随潍坊市百名社区书记到浙江学习乡村振兴，姜增香看到了差距——

为啥守着金山银山不能过得更好？

□ 本报记者 宋学宝 张 鹏
本报通讯员 殷良民

沿新修的平日路从诸城城区赶往皇华镇曹寺社区，不过十几分钟的路程，比此前绕道老路再转乡村小道，省出20多分钟。

曹寺社区在群山环抱之中，卢山、三角山、红石山三山之间，是正在打造的甘泉岭生态农业园，占地1400亩。

农业园北面是慢坡，再往上是卢山，是一个天然的避风港。“我们在农业园北区种了400亩茶叶；东区是干鲜果品，发展苹果、樱桃、板栗等采摘；南区以水为主，水上乐园正在规划设计中。”8月3日，曹寺社区党总支书记姜增香向记者介绍说。

上午临近十点，气温渐渐高起来。66岁的李明宏放下割草机，拍打着飞溅到身上的青草屑，走到路边宣传牌的阴凉下喝水。李明宏是东尚庄村人，身板结实，但因年龄原因在城里找不到工作。

“家里在村前和村东有5亩地，基本是靠天吃饭，一年没多少收成。”本想进城投靠亲戚谋个门卫的差事，不曾想家门口有了就业机会，李明宏将3亩地流转给了农业园，每年3000元流转费，自己也入园当起了工人。

“天太热，再过半个小时就收工了。前两天在这里栽树，现在打草，活儿不累，距家还近，工资不低，很满足了。”李明宏乐呵呵地说。东尚庄村，刚刚摘掉省定贫困村的“帽子”，村前的卢山庄园和甘泉岭生态农业园两个项目功不可没。

“每天在这两个项目里打工的有二三百人，多是60岁以上的老人。”姜增香说。2016年，32岁的姜增香作为最年轻的社区书记走马上任，成了这个贫弱社区的当家人。

2015年卢山庄园一落地，投资人就为东尚庄村硬化了村内道路，还安装了太阳能路灯；吸纳20多名60岁以上的老人到园区打工；村前的草垛地整出来，修建成了900平方米的文体广场。甘泉岭项目投资人，落地后也把甘河子村大街小巷全部硬化，村里五六十人到项目区干活。由此，姜增香对项目引进所产生的巨大经济推动力深信不疑。

道路的作用也不可小看，新平日路的修建，让姜增香切实体会到了“要想富，先修路”的价值。两个园区紧靠新平日路，对吸引游客意义非凡，入村也简便了许多。姜增香回忆说，2016年刚进社区第一个月，有一天下起了大雨，为查看五保户家房屋是否漏水，她从社区服务中心到太平村的路上，因为联村路较窄，躲避行人时连人带车滑进了沟里。

“太平村路难走，进村要走个‘Z’形路，一下雨大车就进不去。平时老人和孩子在村头玩耍，看不见对面过来的车辆，存在安全隐患。”姜增香告诉记者。

社区借修平日路的机会，争取镇上支持，为该村新修了一条进村路，一条直路通村头，道路两边加上路肩有7米多宽。从新平日路直插进去，仅360米的路程。

姜增香说，太平村有种大姜的传统，以前下雨的时候没有收姜的商贩敢开车进去，现在村里的大姜运出方便多了，“不少人发现了村子的投资价值，已有客商来商议流转土地的事宜，村子发展的优势更大了。”

7月26日至31日，潍坊市从17个县（市、区）选派了百名社区书记到浙江参观学习乡村振兴，姜增香就是其中一员。“看了之后感觉很震惊，人家发展的速度很快。桐庐县环溪村发展民宿经济，单是床位经济每年就能收入100多万元，游客要提前半个月预定才行。”姜增香说，真实讲，我们的山和岭都很有特色，为啥我们守着金山银山过不上好日子？

“我们的卢山历史，如果深入挖掘，不比南方一些村庄的民俗故事差。”姜增香说。

北边的卢山，确实吸引人。当地人相传，秦始皇曾派卢敖为其寻找长生不老药。卢敖经过百般周折，终于在卢山找到了一种仙茶，他采下两三片叶子，食后便回去了。秦始皇见卢敖未带回长生不老药，将他训斥一通，令他重找。卢敖再次来到卢山时，忘记了仙茶所在位置，因此没有再找到。他为了避免被秦始皇杀害，遂隐居此山，人们将其奉为“卢山老祖”，并在其隐居的山洞内恭立了豆青玉石雕像。

卢敖洞位于卢山半山坡上，坐北朝南。卢山上还有不少镇山石，最大的一块巨石竖立高达20米，宽10米，在甘泉岭生态农业园远望清晰可见。

现在路修好了，村里道路硬化了，路灯亮了起来，房前屋后绿化了，村子今年还成了美丽乡村示范点。村里准备发展蔬菜大棚项目，建设生态园，利用就近平日路的优势，在家门口做买卖。

走，到竹山看星星！

□ 本报记者 张 鹏 宋学宝
本报通讯员 王楠楠 周和刚

夜间，野外露营的游客在山间草地上。

天气晴朗，躺在柔软的草坪上，丛利君仰头数起了星星:“很久没看到天上的星星了。”

趁休假，丛利君跟随房车露营团来到了诸城市林家村镇竹山风景区。“旁边的负氧离子检测仪跳动着红色的数字，每平方厘米负氧离子13000多个，晚上都有些醉氧了，白天数值更高，非常舒服。”丛利君告诉记者。

据山东润竹山文化旅游发展有限公司副总经理张海滨介绍，目前竹山已完成投资2.3亿元，建成森林木屋20栋，新修小型水库3座，栽植中药材500亩、茶叶300亩，发展蓝莓、核桃、冬枣、板栗等各类瓜果面积6000多亩；景区的路水电、通讯、地下管网等基础设施已配套完善。其中，森林康养别墅，户外拓展训练基地，集装箱式露营基地、帐篷露营地、房车露营基地等景点已建成，并陆续投入运营。

为方便从诸城城区直达竹山，方崮路至竹山生态谷连接线道路刚刚建成，相比过去的上山路，可缩短路程2公里。“通过桥梁可直接将方崮路和竹山生态谷旅游路闭合，把竹山生态谷九峰五谷、六园一廊、三镇一城等景观融合串联在一起，对促进竹山旅游资源开发具有重要意义。同时，也将对沿线社区居民致富增收产生长远影响。”林家村镇党委副书记、镇长代辉介绍说。

竹山，2013年被批准为国家级密州森林公园，主峰海拔402米，森林总面积1300公顷，森林覆盖率达97%，被誉为“天然氧吧”，是一处“三季有花、四季常青”，集休闲、观光、避暑、娱乐于一体的旅游胜地。其中，山市蜃楼、魔幻怪坡、齐国长城、高热温泉以及财神泉、神仙台、天书石、仙鹤顶等历史人文景观，是竹山生态谷下步旅游开发重点。

上山道路两侧建设了竹山生态谷生态农业板块，共分为板栗林、药王谷、果子沟、茗香园、玫瑰园、桑莓坡六个片区。单是果子沟片区，总面积800亩，道路两侧主要栽植的是桃、杏、苹果、葡萄、甜柿、石榴、蓝莓、猕猴桃等鲜果，该区域的主要功能是用于观光和田园采摘，可以延长旅游产业的发展链条。

代辉说，恢复竹山自然生态，初步实现区域内的生态平衡，可直接提供就业岗位1000个，季节性就业岗位5000多个，带动周边100多个村的农民增收致富。

“通过竹山开发，村里不少农民参与到农耕旅游经营活动、民俗文化展示传承中来，村民变成了领土地租金、挣打工薪金、拿分红股金的“三金农民”，每人每年增收3万元以上。”黑土夼村负责人王宗山告诉记者，这样，可促使传统型农民向懂技术、会管理的文化旅游产业职业农民转变。

黑土夼村，这座竹山生态谷内唯一的村庄，村居错落有致，古朴典雅，民风淳朴，具有打造特色旅游小镇的潜质。目前，林家村镇正在从整体形象设计、农家院特色设计、民俗旅游产品开发设计等多个方面入手进行规划建设，力争将该村打造成特色餐饮住宿、民俗体验、旅游商品展销三大基地，进一步拓展丰富竹山生态谷的新业态和新领域。

对重复投诉事项和反映集中问题跟踪督查、督办——

民生服务热线群众满意率95.38%

□记 者 杨国胜 张 鹏
通讯员 马语语 王敏敏 报道

本报诸城讯 诸城市“12341”民生服务热线把群众满意作为第一标准，创新工作，全力做好热线服务工作。上半年，共受理诉求9.83万件，受理数量同比增长13.40%，群众满意率95.38%。

95.38%，这个数字在全省热线服务中稳居前列。较高的群众满意度，源自该市对问题处置的能力。

据悉，对可能会造成较大影响的劳资纠纷紧急事件、环境污染事件、夜间经营或施工噪声扰民等即时诉求事项，热线启动突发事件应急处置机制，即时反馈至职能部门，协调事项办理。今年以来，热线按照应急处置机制反馈至镇街部门的即时类问题共2400余件，确保群众诉求得到及时、有效的解决。

为让接线员掌握业务办理流程、做到政策法规清楚，准确无误为群众解答来电咨询的问题，今年以来，在知识库现有7977条信息基础上，继续做好信息库信息采集梳理、编辑整理、维护更新等工作，与市政务服务中心窗口业务联动，做好政策对接，又采集添加信息946条。

在接访中，重复投诉不可避免。对于重复投诉事项，热线工作人员除以认真严谨的态度深入了解情况并进行详细记录外，还针对贴近市民日常生产生活中反映比较集中的问题进行跟踪督查、督办，协调解决事项办理过程中遇到的重点、难点问题。今年以来，针对出现的问题重点督查、督办177件，务求群众反映的合理诉求得到满意解决。

热线中心还强化突出问题的综合分析，按照关注总量、分析趋势、聚焦热点的要求，将受理诉求分为10类26项，每半月集中反映市民诉求变化情况，做好热点、难点问题的分析研判。

今年以来，热线中心共发行半月报9期，提出意见建议27条。对带有规律性、普遍性和苗头性问题加大研究分析力度；对群众反映的重要社情民意信息、较为集中的意见建议及应急问题形成专题报告；对市民反映较多、较强烈的同类事项结合市民诉求，集中研究处理解决问题的措施办法。同时，举一反三，通过群众反映的一个问题主动探索、解决与之相关的一类问题，提升了热线发现问题、分析问题的服务决策能力。

群众通过热线反映的诉求，如何快速下达到承办单位？为强化协调督办机制，诸城市加强了日常工作督办，承办单位逾期未办结以及重复投诉、群众不满意的事项，12341热线通过电话、短信、工作群、下发督办单等形式进行日常督办113次，跟踪办理情况，督促承办单位落实，限时办结答复。

对涉及多个责任主体、需要现场落实的问题，由政管办牵头协调相关责任单位现场查看，明确责任主体后，承办单位在规定时限内办结，目前已现场督办3次。

同时，进一步完善新闻媒体、市民群众对热线工作的监督机制，鼓励社会各界共同参与监督，加大对群众通过热线反映的热点、难点问题的关注力度，更好地促进12341热线工作的开展；充分发挥舆论监督的作用，加强12341热线与新闻媒体联动，通过开设专栏、跟踪报道等多种形式，宣传报道热线办理工作先进典型和经验做法，公开曝光超期办理、办理质量差、推诿扯皮等问题，促使群众反映的问题更好更快地解决。今年以来，已联合新闻媒体对群众关注的热点、难点问题跟踪报道30期。

此外，诸城市强化通报考核制度，按照《12341民生服务热线承办工作考核办法》的相关要求，加强对各承办单位日常办理工作的监测，对热线按时办结率和群众满意度进行考核排名并按半月通报。

对重大、复杂、疑难和涉及敏感的典型案例，通过专报反馈至承办单位主要负责人。定期将各承办单位办理情况和办理结果通过12341民生服务网和新闻媒体等渠道向社会公示。

半年时间，热线将各承办单位的承办过程纳入督查范围，协助纪委对群众满意度低的30个承办单位进行了约谈，依法依规对工作不作为、乱作为、责任未落实、消极应付、推诿扯皮等为官不为行为严格问责，确保群众反映问题落到了实处。

扶贫协作互利共赢

□记者 张鹏 报道

本报诸城讯 近几天，记者在诸城市新郎城市社区看到，来自聊城地区的60多名务工人员正兴高采烈地在公寓内安放行李，接下来的9天军训和岗前培训后，他们将陆续走进生产车间，做一名新郎员工，成为一名“新诸城人”。

诸城与聊城临清市建立扶贫协作机制以来，始终把就业扶贫作为精准扶贫的一项重要工作来抓，在驻临清扶贫协作组的沟通协调下，通过政府部门牵线搭桥、中介组织市场化运作、职业院校合作交流等渠道，建立企业需求与用工资源信息平台，积极沟通对接，妥善解决问题，两市建立起稳固的劳务合作关系。目前，聊城及周边地区已成为诸城市外来务工人员的主要流出地之一，仅春节以来，已有15批次1070名务工人员到诸城市就业，其中建档立卡贫困户人口5人，既缓解了该市大中型企业用工短缺的现状，又为协作地区的稳定脱贫解决了难题。

在加强劳务输出的同时，两地不断扩大专业技术人员学习交流的范围和频次。今年上半年，聊城市工业学校在诸城北汽福田建立学生实习基地，已有60多名汽车维修专业的学生顶岗实习；与潍坊工商职业学院达成了联合办学协议，工业学校选择相关专业学生到工商职业学院完成专科层次的培养；为期1个月的临清市16名基层卫生院业务院长到诸城市挂职学习已结束；9月份，聊城市东昌府区将选派10名中小学副校长到诸城挂职交流。专业技术人员的学习交流，不但促进了两地业务部门工作水平的共同提高，更为两市全面沟通、深入交流和长期合作搭建了平台。

评先树优 激发干事创业热情

□记 者 张 鹏
通讯员 郭 良 刘 刚 报道

本报诸城讯 为持续深化“作风建设年”活动成效，激发全镇党员干部群众的干事创业激情，近日，昌城镇在全镇范围内开展岗位标兵评选表彰活动，通过树立和培养一批好榜样、好典型，使全镇党员干部群众学有标兵、干有样板，大力营造信念坚定、担当作为、奋勇争先的良好氛围。

据了解，此次岗位标兵评选活动共计表彰“共产党员标兵”“机关工作标兵”“乡村干部标兵”“道德模范标兵”“企业技术标兵”等五大标兵200余人。按照“党员群众评，评党员群众”的评选标准，着重推选基层党员群众身边看得见、摸得着、学得到、影响大的优秀典型，确保评选出的优秀典型可敬、可信、可亲、可学。评选过程严格按照标准和要求，对推荐候选人进行条件和资格审查，同时征求纪委、计生、综治等部门意见，确保评选出的先进典型能够叫得响、立得起，经得住群众的检验，经得住时间的考验，切实增强评选活动的可信度和权威性。

相州镇全域整治环境卫生

□记者 张 鹏 通讯员 郑松松 报道

本报诸城讯 相州镇将驻地划分为26个网格，每个网格分别由1名科级干部包靠，由不同部门科室负责，对所包靠的网格在环卫保洁、绿化亮化、文明经营等方面进行监督，每周五下午定期组织开展网格化环境综合整治集中行动，并对各网格进行检查打分排名通报，实现驻地管理的常态化、规范化、长效化。

拆违治违“源头化”。建立日常巡查长效机制，每个自然村的负责人为拆违治违巡查员，实行“零报告”制度，每周一、四各巡查员填写两次巡查记录并将情况上报到社区，社区汇总后统一上报镇城管中队，对于新增违建，镇城管中队组织所在社区并联合规划、公安等部门集中拆除，同时严格追究社区及巡查员的源头治理责任。

社区环卫“精细化”。细化责任分工，确保整治质效，实行科级干部包靠社区、社区干部包靠自然村、网格长包靠胡同路段，确保社区每一个角落都责任到人，层层监督、层层落实。同时厘清保洁公司与社区的责任分工，确保垃圾桶数量配备充足、摆放方便居民倾倒垃圾，保洁员工资发放足额及时。

问题晾晒“透明化”。定期召开全镇环境综合整治专题会议，会上对督查出的各自然村“污点”以PPT的形式进行亮丑展示，对畜禽养殖污染、集贸市场、农村“三大堆”等重点“顽疾”进行着重揭露，相关责任社区的党组织书记现场说明原因并对下步工作表态。镇纪委针对干部作风不定期督查，督查出的问题以通报的形式下发全镇，问题单位负责同志现场作出说明，明确下一步努力方向。

推动村集体加快流转村内闲置土地

□记者 张 鹏 通讯员 邵洪芳 报道

本报诸城讯 农村青壮年涌入城区，使农村闲置大批耕地。贾悦镇抢抓夏收备耕时间节点，层层安排部署，分配社区农业结构调整任务，制订农改计划，推动村集体加快流转村内闲置土地。同时，鼓励村民积极参与田园综合体建设，利用闲置土地，大力推行1个社区创建1个百亩农业园区计划，并将其纳入社区年度发展考核评估，倒逼社区强化责任担当。

坚持质量兴农、绿色兴农，优化生产力布局，突出农业绿色化、优质化、特色化、品牌化，提升农业综合效益。贾悦镇规划建设“三小镇两基地”和高效农业创业示范区，打造田园综合体等平台，科学谋划1.2万亩的设施农业园区建设，跳出单纯种养思维，提升农业综合效益，并不断探索建立利益联结机制，让企业获利、农民受益。

加强对村集体的政策支持激活农村活力。现在贾悦镇正在开展农村清产核资工作，就是要让集体手中的财产明明白白，清清楚楚，让农民安安心心在自己的土地上经营，让农村热闹起来。