

“一窗受理”“兜底服务”，历城区政务服务中心——

## 材料不全也可“最多跑一次”

□ 本报记者 申红 张鹏程  
本报通讯员 张鹏

“朋友圈有不少人都在讨论办手续难、办手续慢。但亲自来了以后，发现事实竟然完全相反！”市民李先生在历城区政务服务中心笑着告诉记者。他打算开一家小饭店，特意来政务中心办理卫生许可证，没想到填写完材料，5分钟就被告知已经办好了。

因申请材料没带齐而导致的“二次跑腿”，一直是群众“最多跑一次”的一个重大阻碍。但是在济南市历城区，无论你申请材料是否齐全，受理人员均承诺让服务对象“最多跑一次”。如材料不齐全，则可通过网上申报或邮寄的办理方式，审批结束后通过EMS将审批结果送达申请人手中。在历城区政务服务中心，无差别“一窗受理”基本实现，“最多跑一次”的“兜底服务”也在积极探索中。

历城区的“快”已经变成常态。在政务服

务中心，记者通过蹲点发现，很少有前来办事的市民需要排队等待，大多都是进门取号后即可咨询或办理。据了解，政务服务大厅内设有16个“无差别”的“一窗受理”综合窗口，将区本级26个部门涉及的152项行政许可事项全部授权于经过系统培训的窗口受理人员，实行“任意一个综合受理窗口的任意一名工作人员都可以受理152项事项中的任意一项业务”。

“一窗受理”不再受审批部门和事项类别限制，打破了原有各部门窗口只受理自身业务的壁垒，实现前台统一受理，后台负责审批，统一出证快递的整体流程。据介绍，在“一窗受理”实行之前，各部门工作人员既要负责受理，又要负责审核，“之前相对来讲手续还是比较繁琐的，现在不一样了，我们只负责审核，把控好最后一关就可以”。

相较“一窗受理”实行之前，各部门独立受理、审批，常会造成窗口之间人员堆积不平衡的现象，造成资源浪费。而如今，无差别受

理，不仅能让各个窗口都互动起来，减轻市民群众的排队压力，也给各部门减轻负担。

在政务服务大厅，记者碰到了满面喜色的王先生。原来，他的申报材料没有带全，但是在“兜底窗口”却同样体会到了“最多跑一次”服务的便捷。“工作人员告诉我，回家准备好其他的材料，从网上申请即可。办理完毕后，再用快递给我送上门，快递费还不用我出！”

记者了解到，材料规范齐全的申报，受理人员直接通过山东省政务服务网传输给业务审批部门审核，并出具受理通知单，告知审核办理时限。而一旦前来办理行政审批的市民材料不齐，这时就需要“兜底窗口”出马了。

据介绍，碰到材料不齐全的市民，“兜底窗口”的工作人员会告知其所需材料，以及网上申报的办理方式，待材料齐全后，可直接进行网上申报，无需再跑政务服务中心。申报后，政务服务中心对其进行审批，通过EMS将审批结果送达申请人的手中。

济南国际医学科学中心汇聚四大项目推动六大产业

## 预计明年实现学生入学医院竣工

□ 本报记者 张鹏程 申红

### 四大重点项目集中开工

济南国际医学科学中心目前建设进展如何？记者了解到，目前，重点项目集中开工，包括山东第一医科大学、山东省肿瘤医院质子临床研究中心、安置二区和三区在内的四个重点项目率先破土动工。山东第一医科大学先期启动护理学院、留学生院、学生食堂、学生公寓及校区道路建设，其他学院及配套建设陆续启动，满足一期招生需求。这其中，既有面向前沿医学发展的高等院校，也有代表国际尖端水平的质子治疗项目，还有惠及民生的安置房工程。这4个项目占地面积3454亩，建筑面积183.9万平方米，总投资226亿元。

4个项目中，前3个是园区支撑项目。山东第一医科大学提供产学研互动支撑；大数据中心为产业发展提供技术支撑；由省市共建的具有国际水准的山东省肿瘤防治研究院技术创新与临床转化平台项目体现园区肿瘤治疗特色，并争取打造成为招牌项目。研发中心主要为今后入区项目提供医技、研发等共享服务，并满足招商项目落地需求。

济南国际医学科学中心力争明年做到“五个一”，即实现第一批学生入学，第一个医院竣工，第一批专科医院开业，第一批产业项目落地，第一批高端人才创业项目进驻。届时，预计日最大就诊人数会达9万人次。

一年来，济南国际医学科学中心管委会、槐荫区政府、城投集团密切配合，坚持高点定位抓规划、瞄准前沿抓招商、项目建设抓引爆、拆迁安置抓保障，规划体系基本编制完

济南国际医学科学中心位于济南市槐荫区西部，以“国际智慧医学城，绿色健康示范区”为发展愿景，是济南市“一先三区两高地”核心布局中的“两高地”之一，更是打造国际医疗康养名城的“排头兵”。济南国际医学科学中心结合产业引导规划提出以医疗服务为核心，重点打造“医、教、研、产、养、服”六大产业集群共生共荣的医疗健康产业生态圈，以及配套完善的城市服务支撑体系，并在招商引资、招才引智上不断发力，紧盯高端人才、行业领军企业，引进了一批优质市场主体和带动力较强的重大项目，国外医生团队纷纷进驻，20余家具有龙头引领和填平补齐作用的关键项目落户精准医学孵化器，西部医学新城正逐渐崛起。

毕，投入土地熟化资金180亿元，完成22个村8700余户2万余人的拆迁，30多个精准医疗、转化医学等高精尖项目成功签约。

4个项目的开工建设，正式拉开了全面推动济南国际医学科学中心建设发展的序幕。自8月份起到今年年底，还将有国家健康医疗大数据存储中心等产业项目及市政设施陆续开工，开工建设计划总投资370亿元，面积500万平方米。

### 国外医生集团纷纷进驻

日前，十多个国内外医生集团已经签约落户济南国际医学科学中心，其中不乏国际知名的医生专家团队。此外还有几十个医生集团达成意向，电话咨询和窗口咨询的医学工作者更是络绎不绝。

签约落户的十几个医生集团涵盖了多种专科方向，除了来自美国的肿瘤治疗、心血管疾病预防、脊柱微创治疗、眼视光医学、精准医学诊断、呼吸病、家庭全科医学、生活方式医学慢病逆转康复等优质医生集团，还有来自德

国的牙科医生集团等。

其中，美国肿瘤专家和临床医生团队近期访问了济南国际医学科学中心，计划把国际前沿的肿瘤诊疗技术引进来。美国知名心血管病临床专家、休斯敦纪念赫曼医院集团附属西南心血管医院副院长丰建伟领衔的丰建伟医生集团也已进驻，今后将在团队建设的基础上，全面引进心脑血管疾病的预防、逆转、康复体系。此外，纽约郑英刚脊柱微创诊疗中心的引进，也将带来国际上先进的治疗理念、领先的专业诊断标准和精准治疗的设备和技术，为济南国际医学科学中心的专科医疗发展作出贡献和示范作用。

济南国际医学科学中心还为进驻的医生集团量身定制多重优惠措施。

目前，济南国际医学科学中心试行注册地址免费服务，进驻的医生集团不仅可享受到专门机构、专门人员提供的全程代办服务、秘书服务、保姆服务，还可享受济南国际医学科学中心医疗机构聚集和人才实验区等相关政策。济南国际医学科学中心未来还将适时出台更多办法措施，打造政策洼地，吸引更多高层次医

“如果申请人不愿意选择网上申报的方式也不要紧，也可以通过EMS上门取件后，将补充完善的材料寄送到我们这里，快递费用也会由政府承担。”工作人员告诉记者，证照办理进入后台审批环节后，审核人员将及时按照法定程序，在承诺时限内对申请材料进行审查，形成审批意见并将通过政务服务平台传输至发证中心。经后台审查，可确定申请材料“符合办证条件、需补正材料、不符合办理要求”三类情况，在得到反馈信息后，办证中心按照相关部门审核意见，通过EMS快递给申请人，在全市率先推行证照免费寄递。

自从4月23日历城区审批事项无差别“一窗受理”模式开始试运行后，比之无差别“一窗受理”前提高了12.3个百分点，服务对象办事等待时间由过去的40分钟左右缩短至10分钟以内。除此之外，政务服务中心指导群众网上申报177件，EMS快递免费反寄送模式243件、工作人员上门取件5次。

### 规划3个高速出入口

记者从济南市规划局获悉，济南国际医学科学中心的规划已通过审议。规划提出，构建以济南西站枢纽为中心的公共交通导向型城市门户。在规划设计上充分发挥作为区域交通枢纽济南西站的交通优势，规划下穿高铁停车场的地下通道连接济南西站CBD中心轴线。

与济南西站无缝衔接的同时，济南国际医学科学中心在交通规划上也充分考虑到了区域路网体系的优化。规划用地北侧新增高速出入口，包括2条高速公路，京台高速公路和绕城高速北环线，3个高速出入口，保留现状济南西出入口，槐荫枢纽立交西延增设出入口、增设青岛路高速出入口，分别为济南西出入口、青岛路出入口、医学中心出入口。通过高速公路系统，与济南遥墙机场建立便捷的交通联系。

加强与黄河北侧区域联系，保留在建的济齐路西延跨黄通道，增设相关规划研究明确的齐鲁大道跨黄通道，增设医学大道北沿跨黄通道，分流来自京台高速北侧方向的物流，提高现有济齐高架的利用率，缓解济齐路的拥堵，提高基地北部区域的通行效率。

济南国际医学科学中心还构建了2条城市轨道交通衔接遥墙机场，结合轨道于家庄站建设异地航站楼，提升基地航空出行便捷度。还设计了多样化立体流线融合功能设施。与济南西站的连接方式是在B3层面通过地铁，在B1层面通过自动驾驶公交和自动步道连接。地铁站与周边设施的连接主要通过下沉广场、医院、酒店、会展中心等设施与下沉广场是直连方式，从地铁站上到地面层可换乘轻轨。

政协委员建言优化营商环境，政府继续放低身段

## 让行政效能跑出“加速度”

◇山东省普惠金融研究院院长、济南大学金融研究院院长邢乐成：济南这座城市相对缺少包容精神，对新生事物接受慢、容忍难。体现在政府层面，就是因循守旧，缺乏创新，尤其是对创新意识的支持包容力度不够。

□ 本报记者 田可新 实习生 宋旭彤

“对比苏浙粤三省，我们的差距也很大，在解放思想的程度上，缺少敢想敢闯的胆气；在激发活力的强度上，缺少创新创造的朝气；在服务发展的温度上，缺少重商亲商的风气……”

8月1日下午，以“优化营商环境，提升城市核心竞争力”的济南市政协专题协商会召开。多位政协委员、业内专家坦言，“优化营商环境，政府部门还应继续放低身段，少些人为障碍，多些服务意识，真正让行政效能跑出‘加速度’。”

### 发展“四新经济” 政府需创新治理模式

山东省普惠金融研究院院长、济南大学金融研究院院长邢乐成认为，“一方面，政府公务人员必须提高政治站位，增强服务意识，把企业和居民放在心中的最高位置。另一方面，更得增强包容意识。济南这座城市相对缺少包容精神，对新生事物接受慢、容忍难。体现在政府层面，尤其是对创新意识的支持包容力度不够。从政府治理的角度看，创新意味着新型

◇齐鲁工业大学副校长任民：济南对驻济高校和科研院所的人才引进政策支持力度还远远不够，重视程度、配套措施、服务意识还存在欠缺，高校和科研院所作为“人才蓄水池”的作用没有体现出来。

管理制度与治理模式的建立和旧的游戏规则的出清。如果政府部门不能以包容精神，尝试着学习如何服务和管理新产业、新技术、新业态、新模式，而是继续沿用已经习惯了的传统管理方式，不但将抑制“四新经济”的发展，也很难在全社会形成真正的创新文化，更难优化营商环境。”

### 用好“人才蓄水池” 政策要大胆创新

“要制定错位竞争政策。”市政协委员、齐鲁工业大学副校长任民表示，对标先进的过程中，通过错位竞争优势，才能实现引才引智引资的目标。“粤港澳大湾区研究院发布的中国城市营商环境指数报告显示，在五大指标上，济南表现最好的软环境营商指数位居第6位，最差的生态环境指数仅排在第30位。我们应争取实现某单项指标上的全国领先，让投资者提到济南，就能够想到是某方面最好的城市。”

任民认为“济南的人才新政30条和相关配套实施细则，基本都停留在资金支持、子女入学、配偶安置等，政策上趋同严重，创新不足。青岛市通过建设院士港、千人大厦等招揽

◇山东德迈国际控股有限公司董事长施乾平：以制定产业战略规划为抓手，建立生态链的细分市场产业园，可快速用宏观引导的方法，聚集与产业相关的系列优势资源，增强整个产业的核心竞争力，形成区域产业名片，达到以商招商目的。

高层次人才；西安市规定大学生仅凭身份证和毕业证就可以落户西安。而我们人才理念比较保守，对人才市场的反应比较慢。全国31个省市近5年高层次人才入选人数排名显示，6大类国家高层次人才人才入选数量，山东是127人，排名全国第12位。与苏浙粤相比，差距巨大。具体到济南，高层次人才更少，一个重要原因在于对驻济高校和科研院所的人才引进政策支持力度还远远不够，重视程度、配套措施、服务意识还存在欠缺，高校和科研院所作为‘人才蓄水池’的作用没有体现出来。”

### 企业90%配套来自外省 政府应建产业链园区

“以费斯托气动有限公司为例，企业90%的配套来自外省，不仅影响生产效率的提高，还大大增加了企业成本。在其他企业，类似这种资源不聚集造成的配套不完善、人才难引进等问题并不少见。出现这类问题很重要的一个原因就是政府缺少整体的、长远的产业发展规划，不能形成产业链，难以发挥产业聚集的优势力量。”对此，山东德迈国际控股有限公司董事长施乾平建议，可以制定产业战略规划为抓手，建立生态链的细分市场产业园，在一个

◇济南市政协常委、民进济南市委驻会副主委叶霖：我省公布的首批100家“瞪羚”企业中，济南市有17家企业入选。对这些“瞪羚”企业，应根据其发展前景，制订长远的培育计划，推动一批企业成长为“独角兽”企业。

政府规划的大园区里形成一个小区，这样细分市场的生态圈产业链产业园可以快速用宏观引导的方法，聚集与产业相关的系列优势资源，形成生态聚集效应，增强整个产业的核心竞争力，从而形成一个区域的产业名片，达到以商招商的目的，吸引更多的优秀企业进驻济南。

济南市政协常委、民进济南市委驻会副主委叶霖也认为，应在注重招大引强的同时，重点关注已在济南扎根发展的优质本地企业，一方面给政策，一方面给市场，帮助企业做大做强，实现高质量发展。还要重视“瞪羚”企业的发展，逐步将企业培养成“独角兽”。“目前，在我省公布的首批100家“瞪羚”企业中，济南有17家企业入选。对这些“瞪羚”企业，应根据其发展前景，制订长远的培育计划，给予一定的政策支持，推动一批企业成长为“独角兽”企业，在新旧动能转换中发挥支撑和引领作用。”

“更要让济南文化成为最深沉最持久的城市吸引力。”济南市政协委员李丽还建议，“不久前，济南市被评为准国际城市，今年的政府工作报告中提出要启动‘泉·城’文化景观串。”

济南交警再出10条优化营商环境措施

### 车辆年检标志

### 可网上申请邮寄送达

□记者 张鹏程 报道

**本报济南讯** 外地机动车可以在济南市检验、车辆年检标志网上申请并邮寄到家，三处自助服务站24小时办理业务……近日，济南市交警支队发布第二批优化营商环境10条措施，市民办理相关业务将更加方便快捷。据了解，凡是符合6年内免检规定的机动车，通过网上验证交强险后，直接申领免检标志。无需往返车辆管理所，无需签订行驶证，实现网上申请并邮寄送达到申请人所在地。

同时，济南交警在历下、市中、槐荫区设立3处济南交警自助服务站，方便群众24小时自助办理交通违法行为处理和车驾管业务，并逐步在全市推广。在已实现省内其他城市车辆异地审车的基础上，9月1日起，外省市机动车（大型客车、校车、危险货物运输车除外）可以在济南市直接申请检验，申领检验合格标志，无需办理委托检验手续。

省内其他城市居民在济南市申领小型汽车驾驶证的，可以凭居民身份证直接申请，无需再提交居住证或暂住登记凭证。市车辆管理所以及历下、市中、槐荫、天桥、历城区交警大队车管所均可办理进口车辆注册登记业务，方便群众就近能办、多点可办。

此外，济南交警还会同市保险行业协会在驻济保险企业中联合组建“警保联动”服务专员队伍，在市区道路值守与巡逻，协同开展交通事故快处快赔。会同市保险行业协会在驻济保险企业中组建以保险公司理赔员、业务员等为主体的农村事故快处协理员队伍，通过交通事故快处平台，协同为事故当事人提供车辆查勘、定损、理赔。各区、县设有交通事故社会救助服务站的医疗机构，实行交通事故救助基金一次申请、一站办理。

## 继续阶段性降低失业保险和工伤保险费率

□记者 田可新

通讯员 毛可超 报道

**本报济南讯** 8月28日，济南市人社局发布，为进一步减轻企业负担，促进就业稳定，济南市将于近日继续阶段性降低失业保险和工伤保险费率。

其中，失业保险方面，失业保险费率由1.5%降至1.0%的政策执行时间延长至2019年4月30日，这期间，单位费率由1%降至0.7%，个人费率由0.5%降至0.3%；工伤保险方面，在保持工伤保险费率总体稳定的基础上，自2018年5月1日至2019年4月30日期间，工伤保险费率以现行费率为基础下调50%，济南市建筑业按项目参加工伤保险费率由当前的0.15%，继续下调至0.08%。

近年来，济南市工伤保险参保人数和待遇水平逐步提高，不断完善工伤预防、工伤补偿、工伤康复三位一体的制度体系，工伤保险参保人数已达203.9万人，特别是建筑项目流动性较大的农民工，通过按项目参加工伤保险的模式实现了100%参保。目前，济南按项目参保的行业已从最初的建筑业的基础上扩展到铁路、公路、水运、水利、能源、机场、轨道交通等7个行业，1324个项目缴纳工伤保险费，惠及33万建筑业农民工。此次工伤保险费率阶段性下调，预计将为企业年减负3.6亿元。

“争创出彩人家，共建美丽乡村”

### 出彩讲堂开讲

□记者 田可新

实习生 李瑶瑶 报道

**本报济南讯** 8月27日，由济南市妇联主办的济南市“争创出彩人家，共建美丽乡村”出彩讲堂在南部山区开讲。

活动现场，山东大国之礼研究院院长宗晓从“出彩人家”是什么，家庭为什么要参与“出彩人家”创建，怎样参与创建等三个方面，结合“出彩人家”示范村、示范户的故事作了精彩讲座。

据了解，出彩讲堂课程是济南市妇联委托山东大国之礼研究院在大量走访调研的基础上，开发的标准课程，将在各县区农村进行巡讲，旨在通过巡讲，使广大基层妇联干部、妇女群众和家庭更深入地了解“出彩人家”创建工作的背景、目标、内容及方式方法，不断扩大创建范围，提升创建水平。



扫描二维码，在网页中打开并下载，轻松安装新悦大众客户端。

□ 责任编辑 刘田  
电话：0531-85193837