

邹城供电带电作业保百姓清凉

□米璐 樊鲁音 左丰岐

8月3日9时许，气温接近40摄氏度。在邹城市中心店镇中四村，由国网邹城市供电公司组织的近20人的精锐施工力量已经早早集结在这里，“今天的工作任务是10千伏中心线东滩分支带电立杆、新增台架式变压器。大家要做好安全措施，谨防中暑。”当日的工作现场负责人、邹城市供电公司带电作业班主责姬生勤做着开工前的安全交底工作。

随着工作负责人的一声令下，邹城市供电公司带电作业人员杨鲁南和樊强检验

好各种作业物品，穿上厚重、密不透风的绝缘服，戴上绝缘手套、护目镜，准备升空作业。

绝缘服是进行带电作业的“战袍”，耐压水平越高越厚重，最里面能吸汗的线手套、第二层防止人体直接接触带电体的绝缘手套，还有最外面防止绝缘手套被锐利铁件划伤的羊皮保护手套……随着绝缘斗臂车臂缓慢升起，杨鲁南和队友樊强穿着填充了20层绝缘材料丝毫不透气的绝缘服，在毒辣的阳光直射下连续作业一个多小时后，终于完成了本轮作业。当杨鲁南重返地面脱下绝缘服

时，绝缘手套里已经灌满了汗水，豆大的汗珠顺着眼睛、下巴向下流，整个人瘫在地上一个字也说不出口。

“斗臂上的温度在40度以上，比地面温度还要高很多，一般人肯定得中暑。我们干的多了，也习惯了。”过了许久，杨鲁南缓缓地说。在简单补充一下水分后，来不及多休息一会，杨鲁南和他的同事们拧干衣服上的汗水，收拾好安全工具，赶赴下一个带电作业“战场”。

据杨鲁南介绍，10千伏中心线东滩分支带着150台变压器，用户有6500户2万多人。如果采取停电作业，新上这台

变压器需要停电一到两天。这么热的天停电，老百姓肯定受不了。尽管带电立杆危险性大、工作难度和强度大，但为了老百姓用电安全，他们还是选择了带电作业。

今年夏季高温频发，邹城市供电负荷与用电量12次创历史新高。邹城市供电公司带电作业人员以每天最高15次带电抢修刷新着记录，用“不停电，就是最好的服务”诠释服务宗旨，把缩短停电时间、保障用电安全作为工作的出发点和立足点，用汗水与付出换来百姓清凉度夏。

肥城供电服务新旧动能转换

□崔伟昊 丁静静 左丰岐

8月2日，在肥城新旧动能转换重大工程推进工作会上，肥城市委书记常绪扩高度评价了国网肥城供电公司在新旧动能转换中作出的贡献：“肥城供电讲政治、顾大局，积极主动争取，加快电网建设，提高电力优质服务水平，为全市经济社会发展提供了坚强保障。希望肥城供电公司在新旧动能转换工作中，再接再厉，再创佳绩！”

今年以来，肥城供电公司坚决贯彻落实市委、市政府工作部署，强化“人民电业为人民”宗旨，紧紧围绕服务新旧动能转换、优化营商环境等工作重心，加快发展、争先发展，各项工作均取得较好成绩。坚持科学调度，确保电力供应。扎实开展“六查六防”“配电网综合治理”等专项行动，35千伏及以上输电线路实现“零外破”“零跳闸”，10千伏配电线路故障率同比下降76%，连续五年实现台区除夕“零停电”。积极推广配网零停电检修、带电作业，累计减少停电时间5万小时·户，有效保障了全市经济社会发展安全可靠供电。

持续加大投入，助力新旧动能转换。针对肥城“一核四区”规划，滚动修编“十三五”电网发展规划，针对4个镇街提出的在建、拟建36个重点项目，梳理用电负荷11.48万千瓦，落实园区优质客户“一事一议”用电服务机制，保障新旧动能转换先行区内的项目进得来、落得下、用得上。对上争取资金4351万元，实施沙沟110千伏输变电工程、过村35千伏变电站主变增容工程，为新旧动能转换先行区、边院现代益化工园区提供可靠的电力保障。投资9056万元，新建10千伏线路135公里，增加配变总容量35兆伏安，覆盖14个乡镇150个台区，年底前在全省首批建成“小康电示范县”。

着力提速提效，优化营商环境。开展“影响供电营商环境突出问题整改提升”活动，密切跟踪全市63个重点项目，开辟业务办理“绿色通道”，优化报装接电流程，实现简单业务“一次都不跑”，复杂业务“最多跑一次”。对重要客户开展义诊服务，实行“一企一档”，纳入安全、服务、风险全过程管控。优化分布式光伏并网服务模式，缩短办电环节，提升服务时效，促进分布式光伏产业健康快速发展。

章丘供电开通“一站式服务”

□王刚 左丰岐

“从申请用电到完成送电，章丘供电公司给我们特事特办、一路绿灯，用电方面有什么需求，只要提出来，就有人及时帮忙解决。”8月6日，国网济南市章丘区供电公司供电营商专员来到章丘新旧动能转换先行区，为企业客户开展安全用电检查，谈起供电企业的优质服务，园区客户赞不绝口。

为进一步提升营商环境友好度，章丘供电公司主动收集市场信息和客户用电需求，变“坐等客户”为主动预约上门，精简业扩报装业务流程，实现40%以上用电业务“一趟不用跑”。公司以实现对外承诺刚性化为目标要求，全力打造环节少、时间短、造价低、服务优、可靠性高、内转外不转的供电服务新模式，持续提升企业、群众用电获得感和满意度。今年上半年，该公司高压业扩平均接电时长较年初缩短35%，客户回访满意度100%。

用电情况是地方经济的“晴雨表”。一个地区的经济社会发展离不开电力的支撑保障。当好电力先行官，优化营商环境，章丘供电公司永不止步。围绕更好地满足人民日益增长的美好生活需求，该公司强化“一专多能”网格化台区经理队伍建设，实现现场服务一支队伍、一次满足客户诉求。以“三型一化”中心营业厅为载体，强化营业厅电管家服务，逐步实现线上服务“一网通办”，线下服务“只进一次门”，现场办理“最多跑一次”。同时，积极与政府、新闻媒体、社会公众沟通，充分利用微信公众号、无线章丘等新媒体，全方位展现公司优化营商环境的新举措、新形象，营造良好的舆论环境，全面提升“章电品牌”认知度和服务满意度。

历城供电党员服务队架起连心桥

□吕锦绣 张思凯

国网济南市历城区供电公司坚持将深化共产党员服务队建设作为强化党建引领、提升党建价值创造的重要抓手，不断创新管理模式、拓展服务内涵、打造服务品牌，以实际行动践行人民电业为人民的企业宗旨，切实做好先行官、架起连心桥。

历城供电公司党员服务队以客户一个电话解决所有用电问题为目标，探索供电延伸服务，广泛开展“大服务进万家”活动，累计走访客户4万多户，收集并解决各类用电难题16项。依托街道党工委、社区中心等，开展服务助困活动，为老弱病残等特殊群体排查解决用电隐患，提供力所能及的帮助。

加强标准化建设，提升规范化管理水平。历城供电公司明确管理界面和工作职责，推动工作量化计划管理，实现工作常态化制度化开展。充分依托服务特色和地域特色，打造服务新旧动能转换先行、服务光伏扶贫、服务山村果农、“电小二”服务队等一批特色鲜明的服务队分队，以队伍的名片化促进典型脱颖而出，以典型的引领示范促进服务队工作提升。

历城供电公司大力弘扬新时代保电精神，围绕“五大服务”，创新服务形式，丰富服务内涵。结合省会城市重大活动多的实际，建立重大活动保电响应机制，确保政治保电“亿分之一也不失”。在抢修服务上，冲锋在前，作出表率，当好攻坚克难的先锋模范。在营销服务上，围绕客户多样化、差异化的服务需求，实行现场预约服务和一次办结业务模式，让客户实现“最多跑一次”。在志愿服务上，进一步完善爱心帮扶档案，大力开展志愿服务活动。在增值服务上，以济南市东部大发展为契机，主动走访政府、重点项目办，了解客户深层次用电需求，主动、超前地为客户提供个性化增值服务。

紧紧围绕“五大服务”内容，加强服务队选题策划和主题传播。历城供电公司加大典型选树培养力度，积极参加市公司“感动济电”年度人物评选，深度挖掘工作中涌现出来的感人事迹、先进个人，营造人人创先争优的浓厚氛围。定期组织开展交流学习活动，促进各分队在典型选树、先进做法、经验成果等方面同步提升。健全舆情风险防范处置机制，维护好共产党员服务队品牌形象。



7月21日，山东能源临矿集团古城煤矿为采掘等生产辅助11个单位、厂点发放了“爱心药箱”，配备藿香正气气合剂、风油精等防暑必备药物，还配有内服外用如三九胃泰、云南白药、碘伏、消毒绷带、速效救心丸等25种急救药品。（陈宜勇 鲁冰）

莘县供电与“热”共舞

□刘俊达 张思凯

8月9日凌晨4时，当人们还沉浸在梦乡的时候，在35千伏魏庄变电站施工现场，一场“零点作业”大会战悄然展开。

入夏以来，由于负荷持续保持高位，魏庄变电站1号主变接近重载，急需增加变压器容量。考虑到夏季白天负荷较大，为最大限度地降低白天停电对居民生活影响，更换变压器工作定在了8月9日凌晨4时进行。随着现场负责人下达指令，作业人员全副武装，停电、验电、装接地线……

而8月8日，莘县地区最高气温达到37摄氏度，空调、电风扇等消暑电器“马力十足”。国网莘县供电公司抢修班工单不

断，电力抢修考验随之而来。

13时15分，东鲁街道朱庄村有用户反映变压器冒烟起火，莘县供电公司抢修班电力抢修人员立即驱车赶往现场，发现10千伏东二线朱庄支线赵庄公变、JP柜及出线电缆烧毁，立即组织人员开展抢修工作，并组织带电作业车赶赴现场，带电更换赵庄公变高压引线。经过三个多小时的奋战，配电抢修班于16时30分完成抢修任务，为村民送上了电。

15时30分，高温依然“烤”验着电网，在莘亭街道孙边家村，莘亭供电所人员正在开展巡线工作，他们一个间隔、一个杆塔地进行检查、维护，还时不时地举起红外测温仪对关键设备进行精准测温。

不一会儿，汗水就把全身的衣服都浸湿了。“天气是热辣辣的，热得难受，但是这活儿总得有人做。我们工作完成得好，老百姓就能舒服地过好这个夏天。”

巡线人员蔡遵辉这样说道，“而且下午这会儿是天最热的时候，此时对设备进行红外测温，更能精准地发现过热点，有针对性地进行消缺处理。”

针对近期高温大负荷情况，莘县供电公司迅速启动应急预案，科学安排电网运行方式，加强输变电设备运行维护，对重要输电线路和通道、变电站及周边环境以及低压配电设备进行专业巡检，通过特殊巡视、专项巡视等方式和带电检测、红外测温等手段，24小时监控过载情况，及时消除设备缺陷隐患，保障电力可靠供应。

迎峰度夏期间，莘县供电公司抢修人员24小时待命，深入践行“人民电业为人民”的企业宗旨，用优质服务和责任担当保障居民清凉度夏。

9月6日-9日 引领汽车时尚生活

2018齐鲁秋季车展



咨询电话：
(0531) 85196533

主办单位：齐鲁晚报 承办单位：天一会展

地点：济南高新国际会展中心（合资品牌及自主品牌展区）

济南舜耕国际会展中心（豪华品牌及进口品牌展区）