

改革创新再出发 党建经营互融发展

浦发银行济南分行：风华正茂 与时偕行

李铁 苗鹏

2001年9月3日，上海浦东发展银行济南分行正式成立。自成立以来，该行始终以服务实体经济、

奉献社会为己任，将自身的发展与山东的改革开放事业紧密相连。17年来，该行始终秉承“笃守诚信，创造卓越”的价值观，以“新思维 心服务”为引导，坚持“回归本源、突出主业、做精专业、

协调发展”经营理念，以敢为人先的精神持续推动经营管理、产品服务等方面的改革创新，坚持党建和经营“双轮驱动”，实现党的建设与业务发展双赢格局。

全面加强党的建设，凝聚转型发展强大动力

浦发银行济南分行充分发挥党委“把方向、管大局、作决策、保落实”的领导核心作用，推动党建工作与业务工作的融合与创新，以强有力的党建和“四责协同”工作机制的落实，不断提升分行经营管理水平与核心竞争力，通过抓党建促发展、以发展强党建，更好地服务地方建设和经济社会发展。

浦发银行济南分行认真抓好“不忘初心、牢记使命”主题教育，扎实做好党的十九大精神的学习宣传贯彻工作。通过“万名党员进党校”“三会一课”、组织生活会等阵地，开展面向全体党员的多形式、多层次、全覆盖的学习教育活动，提高了广大党员的思想觉悟、理论水平和党性修养。今年七一前夕，浦发银行济南分行党委组织全体党员到孔繁森同志纪念馆参观学习，重温入党誓词，接受理想信念教育，进一步增强了广大党员的光荣感、使命感、责任感，真正把学习教育成果转化为广大党员行动的指南、发展的动力。

全面启动抓党建促发展“党建领航工程”。为全面落实基层党建工作责任制，进一步强化各级党组织和广大党员的责任意识、创新意识，建立“党建统领发展、党建促发展”示范体系，更好地促进党建与经营管理工作深度融合。浦发银行济南分行党委制订出台《抓党建促发展“党建领航工程”实施方案》，在今年“迎七一”全体党员大会上正式启动“党建领航工程”，这在系统内是首创。经各级党组织申报立项和分行党委研究，确定了2018年度60个“党建领航工程”重点实施项目，涵盖各经营单位重点难点工作、首要或重大经营目标、重点业务攻坚、重点客户营销、业务创新以及队伍建设等方面，并从中选出10个重点项目，由分行党委班子成员挂帅。以“党建领航工程”为纽带，着力强化基层党组织的战斗堡垒作用，充分调动和有效发挥了各级党组织和广大党员的组织力、凝聚力和战斗力。

积极开展外联共建活动。出台《浦发银行济南

分行各级党组织外联共建工作指导意见》，以支部为单位，积极与重点企事业单位、政府职能部门、社区党组织实行共联共建，充分发挥共建单位基层党组织的优势，以党建为切入点，深化与共建党组织的党建和业务的交流合作，进一步密切了银政、银企关系。

创新开展楼宇党建活动。在泉城路街道党工委的牵头组织下，以浦发银行济南分行作为泉城路楼宇党建新地标，邀请浦发大厦内部及周边多家企事业单位，共同组建“红色泉标 浦发联盟”。以高质量楼宇党建引领高质量发展，促进区域基层党建有效融合、资源共享，努力形成多方受益、优势互补的区域化大党建新格局。

狠抓党风廉政建设。紧紧扭住“两个责任”不放松，加强监督管理，严肃责任追究，推动管党治党政治责任全面落实。加强廉洁从业教育，强化问责管理，以抓“常”的决心和抓“长”的韧性，完善长效机制，严防“四风”反弹，持之以恒落实中央八项规定精神。



浦发银行济南分行领导拜访党建领航工程重点项目——浪潮集团



浦发银行济南分行党委书记、行长葛宇飞出席济南市新旧动能转换基金推介会并签署合作框架协议



创新开展楼宇党建工作，共同打造“红色泉标，浦发联盟”

主动服务实体经济，助力经济高质量发展

为实体经济服务是金融的天职。浦发银行济南分行积极响应省委、省政府战略部署，落实金融机构主体责任，紧紧把握新旧动能转换的历史机遇，全面提升服务效率和服务质量，在主动服务实体经济过程中不断优化自身的发展结构。

在信贷投向政策中，浦发银行济南分行明确提出支持经济新动能，加快资产业务结构调整转型，把握结构调整力度、方向和节奏，加大对国企改革、绿色信贷、科技金融等领域的支持力度。该行确定了1200余户“白名单”客户，作为重点支持目标客户，从行业上涵盖了新旧动能转换重大工程、国资骨干、重点基建项目、优秀上市公司、弱周期行业、供应链等领域，契合区域

经济发展和客户对金融服务的需求。并积极向总行争取资源支持，累计获得总行60亿元专项贷款资源，用于支持新旧动能转换。在资金价格方面，为实体经济减负，与客户共渡难关。特别是涉及到普惠金融、精准扶贫、“三农”、小微企业等领域，力争以最优惠的资金价格为新旧动能转换工作提供资金支持。2018年以来，累计发放优惠利率贷款32.4亿元，其中80%用于新旧动能转换领域。

2018年货币政策中性偏紧，多渠道融资已经成为满足客户需求的主要路径。浦发银行济南分行持续加大创新力度，提升多渠道融资占比，配套并加载投行、金融市场、贸易融资、现金管

理、票据等各类金融产品和服务，制订“境内+境外”“行内+行外”“表内+表外”“股权+债权”一揽子综合服务方案，提供“融资”+“融智”的一体化服务，满足客户多元化、个性化、创新型需求。

为支持小微企业发展，有效解决小微企业“融资难”“融资贵”等问题，浦发银行济南分行组建了普惠金融事业部，专门负责工商企业和小微企业的客户经营，牵头普惠金融及精准扶贫等工作，并将按照监管部门的要求，通过供应链批量获客、场景批量获客、绿色产业、弱周期行业等批量获客渠道，发现和一批优质小微企业客户，确保“两增两控”目标的实现。

云计算、大数据、人工智能等新技术，为创新服务模式、金融产品提供了数字红利。浦发银行济南分行顺应数字化时代潮流，加快推进科技创新战略，将提升数字化经营管理能力作为全行工作的重点，明确提出“以客户为中心，科技引领，打造一流数字生态银行”战略目标。

在日常业务中，浦发银行济南分行充分发挥数据和技术的核心驱动力，针对客户经营中的痛点需求，以支付结算、资金管理和供应链为抓手，提供满

足客户不同需求场景的解决方案，用数字化手段助力企业传统业务的创新发展，如基于炼油行业的B2B实时结算项目，用于房地产行业的房屋E售项目，基于教育行业的云账单项目等。该行倾力打造的企业销售平台、互联网支付场景、企业现金管理、智慧教育等七大核

心业务场景，成为服务客户、提升效益的重要支撑。

面向小微企业、“三农”、个体工商户等人群，浦发银行济南分行运用大数据、网络智能等新技术评估个人/企业客户授信风险，解决其因缺乏抵押物、征信体系难覆盖等因素导致的融资

难问题。利用物联网思维和技术，为用户提供存、贷、汇等金融服务的新型智慧金融组织模式。通过采用OCR识别、人脸识别等新技术，实现高精度、数字化、快速核身认证能力，支撑传统业务场景远程自助服务。

目前，浦发银行济南分行的电子渠道

业务占比达到98.73%，在浦发银行系统内处于领先地位。客户足不出户即可办理业务，通过“去现金、增智能”，使传统网点玻璃内外的面对面运营操作模式，转变为银行人员与客户肩并肩的服务模式，网点逐渐从人工核算型向智能服务型转变，为客户带来了更好的服务体验。

加快推进科技创新，打造一流数字生态银行

全心全意服务客户，积极践行社会责任

服务是银行永恒的主题。浦发银行济南分行在保持业务快速发展的同时，积极探索适应业务发展的机构布局，加快网点的转型和自助银行建设，为客户提供更方便、更快捷的服务。目前，已开业各类营业机构65家，其中在济南市区设立10家同城支行，在全省地级市设立10家二级分行、18家县区支行，已开业小微、社区银行27家。

为了给企业营造更好的金融环境，浦发银行济南分行大力优化营商环境，想方设法优化支付结算服务，提高企业

资金周转效率。针对企业开户过程中存在的复杂、繁琐、耗时等问题，浦发银行济南分行引入先进技术，简化开户流程，创新推出“极速开户”服务，企业通过浦发银行官网、手机银行APP或微信公众号就可以预约申请开户，柜面开户受理时间仅需30分钟，极大提高了企业开户效率，优化了客户体验。

在不断优化产品客户体验的基础上，推出“惠开户”系列优享套餐，针对开户手续费、账户管理费、公司手机银行、网上银行、单位结算卡、理财及

存款产品等制定了减免及优惠措施，进一步减轻了企业尤其是小微企业的经营成本，践行了浦发银行作为全国性商业银行的社会责任。

全心全意服务客户、回报社会，让浦发银行济南分行收获了社会的普遍认可。多年来，该行陆续开展了“西藏光明行”“慈心一日捐”“冬衣暖人心”等活动，捐建浦发爱心小学，设立山大优秀学生奖学金、山大浦发实践基地等，充分体现了浦发人关爱社会、认真履行社会责任的企业文化。该行先后荣

获山东省政府“金融发展贡献奖”，三次荣获山东省政府“金融创新奖”，五次获评山东银监局“良好银行”，并获得“服务山东功勋品牌”“全国文明规范服务示范单位”“百姓口碑最佳荣誉单位”等诸多荣誉称号。

风华正茂，与时偕行。站在改革开放40周年新的起点上，浦发银行济南分行将倍加珍惜17年积淀的信心与经验，勇立潮头，奋楫争先，深度融入地方经济社会发展事业中，与齐鲁大地一同迈向崭新的未来！



积极践行社会责任。图为组织职工义务献血

一起出发 逐梦未来

热烈祝贺浦发银行济南分行成立17周年

SPD BANK 2001.9.3—2018.9.3