

勇立“源头”佑健康

——沂源县人民医院打造县域医疗新高地纪实

□ 邱学文 周飞燕 张成涛

千里沂河，汤汤流淌。沂源，因地处沂河之源而得名。

走进沂源县人民医院院史馆，一幅幅图片、一件件实物、一项项荣誉，与滋养这一方水土的沂河一同见证着建院68年以来，特别是新一届领导班子上任以来的发展轨迹：从1950年10月建院伊始在西台村租房5间、工作人员10人，到现在的开放床位800张，在职工1050名，年门诊量60万人次……从1952年首次购买外科中型手术包1个，到现在拥有德国西门子1.5T、0.35T两台核磁共振，西门子128层、美国GE16排CT各一台，还有西门子血管造影机、美国瓦里安直线加速器……从一台普通的阑尾手术都做不了到开展心脏直视手术、二尖瓣球囊扩张成形术、腹腔镜、胸腔镜、前列腺电切镜、关节镜手术、断指(趾)、断掌再植术、人工髋关节置换术、脑肿瘤摘除术……

该院现已成为第一批全国500家县级综合医院服务能力率先提升的医院之一、山东省立医院集团沂源医院、全国仅有的两家具有药物临床试验机构资格的二级甲等综合医院之一、全国首个县级综合医院“励建安院士工作站”等。医院还先后荣获“全国百姓放心示范医院”“省级消费者满意单位”“全省惠民医疗先进单位”等荣誉称号。

是什么信念让偏居沂蒙山腹地的沂源县人民医院得以实现跨越式发展？又是什么力量成就了今天的辉煌？

“这是我们县卫生计生系统深入贯彻党的十九大精神和习近平新时代中国特色社会主义思想的结果；这是县人民医院领导班子团结一心带领全体医护人员共同努力的结果。”沂源县卫计局局长高贵明这样回答。

而该院院长李强则表示：“沂源是革命老区，一代又一代沂源人为新中国的成立和建设立下了不朽的功勋。作为县里的龙头医院，我们有责任、有义务保障好沂源父老乡亲的健康。我们不断从新项目、新技术入手，按照‘上联下扶’的思路，不断强化学科建设和优质服务内涵，全心全意打造县域医疗新高地。”

新项目激发新动能

在沂源县人民医院新院区建设工地，我们看到的是一座座塔吊、一幅幅安全标语，即将封顶的医技大楼和建筑工人们汗流浹背的忙碌身影，在阳光照耀下构成了一幅生机盎然的画面。

“整个新院区工程分为两期。一期为病房医技楼项目，建筑面积4万平方米，总投资1.16亿元。二期工程包括门诊急诊楼、医技楼、妇儿专科楼、医养结合楼、行政后勤楼、感染专科楼等，共计建筑面积10万平方米。现在一期主体工程即将完成，二期工程土方开挖等基础性工作已完工。全部土建工程今年年底完成，2019年进行装修调试，2020年上半年整体迁入。”李强介绍说。

“县医院新院区建设是为满足人民群众日益增长的医疗需求，解决百姓看病、住院、停车三大难题。在县委、县政府大力支持下，于2017年9月份开工的。总投资7.5亿元、占地253亩、设置床位1200张。这是沂源县历史上最大的单体民生项目，也是淄博市重大民生项目之一，更是该院发展史上具有里程碑意义的大事。新院区启用后，医院将成为拥有三个院区、2000张床位，集医疗、教学、科研、预防、康复、保健、医养结合为一体的大型集团医院。现院区将以‘励建安院士工作站’为依托，发展成为康养中心。”高贵明说。

对于高贵明提到的“励建安院士工作站”，我们进一步了解到，这是该院为落实“临床康复一体化”而实施的一项重大举措。

2018年7月19日，以美国医学科学院院士、南京医科大学第一附属医院康复医学中心主任励建安名字命名的院士工作站于沂源正式成立并揭牌。这是励建安院士在全国县级综合医院建立的第一个院士工作站，也是沂源县医疗卫生及民生领域首家院士工作站。

“通过建立‘励建安院士工作站’，把他的先进技术引进来，为进一步提高康复医疗水平和服务能力奠定了很好的基础。同时，医院牵头在全县范围内建立了康复联盟，制定了统一的标准，并对乡镇卫生院有关人员进行系统培训，确保每一位患者都能享受到更好、更规范的服务。”李强说。

如果说新院区的建设和院士工作站的设立是为了解决“治好病”的问题，那么该院的“国家级药物临床试验机构”则为提升医学科研能力，向科研型医院转变迈出了坚实的一步。

2018年7月17日，国家食品药品监督管理总局官网发布第47号公告，根据《中华人民共和国药品管理法》和《药物临床试验机构资格认定办法(试行)》，经资料审查和现场检查，沂源县人民医院顺利通过国家药物临床试验资格认证，给予颁发《药物临床试验机构资格证书》。获得认定的3个专业分别为：呼吸内科、内分泌科、肾病综合内科。自此，该院成为全国首家具有药物临床试验机构资格的二级甲等综合医院。截至目前全国仅有两家二级甲等综合医院通过评审。

该院从2017年3月份开始国家药物临床试验机构创建工作，成立了国家药物临床试验机构和伦理委员会，确定了呼吸内科、内分泌科、肾病综合内科3个专业为首批药物临床试验专业。医院配备了符合GCP要求的医疗用房、办公设施和仪器设备，制定了各项规章制度和标准操作规程，对《药物临床试验质量管理规范》《药品管理法》《药品注册管理办法》《药物临床试验机构资格认定办法》等法律法规



△“励建安院士工作站”揭牌仪式

规全员培训，邀请国内知名专家进行培训指导，并多次派出研究者和伦理委员参加国家药物临床试验质量管理规范培训。经过一年半的精心组织、多次自查整改和严格培训和考核等，具备了国家药物临床试验机构的条件。

2018年5月26日至27日，CFDA药品注册中心派出专家组对该院进行为期2天的现场考核评审后一致认为，医院高度重视药物临床试验机构建设工作，各部门组织架构健全，药物临床试验相关的管理制度、设计规范和操作规程完善，研究人员熟悉GCP知识和规范，硬件设施符合开展药物临床试验的条件，具备了完善的药物临床试验质量保证体系，达到国家药物临床试验机构资格认证标准。

“药物临床试验是指任何在人体进行的药物系统性研究，其目的是确定试验药物的疗效与安全性，是新药上市的必经程序。获得国家药物临床试验机构资格证书，是一所医院医疗水平和科研能力的综合体现。”该机构办主任恒国说。

内分泌科主任许传武表示，内分泌科作为获批的3个专业之一，一定以认真、科学、严谨的工作态度做好药物临床试验工作。

截至目前，该院药物临床试验机构已经招募两批受试者共22人。第一、二批试验已经结束，第三批正在进行中。

“下一步，我们将通过试验项目加强与国内外同行间的交流与合作，积极参与国内外前沿的药物临床研究，提高医院综合实力，为全县人民提供优质的医疗服务，并为当地乃至全省、全国医药事业发展作出贡献。”李强说。

学科建设推动医技水平再上新台阶

2013年沂源县人民医院首次开展椎间孔镜手术，截至2017年共开展17例，填补了县内此类手术的空白。其中退变性腰椎管狭窄症的微创内镜治疗在淄博市尚属首例；

2014年开始开展腹腔镜胃Ca根治术，到2017年成功开展120余例，标志着该院胃Ca诊治达到三级医院水平；

2017年3月24日，在淄博市区县医院率先独立开展了急性大面积脑梗死取栓术；

2018年5月24日成功利用消化内镜微创治疗技术完成沂源县首例直肠ESD手术；

2018年8月1日首次成功开展经皮冠状动脉介入治疗急性心肌梗死(PCI)；

……

一项项先进技术的临床应用，在让患者满意的同时，也使沂源县人民医院的医疗技术和学科建设迈上了一个新的台阶，这也正是该院打造县域医疗新高地的着力点。正如高贵明所言：“打造县域医疗新高地，必须要加强医院学科建设，让患者不用再跑到济南、北京、上海等地大医院求医问诊，省钱、省力、省心。”

为加快学科建设步伐，该院围绕“八大中心”建设，做了大量卓有成效的工作。“八大中心”即：全县危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心、卒中中心、胸痛中心、创伤中心、癌症中心、急救医学中心、呼吸重症中心。

“根据上级要求，结合医院实际，我们按照‘八大中心’建设标准，制订了详细的规划方案、路线图、规章制度等，按照建设进度一步一个脚印地实施。目的就是使就诊、入院、手术、出院等各个环节环环相扣，实现病人入院后‘零等待’，确保患者在黄金时间内得到有效救治。目前，全县危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心已建成，其它正在建设中。其中‘胸痛中心’‘脑卒中中心’已先后获中国胸痛中心学会和中国脑卒中学会授牌。”李强告诉记者。

“我们卒中中心刚刚按标准运行了三周，效果很好。主要通过院前和院内联动以及多学科合作，提供快速而准确的诊断、危险评估和恰当的治疗手段，从而提高诊断和治疗能力，以减少误诊、漏诊及过度治疗等。”卒中中心主任崔宝文说。

胸痛中心主任高保东为我们讲述了刚刚亲历的、医院历史上首例应用经皮冠状动脉介入术治疗急性心肌梗死患者的抢救过程：“8月1日，东里镇62岁的江大妈因持续喉咙紧、胸疼3个多小时拨打120，医院6：30接到120出车命令，6：31院前急救科人员紧急出动。在急救车上，急救人员给患者做了紧急检查并把结果迅速通过微信发给了我，通过查看心电图并与院前急救人员沟通后，诊断为急性心肌梗死。心肌就是生命！时间就是生命！我们第一时间启动了绿色通道，胸痛中心人员全部待命，导管室等相关科室迅速做好了急救准备。8：35病人被送至介入室，8：40紧急实施急诊经皮冠状动脉介入(PCI)手术，9：00球囊到位，心脏血流恢复，9：18手术顺利结束，心肌梗死症状瞬时缓解，病人转危为安。这是我们首次应用新技术成功救治患者，而这正得益于‘胸痛中心’的建设。”

“当时疼得俺浑身是汗，不知道这个病这么厉害，幸好大夫抢救及时救了俺的命。”术后江大妈动情地说。

该院还围绕“八大中心”建设，分别与淄博市第一医院进行了对接，通过参观学习、邀请授课等多种方式吸收他们的先进经验和做法。胸痛中心通过加入山东大学第二医院胸痛中心联盟，不但加快了建设进度，还学到了新技术；妇科通过加入山东中医药大学第二附属医院联盟，各项工作实现了新突破。此外，疼痛科加入省立医院疼痛专科医联体，耳鼻喉科加入山东省耳鼻喉医院医联体。

学科建设要搞好，还必须要有强大的人才队伍作支撑，建立长效机制，更好地服务于患者。

该院2017年在青岛大学、潍坊医学院、滨州医学院、济宁医学院、泰山医学院等高等院校发布招聘信息，招聘了备案制专业技术人员38名，其中本科生34名，研究生4名。采取“引进来、走出去”的学习方法，积极开展多种形式的业务培训学习，选送40余名职工到中国人民解放军总医院(301医院)、山东省立医院、淄博市第一医院进修，参加各类培训200余人次，同时定期邀请北京大学医院管理继续教育项目机构专家学者来院进行《医界名家大讲堂》授课4次，累计培训2000余人次，营造了浓厚的学习、学术氛围。连续两年引进俄罗斯、德国的专家来院指导工作，开展学术探讨并参与门诊、查房、教学等。

2017年该院“医疗影像新技术引进与推广”成果，成为淄博市人社局重点引智项目，也是全市五区三县医疗机构中唯一获奖单位。2017年全省第九届骨关节影像学交流会在沂源召开，该院被授予“山东省临床实验室质量管理先进集体”荣誉称号；2人代表沂源县卫计系统参加淄博市急救技能大赛，获得团体一等奖。

“上联下扶”的医联体建设体系更加完善

近年来，沂源县人民医院通过对下扶持、对上联合，构建起省市县乡村五级联动的医联体机制，为解决百姓看病难奠定坚实的基础。

2017年11月16日，沂源县人民医院大张庄分院暨淄博市医疗急救中心第47急救站揭牌仪式在沂源县大张庄中心卫生院举行。在这之后的2018年6月29日，沂源县人民医院三岔分院暨淄博市医疗急救中心第49急救站也迎来了揭牌仪式。

“设立县人民医院乡镇分院，是我们县卫生计生系统深入推进‘健康中国’战略而实施

的一项重要举措。目的是为了充分发挥县医院的优势，让优质医疗资源下沉，以此提升基层卫生院的软硬件设施水平，更好地为基层群众看好病、服务好。”高贵明表示。

李强说：“我们先后对两处卫生院分别投资150万元，从基础设施建设、设备更新、学科建设、人才培养、专家坐诊、院前急救、双向转诊等多方面给予了全方位、立体式支持，提升了基层卫生院医疗服务能力，群众就医满意度提升到98%以上。”

“县医院为我们提供了救护车、除颤仪、心电监护仪、洗胃机、呼吸机等120急救装备，给我们重装了手术室，配备了手术床、无影灯等。派来了3位专家轮流坐诊并对医疗质量进行检查、指导，我们的医护人员也定期到县医院参加培训，提高了我们基层医护人员的业务水平。特别是设立急救站后大大减少了病人急救、转诊时间，缩小了急救半径。”大张庄分院院长齐元兵告诉我们。

“县医院不但帮助我们把手术室、病房、门诊等进行了重新装修，还帮我们争取到了闲置的原乡政府大院的两层小楼，改造后作为行政办公和公共卫生服务用房。专家轮流来坐诊，老百姓不用出镇就能享受到县级医院专家的服务。”三岔分院院长唐永建说。

除帮助建设两处分院外，该院还与12处乡镇卫生院结成医联体。为乡镇卫生院人才培养、学科建设、双向转诊等提供无偿支持，并选派业务职能科室、医疗医技等学科带头人成立医联体服务队，定期到乡镇卫生院坐诊、查房、授课，组织全县影像技术人员阅片会，周六临床科室大查房开放日，对常见病多发病种临床指导治疗。目前医学影像远程会诊覆盖12处乡镇卫生院，心电远程会诊覆盖42处村卫生室。

与此同时，医院不断强化与上级医院的联合，使患者足不出县就能享受到三级医院专家的诊疗服务，极大方便了群众看病就医。

早在2015年5月，医院就正式加入了省立医院集团，设立了沂源县首家远程会诊中心、医学影像远程会诊中心、心电远程会诊中心、病理远程会诊中心等。充分依托省立医院强大的专家资源，从专家咨询、病例分析、病情诊断、培训教学等进行全方位帮扶。省立医院每月1—2次派专家到医院坐诊，参与查房、会诊、手术、学术讲座等。临床科室主任、护士长也分批到省立医院进行业务轮训，成效显著。同时，省立医院对沂源县人民医院的肾内科、小儿科、神经内科、眼科、耳鼻喉科等相对薄弱的科室进行重点帮扶，先后帮助开展了“术中自体血回输”“乳腺瘤调强治疗”“骨引导再生术”“支气管肺泡灌洗”等新技术。

在加入省立医院集团的同时，医院还积极与齐鲁医院、山大二院、淄博市第一医院等建立帮扶合作关系。自与淄博市第一医院建立帮扶关系以来，已有多个危重患者在第一医院指导下成功治愈。他们每月二、四周派知名专家到医院坐诊并参与科室日常查房等工作，并指定3位专家对骨科、儿科、心内科进行专项帮扶一年，帮助开展了ICU的CRRT(持续性血液净化技术)，介入室的急性大出血介入治疗，消化内科的十二指肠在带蒂肠内切除术中的应用/黏膜注射针无蒂息肉切除治疗应用等新技术新项目，提升了微创手术占比。

2016年，沂源县首家心脏远程监护项目——齐鲁医院心脏远程监护中心项目落户沂源县人民医院。该项目在沂源县搭建起县人民医院和卫生院共13个心脏远程监护站，实现县域全覆盖。

“下一步，我们将继续推进医联体建设，抓重点、补短板、强弱项，进一步延伸帮扶工作，拓展帮扶面，提升帮扶效果，让广大基层患者享受到更加便捷、高效的医疗服务。”李强表示。

信息化和优质服务水平实现再提升

“医院信息化建设程度代表着医院现代化管理水平的高低和服务能力的强弱。随着医院规模的扩大和人民群众日益增长的医疗需求，信息化建设的要求也越来越高。近几年来我们通过加强信息化建设实现了医院管理系统与临床系统的协同发展，提高了医生和护士的工作效率，为患者创造了便捷、安全、明白、有效的就医环境。”李强深知信息化建设对于医院发展的重要性。

自2013年以来，该院信息化建设累计投入1000多万元，新上了以“智慧医疗”为代表的18种信息化系统，让患者从就诊、缴费、查询、住院、出院等各个环节享受到有序、高效的信息化服务。同时，创新性地将院内业务向“手机”转移，让原来必须通过窗口来完成的业务，逐步向手机“自助”操作的方向转变，进一步缩短就医过程，减少窗口交互。

“2017年我院新上了独具特色的银医通自助服务系统，将诊疗卡、银行卡、社保卡合理部署到自助设备中，做到‘三合一’，使诊疗卡发放、现金和银行卡、社保卡的转账充值、挂号、缴费、查询及相关化验报告和费用清单的打印等实现了自助应用操作，为患者提供了方便、快捷的就医服务。”信息科主任惠霞介绍说，“自从实施银医通自助服务系统后，由以前的看一次病最少要到收款处缴费3次，改变为不用到收款处就可以成功缴费。今年5月份又开通了支付宝、微信充值服务，再次减少了病人就医环节，方便了患者。下一步，医院还将继续完善‘智慧门诊’系统，未来患者可通过手机扫描微信公众号二维码办理电子就诊卡；在就诊室只需出示电子就诊卡的二维码即可正常就诊；医生开具取药单或者检查检验单后，患者可直接在线缴费前往药房取药或进行相关检查检验项目等。新的智慧门诊系统启用后，患者还可通过手机进行科室导航、医生选择、预约挂号、门诊充值、门诊和住院费用查询等操作，为患者提供全程‘傻瓜式’流水服务。”

此外，该院在门诊楼、B超室等就诊群众密集点安装了56把共享按摩椅，让患者或家属在休息的同时享受免费按摩。

在沂源县人民医院，优质服务不但体现在信息化的便捷、高效上，体现在设备、设施的更新上，还体现在医护人员的服务行动中。

“大娘，请给我您的诊疗卡，我来帮您。”“您别着急，我带您去。”“前面直走，右手边就是抽血的地方。”……这样的声音时时萦绕在前来就诊的患者耳边。这是该院为深化优质护理服务内涵，积极开展“爱心暖护志愿服务”活动的具体体现。每周一至周五门诊就诊高峰期，有2名爱心志愿者在门诊大厅开展志愿服务，提升患者就医获得感。

2017年该院将优质服务作为各科室“一把手工程”，不断提升护理质量和服务水平，经常性地开展护士职业礼仪、临床综合能力、SBAR及CICARE标准化沟通模式及专科护士的培训等，优护病房覆盖率达到100%。2017年启动了护理服务5S管理方案，做到常整理、常整顿、常清扫、常清洁，提高了护理人员的职业素养，荣获淄博市“急诊急救临床护理实践”说课比赛二等奖、淄博市《手术室护理实践指南》讲课二等奖。

“这儿的医护人员都有高度的责任心，服务态度很好，热情周到。我母亲患肺癌，这是第二次在这住院了，她们经常到床边嘘寒问暖，母亲现在心情和病情都好多了，非常感谢她们。”陪同母亲在呼吸科住院的崔婷婷说。

“今年6月13号，我正在整理病例，忽然听到有人喊我，我抬头一看原来是林林一家。林林小伙子一岁多，由于在家不慎被兔子咬伤了手，之前在这住院治疗了一段时间。为了让孩子手功能尽快恢复，出院时我帮她们联系好了上级医院，并帮忙问了有关部门能不能帮她们解决手术费等。在上级医院治疗好后，林林全家专程过来道谢。其实我就是尽了一个医生的本分。”骨科护士长秦海洋为我们举了一个医患和谐的例子。

如果说信息化和优质护理等一系列新举措提升了院内服务水平，那么该院开展的惠民、便民等社会公益活动则实现了“内外开花”。

首先，继续开展“白内障免费手术”公益救助活动。继2016年为全县198名符合条件的白内障患者成功实施复明手术，该院2017年又为153名贫困患者免费实施了住院复明手术，减免医疗费76.5余万元。自2013年开展复明工程以来，累计为近600名患者减免医疗费用240万元，真正做到了复明一人，造福一家，幸福全社会。

其次，该院积极开展医疗扶贫和志愿服务进社区、进乡村、进学校查体、义诊等社会公益活动。

2017年在医疗扶贫工作中，该院党员干部在完成本职工作的同时，与沂源县南鲁山镇46个村900多名贫困户结对帮扶。帮扶人员定期到帮扶对象家中进行走访慰问，进一步摸清帮扶对象家庭健康状况、致贫原因，确保数据准确、情况真实，认真填写帮扶联系卡，并积极与帮扶户探索脱贫好方法、新路子。同时，对帮扶村的60岁以上村民进行义务查体1500余人次，免费送药3000余元。

2017年开展窝沟封闭治疗500人次，下乡义诊30余次，义诊人数达2000余人。完成高查体检6000余人次，中小学生健康体检4000余人次。

涓涓汇百溪，蓬蓬集大成。沂源县人民医院必将在美丽的沂河畔畔，在保障57万沂源人民健康的征程中勇往直前。