

枣庄供电“三优四减”优化营商环境

□ 鞠同心 张思凯

“卖电的比我买电的还着急，主动登门，反复测算，一月就省出11万元，真得感谢枣庄供电公司这种私人订制式的服务……”日前，枣庄杰诺生物酶公司经理宋再伟激动地说。

两个月前，该公司扩建增容8700千伏安，生产线处于磨合期，国网枣庄供电公司帮他们测算用电量，将基本电费收取方式由变压器容量改成执行生产线最大需量两部制电价，每月节省基本电费11.33万元。

这是枣庄供电公司实施“三优四减”一揽子行动带来的变化。

“电是优化营商环境的关键一环，也是企业客户成本的一部分，加快办电流程，降低用电成本可直接大幅提升企业客户的获得感和满意度。”枣庄供电公司总经理张爱祥介绍说，“三优”包括优化管理模式、组织架构、配套工程管理，他们对全市8个重点园区、98项重点项目明确服务专属客户经理，下放10千伏业扩报装管理权限，简化10千伏及以下配套工程实物储备流程，紧急项目实施先领料后立项的物资

管理模式，坚持10千伏及以下客户工程“先接入、后改造”，实现客户诉求“一站办理”、现场服务“一次到位”。“四减”包括压减流程环节、接电时间、办电资料、办电成本，10千伏客户推行“方案预编，现场答复”的供电方案编制模式，坚持业扩“接火”“能带不停”、加快融入政府“互联网+”政务平台建设，高、低压客户申请用电资料分别精简至3项、2项，办电环节分别压减至4个、2个，平均接电时长加快4.61天。

枣庄供电公司还落实山东省《关于简化电价分类，降低一般工商业电价水平有关事

项的通知》等文件要求，实现全市6.4万农业客户农业生产和农业排灌用电同价，降低农业生产用电价格每千瓦时0.02元(含税)，累计降低农业用电成本44.79万元。

截至8月中旬，枣庄供电公司累计为企业降低用电成本5746.72万元。其中，为12个重点客户建设供配电设施至客户红线，节省客户投资600余万元；引导全市85家客户参与市场化交易，降低客户用电成本4176.83万元；为全市11.67万户工商业客户和6.4万农业客户降低电价，节省用电成本970.72万元。

牟平供电服务窗口进驻区政务大厅

□ 林浩 左丰岐

8月19日，国网牟平供电公司供电服务窗口正式进驻政务服务大厅，电力服务人员在政务大厅供电服务窗口就可为客户提供各项用电服务，这是牟平供电公司落实优化营商环境部署的一项具体举措。

为积极优化供电营商环境，牟平供电公司严格执行省公司的《关于进驻政务大厅业务实施规范》，在政务服务大厅设立供电服务窗口，选派专人为用户提供用电报装、电费政策等相关业务服务，并设AB岗保障，按照营业窗口人员服务规范执行，实行“首问负责”，积极履行社会责任，展示公司形象，为地方经济发展营造良好的供电环境。

牟平供电公司从设施、服务、制度等多个方面推进服务窗口建设。规范政务服务大厅窗口服务，按照“一窗受理”相关要求快速办理用电业务，确保简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”，积极推广用电业务“线上办理”。注重提速提效，优化营商环境，建立营商环境问题反馈机制，常态开展营商环境问题的检查分析梳理。持续深化业扩全流程管控，进一步精简业扩工程审批、招标、建设各环节流程，做到内转外不转，确保客户足不出户，一次办好。广泛开展“简化获得电力”、服务新旧动能等宣传策划，营造良好的舆论环境，提升客户“获得电力”感知度。

潍坊供电系统2069名员工齐聚灾区

为了那一缕光明，他们日夜兼程

□ 本报通讯员 刘楠 林亮
本报记者 张思凯

8月19日，台风“温比亚”过境潍坊，造成潍坊全市2条110千伏线路、15条35千伏线路、69条10千伏线路发生故障，2195个供电台区停运。面对史上最强过境台风带来的洪水暴雨侵袭，潍坊供电系统2069名员工迎难而上，打响了一场史无前例、扣人心弦的供电保卫战。

听汛而动， 重灾区亮起第一盏灯

“作为关系国计民生的责任央企，越是急难险重，越要冲锋在前，把困难留给自己，把光明送还百姓。”国网潍坊供电公司总经理王训杰说。

8月19日下午，潍坊大部分地区降雨量超过200毫米，阵风达到10级，狂风、暴雨、树断、杆倒……潍坊电网面临着几十年来最为严峻的考验。

青州王坟镇是受灾最严重的地区之一，虽然因雨势大、水流急正常抢修工作无法开展，乡镇供电所员工仍按照“水进人退电停”的原则，对部分低洼、水淹线路台区设备采取停电措施，杜绝出现人身触电伤亡事故。居民生产生活离不开电，抗台救灾同样高度依赖电力供应。在接到求援信息后，青州供电公司立即派出3辆应急电源车逆流而上，驰援灾区。

当日19时15分，伴随一声引擎轰鸣，前线救灾指挥部所在地王坟镇政府亮起了第一盏灯，这对于灾区百姓与广大受灾干部员工而言，是无声的希望，也是莫大的鼓舞。

争分夺秒， 洪水旁恢复线路供电

与青州南北相望的临朐县电网损失同样严重。8月20日凌晨4时，临朐供电公司输电、变电、工程公司及各供电所组成的16支抢修服务队，共275余人迅速赶赴受灾镇，他们同样也是全县首支大规模进入灾区的队

伍。洪水淹没了附近的河沟、农田，抢修人员三五成群，手拉手趟过三道泛滥的洪水沟，肩扛人抬将抢修物资及工器具一件件运送到现场。

正午时分，抢修现场仍然一派忙碌。“午饭看来又泡汤了，几点能送上电？”面对提问，抢修队长马云禄不假思索地说：“灾区老百姓家里用电都还没着落，这个时候没人能吃得下饭，我们要尽快完成工作，不送上电就不吃饭。”

挤出的午餐午休时间为提前送电创造了有利条件。13时25分，35千伏冷寺线送电成功，半小时后，35千伏冷寺变电站重新启动，10千伏金矿线、吕厘线、青崖线相继恢复运行，将充沛的电能重新送进每村每户。

党旗闪亮， 是党员就要冲在最前线

一名党员就是一面旗帜。在抗灾抢险一线，党员的先锋模范作用时时处处都在释

放着红色正能量。8月19日晚，110千伏金马变电站隧道塌方，影响了部分重要客户和居民供电。相较于架空线路，地下电缆的抢修更加困难复杂，为保障政府机关、企事业单位及居民小区的正常供电，潍坊供电公司派出彩虹共产党员服务队驾驶应急电源车赶赴现场，为他们提供应急临时用电保障。

8月20日上午，在东方大酒店后，保电人员孟宪英、叶卫青正与酒店管电人员交待应急供电有关流程、注意事项。两名老党员的年龄之和已将近120岁，仍旧站在保电最前线。他们一人检查校验设备状态，一人向酒店管电人员实时询问负荷情况，每顿午饭都是在14时以后才能匆匆吃上两口。对于明年1月就要正式退休的孟宪英，这可能是他最后一次执行抢修保电任务，但是他仍然像年轻时一样，站好每一班岗。

国网潍坊供电公司党委书记李作兵说：“关键时刻共产党员就要敢于冲锋在前，发挥先锋模范作用，用实际行动为抗灾抢险贡献力量！”



古城煤矿2018年度“金秋助学”活动合影留念

古城煤矿全面推行 员工职业发展“攀登工程”

□ 陈宜勇 左丰岐 报道

本报济南讯 “我们力争培养10名行业拔尖的‘领矿工匠院士’、50名具有相当影响力的首席高级技师、500名高级技师，全面推行员工职业发展‘攀登工程’。”日前，山东能源临矿集团古城煤矿负责人说。

为推动人才队伍建设横向拓宽、纵向延伸、全面发展，古城煤矿进一步畅通人才发展渠道，实现管理、技术、技能“三通道”互通互联的“十二级”平台，并制订了一套实用、适用、专用的技能通道管理办法，用实实在在的就业前景让员工获得荣誉感、存在感、成就感、满足感、幸福感，激发创新创造创造的自觉性、主动性、积极性。

“聘任技师以上的持证人员相对管理序列的90%的薪酬，聘任技师以下的持证人员计件工资在原来的基础上提升5%—20%，未聘任人员通过考核按一定比例每月享受技能补贴。”古城煤矿劳资社保科长吴平说，“2018年，我们以培养更多技能人才、解决更多生产难题为目标，追加了技能补贴额度，其中技师为每月400元，高级技师为每月800元。对技能通道聘任人员，我们制订了任期量化考核指标，推开了制度障碍，敞开了机遇窗口，最终形成畅通技能通道的良性循环。”

为清晰地捕捉各专业、各层次、各级别的技能人才现状，打造稳固有序的技能人才梯队。古城煤矿全面搭建了技能人才大数据平台，对进入技能人才库人员建立技能人才档案，并将技能人才库人员按专业和层次划分，制作了一张技能人才结构图，一目了然地看出哪个专业有短板，从而为下一步技能人才培养计划的制定提供了清晰的指示路径。

目前，古城煤矿已经有497名高级工、技师、高级技师的持证人员被纳入技能等级人才库；对于近两年来参加矿级、市级、省级、国家级技能大赛并拿到优异成绩的职工，有249人次进入技能比武人才库；对于历年来获得地方或者行业技能大师、技术能手、首席技师等技能方面荣誉称号，以及获得技能方面专利成果的技能人才，有12人连同他们获得的荣誉，被载入了技能荣誉成果人才库。

济南供电开展青年员工 手写操作票技能竞赛

□ 张治林 左丰岐 报道

本报济南讯 为加强员工队伍建设，提高员工安全意识和操作技能水平，防止人身伤害事故和人员责任事故的发生，8月27日，国网济南供电公司精心组织开展青年员工手写操作票技能竞赛。

操作票制度是保证运行人员正确进行操作，防止发生误操作的有效技术措施。严格执行操作票制度可以有效杜绝人为责任事故，杜绝恶性误操作事故。此次技能竞赛旨在考察青年员工对变电站运行方式及手写操作票技能的掌握情况，通过考察查缺补漏，进一步提升青年员工基本技能水平。首先，考察青年员工对220千伏线路停电送电操作票以及变电站主变停电操作票的掌握情况。其次，根据操作票填写情况进行有针对性地点评，从细节出发，找出存在的不足和薄弱环节，确保操作票无疏漏。

通过本次基础技能竞赛，营造了比、学、赶、超的主动学习氛围，强化了青年员工积极向上的竞争意识，真正将“安全、规范”的理念植入到员工平时工作之中，确保时刻绷紧安全这根弦，夯实基本技能，切实站好每一班运维岗。下一步，该公司将进一步建立完善青年员工培训平台，不断提升员工基本技能水平，根据培训计划每周进行基本技能竞赛考评，对考评结果进行分析、反馈，切实提升青年员工基本技能水平，助力青年员工成长成才，助推电网安全稳定运行。



□ 张娟 报道

8月下旬以来，山东能源龙矿集团供电部将员工岗位风险源辨识与现场操作手指口述相结合，推进安全管理由事中参与、事后处理向超前预防、预控转变。因为该部员工严格执行“两票三制”和安全生产组织措施、技术措施进行正规操作。

塌陷地不是包袱是财富



□ 左丰岐

日前，记者到山东能源临矿集团王楼煤矿采访时看到，该煤矿在采煤塌陷地上建起了农业生态园，放眼望去阡陌纵横、绿树成行，荷香鱼肥、瓜果飘香，一派生机勃勃的丰收景象。塌陷地变身生态园，令人称赞，也让人沉思，

塌陷地治理并非容易之事，但是找准了思路办法，塌陷地就不再是包袱，而会成为财富。

山东是煤炭生产大省，煤炭开采不可避免地会对地层造成扰动，使得地层原始应力平衡状态遭到破坏，从而发生移动、变形和塌陷，形成采煤塌陷区，给农业生产及农民生活带来不利影响，部分地块可能绝产绝收。截至2017年底，全省累计形成采煤塌陷地110.09万亩，完成治理53.92万亩，占总量的47%。

山东煤炭开采已有百年历史，采煤塌陷地问题实际上伴随着煤炭开采，也有百年历史。目前，山东各地也探索形

成了一批行之有效的治理模式，取得了突破性进展。比如，新泰、微山农光、渔光互补光伏领跑者项目、龙口道思工业园等产业治理项目，既实现了塌陷土地的高效再利用，又带动了地方经济发展。

但是，不可否认，我省采煤塌陷地治理还存在着诸多掣肘因素，有待进一步理顺：多数治理标准不高，治理规模小，缺少有示范带动和较大影响力的项目；长期稳定的治理体制机制有待完善。

众多困难面前，更需要企业的担当意识和社会责任感，通过个体的努力实践探索治理新模式新路径，为全省塌陷

地治理踏出一条新路。王楼煤矿于2015年初成立了专门的生态农业公司，探索通过开展土地流转，开发生态农业，实行采煤塌陷地复垦治理新模式。目前，已经形成农业种植、养殖、农产品初加工三大支柱产业，涵盖六大板块，已成为微山湖西生态农业一景。他们又瞄准了高端水产养殖，力争打造出新的经济增长点。

从王楼煤矿的实践也可以看出，塌陷地治理并不难，难得的是有决心、有毅力，有好的思路和办法，一旦找准了路子、铺下身子干，塌陷地就不再是累人的包袱，而是充满魅力的富矿。

费县供电光伏扶贫把荒山变成“能源山”

□ 王宜胜 左丰岐

8月20日，笔者穿行于费县的群山之间，看到该县石井镇大安村附近的三座荒山上，数千块光伏板覆盖在山坡上，吸收着阳光转化着能量，一条条电力线路蜿蜒向前，串起山下一个又一个美丽村庄。同行的国网费县供电公司党委副书记、总经理石增辉说：“在落实光伏扶贫这一政策中，我们电网企业积极发挥国有企业的社会责任，全力推进光伏扶贫，确保光伏扶贫给贫困户带来真金白银。”费县石井

镇光伏发电项目，作为扶贫项目之一，充分利用荒山建设光伏电站，把荒山变成了“能源山”。

“光伏发电扶贫作为一种精准扶贫的方式，费县供电公司积极配合，在项目流程、线路建设、加快并网、补贴发放等方面有效衔接，加快了光伏发电的早日运行，提前让贫困户得到了实惠。”石井镇党委书记彭建由衷地感谢。目前，石井镇石井村已经建设光伏电站100千瓦，作为村集中式光伏电站样板，带动其他村发展光伏电站。据悉，该项目装机总容量9万千瓦，总投资11

亿元。项目全部建成后，年平均上网电量约10409.6万千瓦时，年电费收入1.2亿元左右。

“家里安装了光伏电站，就相当于养了只不吃不喝下金蛋的鸡。”费县新庄镇相家村党支部书记高兴地说。相家村利用30万元财政专项扶贫资金，建设了40千瓦分布式光伏发电系统。现在一年的发电量有3.5万度左右，每年有3万余元的收入，为每个贫困户带来近200元分红。新庄镇除了相家村，还有永盛村等6个村实施了光伏发电项目，并已全部通过供

电部门并网发电。

近年来，费县布局全面打赢脱贫攻坚战，突出产业扶贫主线，探索实施切实可行的产业扶贫模式。在光伏扶贫项目攻坚项目中，费县供电公司积极响应“国有企业承担更多扶贫开发任务”号召，坚持发挥行业优势，成立专门工作小组，开辟绿色通道，全力推进光伏扶贫工程。先后投资420万元，升级并网配套工程，仅用5个月就将5个10千瓦光伏电站、6个低压光伏电站、710户分布式光伏户全部并网发电，帮助贫困户和村集体实现了早得利、早脱贫。