创新、创造、创业”融入日常工作，努力在安全生产、农电管理、配电网建设等方面创新实践。

“党建+创新”激发基层党组织活力。该公司依托“党员创新工作室”，创新实施“学习+创新+实践”三位一体工作法，破解供电服务难题。开展“细胞”学习工程，聚集党员先锋、骨干力量，打造创新人才培养平台。积极推行“零点作业”和带电作业，减少客户停电时间和停电次数，全面兑现“为民服务创先争优”承诺。积极开展党员结对帮扶，协商确定项目组建设、管理经验、典型经验、技术创新等方面的课题，联合开展QC、“五小”管理创新、典型经验等创新活动。坚持人才互动和资源互补，开展“班组大讲堂”活动，通过党员结对将党支部班组建设工作提高到一个新的水平，激发基层党组织活力。

“党建+服务”共创优秀营商环境。在过去的盛夏，为保障全市安全用电，该公司充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，主动延伸服务范围，用真情、行动树立起党员优质服务品牌。该公司组织17支彩虹党员服务队，提前介入，超前服务，为重要客户用电把脉问诊。服务人员逐一走访企业，及时了解企业用户的用电需求和服务要求，根据客户反映情况提出针对性措施，及时调整服务方向；对客户电气设备进行全面体检，对重要场所检查到末端，对发现的问题书面通知客户；对客户进行用电业务指导，引导客户合理调配用电负荷，指导客户实行安全用电、节约用电。

历城供电夯实安全根基

□ 吕绣铸 左丰岐

今年以来，国网济南市历城区供电公司强化全员安全履责监督，切实发挥安全监管网、安全督查队伍作用，突出事前监督、过程管控、事后追责、重点督办，以铁面孔查违章，以铁手腕抓考核，坚决杜绝安全生产事故发生，夯实安全根基。

历城供电公司盯紧抓牢各类作业现场安全管控，充分发挥“两体系一平台”安全管控效能，强化平台登录率、无线视频终端应用情况、远程视频查处违章情况通报考核。全力推进现场作业安全管控平台监控室建设，试点现场作业关键风险点工作许可制度，千方百计确保作业安全。推行生产作业安全管控标准化，全面梳理安全、技术制度规范，规范各类作业现场票卡执行标准。

建立健全反违章工作长效机制。加强违章自查、互查“两种力量”，突出“两体系”反违章工作职责，完善工作日、8小时外“两个时段”违章查处工作机制，严格落实管理人员到岗到位到责监督及闭环管理，采用“四不两直”方式开展作业现场全种类、全时段违章查处，试点开展作业现场交叉互查模式，重点解决“有违章发现不了”“发现后不纠正、不处理”等问题。完善违章奖惩“两个手段”，严格执行《安全生产反违章工作考核实施细则》，落实“曝光、重罚、联责、教育、说清楚、一票否决”工作机制，继续加大违章重罚、联责考核力度，加强违章事件统计分析，以硬指标考核、“四个清单”管理，压实“两体系”反违章责任。

优化提升双重预防控制体系工作效能。按照“先降后控”原则，持续开展电网风险和人身伤害风险预审，规范开展输变电工程施工安全风险预警管控，严控计划追加、取消、重复停电，严格八级事件考核，构建严密的线路防护体系。建立分专业、分层级的隐患排查治理常态机制，持续巩固“六查六防”、防误闭锁隐患排查活动成效，压紧压实消防安全责任，突出抓好电气火灾、线路“三跨”、电缆通道等安全隐患排查整治。加大对及时发现消除重大隐患的奖励力度，激发各层级隐患排查热情。三是加强秋检主网检修、跨越施工、设备调试等运行方式风险评估，准确界定风险等级，编制秋检安全风险管控措施。

中融新大为打赢蓝天保卫战贡献技术解决方案

打造焦化行业环保示范标杆

□ 记者 左丰岐

通讯员 陈金山 王志华 张哲 报道

本报青岛讯 8月17日上午，山东焦化技术咨询服务有限公司由邹平山东铁雄冶金科技有限公司乔迁济南，标志着中融新大集团焦化板块走向更广阔的市场，为我国焦化行业打赢蓝天保卫战贡献技术解决方案。

近期国家发布《打赢蓝天保卫战三年行动计划》等一系列环保政策，对未来3年国家大气污染防治工作进行部署。做好钢铁、焦化、电解铝、铸造、水泥等产业的节能减排工作，对打赢蓝天保卫战意义重大。

中融新大旗下山东铁雄冶金科技有限公司发挥其中国焦化行业“创新型”企业、“中国炼焦行业创新基地”的示范带动作用，炼焦车间烟气在线监测达标率、地面除尘站在线监测达标率、危险废弃物处置率、深度处理出水达标率实现了“四个100%”，不仅达到了国家对焦化行业环保检测最严格的要求，且多项关键数据指标处于行业领先水平。

该公司还自主研发了热泵蒸馏技术、焦炉烘炉技术、煤调湿技术、无水氨开工技术等多项工艺技术，不仅为自身环保达标贡献了力量，同时也引领了行业科技的进步。其炭化室单调无烟加煤技术、硫膏和脱硫液制酸技术、无蒸汽蒸馏工艺等多项工艺创新技术作为典型推广案例，被列入由山东焦化行业协会主编的《焦化行业新技术指南》一书。

为更好地为全球焦化企业提供技术服务、管理咨询和系统解决方案等综合性服务。中融新大集团在2016年12月注册成立山东铁雄冶金技术咨询服务有限公司，专业从事焦化企业焦化技术咨询与服务、工艺技术改造咨询与服务、能源评估和节能技术服务等。目前，该公司已与国内20余家焦化企业建立合作关系，开展了50多个项目的技术服务、托管经营等业务。去年上半年，该公司成功为国家对焦化行业环保检测最严格的要求，且多项关键数据指标处于行业领先水平。



究矿建设 在厄瓜多尔成功开钻

□ 张帆 王智

左丰岐 报道

▲厄瓜多尔当地时间8月29日，究矿建设厄瓜多尔分公司举行特里姆贝拉项目第一个钻孔开钻仪式，目前首批钻探进展一切顺利，进尺50多米，已进入基岩层。

究矿建设厄瓜多尔分公司副总经理张辉表示，首孔放在玄武岩和花岗岩过渡带，位于其下河沟能看到裸露黄铜矿。

为达到国外矿业法律要求以及更长远规划，厄瓜多尔分公司严格按照加拿大的NI43-101矿业标准来执行勘探资料收集与准备工作。他们将400多页的英文文档翻译成中文，并逐条研读，确保每个人都理解到位，有力地推进了钻探工作开展。

莱芜供电公司“三提前 两同步”精简办电流程

“彩虹快车”服务“获得电力”

□ 通讯员 董刚德

记者 左丰岐 报道

本报莱芜讯 “我本来预留出了6个月时间申请办电，因为按照以往的经验，不仅需要往返供电部门多次，还要经过层层审批环节才能真正用上电，这次接电速度完全超出了我的预计，只用了60个工作日。”日前，山东恒富重工有限公司负责人刘守刚说。

山东恒富重工有限公司重型装备制造大型铸锻加工项目是莱芜市重点工程项目，此项目新上电炉炉、熔炼炉、除尘等设备，需要新增容量负荷126000千伏安。该公司负责人刘守刚来到国网莱芜供电公司市场室大客户经理班办理用电申请，希望能尽快办理送电，避免影响公司正常的生产任务。

接到受理后，莱芜供电公司大客户经理班班长张斌立即办理了受理申请，并随后组

织运检、调控、发策等部门来到恒富重工有限公司开展现场勘查。通过详细了解客户用电情况以及发展规划后，他初步确定了增容方案。同时，又协同相关部门实行流程网上审核，压缩办理时限，保障客户及时扩容生产。

“我们主要建设铸锻造车间、成品生产车间、空压站、锅炉房等生产配套辅助设施，对电力的要求非常高。从受理、勘查、方案答复、工程审查、工程施工到竣工验收，他协调多个部门，冒着酷暑来回奔波，60个工作日便为我们新增了2台63000千伏安变压器。”刘守刚说。

“公司一直持续打造‘彩虹快车’业扩平台，推行‘一站式服务’，结合实际精简办电环节，与以往相比，客户申请资料精简至3项，环节压缩至4个，取消了原来的设计文件审查及中间检查环节，办理时长压缩至

10个工作日。”张斌说。

据了解，该公司按照“三提前 两同步”原则，精简办电流程，服务“获得电力”。提前了解项目落地及用电负荷情况，提前完成分界设施安装，提前完成内控管理流程。在现场勘查确定供电方案的同时确定电网配套工程建设方案，并同步启动配套工程。业扩工程验收与启动送电流程同步，客户经理现场指导工程施工，提高工程验收一次通过率，在客户工程验收合格后当天完成送电。

今年以来，莱芜供电公司认真贯彻上级党委决策部署，全力服务于供给侧结构性改革，积极响应新旧动能转换重点项目，进一步优化供电营商环境，加强电力需求侧管理，降低企业用能成本，为莱芜经济发展和人民生活提供坚强电力保障。

东营区供电服务窗口进驻区政务服务中心

□ 马腾 付金莲 张思凯

8月27日，国网东营市东营区供电公司服务窗口正式进驻东营区政务服务中心，成为东营首家在政务服务中心提供综合服务的供电公司。

为响应营商环境治理和山东省新旧动能转换总体要求，深入贯彻落实国务院“大督查”工作要求，更好地向广大电力客户提供优质的供电服务，8月中旬，该公司启动了供电服务窗口进驻政务服务中心筹备工作。成立工作推进小组，精心制订进驻方案，指派专

人全程负责，落实各项配套设施，优化窗口人员选配，每日调度工作进展，及时研究解决工作推进中存在的问题，进驻工作如期完成。

该窗口作为供电公司综合对外服务窗口，将逐步为电力用户客户提供电费缴纳、业扩新装、用电变更、故障报修等供电服务。客户只需在窗口提交相关业务资料，窗口人员将依据《供电窗口服务规范》《供电营业厅标准化服务手册》，严格履行“一次性告知”“首问负责制”服务准则以及用电报装等相关要求，通过供电公司内部业务流转机

制，为客户提供优质供电服务，让客户“少跑腿、轻松办”，消除客户“四处奔走”的烦恼。同时，该窗口还可以向前来咨询的企业和群众介绍现行电价标准、办电流程及电能替代政策，对“e电宝”等网上便民办电渠道进行推介，宣传安全用电和节能用电知识。

东营区供电公司主动对接政府部门，不断增强优化营商环境的自觉性，按照“管业务必须管服务，管业务必须管营商环境”的工作要求，全面推进优化营商环境，持续提升服务品质。同时加大内部监督检查力度，持续开展跨专业联合检查，常态开展明

察暗访，发现问题及时通报处理、督促整改、考核问责。

该公司负责人表示，下一步，该公司将以本次进驻为契机，牢固树立以客户为中心，积极践行“人民电业为人民”的企业宗旨，深化“你用电、我用心”的服务理念，围绕“简化获得电力”，认真落实“一窗、一门、一次”要求，压环节、缩时间、降造价、强监督，征求广大客户的意见建议，持续优化营商环境，以“小窗口”提供“大服务”，为提高人民群众的办电获得感而不断努力。