

推进用电获得感和满意度持续提升 广饶供电优化营商环境服务地方经济

□刘建法 王闯 张思凯

今年以来，国网广饶县供电公司持续优化电力营商环境，全力服务地方经济社会发展大局，报装送电容量同比增加62%，平均接电时长同比压缩10.5%，优质服务评价指数完成100%，企业、群众用电获得感和满意度持续提升。

建立落实保障体系，推动全员齐抓共管营商环境。建立客户诉求响应机制。对外完善“一口对外”服务流程，统一受理、答复客户用电诉求，统一服务标准、服务时限。

王楼煤矿

稻虾共育带来高收益

时值盛夏，小龙虾进入成熟捕捞期，在山东能源临矿集团王楼煤矿喻兴生态园“稻田+虾”种养基地，工人们正将鲜活的小龙虾捕捞上岸，装箱外销，忙得不亦乐乎。

据了解，王楼煤矿农业园里的稻田既有土壤肥沃、无污染、有机质和寄养沟内底栖生物群落丰富的生态环境，又有池塘一样面积可大可小、水质易调节、水源充足、光照充足的生长条件。为此，该矿农业园利用这些优势大力发展“稻田+虾”立体高效生态农业。

这种稻虾共育的方式，不仅可以提高稻米品质，还能保证小龙虾的产量。据了解，该项目120亩，共计投放虾苗14000余斤，经过两个月的饲养，小龙虾喜获丰收，一上午时间的捕捞数量就能达到100余斤。这种特色养殖模式还获得政府的专项扶持资金34万元，而且相对传统养殖模式每亩可增加2000余元的收益。

“我们的小龙虾采用的是清水养殖模式，水草配合高蛋白饲料喂养，比传统养殖更干净、无公害。”农业园工作人员介绍，园区养殖的小龙虾全部选用江苏优质虾苗，该种虾苗的肉质更鲜美、更筋道，且成活率高，市场售价也比当地龙虾高。（李盟蒙）

对内优化“内转外不转”协同机制，服务人员第一时间答复客户。强化专业协同。进一步畅通服务一线营配专业协同，实现客户诉求“一站办理”、现场服务“一次到位”。

细化落地方案，推动简化获得电力实现新突破。优化业扩报装流程，坚持业扩接火“能带不停”。积极参与“互联网+”政务平台建设，加快实现与规划、公安、工商等部门数据共享。推动用电业务进驻县政务服务大厅，派驻精干力量，实行“一窗受理”、快速办理。积极推广“网上国网”，实现“一网通办”。试点推行小微企业办电权限

下放，具备条件的园区服务机构推行受理申请后“1个工作日答复”，深度简化办电程序、压缩办电总时长。

加强规划建设运维，推动供电可靠性进一步提升。进一步做好与新旧动能转换等项目对接，适度超前推进中心城区电网规划建设，及时满足不同阶段用电需求。加快建设现代配电网。强化标准目标网架理念，加快建成一流现代化配电网。加强不停电作业管控。建立以可靠性为管控目标的配网检修计划管理工作机制，“先算后停”。深挖作业潜力，加强区域协作，实现资源管理由“分

散闲置”向“动态统筹”转变，切实降低客户停电感知。

拓展服务方式，持续增强客户用电获得感和品牌认知度。优化供电服务模式。深入开展差异化服务。通过大数据技术精准描绘客户画像、定位客户需求，推行星级客户差异化、个性化服务，常态开展用电成本分析，确保服务更贴心。争创供电营商环境优质服务品牌。主动加强与政府、新闻媒体、社会公众沟通，全方位展现公司努力优化营商环境的新举措、新形象，全面提升品牌认知度和满意度。

2018电力安全生产论坛在济南召开

8月15日，2018电力安全生产论坛暨《电力安全生产行动计划(2018—2020)》和《电力行业应急能力建设行动计划(2018—2020年)》宣贯会在济南召开。

本次论坛的主要目的是：引导广大电力企业全面落实安全生产责任，全面落实安全风险分级管控和隐患排查治理，强化企业安全生产主体责任，不断推进企业本

质安全建设，营造良好安全文化氛围，推动电力安全生产形势持续稳定向好，营造良好的电力安全环境；全面加强电力行业应急能力建设，进一步提高电力突发事件应对能力，促进电力行业健康持续发展。

国家能源局山东监管办公室党组书记、专员付海波出席论坛并致辞，国家能源局电力安全监管司有关处室负责同志作

主旨演讲。国网山东省、市、县供电公司分管安全生产负责人，全省各统调电厂分管安全生产负责人，及国家能源局各派出机构相关负责人，各省电力协会代表，省内新能源和可再生能源、电力建设等企业分管安全生产负责人和电力设备制造企业代表200余人参加会议，取得良好的效果。（丁林枫 左丰岐）

古城煤矿：“ABC”三角色轮换挤出新动能

如何让前来办事的职工“最多跑一次”呢？山东能源临矿集团古城煤矿劳资社保科以窗口服务更加人性化“为切入点”，对科室团队化管理进行“微创手术”，实施科室团队化ABC角色轮岗制度，增强内生动力，提高服务效能。

“我们实施了团队化的ABC角色轮岗制，就是将单纯的以个人为中心轮岗的AB角色制，升级为以某项业务为中心进行轮岗，并额外增加了C角色，用压力发挥长板优势作用，挤出梯次性全能型人才、协作

性创新型团队。”劳资社保科科长吴平说。

据介绍，他们按照主要工作职能划分，细化了28项主要工作职责，按照个人素质与特长首先分配主业务，进行了ABC角色周期性轮岗分工，最大限度地避免因业务不熟而造成的工作缺位现象，培养关键时刻能够顶上去的多面手。由于增加了C角色，并且各项业务交叉负责，ABC三色同时不在岗的概率几乎为零，从而让职工来办事“最多跑一次”成为了常态

化。

“只有完美的团队，没有完美的个人。”这三种角色的互换互补培养的不仅是一专多能、高度负责的机遇意识、补位意识、效率意识、上进意识，让每一位科室成员都具有了更为广阔的发挥空间，重点培养凝聚力、执行力、学习力、创新力的团队精神的定位，更是形成了内部良性竞争下高素质团队的攻坚克难的战斗力。（陈宜勇）

单县供电组织现场安全管控大演练

□李晓华 黄浩 左丰岐

8月13日，国网单县供电公司组织施工人员开展施工现场安全管控实训演练活动，进一步强化标准化、模板化作业执行，全面提升作业人员安全意识，持续夯实安全生产基础。

演练活动按照“干什么、学什么、缺什么、补什么”的原则，精心编排，内容丰

富，贴近实际。演练任务设置为更换实训基地1号至4号杆导线、安装配变。演练伊始，工作负责人首先对一板四卡及现场安全措施进行了布置和讲演，并宣读了施工现场安全管理工作模板和施工人员防投诉工作流程，公司安全管理人员分别对其内容进行详细点评；在现场互动环节，随机抽取一名受训人员，查找现场违章情况并加以纠正，同

时按规定提出处罚意见；现场人员还对施工日志进行填写，并由专人进行点评和讲解。互动结束后，公司分管负责人进行了总结。

演练通过查违章、找违章，使广大参训人员以现场模式重新认识了违章带来的危害，不仅提高了全体人员安全意识、遵章作业意识，还有效促进了施工人员技能和素质提升，为公司持续健康发展提供有力的安全

保障。

为进一步加强安全管控，国网单县供电公司还结合施工人员实际情况，创新推广“施工管理日志”，将工作管理办法、工作规范流程、考核办法、评价标准等系列要求系统化、制度化，实现“四化”管理。下一步，公司将进一步细化管理、强化执行，努力开创新时代公司和电网发展新局面。

莱州供电 积极服务新旧动能转换

□赵冬 左丰岐

“供电部门经常上门了解我们企业经营状况和用电需求，为我们发展提供了良好的供电服务。”8月8日，莱州市重点企业鲁达轿车配件股份有限公司负责人对供电部门主动上门服务表示由衷感谢。

莱州市供电公司积极开展以“站在新起点、抓住新机遇、实现新作为”为主题的解放思想大讨论活动，转作风、筑基础，强管理、促发展，积极服务全市新旧动能转换，大力推行电能替代，持续优化营商环境，切实履行社会责任。

全力保障电网安全稳定运行。受持续高温天气影响，8月3日23时23分，莱州电网用电负荷最高达到58.31万千瓦，创历史新高。莱州市供电公司密切监视电网设备运行状态，强化电网安全稳定分析，加强电网科学调度，严格执行市政府批复的有序用电方案，确保了炎热天气电网安全稳定运行和电力供应。

全力推进基建技改大修项目。莱州市供电公司围绕全市经济社会发展大局，实现电网规划与城市规划相融共进。年内计划投资2.73亿元的电网建设项目已顺利过半，全力推进110千伏夏邱变电站主变扩容、掖夏线改造以及35千伏神堂变电站大修技改、配电网改造等，持续完善网架结构，全面提升供电保障能力，为全市新旧动能转换、加快电能替代打下坚实基础。

全力提升服务品质优化营商环境。围绕乡村振兴、扶贫攻坚等重点工作，积极开展“新时代·新彩虹·新服务”活动，大力实施“保卫蓝天电能替代”等为民服务十大工程。坚持“三不指定”，保障客户权益，营造公平开放的电力市场环境。建立电能替代项目工程“绿色通道”，实现从业扩报装到项目送电的“一站式”服务，同时做好相关客户项目的安全检查和跟踪服务。力争年内全市完成替代电量1.3亿千瓦时，以电代煤企事业单位40户，居民用户改造热泵等电取暖方式1200户，以电代油汽车充电桩20处，为莱州市“蓝天白云、繁星闪烁”作出新贡献。



日前，山东能源临矿集团田庄煤矿、里彦煤矿、武所屯煤矿40余人共赴河南焦裕禄纪念馆、红旗渠等红色教育基地参观学习，开展“不忘初心 牢记使命”党性教育，接受红色文化洗礼。（陶然 张夏）

“讲文明 树新风”公益广告

“抬起头来”，
留点时间给你爱的人和爱你的人！