

提高道路交通事故纠纷处理效率和处结质量，泰安市司法局——

把人民调解引入交通事故处理

□ 本报记者 姜言明 刘涛
本报通讯员 高峰

“多亏了交通事故调解中心的帮助，不然我真不知道该如何是好。”说话的是新泰市汶南镇居民刘某，前段时间，其丈夫在一起交通事故中死亡，作为受害一方，刘女士要求一定的经济赔偿，却遭到对方拒绝。

双方剑拔弩张、情绪激烈，大有愈演愈烈之势。新泰市交调中心得知这一事故纠纷后，积极争取交警部门及当地派出所配合，根据双方当事人情况适时介入调解，安排2名有经验的调解人员，多次对双方当事人做调解工作，最终双方达成协议，刘某一方一次性得到经济补偿43万元。

此案能够成功化解，得益于这种全新的道路交通事故调解处置模式，将民间调解、人民调解、行政调解、司法调解与交通事故快速处置、保险理赔快车道紧密结合，实行一站式服务、一条龙办理、相互衔接、互为补充，极大提高了道路交通事故纠纷的处理效率和处结质量。

早在2011年7月，泰安市公安局、市公安局、市公安局交警支队就联合成立了行业性、专业性人民调解组织——泰安市道路交通事故纠纷调解委员会，市调解委员会在交警支队直属的6个事故处理岗位设立调解室，调解辖区内发生的道路交通事故纠纷。

调委会自成立以来，以化解交通事故纠纷为己任，坚持狠抓制度建设、队伍建设、基础建设，充分发挥人民调解便捷性、平等性、公益性的优势，积极主动开展交通事故人民调解工作。

切实加强规范化建设。把人民调解员的补贴经费纳入财政预算，市交警支队为调解委员会设立了办公场所，列支了专门的办公经费，保障了人民调解工作的有效开展。

按照上级调解工作“有标识、有场所、有印章、有台账、有档案，统一工作流程、统一行为规范、统一文书格式”的要求建章立制，并上墙公示，接受当事人的监督；根据调解需要，在司法部统一调解文书的基础上，制作和补充了十多种人民调解文书和规章制度，进一步规范了人民调解工作。

针对交通事故纠纷工作特点，做好受理和登记工作，做到事故经过清晰、人员信息准确、责任分担明确；针对调解岗位分散的特点，建立岗位工作责任制，实行首席调解员负责制；针对交通事故突发性特点，建立“重大疑难事故纠纷研判”制度，对重大疑难事故纠纷及时组织研判分析，制订调解方案，确定调解方向，提前介入，防止纠纷升级、激化；针对调解需要，建立回访制度，适时进行回访，听取当事人意见，回访协议履行情况，跟踪做好当事人的思想工作，防止纠纷反弹，对于分期履行的调解协议，指定专人抓好落实。

为方便当事人，及时化解纠纷，在事故处理岗位设立人民调解室，与事故处理紧密衔接，保证了当事人可随到随调，实现一般性赔偿纠纷“案结事了”。据统计，有些赔偿数额不大、责任明确的事故纠纷，有25%以上都是随时受理、随时调解结案，即时达成了赔偿协议。

此外，调委会还先后参与了市交警支队发生的涉访涉诉、遗留积案、即时性纠纷和群体性纠纷处理工作，有些纠纷通过调解得到了有效遏制和圆满化解。前不久，一件20年前发生的事故纠纷，就在调委会近十次的斡旋下，最终达成赔偿协议。

为提高调解公信力，他们与行政调解、司法确认、法律援助建立衔接机制，为当事人提

供全方位法律服务；与市人民调解员协会、法律志愿者协会建立联系，实行疑难案件联动调解，调解模式初步形成了多元化、立体化调解格局。

在加强调解队伍建设方面，针对行业性人民调解组织具有专业性强的特点，调委会始终坚持选聘任务能力强、有事业心和工作能力强且有一定法律知识的退休人员担任调解员，并采取多种保障措施稳定调解员队伍。

根据调解需要，采取邀请行业专家授课、

以会代训等多种方式组织调解员培训，建立了“调解员工作群”，交流调解信息、发布工作动态、剖析疑难案例等，使调解人员的调解能力和水平不断提升。

目前，已先后组织调解员编写了近20万字的调解案例；针对道路交通事故调解中遇到的常见、重点、疑难和新型问题收集整理了近30万字的《道路交通事故案例与问答100例》汇编；调解委员会根据工作需要，在主管部门的支持下设立了由律师、鉴定人员、事故民警、

法官和相关行业人员组成的人才资源库，向调解委员会提供专家咨询意见和调解建议，为调解提供服务。

截至目前，泰安市道路交通事故纠纷调委会共解答当事人法律咨询近万人次，调解案件3200多起，调解成功率达到98.6%，在化解道路交通事故纠纷方面发挥了积极作用。调委会被司法部评为“全国模范人民调解委员会”，被泰安市授予“社会管理创新先进集体”称号。



尊医重卫 共享健康

8月16日，泰安市举办庆祝首个“中国医师节”暨优秀微电影展播颁奖典礼。今年8月19日是国务院批准的首个“中国医师节”，为了进一步弘扬卫生计生职业精神，搭建好卫生计生行业与社会大众沟通交流的平台，展示泰安市卫生计生事业改革开放40年的辉煌历程和宝贵经验，由泰安市卫生计生委主办，庆祝首个“中国医师节”暨全市卫生计生系统优秀微电影展播评选活动成功举办。

□记者 姜斌 通讯员 唐恒勇 报道

泰安：产业促就业成援疆扶贫主渠道

发挥自身产业优势 重点引进劳动密集型产业

□记者 刘涛 通讯员 刘铁 报道

本报泰安讯 8月14日，在新疆众诚服饰有限公司旗下的岳普湖县也克先拜巴扎镇辉煌村卫星工厂内，几十名农家妇女坐在缝纫机位前，正忙着缝制成衣。曾经在内地务工3年的贫困户努尔曼古丽·依迪日斯，婚后一直忙于照顾家里的老人，没有出去务工。她激动地说：“现在我家门口有了卫星工厂，在这里工作一个月的收入有2000多元，还可以照顾家人，太好了！”

新疆众诚服饰有限公司是山东省泰安市援疆企业，落户岳普湖县一年以来，在援疆资金和当地各项扶持政策的推动下，不仅促进了自身发展，也为岳普湖县就业扶贫工作作出了贡

献。新疆众诚服饰有限公司负责人表示：“企业落户岳普湖县一年以来，县里提供了免费的厂房，泰安市援疆指挥部给我们提供了资金帮助，并积极协调员工解决招工难的问题，公司现有员工130余人，卫星工厂两座，解决贫困人员就业101人。”

在新一轮援疆工作中，泰安市援疆指挥部把产业援疆促就业作为援疆扶贫的主渠道，发挥自身产业优势，重点引进纺织服装、农产品加工、商贸物流、卫星工厂等劳动密集型产业，有效破解“招工难”与“就业难”并存的困局，不仅助力岳普湖县打赢脱贫攻坚战，也带动经济发展步入快车道。

岳普湖县充分利用援疆优势，加大招商引资力度，积极引进劳动密集型企业。随着一个

个产业援疆项目的陆续落地，一批又一批受援地的农民走进工厂，在家门口实现了就业。

2017年以来，泰安市援疆指挥部按照“产业促就业 就业促脱贫”的工作思路，在12个深度贫困村建设了12座卫星工厂，投入1600万元在工业园区建设就业孵化基地，投入700万元打造泰岳工业园区基础设施建设，投入3377万元建设商贸物流园区，创办电商产业园，全力助推全国电子商务进农村示范县创建工作，围绕就业第一目标和当地相对优势，把劳动密集型、纺织服装、农产品加工、卫星工厂作为重点进行招商，落地和在谈项目22个，提供就业岗位1100个。同时，设立产业扶持资金2000万元，用于扶持优势企业和特色产业发展，为助力岳普湖县脱贫攻坚打下坚实基础。

泰安首例 行政公益诉讼起诉案件 当庭准予撤回起诉

□记者 刘涛 通讯员 邹峰 报道

本报泰安讯 8月9日，记者从泰安市人民检察院获悉，日前，肥城市人民检察院对东平县财政局行政公益诉讼起诉案件做出撤回起诉的决定。这是自2017年7月公益诉讼工作在全国推开以来，泰安市检察机关办理的首例行政公益诉讼起诉案件。

肥城市人民检察院提起行政公益诉讼后，东平县财政局积极履行追缴职责，已经成功追缴东平县棘梁山生态园林有限公司冒领的林业贷款贴息资金及罚款共计51.6万元。庭审中，东平县财政局向肥城市人民检察院提出撤诉申请。鉴于提起行政公益诉讼的诉讼请求已实现，国有财产已依法收回，诉讼目的已达到，2018年7月25日，肥城市人民检察院依法作出撤回起诉的决定。东平县人民法院当庭裁定，准予撤回起诉。

泰安市财政大力支持 科技创新驱动发展

□记者 曹儒峰 通讯员 张昌军 报道

本报东平讯 8月20日，记者从泰安市财政局了解到，今年以来，泰安市各级财政不断加大科技投入，市级应用技术与开发资金、人才专项资金、科普专项资金规模，分别由原来的2800万元、1120万元、200万元，提高至5000万元、2000万元、350万元。重点支持科技创新驱动和平台建设，为创新型泰安建设提供了财力保障。

2018年泰安市财政将“泰山科技创业资金”规模增加到3500万元，将创业担保贷款担保额度由2017年的300万元提高到500万元，通过对企业实施银行贷款担保和贴息，支持企业科技创业和科技成果转化，有效解决了科技型中小企业贷款难的问题。同时，根据市政府《关于构建泰安特色塔型科技创新体系的意见》，泰安市财政投入3455万元，支持了泰安特色塔型科技创新平台建设。截至6月底，全市科技创新平台总量达到480家，其中国家级、省级平台分别达到4家、105家。

此外，泰安市注重激励发明专利快速发展。2018年，泰安市财政安排专利发展扶持资金200万元，以奖励个人和扶持企业方式，支持全市专利发展；协助市知识产权局起草制定《泰安市人民政府关于印发泰安市专利奖励办法的通知》，提高了奖励标准和奖励范围。泰安市财政还积极创新扶持方式，通过整合财政预算安排的专项资金、其他政府性基金等，吸引金融和社会资本，全力为人才工作提供资金支持。

对“4·17”森林火灾 扑救工作先进单位和先进个人进行表彰

□记者 刘涛 报道

本报泰安讯 4月17日17时30分左右，泰安市泰山景区下庄镇黄芹村东道沟因雷击发生森林火灾。泰安市森林消防指挥部迅速启动《泰安市处置森林火灾应急预案》，全体参战人员服从命令，听从指挥，发扬敢于担当、勇于拼搏的精神和不怕困难、连续作战的作风，积极投身扑火救灾，成功处置了这场突如其来的森林火灾，涌现出了一批先进集体和先进个人。

为表彰先进，泰安市人民政府决定对市委宣传部等48家单位和个人以及119名个人予以通报表扬，其中，给予冯忠等14名同志记三等功奖励，王晓义等25名同志嘉奖奖励。

泰山区筹建 万达城市会客厅项目

□记者 郑莉 通讯员 郝辉 报道

本报泰安讯 8月9日上午，泰安市泰山区召开筹建万达城市会客厅项目调度会议。

据悉，打造万达城市会客厅，是泰安城市发展、全域旅游发展、项目自身发展以及当前“三城联动”关键时期的迫切需要。万达泰安城市会客厅项目，以“住宿+消费+体验”为规划理念，整合公寓酒店、商业购物、金街文化娱乐、旅游商务等资源，突出万达金街改造提升，围绕“两轴三核”布局，策划非遗产品集中展示街区大观街、泰山特色餐饮美食街区迎翠里、泰山文化产品展示街区青木以及特色酒吧休闲娱乐街区后石坞四大街区，满足游客休闲度假、美食体验、文化娱乐一站式需求，打造泰安游客的旅游消费目的地，实现“日游泰山，夜逛万达”。

泰安消防 一天之内救援10余起

□记者 刘涛 通讯员 李金华 报道

本报泰安讯 受今年第18号台风“温比亚”影响，自8月17日夜开始，泰安普降大到暴雨，局部特大暴雨，致使不少群众受灾，仅仅8月19日1天，泰安消防指挥中心就接到了10余起救援。

8月19日下午17时08分，泰安市徂徕镇崔家庄村内有十多名人员被困情况危急。作战指挥中心立即调派泰安市公安消防支队财源中队出动2车10人迅速赶赴现场救援，成功将5名被困人员救出并转移至安全地带。隔壁民房中还有一名90岁的老人和5岁的孩子被困家中。中队立即作出调整，在村民的协助带领下前往现场救助，最终一家4口被成功救出。而类似的救援，泰安消防一直在持续进行，成为这场大雨中“橙色的守护神”。

不让群众多等待、多跑腿，泰安市质监局——

所有行政审批事项纳入“一次办好”清单

◆能马上办的坚决不让群众等待，能网上办的坚决不让群众跑腿，能一次办的坚决不让群众跑第二次。近日，为深化“放管服”改革，加大简政放权力度，泰安市质量技术监督局印发了《泰安市质量技术监督局深化“放管服”改革 推进政务服务便民化打造“一次办好”实施方案》。

□ 本报记者 曹儒峰
本报通讯员 马敏

诺的，即予以许可发证。

申请受理时限由5个工作日缩短为3个工作日；实行简化审批试点的工业产品、食品相关产品缩短为2个工作日。审批时限中特种设备许可可由30个工作日缩短为15个工作日，作业人员缩短为8个工作日；危化品生产许可由60个工作日缩短为25个工作日；计量类许可缩短为8个工作日。其它事项审批环节一律缩短为10个工作日。技术审查时限由检验检测机构现场审查于受理后10个工作日内实施。

简化审查内容

泰安市质监局将简化审查内容。对检验检测机构资质认定，现场重点审查检验仪器设备、检验设施、环境条件和人员能力，除首次发证之外，管理体系正常运行的，不再将内部管理制度作为重点关注项。除评审工作程序规定的终止评审情形外，其它问题的整改不影响审批进程。对特种设备行政许可鉴定评审，由申请人约请鉴定评审改为审批机关委托技术服务机构鉴定评审。

开展容缺受理。主要申请材料齐全且符合法定条件的申请事项，先行受理。对不影响实质性审查的误填信息，允许申请人做出书面更正说明，待现场核查时修正，由审查组现场确认；对受理后需要补充材料的，一次性告知补正要求、时限。申请人补正时间不超过10个工作日。

实施免审换证。对起重机械制造增项许

可，实施免审换证简易程序。申请单位只申请起重机械制造增项许可，且申请的项目在原有许可的品种、级别、类别范围内，仅型号发生变化或额定起重量、跨度、高度、额定起重力矩等超出了原型号参数范围的，只要取得法定的型式试验合格证书，即可以直接换发新的许可证书。对水泥、建筑用钢筋、防伪技术产品、燃气器具等国家级发证产品，凡有效期内无质量违法行为、生产条件未发生重大变化的，实行免审换证。

实行“一企一证”。将工业产品生产许可按产品类别发证调整为按企业主体发证；将特种设备充装许可按“企业地址”发证调整为按“企业主体”发证，由“一企多证、一证一审”调整为“一企一证、一企一审”，实现同一企业一次申请，一次审查，一次发证。企业有特殊需要的除外。

推行“一次办好”，实行“网上审批”。所有行政审批事项全部纳入“一次办好”事项清单，实行在线申请、在线受理、在线审批、邮件告知，信息同步查询、同步公开。对特种设备作业人员资格的申报，实行委托考试机构代办制度。实行无纸化申报。以网上材料为准，不再要求申请人受理窗口递交纸质材料。对需要现场核查的，由专家现场核查带回企业签章的纸质材料，留档备查。对不需要现场核查的，由申请人将纸质材料寄送受理窗口。实行证照快递。选择第三方提供证照免费快递服务，快速寄送凭证上传审批系统留档备查。在工业产品生产许可等领域积极探索实行电子证

书，申请人可在申报端自行打印证书。

创新证后监管

泰安市质监局创新证后监管，将强化证后核查、加强信用监管。对承诺发证后需要现场核查的企业，市局在15个工作日内组织实施证后现场核查。核查组一般由2名技术专家和2名执法人员组成，技术专家由市局确定的技术机构负责派遣。核查发现不符合发证条件的，由执法人员当场告知企业按前期承诺申请注销；对违背承诺不申请注销的，提报省局予以撤销；对以欺骗方式取得许可的，依法从严处罚。以信用监管为核心，推进质量“管制”向质量“规治”转变。实施“黑名单”制度，对虚假承诺的企业，列入信用“黑名单”，实施联合惩戒。对于主观恶性明显，丧失道德底线的违法者依法禁止市场准入。强化许可与监管有序衔接，实现“事前管标准、事中管检查、事后管处罚、信用管终身”监管新机制。

严格落实国家产业政策和省、市政府要求，对存在列入淘汰范围的落后生产装备、生产工艺和产品，一律不受理、不许可。对列入国家和省、市政府化解过剩产能、打击地条钢、安全生产、化工投资项目、人口密集区危险化学品生产企业搬迁改造等政策范围的许可事项，严格执行相关政策。严禁审批固定资产投资额低于3亿元的危化品项目的生产许可。凡有新的政策、法规要求的，依据最新政策和法规要求，及时跟进执行。