

超高层塔楼“城”的设计方案揭晓

济南CBD“山泉湖河城”全部亮相

□记者 昆明春 报道

本报济南讯 8月20日，济南市规划局发布消息，济南CBD(中央商务区)象征“山、泉、湖、河、城”的五座超高层塔楼中，最后一座“城”于近日完成了概念设计方案，已通过市规委会专家委员会论证，并报市政府审定。至此，五座超高层塔楼设计方案全部亮相。

据介绍，“城”的位置在绸带公园东侧，新添大街北侧。该超高层塔楼由中信泰富开发，主塔楼地上约65层，高度约为330米，副塔楼地上约25层，高度约为120米，主副塔楼主要功能均为商务办公。

据了解，“城”的建筑方案由Aedes公司设计，设计概念为“古今之城”，意在模仿古城中错落的坡屋顶韵味，形成古与今的呼应与对比。建筑以魏晋南北朝时期东城与西城的双子城格局为出发点，打造相互呼应但各具特色的双塔，呼应历史上济南城市的格局。设计将街墙寓意成城墙，把中央“城门”打开，形成视觉通廊，连接了场地东侧尽端道路与绸带公园。建筑檐口融合了中国传统建筑的弧形屋脊做法，形成连续错落的屋顶，再现明府城中当年的盛景。建筑立面采用水与城砖结合的造型，用抽象的方法固化古城记忆。城墙上由大至小的城砖呼应着在立面上，层层渐变。

“城”的建筑形体采用“刚与柔”结合的设计手法。“刚”即砖形图案的建筑外墙，直立高耸至云端；“柔”即波浪起伏弧形的构架造型，漂浮在外墙上形成屋面。一个塑造“城”的“墙”，一个塑造“城”的“顶”，刚柔并济，使整个建筑形体丰富自然。在主塔顶部设置“城中阁”，既有办公服务的展示、接待、会晤功能，又能一览周边绸带公园、五顶茂陵山及马山坡的景观。

在济南CBD的“山、泉、湖、河、城”五座超高层塔楼中，除了由中信泰富开发的“城”外，其他四座分别是：

由绿地集团开发的420米超高层(“山”)：位于绸带公园东侧、新添大街南侧，地上约87层。“山”是屹立于中央商务区中心各高度建筑群中的最高建筑。

由平安集团开发的360米超高层(“河”)：位于绸带公园东侧、礼耕路南侧，地上约74层。

由华润置地开发的230米超高层(“泉”)：位于绸带公园西侧，东西景观轴北侧，高约52层。

由复星集团开发的260米超高层(“湖”)：位于绸带公园西侧，茂岭二号线东侧，地上约54层。

市总工会：

乡村振兴服务农民工十项行动启动

□记者 田可新 通讯员 王继全 报道

本报济南讯 8月8日，济南市总工会发布相关方案，启动参与乡村振兴服务农民工十项行动。其中，市总工会明确，将推进工会组织向乡村延伸，在全市二、三产业相对发达，且农民工较为集中的村，成立村级工会，在农业专业合作社、家庭农场等规模经营主体中，成立工会组织，将抓好农民工较为集中的产业园区、建筑工地、农业专业合作社等建会入会工作，以镇街、企业职工服务中心、站(点)为依托，推进工会服务进乡镇、进园区、进乡村企业，为农民工搞好服务。当地明确，到2018年底，全市60%以上的基层工会基本达到“六有”标准(有依法选举的工会主席、有独立健全的组织机构、有服务职工的活动载体、有健全完善的制度机制、有自主管理的工会经费、有会员满意的工作绩效)。

此项活动旨在认真贯彻落实济南市委实施乡村振兴战略的一系列部署，助力打造乡村振兴的齐鲁样板。活动分为氛围营造行动、组织建会行动、提升素质行动、建功竞赛行动、困难帮扶行动、维护权益行动、普惠共享行动、扶持创业行动、完善阵地行动、激励示范行动等，共十大项30小项。

围绕“提升素质行动”，市总工会将深入实施农民工职业技能提升计划，提升农民工专业技能、胜任岗位能力和就业创业能力。当地将依托工会培训机构，有计划地对返乡农民工、农村转移劳动力实施“订单式”“定向化”技能培训，促进就业能力和就业质量双提升，市总工会每年为结对帮扶困难村培训农村劳动人口100人以上，并提供就业岗位；将提升培训支持力度，鼓励各级工会实训基地加大对农民工的培训力度，鼓励在培训人员安排中扩大农民工的比例，市总工会对符合条件的工会实训基地，给予资金、项目等支持，全市工会系统每年培训农民工1000人以上。

与此同时，面向全市农民工的建功竞赛行动将全面展开。济南市将聚焦“1+454”体系，继续深入开展“匠心绘蓝图、竞赛促发展”活动，搭建新旧动能转换科学区重点工程建设项目劳动竞赛和济南国际医学科学中心重点工程建设项目劳动竞赛平台；开展岗位练兵、技术比武、技术交流、技能晋级、名师带徒等职工技能提升活动，大力推进职工技术创新竞赛示范企业、创新型班组、创新型手选树活动，深化劳模和工匠人才创新工作室创建工作，全年新建劳模和工匠人才创新工作室100家，并深入开展以“小发明、小革新、小改造、小设计、小窍门”为主要内容的“五小”竞赛，推动企业一线农民工的“草根创新”。

在维护权益方面，济南将推动集体协商深化发展，充分发挥市劳动关系三方协商机制平台作用，推动建立和完善合理的农民工工资增长机制，促使企业将农民工群体纳入工资集体协商范围，加强工资集体协商工作法治化、规范化建设，继续深入开展“集中要约”行动，在农民工相对集中的地区、行业，大力推行区域、行业性工资集体协商；加大对农民工法律援助力度，对农民工合法权益受到侵害的典型案，工会第一时间选派律师提供免费法律援助服务，并积极推动劳动人事争议仲裁机构和人民法院为农民工劳动争议案件开辟“绿色通道”，按照“快立、快审、快结、快执”的原则及时化解矛盾。

《济南市12345市民服务热线条例》将于9月1日起施行

热线事项不作为将被追责

□本报记者 田可新
本报通讯员 黄斯雯

总结经验 直面问题

“12345，服务找政府”，在济南，这句话已经深入人心，热线工作得到了广大市民和社会各界的一致认可。然而，随着市民诉求和热线承办量的日益增长，热线运行中存在的问题也不断暴露出来——个别承办单位在热线事项办理过程中还存在不积极、不规范、不作为的问题，市民反复反映的一些问题得不到有效解决，距离群众的期望还有差距；一些事项多次反映仍得不到有效解决，容易产生法律纠纷，需要通过立法手段界定市民、热线和承办单位三者之间的法律关系和权利义务关系；少数来电人恶意反复拨打热线、故意长时间占用热线资源、干扰热线正常工作秩序……市民依法合规使用热线平台的权利义务亟待加以明确。

2017年5月，12345热线立法工作正式启动。在充分调研和研究论证的基础上，经审议、相关部门又数次易稿，形成《济南市12345市民服务热线条例(草案意见稿)》，获市十六届人大常委会第十六次会议审议通过。7月27日，山东省第十三届人民代表大会常务委员会第四次会议审议通过了《条例》，依法由济南市人民代表大会常务委员会公布施行。

据了解，这一以提高行政效能、增强为民服务能力、创新社会管理、推进国家治理体系和治理能力现代化为设计宗旨的条例，共七章四十四条4600余字，涵盖了立法宗旨、适用范围、工作原则、职责分工、来电人的权利义务、受理办理、督办考核、监督检查、法律责任等内容，涉及热线工作的方方面面。

明确重点难点问题解决方案

“问题导向、依法办理、强化监督、注重

2008年9月26日，12345市民服务热线正式开通，实现24小时接听，构建起五级办理体系，完善了直办、转办、督办等10大工作环节，近年来更实现了电话、短信、市长信箱、微博、微信、手机APP六位一体受理。围绕中心工作，12345建设综合服务平台，建立大数据云服务平台，为党政机关决策提供了极为关键的民意参考，积极探索向公共服务和便民服务延伸，逐渐发展成为全国政府热线的标杆。9月1日，《济南市12345市民服务热线条例》(以下简称《条例》)将正式施行，使热线事项从受理、办理到督办、考核、监察问责的全过程形成了完整的工作体系。作为全国首部专门针对市民服务热线所立的地方性法规，《条例》的问世也为全国各地地方政府热线的发展提供了可资借鉴的范本。

实效”，12345的工作原则在《条例》中得以突出强调。

对来电人的权利义务的明确，是《条例》的亮点之一，规定了来电人享有五项权利——提出咨询、求助、建议、投诉、举报等热线事项，对热线事项办理进度和结果享有知情权，对办理情况享有回复权，对个人信息享有被保密权，对不规范服务享有投诉、举报权。同时，规定了来电人的义务——对反映问题的真实性负责，维护市民服务热线正常工作秩序，不得歪曲捏造事实，不得骚扰、侮辱、威胁热线受理人员、工作人员等义务。

而《条例》的另一重点内容，是保障热线事项按程序、按标准、按时限办理。为规范和强化热线办理的效率与效果，《条例》规定，对市热线工作机构转办办理的热线事项，承办单位应当依照其职责和热线工作程序，能够在5个工作日内办理完毕的，应当及时办理；因法律、法规、规章对办理时限规定超过5个工作日的，应当向来电人告知办理进度、法定期限；对因受客观条件限制暂时无法解决的，应当制订具体措施，推进解决，并告知来电人办理进度、解决措施及明确的解决时限；因提出的诉求不符合法律、法规、规章及政策规定不能办理的，应当向来电人做好解释说明工作。办理情况在5个工作日内回复来电人(要求不回

复的除外)，反馈市热线工作机构。

《条例》对来电人集中反映、反复反映的重点难点问题，也规定了多项解决方案。针对热线事项办理不及时、落实到位、职责不明确等问题，层层压实责任，保证从3个层面上落实和解决问题——对来电人集中反映、反复反映的热线事项，规定承办单位应当专题研究加以解决，以达到解决同一类情况和问题的目的；对涉及多个承办单位的热线事项，规定由市热线工作机构召集有关方面协调解决，确定一个主办单位办理，对不能协调解决的，由政府办公厅组织研究解决；对政府办公厅协调仍不能解决或者反复反映、久拖不决的，规定由市人民政府常务会议研究解决。

《条例》进一步强调，市民服务热线受理、办理单位及其工作人员有对来电(件)人反映的问题不作为、不履行职责的；同一热线事项，经多次重办、督办仍未办结的；对来电(件)人服务态度生硬、作风粗暴的；回复结果与实际处理情况不一致、弄虚作假的；违反规定，泄露来电(件)人信息的等情形，经市热线办提出建议，由上级主管部门或者有关机关责令改正；情节严重的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法追究法律责任。来电(件)人恶意反复使用、故意长时间占用热线资源、干扰市民服务热线正常运行的，经工作

人员劝阻无效，构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予处罚。

不断提高诉求解决能力

“热线立法真正体现了依法治国、依法行政的理念，体现了以人民为中心的发展思想，通过立法，建立了强有力的监督问责机制，对那些不重视群众呼声，办理市民诉求不作为、慢作为、推诿扯皮的单位和个人进行问责。作为市民，以后拨打热线反映问题再得不到回复和解决，我们就有了维护自己权益的法律武器。”《济南市12345市民服务热线条例》(以下简称《条例》)公布第二天，市民张先生就致电12345热线表示。

不断提高热线事项办理和群众诉求的解决能力，是热线发展的关键所在。对于张先生提到的问题，《条例》明确规定，对法定职责内的热线事项有拒不接收、应办未办、弄虚作假等情形的单位和个人，将依法追究其相关责任。

《条例》对热线考核工作也作出了详细规定。在明确“热线考核结果纳入全市经济社会发展综合考核和民主评议内容”基础上，进一步强调，“市热线工作机构对承办单位办理热线事项情况，应当依照热线工作考核办法规定，定期进行通报。对热线工作考核结果差、回访满意度低的承办单位，市热线工作机构应当提出整改意见；对整改不力的，报市人民政府研究处理”。

在监督监察和法律责任方面，《条例》依照监察法规定，监察机关对热线工作机构、承办单位和参与热线工作的公职人员依法履职、秉公用权、廉洁从政从业及道德操守情况进行监督检查。对热线工作机构、承办单位和参与热线工作的单位及其工作人员出现违法行为，各自应承担的法律责任，《条例》也明确规定了根据不同情形和情节轻重，由其上级主管部门或者有关机关实施责任追究。

39条线路上线，市民可“打公交”出行

□记者 昆明春 张鹏程
通讯员 赵凌云 报道

本报济南讯 当很多私家车主驾驶车辆被堵在上班路途上，看着一辆辆行驶在公交专用道上的公交车从身边飞驰而过时，肯定有不少人在想：要是滴滴出行也能打“公交”，而且还是定制路线的“网上公交”，该有多好啊。

而这看似不切实际的想法竟然在8月20日这天实现了。记者从济南公交总公司与滴滴出行当天联合召开的济南公交—滴滴出行签约仪式暨济南定制公交“爱巴士”首批线路开通新闻发布会上获悉，为实现全市公交线路优化重构的“调整、提升、跨越”，提高公交出行分担率，满足市民的多样化出行需求，济南公交联合滴滴出行隆重推出的济南定制公交“爱巴士”首批39条线路正式上线运营，双方将携手打造济南“智慧公交”出行服务模式。

记者看到，在济南定制公交“爱巴士”首批共开通的39条线路中，S类高峰通勤线路23条，主要服务功能是满足济南东西两翼“职住分离”高峰出行需求；J类假日专线16条，主要服务功能是满足济南市民及游客假日近郊旅游出行需求及交通口岸快速接驳出行需求。

“此举将鼓励更多的私家车主放下小汽车，选择公交绿色出行，可进一步缓解城市交通拥堵，使市民出行更加快捷、方便、舒适。”济南市公交总公司相关负责人表示。

据介绍，首批39条线路开通后，济南公交“爱巴士”将及时收集市民和乘客提出的出行需求和自行设计的线路信息，运用大数据分析，快速反应，开通更多更贴合市民出行特点的线路，推动济南公交由地面(平面)常规公交，向“网上公交”(立体)发展，以乘客需

求为导向，提供“点菜式”精准服务产品，提高运营效率，提升市民出行满意度。

“市民有需求，公交有响应。定制公交就是济南公交坚持以人民为中心的发展思想，运用‘互联网+’思维，打造市民需求响应式‘智慧公交’的服务举措。”济南公交总公司相关负责人表示，济南定制公交“爱巴士”在滴滴出行平台可以由市民自行提出出行需求，自行设计线路，线路募集人数达到开线条件一周内即可开线。

相关链接：

一、购票及使用流程

1. 首先，将滴滴出行APP下载至手机。
2. 打开滴滴出行APP，选择公交，再选择定制公交，并输入目的地。
3. 输入目的地后会出现不同规划路线，请根据需求选择合适路线，并点击【购票】。
4. 选择乘车日期、座位数，点击最下方按钮，确认票价并点击支付，购票结束。
5. 购票结束后，返回首页点击“待出发”进入车票详情页，可随时查看上车点、车牌号和车辆实时位置等相关情况。
6. 乘客需在乘车前30分钟内，点击【验票上车】。
7. 上车出示车票页面给司机即可。

二、其他情况解决办法说明

1. 没有滴滴出行APP怎么办？
方式一：打开微信→我→滴滴出行→公交→定制公交→输入目的地→选择路线→选择乘车日期、座位数→点击确认支付按钮，即可完成购票。
- 方式二：打开支付宝→第三方服务→滴滴出行→公交→定制公交→输入目的地→选择路

线→选择乘车日期、座位数→点击确认支付按钮，即可完成购票。

2. 下次乘车如何快速购票？

打开滴滴出行APP→公交→定制公交，会优先显示已购买过的路线，直接点击【购票】即可快速购买。

3. 输入目的地，没有合适路线，怎么办？

当乘客没有找到合适路线时，请点击页面最下方【定制】，同一路线定制乘客越多，成线机会就越高。



□昆明春 肖正平 报道

8月22日上午9时，随着第一批定购的20吨民用优质燃煤配送到槐荫区玉清湖街道睦里村村民家中，槐荫区在全市率先进入集中配送服务阶段，预计今年将有4000余吨民用优质燃煤惠及群众近3000户。

180所学校入选市级首批三类学校创建培育学校

□记者 田可新 报道

本报济南讯 日前，济南市“领航学校、特色学校、新优学校”市级培育名单正式公布，180所学校被确认为首批市级三类学校创建培育学校，其中“领航学校”市级培育校20所，“特色学校”市级培育校50所，“新优学校”市级培育校110所。

创建“领航学校、特色学校、新优学校”的行动计划，是济南市教育局推进基础教育质量提升的重大核心项目。“这三类学校的创建，是市教育局促进学校内涵发展和质量提升的总抓手，我们将组建高水平的专家团队和实践研究团队，对项目学校创建工作全程的跟进指导，真抓实干，久久为功，让每一所学校发生真实的改变和质量提升，不断提高省会教育的首位度和引领示范作用。”济南市教育局党委书记、局长王品木在该项活动2017年启动之初说。

根据创建工作部署安排，前期济南市开展了三类学校市级培育校遴选答辩工作。全市共有227所学校参与陈述答辩，答辩活动聘请了15名全国知名教育专家、校长担任专业评委，做到了遴选答辩的公开、公平、公正。根据专

家评议结果，经研究，确定了首批名单。在此基础上，市教育局进一步要求，各县区教育行政部门要统筹区域教研、科研等部门专业人员，聘请国内、省内专家，为市级培育学校提供专业支撑；各县区和各市级培育学校，要建立工作团队和研究团队，具体指导本区域和本学校的创建工作。该局还将组建三类学校创建专家工作团队，从全国遴选专家和知名校长，统筹指导三类学校创建。各市级培育校要增强创建的责任感和紧迫感，精心实施，精准发力，提高创建工作的专业性和实效性，要充分吸纳答辩专家反馈的合理化建议，进一步论证、改进和优化创建工作实施方案，要明确年度创建工作的重点任务，关键问题的解决方法，确保取得实实在在、真正支撑学生成长和教师发展的成果。根据创建工作要求，市教育局将对县区和市级培育校创建情况进行调研、督查和评估，对各县区和各市级培育校创建效果进行评价，并根据评价结果进行奖补，市级培育校创建实行退出机制，对行动不力，效果不佳，无法完成创建任务的学校，取消市级培育校认定。

“我们将进一步完善学校的‘尚德教育体

系’，以形成可持续发展的品牌课程。”入选“领航学校”市级培育名单的山东师范大学附属小学工作人员表示。该校的“尚善教育”，重点打造传统文化体验教育课程，研学旅行活动项目课程、科技创新教育课程，从“品格素养”和“学业素养”两大方面培育学生。“作为山东省两所教师发展研究示范基地之一，我们将继续优化以问题、需求、项目为导向的教师专业发展机制，为‘尚善教育’项目顺利探索，提供坚实的保障。”

同样入选“领航学校”市级培育名单的山东省实验中学，是首批省级重点学校、省级规范化学校，曾获得“全国教育系统先进集体”“全国教育科研先进单位”“全国文明校园”等荣誉称号，“学长制”研究课题获基础教育国家级教学成果一等奖。该校多年形成的“实验性、示范性”办学特色和办学成果，为创建“领航学校”奠定了起步的基础。“在今后的创建行动中，我们将力求在现代学校制度建设、德育一体化改革、课程体系建设、教师队伍、拔尖创新人才培养模式和提升教育教学质量方面形成开创性典型经验，努力将学校建设成为教育体制的探索园区、教育研究的实

验园区和素质教育的示范园区。”该校工作人员表示。

“当前公布的180所学校是市级培育校，是通过立项的学校，正在创建之初，能否成为‘领航学校、特色学校和新优学校’需要三年后的评估认定。”市教育局在公布首批名单时同时表示，三类市级培育校的认定，不是对学校原来办学质量的评价，而是面向未来，提升学校办学质量的一个行动项目。不是传统的评优评选，而是促进学校发展提升的行动计划。三类学校是“三个类别”的学校，不是“三个等级”的学校，是在共同发展要求之上的差异发展，无高低贵贱之分，也不是传统的重点或非重点学校。领航学校的核心是实验探索，特色学校的核心是特色优势，新优学校的核心是回归育人，办品质学校，办发展素质教育的学校；三类学校是校级创建，每一所学校都要找到“最近发展区”，开展创建行动，并非只有这180所学校创建。目前公布的180所是首批立项的市级培育学校。各县区正在根据各自实际，统筹规划，采取不同的方式，指导每一所学校开展创建行动。