

历下区招商引资推介会在沪召开

□记者 田可新
通讯员 姚伟 报道

本报济南讯 近日，“筑梦历下，融合共赢”历下区招商引资推介会在上海召开。红星美凯龙集团、绿地集团、上海复星集团、夸客金融等企业家代表、全国各地的300多家金融机构及各界企业家共同参会。

2018年，历下区投资促进局以“走出去”和“请进来”作为主要工作方式。继7月于济南举办的济南CBD投资发展大会之后，此次会议是历下区“走出去”的重要一步。会议侧重金融类企业的对接与洽谈，借助同期于上海举办的“第九届中国金融峰会暨2018中国首届AI+FinTech未来发展峰会”，历下区向来自全国

各地的约300家金融科技类企业及银行、投资机构展示了济南首善之区的风采。

活动中，历下区重点介绍了中央商务区的规划建设情况，并就历下区为招商引资所提供的政务服务、政策支持以及配套保障等进行了详细阐述。据悉，济南中央商务区总体布局为“两核一芯一辅”，即以“金融+”和“新总部经济”作为发展主核，以“创新、创意、创业”为发展内核，以商务服务为辅助配套，形成了业态搭配合理、互融共生的发展格局。中央商务区规划的“三纵三横”市政道路以及构成立体交通格局的地下环路已基本完工，未来商务区还将与遥墙国际机场、新东站、西客站实现快速连接，区域可达性将大大提升。目

前，中央商务区已进驻总部企业500余家，其中既有微软、甲骨文等国际知名创新公司，也有山东能源集团、齐鲁银行等优秀本土企业；既有注册资本过百亿元的渤海湾港口集团等实力巨头，也有鲁清所、央企金融资产交易中心等要素市场平台。中央商务区的辐射作用、影响力已扩大到全省乃至黄河中下游，成了承载济南区域性经济中心和金融中心建设定位的首选和首选平台。

据了解，今年底，CBD核心区的优质载体开始对外正式推出，今后3年每年投入市场的高端载体将达到300万平方米以上，再配合即将出台的更大、靶心更准、含金量更高的中央商务区定向招商政策，“政策+载体”的

叠加效应将释放出巨大的招商引资能量。作为“省会战略”的核心载体，济南CBD未来将重点吸引总部经济、金融和高端服务业入驻。现在，绿地、平安、华润、复星、中信泰富等多家世界500强企业已经进驻，并相继引入了总部经济、文化、金融、科创等新业态。

“下一步，历下区把把中央商务区作为招商引资的‘主战场’，加快二次招商步伐，通过即将建成的面积达到1100平方米的招商服务中心，发挥政企联合招商功能，以政企联合招商、中介招商等精准招商引资为主，辅以专业化、全维度、一站式的政务服务，吸引更多目标企业在中央商务区落地生根。”历下区投促局的工作人员表示。

全国学生“学宪法讲宪法”决赛 山东赛区3名学生 获佳绩

□记者 田可新 报道

本报济南讯 日前，第三届全国学生“学宪法讲宪法”活动山东赛区决赛，在曲阜师范大学落幕。济南市景山小学李涵霄、济南市育英中学李昱锦、山师附中包雯菲等三名同学，作为济南赛区决赛产生的小学组、初中组、高中组冠军，代表济南市出征省赛，均取得了优异成绩。其中李昱锦勇夺初中组冠军，晋级国赛；小学组选手李涵霄获得了大赛小学组二等奖，高中组选手包雯菲以0.04分的微弱差距，与冠军奖杯擦肩而过，获得高中组一等奖。

本次大赛由山东省教育厅主办，曲阜师范大学承办，分为小学组、初中组、高中组、高校组等4个组别进行，来自全省17个地市和高校的选手，参与了各组别冠、亚军及一、二、三等奖的角逐。根据赛程规则，本次比赛小学组、初中组、高中组设个人主题演讲、知识竞答两个环节，高校组设主题演讲、自由辩论两个环节，采取逐轮淘汰赛的模式。作为各地市“学宪法讲宪法”活动中涌现出的佼佼者，参赛选手展现了良好的法律知识素养和竞技水平，呈现了我省青少年法治教育取得的突出成效，展示了新时代青少年一代的良好风貌。

天桥东街街道确保 环境综合整治常态化

□记者 田可新 报道

本报济南讯 日前，天桥区天桥东街街道健全完善网格治理机制，与当地网格长和信息员签订责任书，明确工作职责、工作程序、奖惩办法，随时跟进督查当地环境综合整治情况，确保该项工作成效常态化。

自环境综合整治工作开展以来，天桥东街街道将日常巡查与集中整治相结合，对于辖区占道经营、露天烧烤等城市顽疾，街道城管委每天早晚均会定点巡查，同时联合执法中队定期开展集中整治行动，采取政策宣讲、劝离、暂扣罚没等措施，形成有力震慑，确保环境秩序全方位、全时段持续提升。当地还积极组织各分管领导、科室工作人员、社区工作人员及志愿者们下沉到包挂网格，确保责任落到实处，环境治理无死角。为了方便工作，社区建立了微信平台工作平台。网格员每天早晚坚持巡查街巷、楼院的环境卫生、秩序等情况，对于店外摆摊、乱堆乱放、占道经营、乱倒垃圾等问题当场进行拍照记录，并上传至微信工作群；网格员根据微信群内反映的情况，全面协调城管科、环卫所解决网格内出现的环境卫生、秩序等问题，能解决的立即组织人员处置，如有解决不了的及时向区级部门反映上报并做好解释工作。为确保环境综合整治取得实效，使难点问题得到切实解决，街道制定了管理制度和考核办法，街道纪工委跟进督查，定期通报督查问题、整改情况，对问题处理不及时、影响居民群众利益的情况启动问责。

多元主体参与社区共治，全科社工走进网格

甸柳一居推进社区治理创新

□本报记者 田可新
本报通讯员 杨荣超 刘亚男

“老杨，胡萝卜馅儿的，尝尝合不合口味！”8月27日中午11点，张志端着一盘刚煮好的水饺走进了邻居杨善茂的家门。

“这几天孩子病了，老伴要去照顾，我腿脚不利落，生活上多亏了这些老伙计照顾着。”杨善茂接过水饺，感激地说。几年前，杨善茂突发脑溢血，导致行动不便，如果老伴有事不在身边，就靠这些老邻居。

“远亲不如近邻，没什么麻烦不麻烦的。”张志告诉记者，自己是“邻里互助管家服务队”的成员，老同事、老邻居需要时伸一把手挺正常。

“邻里互助管家服务队”在历下区甸柳新村街道第一社区居民口中，还有个更亲切的称呼，叫“党员管家班”，在该社区共有14个，到如今，已有200多名党员和1200多名志愿者参与其中，把社区当作“家”一样管了起来。

“把社区建成党群凝聚一心、人人热情参与、民众幸福满意、各方共治共享，社风正、民风和，近者悦、远者乐的‘人和乐居’，‘党员管家班’正是一大着力点，也是‘四个一理念、三大抓手、两种模式、一个品牌’的‘4321’工作法的体现。”甸柳一居社区党委书记许蕊告诉记者。

在甸柳一居，“党委是一盏灯、支部是一样旗，党小组是一张网、党员是一团火”的“四个一”理念，已经成为提升基层党组织凝聚力、创新社区治理的指引。他们把以人为本、服务群众作为社区党委工作的出发点和落脚点；以支部为单位细化分工，实施社区食

堂、文体活动、志愿服务等分工包挂；将楼长、居民小组长和党员志愿者全部纳入网格，党小组实现横向连接成片，纵向拓展成网；设立党员责任区、党员示范岗，成立党员志愿服务队、党员义务巡逻队，引导党员服务奉献社区。

以党建为统领，绘就了社区治理路线图。除了“党员管家班”，甸柳一居还不断寻找抓手，激活居民参与的内在动力——“四方五步协商民主工作法”，立足于“居民有问题大家商量着解决”，社区党委通过组织社区“两委”、党员代表、居民代表和利益相关方等“四方”，按照收集问题、确定议题、协商议事、分流落实、监督评审等五个民主协商议事步骤，为居民搭建排忧解难平台。截至目前，共召开协商议事会30余次，参与协商500余人次，收集意见建议100余条，落实双气入户、食堂建设、楼院提升等民生事项10余项；社区“网格化治理”则汇聚各方参与社区建设，社区干部、党支部书记、党小组组长、楼长、城管工作站人员、社区民警、专业社工、环保员等八类工作人员“进驻”网格，成立党群服务队、百姓城管队及邻里团、妈妈团等志愿队伍，汇聚辖区党员群众800余人参与社区治理。

社区治理还要精细化。如今，甸柳一居在社区范围内实现了“一门受理、全科服务”的模式。每名社工熟练掌握8大类102项业务办理，使社工变“专岗专能”为“全科全能”。该社区还制定了标准化办事服务指南，发挥一体化电子政务平台的作用，社工走进网格收集社情民意，面对面地服务居民。与此同时，甸柳一居还在引导多主体参与社区治理服务上下功夫，推行“四社联动”治理模式——实施场所建设、文艺团体、志愿服务等5大类25项民



8月27日，甸柳一居社区的工作人员与社区居民进行面对面交流。

□通讯员 杨荣超 报道

心工程，提升居民群众幸福感和归属感；推行“搭台筑巢、外引内孵”模式，培育“社区手工坊”“邻里团”等社区社会组织7家；与山东大学、山东财经大学等高校合作，聘请教授定期指导，培养专业社工人才；通过“公益银行”积分兑换等形式，激发多元主体积极性。

如今，该社区还以活动塑品牌，打造“近者悦、远者乐的”人和乐居”社区——17支文体队伍年均举办演出10余场；培育本土文艺骨干220余人，引入社区外部贤人志士30余人，成立上善若水国学俱乐部、松鹤读报小组、“正能量”记者团等骨干团体10余个……

天桥警方摧毁一敲诈勒索犯罪团伙

□本报记者 晁明春
本报通讯员 李哲 吴超

近日，济南市公安局天桥分局深挖线索，打掉了一个以汽车抵押贷款为幌子实施“套路贷”的敲诈勒索犯罪团伙。8月23日，天桥警方公开通报了案情。

今年5月，市民杭先生因急需用钱，经朋友介绍，来到济南市天桥区某小区内的一家借贷公司借款10000元。借贷公司要求杭先生用自己的北京现代汽车作抵押，并在车上安装了GPS。随后公司业务员拿出了厚厚的一摞合同要求杭先生签字。由于合同页数太多，加上业

务员拍着胸脯向杭先生保证“合同没有任何问题”，杭先生没有仔细翻看合同条款便签字并按捺手印。随后，借贷公司扣除了相关费用后，给杭先生转账8200元，双方约定一个月以后还款。

一星期后，借贷公司工作人员却告知杭先生违约了。“我借的钱一个月到期，现在才一个星期，怎么会违约呢？”杭先生百思不得其解。

借贷公司的工作人员称合同约定是按周还利息，杭先生第一个月的利息没还上，所以违约了。但当初签订合同时，借贷公司根本没有提及这一项。在扣押了杭先生的车辆后，借贷公司要求其立即还款36500元！短短一周的时

间，借贷10000元却要还36500元，杭先生顿时觉得事有蹊跷，于是立即向天桥警方报案。

民警通过对杭先生被敲诈经过的详细询问，发现涉案公司明显存在“套路贷”的嫌疑，随后天桥公安分局纬北路派出所会同刑警大队一中队迅速成立专案组，全力侦办此案。

经过一系列缜密侦查，一个由犯罪嫌疑人焦某(男，37岁，黑龙江省伊春市人)、王某龙(男，42岁，黑龙江省伊春市人)、徐某亮(男，29岁，山东省德州市人)、魏某(男，29岁，山东省德州市人)组成的“套路贷”犯罪团伙渐渐浮出水面。他们分工明确，分别负责接待客户、签订合同、给抵押车辆安装GPS、家访、

催收债务等业务，以车辆抵押贷款为诱饵，采取肆意认定违约、非法处置车辆等方式对被害人进行“套路”，实施敲诈勒索犯罪。

5月22日，专案组将犯罪嫌疑人焦某、王某龙、徐某亮抓获归案；6月13日，犯罪嫌疑人魏某也落入法网，该起以“套路贷”为手段的敲诈勒索案成功告破。

警方查明，自2018年4月起，4名犯罪嫌疑人分别在1个多月的时间内先后敲诈勒索作案5起，非法扣押他人汽车两辆，涉案金额达10余万元。目前，犯罪嫌疑人焦某已被依法执行逮捕，犯罪嫌疑人王某龙、徐某亮、魏某被依法取保候审。

农行济南分行一切为客户服务无止境

□陈东林 依群

农行济南分行广大员工始终坚持“客户至上，始终如一”的服务理念，不忘初心，牢记使命，文明贴心服务蔚然成风。

8月27日，一位客户将一面“拾金不昧，助人为乐”的锦旗送到农行济南分行辖属的商河支行商中路分理处，对该分理处员工拾金不昧的义举表示感谢。8月24日中午，该客户到商中路分理处办理业务后，一时大意将一个记事本遗忘在网点填单台。网点保安巡检时发现了该记事本，在询问周围客户无果的情况下，将物品交由大堂经理保管。经查验，记事本内夹有现金1700元，且除封面有一个人名外并无其他可用信息。网点员工立刻按记事本姓名查找客

户，几经周折，终于“完璧归赵”。当地电视台对商中路分理处员工拾金不昧的事迹进行了报道。

8月25日下午4:40左右，农行济南分行辖属的槐荫支行营业室迎接了一名老年客户，办理现金汇款1000元业务。营业室大堂工作人员带领客户去ATM存款时，工作人员习惯性询问老人收款人与其是什么关系，是否认识对方，在协助老人办理业务时，听到老人与收款人对话，大概意思是对方便19亿元收购老人名下某项目，预付定金3000万元，需要老人转账1000元作为汇款手续费。大堂人员立即意识到此笔交易存在问题，然后以账号不对为由与对方进行通话。在交谈过程中，对方支支吾吾、言词模糊，多次中断通话。于是大堂人员断定这是

一起诈骗事件，向老人进行解释，提醒注意风险，同时向老人介绍如何防范诈骗的常识。经过农行工作人员耐心讲解，老人意识到自己受到欺骗，终止了汇款行为，避免了资金损失。

月末是代发养老金的高峰期。8月25日、26日一早便有大量客户在农行济南开发区支行营业网点门前等待办理业务。鉴于此，该行各网点合理调整轮休人员，各部室抽调人员，全行齐心协力、多措并举为老年客户提供清凉、贴心、便捷的服务体验。开发区支行合理利用网点功能分区，将养老金客户分流至等候区、养老金专柜和ATM设备区。大堂经理合理引导、优化分流，充分利用等候时间帮助客户提前查询折余额，有效减少业务办理时间；高柜柜员全员上岗，专门开设养老金发放专柜，有效

分流不同业务需求的客户群体；低柜及部室人员放弃休息时间，营业开始前便投入工作，通过ATM为老人办理存取取款，有效延长营业时间。

不久前，由于2次发放养老金、煤气补贴款，农行济南分行辖属的天桥路口支行业务量剧增，同时由于特殊原因需要网点上门服务的情况激增。为此，洛口支行克服人员不足的困难，安排两名员工专门为老年客户服务，仅2周的时间就为14名特殊的老年客户提供上门服务。其中一位老年客户在某医院住院，急需用钱，但病人无法行动。接客户请求后，洛口支行两名工作人员冒着酷暑上门服务，客户及其家属深受感动，一再夸赞并感谢农行工作人员。

积极协助挽损失

火眼金睛识骗局

建行济南市中伟东新都分理处为客户挽回2万元损失

7月31日16点半，一女性客户匆匆进入建行济南市中支行伟东新都分理处营业大厅要求办理银行卡挂失。网点客户经理为客户葛女士办理完相关手续后，耐心询问客户办理具体原因。在交谈中得知客户是因为不小心泄露了业务短信验证码，而导致账户资金刚刚被划走了2万元。客户经理立即为客户查询了银行账户交易明细，发现划款的是某基金公司，于是判断这是一起金融诈骗案。

客户经理随后按照平日演练的防诈骗应急流程，一边安抚客户情绪，一边及时帮客户联系基金公司客服冻结该笔资金，并认真询问赎

(红雨)

明水街道：强化村财监管 促进廉政建设

“现在村里财务开支太透明了，一月一次监督委员会民主理财审计，一月一次村务公开栏张榜公开。比较大的支出都是由村民代表大会决定。对于这样的财务管理方式，我们很放心。”看完村里上个月的公开榜，村民李先生感慨地说。去年以来，章丘区明水街道进一步强化村级财务监管力度，建立了财务运行监管机制，在实际运行中做到前期有方案、执行沿主线、监管有对照、运行守制度，收到良好效果。

管理区、记账中心作为主管部门，定期定向、分析质询财务问题。各村居对合理、合规的单据及时报账，有钱付款，没钱挂账，避免

平阴县税务局

“三个聚焦”做实做细

思想政治工作

为确保基层机构改革有序推进，国家税务总局平阴县税务局聚焦教育引导、“关键少数”和同心同向，以做实做细思想政治工作为抓手，打牢基础，增强合力，统一思想，稳步推进征管改革工作。

聚焦教育引导，用主旋律占领主阵地。学习贯彻国税地税征管体制改革方案精神，精准把握关键环节和时间节点，明确班子分工，压实工作责任，教育引导广大干部绷紧纪律之弦，坚定不移拥护改革、支持改革、参与改革，培养一支讲政治、顾大局、讲担当、善作为、讲纪律、守规矩的税务干部队伍，推进征管体制改革与做好税收工作有序衔接。

聚焦“关键少数”，用正能量传递正能量。将加强党的领导和党的建设贯穿国税地税征管体制改革全过程，充分发挥联合党委统领全局、协调各方的核心作用，通过开展中心组学习、民主生活会等，提升联合党委班子的凝聚力和战斗力，确保领导班子带头转作风、当先锋、作表率，把党的政治优势和组织优势转化为稳大局、强队伍、干事业的牢固基石。

聚焦同心同向，用真诚意换取真亲情。注重发挥组织作用与人文关怀，开展专题党课、组织生活会、座谈会、思想教育、暖心谈话、批评与自我批评等活动，寻差距，找不足，析原因，整改提高，做实做细思想政治工作，稳定干部人心，统一思想，确保秩序不乱、队伍不散、工作不断、力度不减。(吴建庆)